

Aanbesteding: Hoog volume printers
Aanbestedende Dienst: Ergon
Referentie: 2022-006

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bestek Hoog volume printers, 6.3 Sub criterium 3: Hoogwaardige kwaliteit images zwart en kleur, blz. 23

Vraag:

In het aanbestedingsdocument op pagina 23 staat: 'Aan alle inschrijvers waar geen uitsluitingsgrond op van toepassing is en welke voldoen aan de (geschiktheids)eisen zal Opdrachtgever een bestand en papier zenden dat geprint en daarna gekopieerd dient te worden op de aangeboden Hoog volume printers. Inschrijver levert op basis van het door Opdrachtgever aangeleverd bestand een aantal proefimages op het papier zoals aangeleverd door Opdrachtgever: De proefimages worden enkelzijdig geprint of gekopieerd op door Opdrachtgever aangeleverd papier.'

Is onze aanname juist dat de proefafdrukken niet ingediend dienen te worden voor de Sluitingsdatum indien Inschrijvingen op 14 maart 2022? Zo nee, kunt u dan toelichten hoe hier wel mee om te gaan?

Antwoord:

Ja, correct

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 9 - Programma van eisen, blz 7

Vraag:

Voor Hoog volume printer type 1 vraagt u een inserter unit met minimaal 3 laden en 5.000 vel uit. Inschrijver werkt bij dit type Hoog volume printers niet met een aparte inserter unit welk extra storingsgevoelig is. Hoogvolume printer type 1 bij inschrijver kan vanuit alle papierladen de gewenste kleurenpagina's voordruks etc. buiten het productieproces inschieten (het zogenaamde koude papierpad).

Het is derhalve niet nodig om voor het inschieten van kleurenpagina's, voordrukts etc een aparte inserter unit aan te schaffen. Hoog volume printer type 1 is uitgerust met 8 papierladen en beschikt zo over een invoercapaciteit

van 9.200 vel. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, blz 7

Vraag:

Voor Hoog volume printer type 1 vraagt u een in-line bookletmaker uit welke minimaal 35 vel kan vouwen, hechten en aan 3 kanten kan schoonsnijden. In praktijk zien we dat een boekje van 35 vel gevouwen (140 pagina's) niet praktisch in gebruik is ("open liggen", door het openstaan wordt het vaak te dik) Wij kunnen u een economisch voordeliger aanbieding maken met een in-line bookletmaker welke minimaal 30 vel (120 pagina's) kan vouwen, hechten en aan 3 kanten schoonsnijden. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, 17.1 Prijzen, blz. 22

Vraag:

U eist 'De afdruckprijzen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Er vindt geen indexering plaats.'

De prijzen voor service zijn echter ook voor Inschrijvers aan inflatie onderhevig. Daarom is het gebruikelijk dat de onderhoudstarieven/afdruckprijzen of de aangeboden tarieven eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd tot maximaal het PIC zoals gepubliceerd door het CBS Loonindex metaal/elektrotechnische industrie (26-28). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Indexering blijft niet toegestaan.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, 17.1 Prijzen, blz. 22

Vraag:

Op dit moment eist u A3 = A4 en geeft u aan dat het percentage A3 op de zwart machines slechts 1% is, en op de kleurenmachines 85%. We weten dat we hier geen rechten aan kunnen ontlenu maar Inschrijver wil wel de bevestiging dat als uw werkpakket significant gaat wijzigen, Inschrijver met u in gesprek kan gaan om de afdrukprijzen overeenkomstig te wijzigen. U krijgt vanwege de 1% A3 nagenoeg A4 tarieven, echter heeft Inschrijver in dat geval een probleem als het werkpakket toch ineens A3 gaat worden. Kunt u de bevestiging geven dat wanneer het werkpakket significant verandert, Inschrijver ook met een aangepaste afdrukprijs mag komen? Zo niet, kunt u de eis A3 = A4 loslaten?

Antwoord:

Wanneer het werkpakket significant verandert gaan partijen in overleg over eventuele financiële consequenties.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 6 - Inschrijving Prijs

Vraag:

Er worden een aantal optionele functionaliteiten uitgevraagd. Echter is hiervoor geen ruimte in het prijzenblad. In theorie kunnen we de kosten voor deze optionele functionaliteiten in het initiële huurbedrag verdisconteren, echter zitten hier 2 nadelen aan:

1. Het bodem- en plafondbedrag zijn hier niet op gebaseerd, Inschrijver krijgt dus minder punten op Prijs voor onderdelen die wellicht niet afgenomen gaan worden.
2. U gaat op dat moment sowieso betalen voor deze optionals, of u ze na gunning afneemt of niet.

