

**Aanbesteding:** Doelgroepenvervoer Harlingen en Waadhoeke  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Waadhoeke  
**Referentie:** F01735

**Toelichting:**

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Aanbestedingsleidraad document

**Vraag:**  
Geachte heer, mevrouw,

Klopt het dat het aanbestedingsleidraad document ontbreekt? Wij zien deze namelijk niet terug bij de beschikbare documentatie.

Bij voorbaat dank

**Antwoord:**  
De Inschrijvingsleidraad is toegevoegd aan de bestanden op 3 februari 2022.

**Beantwoord op:**                      03-02-2022  
**Label:**                                      Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Duurzaamheid

**Vraag:**  
De definitieve gunning wordt begin mei 2022 bekend gemaakt, mits er geen bezwaren worden ingediend. Om het wagenpark op orde te brengen is vermoedelijk meer tijd nodig dan de periode tussen definitieve gunning en start. Is de aanbestedende dienst bereid om de eisen m.b.t. duurzaamheid op een later moment in te laten gaan?

**Antwoord:**  
Bij aanvang van de opdracht dienen alle voertuigen minimaal aan de Euro 6-norm te voldoen. De overige gestelde eisen worden per 1 januari 2023 van toepassing verklaard. Hiervoor is een aangepaste duurzaamheidstabel (duurzaamheid\_versie 2.xls) beschikbaar gesteld. Daarmee komt de eerder beschikbaar gestelde tabel (duurzaamheid.xls) te vervallen.

**Beantwoord op:**                      15-02-2022  
**Label:**                                      Proces

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**

3 Grootte van de opdracht

**Vraag:**

Uw aanbesteding betreft een grote opdracht die onmogelijk door (kleinere /middelgrote) lokale bedrijven uitgevoerd kan worden. Bent u bereid om te overwegen om het leerlingenvervoer, danwel het overige doelgroepenvervoer in percelen aan te bieden? Vanwege de visie dat Gemeenten oog hebben voor hun lokale bedrijven en de daarbij behorende werkgelegenheid en maatschappelijk rol?

**Antwoord:**

De opdracht wordt niet opgedeeld in percelen. De aanbestedende dienst is van mening dat ook lokale bedrijven in een bepaalde vorm deel kunnen nemen aan deze aanbesteding.

**Beantwoord op:** 15-02-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
4 OPOV

**Vraag:**

De Cao Taxivervoer kent de OPOV regeling. Deze wordt niet genoemd in uw opdracht. Wij vragen u om deze regeling toe te voegen.

**Antwoord:**

Deze regeling is niet opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, omdat dit een onderdeel is van de Cao Taxivervoer (en daarmee dus van toepassing op deze aanbesteding). Het Sociaal Fonds Mobiliteit heeft hier reeds contact over gelegd met de betrokken partijen.

**Beantwoord op:** 15-02-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
5 SROI en OPOV

**Vraag:**

In de PvA wordt in het hoofdstuk omtrent SROI aangegeven dat bij het ontstaan van een vacature, deze bij de Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid NW Fryslân moet worden gemeld.

Zou in deze paraaf kunnen worden opgenomen, dat er niet eerder sprake kan zijn van een vacature bij de nieuwe vervoerder, dan wanneer er volledig is voldaan aan de OPOV-regeling zoals deze is opgenomen in de CAO-Taxi.

Nu er voor gekozen is om het vervoer, wat nu nog door 3 vervoerders wordt gereden, straks door één vervoerder te laten uitvoeren, zullen er 2 vervoerders zijn, die met een overschot personeelsleden blijven zitten, te weten; Planners, Telefonisten, Coördinators Routegebonden en Vraagafhankelijk vervoer en Chauffeurs die op dit moment allemaal bij de vervoerscontracten van de gemeenten Harlingen en Waadhoeke zijn betrokken.

Ook dit valt onder het maatschappelijk belang, dat er geen personeelsleden die nu werk hebben voor deze opdracht, straks niet hun baan verliezen, maar overgaan naar de nieuwe vervoerder.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

**Beantwoord op:** 15-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Digitaal bevestigen ritreservering 3.4 en 4.4

**Vraag:**

In paraaf 3.4 staat in de laatste bullet dat bij telefonisch reserveren van een rit, de medewerker de rit bevestigt door het herhalen van alle boekingsgegevens en het verifiëren van de indicaties/hulpmiddelen. Bij het digitaal reserveren van een rit, dient er een digitale bevestiging te worden verstuurd middels een email of SMS.

