

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inkoop/inhoud	Programma van EisenEis 29	Gebruik van viewer: Kunt u ter verduidelijking toelichten wat u bedoelt met "ingehuurde derden" aangaande het gebruik van de viewer? Bedoelt u hiermee die derden die werkzaam zijn voor de gemeente in functies en rollen die ook door medewerkers vervuld zouden kunnen worden, bijvoorbeeld op zzp of detachingsbasis?	Hiermee bedoelen we zowel medewerkers die worden ingehuurd (ZZP'ers/ detachering etc) en externe partijen die vanwege hun opdracht voor aanbestedende dienst toegang moeten krijgen tot de panoramabeelden.
2	Inhoud	Programma van EisenEis 34	Ontsluiting beeldmateriaal: Ontsluiting van nieuw beeldmateriaal dient uiterlijk op 31 oktober plaats te vinden, terwijl de opnameperiode van half augustus tot half oktober loopt. Gebruikelijk is dat er 4-6 weken nodig is om ingewonnen beelden te verwerken tot beeldmateriaal dat ter beschikking kan worden gesteld. Kunt u de uiterlijke termijn op grond daarvan wijzigen in 30 november?	Nee, we wijzigen de uiterlijke aanlevertermijn niet. Om inschrijvers tegemoet te komen breiden we de opnameperiode uit. De nieuwe opnameperiode is vanaf 1 augustus tot half oktober.
3	Inhoud	Programma van EisenEis 39	Herlevering na afkeuring beeldmateriaal: Het is gebruikelijk om pas tot afkeuring van beeldmateriaal over te gaan als dit een significant deel van de dataset betreft. Bent u bereid hiertoe op te nemen dat afkeuring van beelden pas geschied indien meer dan 2% van alle beelden niet aan de kwaliteitscriteria voldoen?	Nee, daar zijn we niet toe bereid. De overweging om een boete op te leggen zal door opdrachtgever in redelijk en billijkheid worden toegepast.
4	Inkoop/inhoud	Programma van EisenEis 40	Gebruiksrecht: Kunt u toelichten wat u bedoelt met een "volledig" gebruiksrecht?	Zonder enige beperking van gebruik.
5	Inkoop/inhoud	Programma van EisenEis 40	Gebruiksrecht: In deze eis is een "overdraagbaar" gebruiksrecht opgenomen hetgeen een tegenstrijdigheid oplevert met het hierna bepaalde waarbij het opdrachtgever wel toegestaan is om derden toegang te geven tot opnames. Wij willen u daarom vragen om primair op te nemen dat er sprake is van een niet-overdraagbaar gebruiksrecht, met uitzondering van derden bij uitbesteding van werkzaamheden.	Nee, wij willen vrij zijn om te bepalen wie toegang heeft of de foto's ter beschikking krijgt met als doel de uitoefening van de publieke taken van de gemeenten.
6	Inkoop/inhoud	Programma van EisenEis 40	Gebruiksrecht: Er wordt in deze eis benoemd dat het gebruiksrecht geldt voor publieke taken waarbij uitvoering kan zijn uitbesteed aan een derde partij. Kunt u op grond hiervan bevestigen dat a) bij dienstverlening door derden welke geen directe uitbesteding van de publieke taak betreft, het gebruiksrecht op de beelden niet mag worden overgedragen aan de betreffende dienstverlener, b) dat de beelden alleen toegankelijk worden gemaakt via de viewer (en dus niet worden gedownload en/of op disk worden geleverd aan die derde) en dat c) opdrachtgever ervoor in staat dat de derde aan wie de toegang wordt verstrekt zich hieraan houdt?	A) Zie antwoord op vraag 5. B)Nee. C)Nee.