Het is wat Inschrijver betreft dan ook raadzaam om extra regels op te nemen in het prijzenblad, waarbij Inschrijver de optionals separaat kan prijzen. Eventueel kunt u voor deze opties ook weer een apart bodem- en plafondbedrag hanteren.

Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

De optionele functionaliteiten worden niet opgenomen in de prijs, conform het prijzenblad. De prijzen dienen ter informatie aangeboden te worden. Deze worden niet meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bestek Hoog volume printers, 6.1 Sub criterium 1: Prijs, pagina 22

Vraag:

U hanteert een bodemprijs van € 550.000,- en een plafondprijs van € 675.000,-.

Indien u kiest voor een 1 op 1 vervanging (as-is), dan is dit een reële bodem- en plafondprijs. Echter, u vraagt t.o.v. de huidige situatie een aantal onderdelen uit die kostenverhogend werken. Denk hierbij o.a. aan een booklet maker, inserter unit, extra papierlade(n), squarefold optie voor in-line bookletmaker en een webportal voor interne klanten.

Bent u bereid om de bodem- en plafondprijs aan te passen naar € 875.000,- en € 1.000.000?

Antwoord:

De bodem- en plafondprijs blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden Ergon, pagina 3, artikel 15.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat artikel 15.4 niet van toepassing is indien het opzeggen of ontbinden van de overeenkomst het gevolg is van handelen of nalaten van Ergon, zoals bijvoorbeeld in artikel 15.3 van de Inkoopvoorwaarden het geval zou kunnen zijn? Het is niet redelijk dat wanneer Inschrijver gebruikmaakt van haar recht op ontbinding in het geval dat Ergon na schriftelijke aanmaning in gebreke blijft aan een op haar rustende verplichting uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, dat Inschrijver dan aansprakelijk is voor de hieruit voortvloeiende schade. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Artikel 15.4 is niet van toepassing als gevolg van nalatig handelen van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 16-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden Ergon, pagina 3, artikel 13.5

Vraag:
Inschrijver is van mening dat deze boete disproportioneel hoog is en vraagt u deze boete te matigen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Artikel 13.5 blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 16-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden Ergon, pagina 2, artikel 9.3

Vraag:
Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 16-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden Ergon, pagina 2, artikel 7.3

Vraag:
Gezien de aard van de te leveren producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 16-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 12 **Onderwerp:**
Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden Ergon, pagina 2, artikel 7.1 en 8

Vraag:
Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment hebben wij geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Leverancier over vanaf het moment van retourname.
Kunt u bevestigen dat, omdat de producten worden gehuurd, het eigendom van de producten niet over gaat op Opdrachtgever en dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde producten zult omgaan?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 16-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 13 **Onderwerp:**
Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden Ergon, pagina 1, artikel 3.12

Vraag:
U kent zichzelf hiermee het recht toe om de overeenkomst te ontbinden, indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over eventuele wijzigingen. Dat is niet redelijk, aangezien wijzigingen instemming van beide partijen behoeven en beide partijen elkaar dus ook aan de ongewijzigde bepalingen moeten kunnen houden. Bent u derhalve bereid te bepalen dat, indien partijen geen overeenstemming over wijzigingen kunnen bereiken, de overeenkomst ongewijzigd wordt voortgezet?

Antwoord:
Artikel 3.12 blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 16-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 14 **Onderwerp:**
Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden Ergon, pagina 1, artikel 3.5

Vraag:

U stelt dat in de tarieven tevens de kosten voor de verzekeringspremie inbegrepen dienen te zijn.

Inschrijver gaat er van uit dat u hiermee niet doelt op de verzekering van de apparatuur.

Oprichtnemer heeft namelijk geen enkele invloed op het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur indien sprake is van bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever.