In paraaf 4.4 wordt het digitaal bevestigen van ritten nogmaals vermeld. Kunt u bevestigen dat de digitale ritbevestiging alleen verzonden hoeft te worden als de rit digitaal gereserveerd wordt, en dat bij telefonische boeking de bevestiging middels het herhalen van de gegevens voldoende is?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dat de digitale bevestiging uitsluitend van toepassing is op de digitale ritreserveringen.

**Beantwoord op:** 15-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Friese Taal (3.4 PvE RV)

**Vraag:**

In Programma van Eisen Routegebonden vervoer staat in paraaf 3.4 een

belangrijk punt omtrent de Friese Taal. Hierin wordt aangegeven dat alle bij het vervoer betrokken medewerkers die in contact komen met Leerlingen en Ouders/Verzorgers, minimaal de Friese taal passief moeten beheersen.

Deze paraaf ontbreekt in de Programma van Eisen Vraagafhankelijk vervoer, terwijl deze minstens net zo belangrijk of zelfs misschien nog wel belangrijker is voor deze doelgroep.

De ervaring leert dat er een grote groep gebruikers van het Vraagafhankelijk vervoer is, die zich beter, of zelfs alleen maar, in de Friese taal kan uitdrukken.

Zou onderstaande paraaf ook nog toegevoegd kunnen worden in de PvE VaV?

Alle, bij het vervoer betrokken medewerkers, die in contact komen met de cliënten en/of hun begeleiders/ouders/verzorgers, (te weten; telefonisten, planners, coördinatoren, klachtenafhandeling/klantenservice, chauffeurs en begeleiders) dienen minimaal de Friese taal passief te beheersen.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat akkoord met deze toevoeging in het PvE vraagafhankelijk vervoer.

**Beantwoord op:** 16-02-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
UEA

**Vraag:**

Het UEA formulier is ingetrokken, komen te vervallen. Komt hier een nieuw formulier voor?

**Antwoord:**

Het UEA is abusievelijk komen te vervallen. Er is een nieuw formulier beschikbaar gesteld.

**Beantwoord op:** 15-02-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Referentie

**Vraag:**

Komt er ook een formulier waarop de referentie kan worden ingevuld, of dient inschrijver hier zelf een vorm voor te bedenken?

**Antwoord:**

Er is geen format beschikbaar voor de referentie. Het staat de inschrijver vrij om hier zelf een vorm voor te bedenken.

**Beantwoord op:** 15-02-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Inschrijfprijs

**Vraag:**

Wij hebben een uitgebreide analyse gemaakt van het Vraagafhankelijke vervoer en het Leerlingenvervoer. Wanneer wij alle (bij personenvervoer) gebruikelijke kosten meenemen inclusief de kosten verhogende duurzaamheid eisen. Dit resulteert in een kostendekkend tarief van rond de 2,00 – 2,05 euro voor het vraagafhankelijke deel en rond de 48,00 – 50,00 euro voor het leerlingenvervoer.

- a. Op welke wijze zijn de minimum tarieven van 1,25 euro voor het Vraagafhankelijke vervoer en 40,00 voor het leerlingenvervoer tot stand gekomen?
- b. Bent u bereid de minimum tarieven aanzienlijk het verhogen tot 2,00 voor het vraagafhankelijke vervoer en 48,00 voor het leerlingenvervoer om daarmee te voorkomen dat er inschrijvingen zullen zijn onder de kostprijs wat een risico vormt voor de continuïteit van de uitvoering?

**Antwoord:**

- a. De minimum tarieven zijn marktconform voor deze opdracht.
- b. Nee, de opgenomen minimum tarieven blijven gehandhaafd.

**Beantwoord op:** 02-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Duurzaamheid

**Vraag:**

U geeft bij vraag 2 van NvI 1 aan dat op een later tijdstip aan de duurzaamheid van de inschrijving hoeft te worden voldaan (1 januari 2023). Wilt u overwegen om voor het onderdeel duurzaamheid extra punten toe te kennen indien een inschrijver wel direct vanaf start overeenkomst aan de aangeboden duurzaamheid kan voldoen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat hier niet in mee en handhaaft het huidige

gunningcriterium.

**Beantwoord op:** 02-03-2022

**Label:** Inhoud