7	Inkoop/inhoud	Programma van EisenEis 40	Gebruiksrecht: Er wordt in deze eis benoemd dat het gebruiksrecht geldt voor publieke taken waarbij uitvoering kan zijn uitbesteed aan een derde partij. Kunt u een inschatting maken over de omvang van dit gebruik om een adequate prijsstelling mogelijk te maken?	Nee, dat kunnen wij niet op voorhand inschatten.
8	Inhoud	Programma van EisenEis 40	Gebruiksrecht: Kunt u toelichten wat u bedoelt met "vervolg producten"?	Alle andere producten die in relatie tot de dienstverlening worden geleverd conform het beschrijvend document, programma van eisen en overige documenten van deze aanbesteding.
9	Inhoud	Programma van EisenEis 41	Bewaarplicht: Om aan deze eis te kunnen voldoen, dient opdrachtnemer eeuwigdurend de beelden te bewaren totdat opdrachtgever eventueel een aanvraag doet naar de beelden. Het is niet redelijk om deze bewaarplicht op te leggen aan opdrachtnemer zonder einddatum. Bent u op grond daarvan bereid de aanvraag van beeldmateriaal te beperken tot één jaar na afloop van de contractperiode?	Daar zijn we toe bereid. De bewaarplicht wordt beperkt tot maximaal één jaar na afloop van de contractperiode. Ter verduidelijking indien opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst tussentijds beelden opvraagt, blijft de bewaarplicht gelden tenzij anders overeengekomen.
10	Juridisch	Conceptovereenkomst 4.6 blz. 2	Looptijd gebruiksrechten: Uit het Programma van Eisen blijkt dat het gebruiksrecht op de beelden eeuwigdurend is (Eis 40) en het gebruiksrecht op de viewer applicatie voor de looptijd van de overeenkomst (Eis 29). Kunt u dit bevestigen? Een interpretatie van artikel 17.3 van de GIBIT mogelijk onbedoeld tot verwarring hieromtrent kunnen leiden.	De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst, behalve voor de Gebruiksrechten zoals opgenomen in Eis 40 van het Programma van Eisen, die zijn eeuwigdurend.
11	Juridisch	Conceptovereenkomst 7.2blz. 3	Gebruiksrechten: Is de interpretatie van dit artikel juist dat er alleen gebruik wordt gemaakt van "Derdenprogrammatuur" voor zover dat nader gespecificeerd is in de offerte van de Leverancier?	Indien er sprake is van derdenprogrammatuur dient Inschrijver dat kenbaar te maken. Dit mag ook worden gespecificeerd in de nader op te stellen SLA.

12	Privacy	Conceptovereenkomst 9blz. 3	Verwerkersovereenkomst: Er is voor deze aanbesteding een Verwerkersovereenkomst voorzien. Het is voor Leverancier wel van belang om voorafgaand te weten op welke verwerking van persoonsgegevens deze Verwerkersovereenkomst doet? Een dergelijke overeenkomst is normaal gesproken niet van toepassing op de uitgevraagde dienstverlening, dus welke persoonsgegevens verkrijgt Leverancier van Opdrachtgever waartoe deze overeenkomst relevant gaat zijn?	Aanbestedende dienst geeft opdracht om in de publieke ruimte foto's te maken vanuit een wettelijke taak, in deze fase zijn de foto's die verwerkt worden tot panoramabeelden nog niet geanonimiseerd en zijn daarmee persoonsgegevens. Tevens is de verwerking van de foto's door het onherkenbaar maken van personen en kentekens een verwerking. Daardoor is een verwerkersovereenkomst van toepassing.
