

#	Risico	Oorzaken	Gevolgen	Doelstelling	Allocatie	Rolhouder	Kans	Geld	Tijd	Kwaliteit	Omgéving	Veiligheid	Imago	Totaalscore	Beheersing	Status	Extra opmerking
13	Het gewenste ontwerp past niet bij het budget.	1. De verwachtingen en eisen waaraan moet worden voldaan in het ontwerp zijn financieel niet haalbaar. 2. Fluctuerende prijzen. 3. Kostprijzen zijn anders dan verwacht. 4. Langere levertijden van materiaal. 5. Corona.	1. Vertraging door extra besluitvorming. 2. Extra budget wordt niet toegekend wat effecten heeft op het ontwerp (overkappingen, materialen).	1. Opstellen van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	OG-ON invloed op beheersing	TM	5	3	3	3	0	0	2	55	1. Per voorstel van ontwerp grove budgetraming laten opstellen. PL 2. Afwegingskader opstellen. 3. SSK-raming opstellen 4. Budget aanvragen voor zonnepanelen. 5. In bouwteamfase uitvoeringskennis benutten bij het selecteren en bestellen van materialen.	1. Afgerond 2. Afgerond 3. Wordt genomen; 31-1-2021 (PB) 4. Wordt genomen; 31-1-2021 (PL) 5. Wordt genomen; 30-9-2021 (allen)	bij optreden van risico: of geld erbij of kwaliteit erbij. 26/11: verder uitwerken met Laurien - m.b.t. duurzaamheidsambities PU. 13/12: TM - treedt zo goed als op. Corona situatie, levertermijnen, raming Ovplus was ook krap. Moet budget bij. 16/12: PM - Nog resttekort van 5 ton. Wat gaat er gebeuren met bushaltes Science Park?
15	Onvoldoende/geen inzicht in andere projecten die te maken hebben met de Science Park lijn.	1. Dit inzicht is nog niet in kaart gebracht. 2. Stakeholdermanagement nog niet opgezet binnen het project. 3. Geen coördinatie verzorgd vanuit de Provincie.	1. Projecten gaan elkaar tegenwerken. 2. Projecten verzaken het om meekoppelkansen te grijpen. 2. Mijlpalen worden niet gehaald.	2. Realiseren van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	Projectrisico	OM	3	3	5	0	0	0	3	33	1. Inzicht verkrijgen door met gemeente te praten over deze raakvlak projecten. 2. Omgevingsmanager inzetten. 3. Adresseren bij provincie dat er geen coördinatie is. 4. Standaard agendapunt tijdens projectteamoverleg: raakvlakprojecten. 5. Minstens twee keer per jaar stakeholderbijeenkomsten over raakvlakprojecten (USP).	1. Afgerond: raakvlakprojecten Galgenwaard, Padualaan. 2. Afgerond. 3. Wordt niet genomen; Laurien 4. Wordt genomen; 3-12-2021; Linda 5. Continu (één geweest met USP om ontwerp te presenteren).	19/10: zolang afspraken er niet zijn kan dit ervoor zorgen dat de eindmijlpaal wijzigt. 16/12: Kans van 5 naar 3. Raakvlakken zijn in beeld gebracht.