Zowel de brandveiligheid als de diefstalpreventie wordt volledig autonoom door de Opdrachtgever bepaald. Daarom dient dit risico naar onze mening te worden gedragen door de gebruiker van de apparatuur. Daarnaast is het niet gebruikelijk dat Oprichtnemer zorgdraagt voor de verzekering van de apparatuur bij Opdrachtgever. Dit risico valt normaal onder de verzekering van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u de apparatuur zult verzekeren?

Antwoord:

Opdrachtgever verzekert ook de Hoog volume printers.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 10 - Concept overeenkomst Hoog volume printers, pagina 28/29, artikel 28.4

Vraag:

Inschrijver gaat er gevoelig van uit dat het laatste deel van dit artikel (achter de komma van de laatste zin vanaf 'tenzij') per abuis is opgenomen en dient te vervallen. Dit gaat volledig voorbij aan het hele idee van het afsluiten van een overeenkomst waarin schriftelijk specifieke afspraken gemaakt worden. Zoals ook is neergelegd in artikel 2.2 van de Inkoopvoorwaarden.

Kunt u dit bevestigen?

En zo nee, dan verzoekt Inschrijver u deugdelijk te motiveren met welke redenen dit is opgenomen en welke hogere eisen dan bedoeld worden.

Antwoord:

Artikel 28.4 blijft onverkort gehandhaafd. Indien hogere eisen worden gesteld in de inkoopvoorwaarden zijn deze leidend.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 10 - Concept overeenkomst Hoog volume printers, pagina 27/28, artikel 27 en Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden Ergon

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in alle gevallen(ook bij vrijwaring) is beperkt tot directe schade en tot maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.000.000 per jaar?

Antwoord:

Het huidige artikel en inkoopvoorwaarden blijven gehandhaafd.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 10 - Concept overeenkomst Hoog volume printers, pagina 26/27, artikel 26 en Bijlage 11 - Inkoopvoorwaarden Ergon, pagina 3, artikel 13

Vraag:

Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 10 - Concept overeenkomst Hoog volume printers, pagina 2, NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING onder A.

Vraag:

Inschrijver gaat er op basis van het bestek van uit dat hier huur bedoeld wordt. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?

Antwoord:

Ja, correct.

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bestek Hoog volume printers, pagina 10, paragraaf 2.7 en Bijlage 11 -
Inkoopvoorwaarden Ergon, pagina 1, artikel 2.4

Vraag:

Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bestek Hoog volume printers, pagina 10, paragraaf 2.7 en Bijlage 10 -
Concept overeenkomst Hoog volume printers, pagina 4, artikel 2.2

Vraag:

Door de prevalering die gesteld wordt in deze paragraaf/dit artikel worden er in de NvI wellicht onderwerpen naar voren gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de inkoopvoorwaarden. Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?

Volgens Inschrijver is het daarnaast niet wenselijk als algemene afspraken (Algemene Inkoopvoorwaarden) voor specifieke afspraken gaan, wat gebeurt door de Inkoopvoorwaarden te laten prevaleren ten opzichte van de overige bijlagen. Inschrijver stelt daarom (indien bovenstaande met 'ja' beantwoord wordt) navolgende rangorde voor:

1. Overeenkomst;
 2. Nadere schriftelijke werkafspraken;
 3. Nota's van Inlichtingen;
 4. Bestek ten behoeve van de aanbesteding met kenmerk doc. 2022-006;
 5. Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;
 6. Inschrijving Opdrachtnemer d.d. 2022.
- Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, deze antwoorden worden opgenomen in de overeenkomst.

Beantwoord op: 14-02-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Bijlage 1 Controlelijst

Vraag:

In de eerste kolom bij Bijlage 4 en 5 staat een *. Kunt u aangeven wat hier de toelichting van is?

Antwoord:

* is nvt

Beantwoord op: 14-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

TenderNed Overige documenten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat hier de UEA en het uittreksel van de Kamer van Koophandel ge-upload dienen te worden?

Antwoord:

Ja, correct.

Beantwoord op: 14-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

TenderNed Gunningscriterium 3. Hoogwaardige images zwart en kleur

Vraag:

U vermeld hier de proefafdrukken als onderdeel van de digitale inschrijving. Kunt u dit onderdeel op TenderNed laten vervallen of bevestigen dat we onze inschrijving ook kunnen indienen mits dit onderdeel niet beantwoord wordt op TenderNed?