13	Juridisch	Conceptovereenkomst 12.3blz. 4	Evaluatie / regeling Trusted Third Party: De in dit artikel 12.3 opgenomen regeling lijkt geen verband te hebben met lid 1 van dit artikel en is bovendien niet gebruikelijk noch passend bij uitvraag van een standaard SaaS dienstverlening en verstrekking van gebruiksrechten op een database waarvan de rechten bij Leverancier berusten. Het is leverancier vrij om te bepalen op welke wijze en in welke entiteit de leverancier deze rechten onderbrengt. We willen u daarom vragen dit artikel te laten vervallen, omdat dergelijke afspraken gezien de aard van de dienstverlening niet vooraf kunnen worden ingeregeld.	Aanbestedende dienst schrapt artikel 12.3 uit de definitieve Overeenkomst. Opdrachtgever verwacht wel dat inschrijver maatregelen neemt om het risico van verlies van de panoramabeelden, bij bijvoorbeeld faillissement, te beperken zodat Opdrachtgever ook na een faillissement de beelden overgedragen kan krijgen van de hostingprovider.
14	Juridisch	GIBIT 20208.4blz. 14	Onderhoud: In dit artikel 8.4 is voorzien dat voor het verrichten van Onderhoud er onderling overleg dient plaats te vinden. Indien de ICT Prestatie van de onderliggende aanbesteding onderdeel is van een standaard SaaS-oplossing is het echter niet mogelijk om voor elke vorm van Onderhoud vooraf in overleg te treden. Vanzelfsprekend houdt Leverancier rekening met zo min mogelijk verstoring van de ICT Prestatie en is zij gehouden aan eventuele service level afspraken, waardoor de belangen van Opdrachtgever worden gewaarborgd. Bent u op grond hiervan bereid dit artikel te laten vervallen?	Nee, daar zijn we niet toe bereid. Dit artikel is ter waarborging dat onderhoud zo min mogelijk verstoring is voor ons en dat er niet te pas en te onpas onderhoud wordt verricht. Het artikel schrijft niets voor over het precieze moment van het verrichten van Onderhoud. Er kan vooraf bijv. in overleg hoofdlijnen worden afgesproken wat het moment is van Onderhoud of een planning van het periodieke jaarlijkse onderhoud worden overlegd.
15	Juridisch	GIBIT 20208.12 sub ii)blz. 16	Preventief onderhoud: In dit artikel 8.12 sub ii) is voorzien dat Opdrachtgever maximaal 18 maanden mag achterlopen bij een Update en/of Upgrade. Ervanuitgaande dat Leverancier Opdrachtgever tijdig zal berichten over een op hande zijnde Update en/of Upgrade, bent u bereid deze termijn vanaf moment van ter beschikking stelling te beperken tot maximaal 12 maanden?	Nee, daar zijn we niet toe bereid. Dit artikel geldt niet in het geval van Hosting (zie artikel 29.4).
16	Juridisch	GIBIT 202013.3blz. 20	Aansprakelijkheid: De in dit artikel 13.3 opgenomen beperking van aansprakelijkheid is zeer ruim in verhouding tot de opdracht en de uitgevraagde dienstverlening. Bent u dienovereenkomstig bereid de hier benoemde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, per gebeurtenis te beperken tot twee maal de totale opdrachtwaarde op jaarbasis? Een dergelijke waarde zou, inclusief de uitsluitingen van beperkingen zoals reeds voorzien in artikel 13.5, partijen voldoende waarborgen moeten bieden.	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. Gebreken in ICT Prestaties kunnen (zeker op het terrein van de IT) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Om de voor de markt daaruit voortvloeiende risico's beheersbaar en daarmee verzekerbaar te houden, hebben wij gekozen voor een beperking van de aansprakelijkheid zoals is opgenomen in artikel 13.3 en 13.4. Schades zoals bedoeld in 13.3 vallen doorgaans onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB) en voor het bedrag is aansluiting gezocht bij het daarvoor gebruikelijk in de IT-markt verzekerde bedrag. Voor overige schade zoals bedoeld in 13.4 is de aansprakelijkheid ook beperkt. Wij vinden het niet opportuun om de aansprakelijkheid nog verder te beperken. Deze beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat wij een deel van de door Leverancier veroorzaakte schade zelf moeten dragen en/of moeten bekostigen uit gemeenschapsgeld.
17	Juridisch	GIBIT 202013.4blz. 20	Aansprakelijkheid: De in dit artikel 13.4 opgenomen beperking van aansprakelijkheid is zeer ruim in verhouding tot de opdracht en de uitgevraagde dienstverlening. Bent u dienovereenkomstig bereid de hier benoemde aansprakelijkheid voor overige schade, per gebeurtenis te beperken tot twee maal de totale opdrachtwaarde op jaarbasis? Een dergelijke waarde zou, inclusief de uitsluitingen van beperkingen zoals reeds voorzien in artikel 13.5, partijen voldoende waarborgen moeten bieden.	Zie antwoord vraag 16
18	Juridisch	GIBIT 202015.5blz. 22	Boetebeding geheimhouding: In dit artikel 15.5 is een boete op schending van geheimhouding voorzien tot een maximum van € 50.000,-. Bent u - in het kader van proportionaliteit - bereid deze boete ook te beperken tot 10% van de opdrachtwaarde op jaarbasis hetgeen gebruikelijk is voor boetebedingen?	Dat is akkoord. De boete wordt beperkt tot 10% van de jaarlijkse opdrachtwaarde.

19	Juridisch	GIBIT 2020.1blz. 26	Opschorting: In dit artikel 20.1 van de GIBIT is opgenomen dat Leverancier niet gerechtigd is haar verplichtingen op te schorten dan na ingebrekestelling met minimale hersteltermijn van 30 dagen. In het geval Opdrachtgever de gebruiksrechten zou schenden, is voor het Leverancier wel van belang dat zij eerder actie kan en moet ondernemen om haar intellectuele eigendomsrechten te beschermen. Wij verzoeken u daarom aan dit artikel toe te voegen: "tenzij dit redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden verwacht"	Wij zijn daartoe niet bereid. Wij zijn namelijk afhankelijk van het kunnen gebruiken van de ICT Prestatie en de beschikbaarheid van de panoramabeelden.
20	Juridisch	GIBIT 2020.2.8blz. 32	Overdracht van de ICT Prestatie: In dit artikel 22.8 van de GIBIT is overdracht van de ICT Prestatie voorzien. Kunt u toelichten of u de genoemde vormen van overdracht voorziet in de onderhavige aanbesteding?	Op dit moment wordt een situatie zoals omschreven in dit artikel niet voorzien, maar sluiten wij niet uit.
21	Juridisch	GIBIT 2020.4blz. 35	Onjuiste referentie: In dit artikel 29.4 wordt gerefereerd aan een deel van artikel 8.11 dat echter in de GIBIT 2020 niet meer als zodanig is opgenomen (waar dit wel was in de GIBIT 2016).	De verwijzing naar artikel 8.11 klopt inderdaad niet. In plaats daarvan moet gelezen worden artikel 8.12 GIBIT.
22	Inhoud	Programma van Eisen Eis 2.	Opdrachtgever wenst ook opnamen te ontvangen van Rijkswegen. Cyclomedia wint jaarlijks alle rijkswegen in in de periode April. Mogen deze beelden van de Rijkswegen worden uitgeleverd of dienen deze in de voorgeschreven periode opnieuw te worden ingewonnen?	Het aantal kilometer Rijksweg wat ingewonnen moet worden is minimaal. Het staat Opdrachtnemer vrij om de Rijkswegen in de opnameperiode in te winnen of in een andere periode.
23	Inhoud	Programma van Eisen Eis 2.	Opdrachtgever wenst ook dat onverharde wegen worden ingewonnen. Bent u bereid hieraan toe te voegen: mits begaanbaar met de auto?	Daar zijn we toe bereid. Onverharde wegen moeten begaanbaar zijn met de auto.
24	Inhoud	Programma van Eisen Eis 2.	Opdrachtgever wenst dat onverharde wegen worden ingewonnen. Bent u bereid hieraan toe te voegen: mits zich hieraan bebouwing bevindt?	Nee, daar zijn we niet toe bereid.