Antwoord:

De proefafdrukken op TenderNed hoeft niet ingevuld te worden. De in te leveren proefafdrukken worden beoordeeld binnen TenderNed door Opdrachtgever.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

TenderNed Eisen 12. Beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid

Vraag:

U noemt hier als bewijsstuk Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen. Mag inschrijver er van uit gaan dat u hiermee de ISO 9001, 14001 en 27001 bedoelt?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 9 Programma van eisen, 11 kwaliteitsmeetsysteem en bijlage 10 Concept overeenkomst HV printers, Artikel 16 , kwaliteitsmeetsysteem

Vraag:

Inschrijver voorziet op dit moment geen problemen rondom de gestelde leverdata van de uitgevraagde apparatuur en software, echter kan inschrijver niet voorzien dat dit zo blijft gezien het feit dat diverse tekorten (zoals chips en diverse ander elektronische onderdelen) nog steeds oplopen. Kan opdrachtnemer de malus regeling van € 5.000,00 per dag de implementatie niet is afgerond laten vervallen? Inschrijver zal de hoogste inspanning verrichten om de productie en leverplicht van opdrachtgever niet in gevaar te brengen.

Antwoord:

De malus blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

TenderNed Eisen 5. Geen bovenmatige beïnvloeding van het besluitvormingsproces 6. Geen belangenconflict 7. Geen betrokkenheid voorbereiding 8. Geen vervalsing mededinging

Vraag:

Op TenderNed staat er bij deze eisen als bewijsstuk Eigen verklaring. Mag inschrijver er van uit gaan dat u hiermee de GVA bedoelt?

Antwoord:

Ja, akkoord

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

TenderNed Eisen 4. Geen valse verklaringen

Vraag:

Op TenderNed staat er bij deze eis als bewijsstuk Overig. Mag inschrijver er van uit gaan dat u hiermee de GVA bedoelt?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bestek 6.4 Blz. 23 En Bijlage 8 Plan van aanpak SROI

Vraag:

Bij 6.4 is aangegeven dat de beschrijving in Bijlage 8 maximaal 3 A4 mag zijn. Bedoelt u maximaal 3 A4 voor de beantwoording van punt 1 t/m 3 of enkel voor punt 3 (Inhoud werkzaamheden en Financiële onderbouwing) in deze bijlage?

Antwoord:

Maximaal 3 A4 in totaliteit.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bestek 6.2 Blz. 22 en Bijlage 7 Dienstverleningsplan

Vraag:

Dient de gevraagde beschrijving in Bijlage 7 opgenomen te worden na de handtekening of mag inschrijver hier een eigen format hanteren?

Antwoord:

In Bijlage 7.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van eisen, 8 Beheer, netwerk en ICT + Bijlage 10 - Concept overeenkomst HV printers, Artikel 13, Beheer, netwerk en ICT

Vraag:

Inschrijver kan enkel garanderen dat de door haar ter beschikking gestelde apparatuur en software binnen de huidige netwerkgeving operationeel is. Bent u bereid aan deze eis toe te voegen dat eventuele wijzigingen aan uw hardware, programmatuur c.q. netwerk met Inschrijver zullen worden besproken en dat de garantie zal worden omgezet naar een 'best effort' (inspanningsverplichting) indien u Inschrijver niet voorafgaand heeft geconsulteerd c.q. het gegeven advies niet opvolgt?

Mag Inschrijver tevens aannemen dat bij een toekomstige wijziging bij Opdrachtgever die een relatie heeft met de software op de MFP's er een vergoeding mag worden doorberekend voor te maken kosten ten gevolge van een door Opdrachtgever ge-initieerde aanpassing/verandering in de toekomst?

Antwoord:

Eventuele wijzigingen aan de hardware, programmatuur c.q. netwerk zullen met Inschrijver worden besproken en dat de garantie zal worden omgezet naar een 'best effort' (inspanningsverplichting).

Een eventuele vergoeding voor deze werkzaamheden die > 4 werkuren worden altijd in overleg vastgesteld. Kleinere werkzaamheden kunnen niet in rekening gebracht worden.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 9 - Programma van eisen, 10 Milieu + Bijlage 10 - Concept

overeenkomst HV printers, Artikel 15, Milieu

Vraag:

Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Er behoeven geen extra vervoersbewegingen plaats te vinden. Leveren nieuwe toners = ophalen oude toners.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat met alle gangbare soorten afdrukmaterialen bedoeld wordt afdrukmaterialen die geschikt zijn voor digitale afdruksystemen?