25	Inkoop/inhoud	Beschrijvend document 3.3.1 blz. 13	U geeft aan dat het in te dienen plan van aanpak uit maximaal 5 A4 pagina's mag bestaan. Het te omschrijven proces en werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd door opdrachtnemer zijn dermate uitgebreid en complex dat deze zich niet laten vastleggen op 5 pagina's zonder voldoende duidelijk en kwalitatief informatief te zijn voor opdrachtgever. Bent u bereid het maximale aantal pagina's te verhogen tot 15 (minus voorblad en index)?	Nee, we zijn niet bereid om het aantal pagina's te verhogen naar 15 A4. Aanbestedende dienst verhoogt het aantal pagina's naar 6 A4 en sluit hiermee aan bij het aantal uit te werken bulletins.
26	Inhoud	Programma van Eisen Eis 13.	Wat zijn de eisen t.a.v. de absolute positienuwkeurigheid van de opnamelocaties? Dit ten behoeve van de landmeetkundige inwinningsprocessen. Bijvoorbeeld vanuit BGT oogpunt beter dan 10 cm standaardafwijking voor het hele areaal.	Zoals aangegeven in eis 10 dienen de opnameposities een nauwkeurigheid te hebben van maximaal 10 cm in het platte vak (X,Y) ten opzichte van het RD-stelsel.
27	Inhoud	Programma van Eisen Eis 31.	Dienen deze integraties beschikbaar te zijn bij oplevering van het beeldmateriaal of volstaat het aanbieden van een API?	Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer dat de beelden geïntegreerd worden en minimaal raadpleegbaar zijn in de genoemde applicaties. Er wordt pas aan de eis voldaan als dit gerealiseerd is. Uiteraard zal de Aanbestedende dienst medewerking verlenen en gegevens aanleveren die nodig zijn om de betreffende integratie te organiseren.
28	Inhoud	Programma van Eisen Eis 31.	Kunt u aangeven welke functionaliteiten minimaal beschikbaar dienen te zijn via de integratie?	Het is Aanbestedende dienst onbekend welke technologische ontwikkelingen er op het gebied van integraties mogelijk zijn en ontwikkeld worden. Voor nu voorziet de Aanbestedende dienst dat de beelden minimaal te raadplegen zijn en als de ontvangende applicatie de mogelijkheid biedt meetbaar. Inschrijver geeft in het plan van aanpak (onderdeel technologische ontwikkelingen) aan hoe invulling wordt gegeven aan deze eis en welke extra mogelijkheden Inschrijver aanbiedt, waarvan Inschrijver verwacht dat dit meerwaarde heeft voor Aanbestedende dienst.
29	Inhoud	Algemeen	De ervaring leert dat het wenselijk is dat er tevens beelden te raadplegen zijn in een bufferzone rond de gemeentegrens. Kunt u aangeven hoe ver deze grens moet liggen?	Minimaal 50 meter.
30	Inhoud	Algemeen	Dient het mogelijk te zijn het beeldmateriaal te ontsluiten op mobiele apparaten met IOS of Android besturings-systemen?	Nee, dat hoeft niet mogelijk te zijn.

31	Inhoud	Programma van Eisen Eis 8.	Bent u bereid de gevraagde resolutie van 100 megapixel uit te breiden met: een resolutie van minimaal 14.400 x 7.200 pixels met een horizontaal beeldveld van 360 graden en een verticaal beeldveld van 180 graden met een ruimtelijke pixelgrootte van 0.025 graden? Daarmee weet u als opdrachtgever zeker dat de kwaliteit van de foto op iedere plek gegarandeerd is en er geen verschillen in de panoramafoto in kwaliteit zichtbaar zijn.	Nee, daar zijn we niet toe bereid.
----	--------	-------------------------------	--	------------------------------------