Vraag:

Bijlage 9 - Programma van eisen, 2. Specificaties Hoog volume printers algemeen
+
Bijlage 10 - Concept overeenkomst HV printers, Artikel 6, Specificaties Hoog volume printers algemeen, 6.10

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, 18 Verbetering processen + Bijlage 10 - Concept overeenkomst HV printers, Artikel 24, Verbetering processen

Vraag:

Inschrijver begrijpt het belang dat Opdrachtgever hecht aan het verbeteren van processen om kosten te besparen en de kwaliteit te verbeteren en zal daar, als onderdeel van de dienstverlening, aan meewerken. Echter legt Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor niet alleen het bedenken, maar

ook het realiseren van een verbetertraject geheel bij Inschrijver en legt daarbovenop ook nog eens een malus regeling als dwangmiddel. Dit is disproportioneel, niet acceptabel en getuigd niet van een goed partnerschap op basis van gelijke waarde.

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever de malus regeling te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

De malus regeling blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, 11 Kwaliteitsmeetsysteem, KPI's + Bijlage 10 - Concept overeenkomst HV printers, Artikel 16, Kwaliteitsmeetsysteem, 16.4 + Bijlage 9 - Programma van eisen, 18 Verbetering processen + Bijlage 10 - Concept overeenkomst

Vraag:

Een malus van 2% van de gerealiseerde jaaromzet over het leveringsjaar van Opdrachtgever is disproportioneel en staat in geen enkele verhouding tot de tekortkoming.

Inschrijver stelt voor deze malus regeling aan te passen naar:

“Indien Opdrachtnemer tekortschiet in haar dienstverlening (punt 2 tot en met 4) zal een malus in rekening worden gebracht van €100,- per keer dat Opdrachtnemer tekortschiet in haar dienstverlening. Opdrachtnemer schiet tekort in haar dienstverlening indien één van genoemde criteria (punt 2 tot en met 4) niet wordt gehaald.”

Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

De KPI met malus blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, 4 Onderhoud en storingen + Bijlage 10 - Concept overeenkomst HV printers, Artikel 9, Onderhoud en storingen, 9.5 + Bijlage 9 - Programma van eisen, 11 Kwaliteitsmeetsysteem, punt 4 + Bijlage 10 - Concept overeenkomst

Vraag:

Een oplostijd van in totaal maximaal 8 werkuren is realiseerbaar, echter niet

in 100% van de storingen. Incidenteel moet er een onderdeel besteld worden, waardoor de engineer de volgende dag 1e werk weer terug moet komen om dit onderdeel te plaatsen. Ook is het niet ondenkbaar en uit te sluiten dat aan het eind van een werkdag een reparatie nog niet afgerond is en zich de situatie voordoet dat er wellicht geen mogelijkheid is om 's avonds aan de reparatie door te werken. In deze gevallen zal de reparatie de volgende werkdag voortgezet worden, met in achtneming van de oplostijd. Bent u bereid om hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Incidenteel bij bijvoorbeeld onderdelen bestelling kan dit buiten de 8 uur afgerond worden. Hiervoor dient eerst overleg tussen Partijen te zijn of dit buiten de KPI gehouden kan worden.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 9 - Programma van eisen, 4 Onderhoud en storingen + Bijlage 10 - Concept overeenkomst HV printers, Artikel 9, Onderhoud en storingen, 9.5

Vraag:

Onze technici hebben een werkdag van 08:30 uur tot 17:00 uur. Onze Helpdesk is telefonisch bereikbaar van 08:00 tot 18:00 uur. Via internet kunnen 24/7 incidenten gemeld en gevolgd worden en is ter ondersteuning van het zelf oplossen van gebruikers vragen en storingen een database met FAQ beschikbaar. Gaat Opdrachtgever akkoord indien Inschrijver bij de dienstverlening bovenstaande werktijden hanteert?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bestek 4.8 Eisen in te zenden Inschrijving, Blz. 16

Vraag:

Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bestek 4.5.3 Taal, Blz. 14

Vraag:

De bescheiden bij inschrijving dienen in de Nederlandse taal te worden aangeleverd. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat documenten die in het Engels zijn opgesteld, zoals jaarrekeningen/accountants-verklaringen en (ISO) certificaten, wel in die taal mogen worden aangeleverd?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bestek 5.1.3 Blz. 18 en Bijlage 5 Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid c. q. garantstelling

Vraag:

Bij 5.1.3 geeft u aan dat Bijlage 5 Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid c. q. garantstelling dient te worden ingevuld en getekend na gunning indien een beroep wordt gedaan op de financiële en economische draagkracht van een derde en/of indien een beroep wordt gedaan op de (geconsolideerde) gegevens van een holding- of concernmaatschappij. In Bijlage 5 staat vermeld dat de holding hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

In 5.1.3. staat tevens dat de derde op wiens financiële en economische draagkracht Inschrijver zich beroept, zich jegens Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk verklaart en zich volledig en onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende Opdrachten, in het geval deze met de Inschrijver wordt gesloten.

Onze Holding zal Bijlage 5 zo niet tekenen aangezien de holding alleen financieel garant staat.

Een 403 verklaring geeft aanbestedende dienst de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst. Deze

verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Bent u daarom bereid Bijlage 5 te laten vervallen, en gaat u akkoord met een getekende Holding/403-verklaring?

Antwoord:

Een getekende 403 verklaring is tevens akkoord.

Beantwoord op: 16-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bestek 5.1.3 Blz. 18 en Bijlage 4 Formulier Verklaring beroep derde c.q. onderaannemer

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Bijlage 4 niet ingevuld en ingediend hoeft te worden indien enkel een beroep op de financiële en economische draagkracht van een derde wordt gedaan?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 9 - PVE-3.1 HV printer 1 -zwart

Vraag:

U vraagt hier "de machine dient gesorteerd te kunnen uitvoeren". In de markt zijn verschillende uitvoeropties verkrijgbaar om gesorteerd te kunnen uitvoeren. Dit zijn dan de standaard finishers of de professionele stacker modules voor bulkopvang papier. Deze stackermodules verwerken papierformaten tot tot 330x487 mm en hebben een opvangcapaciteit van 6.000 vel. Tijdens productie wordt papier in subsets van 3.000 vel om en om uitgevoerd. Daarnaast beschikt deze stacker unit over een uitrijdbare trolley om zware papierstapels ergonomisch uit de printer te verwijderen. Hierdoor is een ononderbroken productie geborgd. Kunt u bevestigen dat u voor een gesorteerde uitvoer gebruik wilt maken van een professionele stacker module met trolley en een opvangcapaciteit 6.000 vel papier.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 9 - PVE - 3.2 HV printer II - kleur

Vraag:

U vraagt in het Technisch PVE bij 3.2 "Hoogvolume printer type II-kleur een specifieke ladeconfiguratie. In de markt leveren printerleveranciers verschillende ladeconfiguraties. Per leverancier kan daardoor de beschikbare ladeconfiguratie dan ook minimaal verschillen. Inschrijver is voornemens hiervoor een Grafische hoogvolume printer kleur aan te bieden met 5 papierladen met de volgende papier lade indeling:

Lade 1: 500 vel - Papiergewicht 62 - 256 gr/m² - formaat min 140x182 mm – max 330x432 mm

Lade 2: 1.000 vel - Papiergewicht 62 - 256 gr/m² - formaat min 140x182 mm – max 330x487 mm

Bulklade:

Lade 3: 1.390 vel - Papiergewicht 62 - 360 gr/m² - formaat min 100x140 mm – max 330x487 mm

Lade 4: 1.390 vel - Papiergewicht 62 - 360 gr/m - formaat min 100x140 mm – max 330x487 mm

Lade 5: 1.850 vel - Papiergewicht 62 - 360 gr/m - formaat min 100x140 mm – max 330x487 mm

Totaal 5 invoerbronnen met een totaal papiercapaciteit van 6.130 vel papier. De papierladen zijn traploos instelbaar en door schakelbaar zodat continue productie geborgd is.

Lade 3, 4 en 5 zijn uitgevoerd met luchtseparatie en vacuüm invoer. Kunt u ook met deze ruimere specificatie akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art 16.3 en 16.4 en 24.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de boetes genoemd in art 16 en 24 alleen in rekening wordt gebracht indien de vertraging enz uitsluitend aan Inschrijver is te verwijten?

Antwoord:

Ja, correct.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Contract