2	Tram moet langer dan gepland buiten dienst worden gesteld.	1. Werkzaamheden lopen uit door tegenvallers. 2. Werkzaamheden te strak gepland.	1. Hinder voor passagiers. 2. Alternatief vervoer voor grote dagelijkse stroom van m.n. studenten. 3. Klanttevredenheid mogelijk omlaag. 4. Meer kosten (veiligheid, aannemer).	2. Realiseren van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	Projectrisico	TM	2	4	2	0	5	0	5	32	1. Planning aanpassen op werkzaamheden alleen laten plaatsvinden tijdens weekenden of vakantieperiodes (zomer). 2. Duidelijke en strakke projectplanning werkzaamheden uitvragen bij aannemer als voorwaarde om te starten. 3. Indien mogelijk meeliften met werkzaamheden andere projecten. 4. Ervoor zorgen dat materialen binnen zijn alvorens werkzaamheden worden gestart.	1. Afgerond 2. Wordt genomen; 1-1-2022 (CM, inkoop) 3. Continu (OM) 4. Wordt genomen; 1-7-2023 (TM en PL)	
3	Het ontwerp voldoet niet aan de verwachtingen en wensen van de omgeving.	1. Veel verschillende betrokken stakeholders met uiteenlopende belangen. 2. De haltes binnen het gebied van de universiteit zijn eigendom van de universiteit, provincie heeft opstalrecht. 3. De UOV huisstijl komt niet overeen met de door de universiteit gewenste uitstraling. 4. De verwachtingen en wensen komen niet overeen met wat er haalbaar is. 5. Het is nog te conceptueel voor de stakeholders om het zich in te beelden.	1. Stakeholders stemmen niet in met het FO. 2. Ontwerp moet worden gewijzigd. 3. Vertraging in de vervolgstappen van het project en mogelijke vertraging voor de eindmijlpaal.	1. Opstellen van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	Projectrisico	OM	2	3	5	3	1		3	30	1. In vroeg stadium derden betrekken. 2. Helder afwegingskader vooraf gezamenlijk vaststellen. 3. Verwachtingenmanagement ten aanzien van budget middels het voeren van gesprekken.	1. Continu (Ovplus, PL en CM) 2. Afgerond; 29-10-2021 3. continu; 1-1-2022 (PL en CM)	16/12: het ontwerp is goed ontvangen. Men is enthousiast. Kans van optreden omlaag van 3 naar 2.
5	Het ontwerp voldoet niet aan de verwachtingen en wensen van de reiziger.	beperkt beeld van de wensen/verwachtingen van reizigers door beperkte deelname van reizigers aan ateliersessies. 2. Duurzaamheidsmaatregelen worden hoger gewaardeerd dan reizigerskwaliteit. 3. Beperkt beschikbaar budget. 4. Het is nog te conceptueel voor de reiziger om het zich in te beelden. 5. De reiziger heeft andere prioriteiten/belangen dan de stakeholders/provincie.	1. Functioneel ontwerp moet gewijzigd worden. 2. Vertraging in de vervolgstappen van het project en mogelijke vertraging voor de eindmijlpaal.	1. Opstellen van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	OG-ON invloed op beheersing	OM	2	3	5	3	1		3	30	1. Resultaten sessies nog meer parallel ontwikkelen. In september capaciteit ontwerp bureau bijschakelen. 2. Juiste prioritering vooraf aanbrengen. In afwegingstraject reizigerskwaliteit het hoogst beoordelen. 3. Ontwerpen voorleggen aan de reiziger en mee laten denken (middels ROCOV).	1. Afgerond 2. Afgerond; 29-10-2021 3. Wordt genomen; 31-01-2022 (PL en OM) (ROCOV heeft al een mening over ontwerpen)	
4	Het ontwerp voldoet niet aan de verwachtingen en wensen van de Provincie.	1. Het handboek met daarin de normen en standaarden is nog niet opgesteld. 2. Er zijn bij aanvang geen eisen gesteld. 3. Bij aanvang van het ontwerp heeft ontwerp bureau veel vrijheid gekregen.	1. Ontwerp moet worden aangepast. 2. Meer kosten (ontwerp en personeel). 3. Project vertraagt met een jaar.	1. Opstellen van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	OG-ON invloed op beheersing	PL	2	3	5	3			3	28	1. IMMT informeren over voortgang van project. 2. Informeren van gedeputeerde.	1. Continu (PL) 2. Wordt genomen; 17-1-2021 (PL)	26/11: verder uitwerken met Laurien - m.b.t. duurzaamheidsambities PU. 16/12: het ontwerp is goed ontvangen. Men is enthousiast. Kans van optreden omlaag van 3 naar 2.
9	Outillage wordt niet tijdig geleverd.	1. Bestelling niet tijdig doorgegeven. 2. Levertijd van materiaal is lang. 3. Strakke planning. 4. Materiaalmarkt is weerbarstig. 5. Duurzame materialen hebben langere levertijd. 6. Aanvoer materialen is beperkt door corona.	1. Realisatie kan niet van start gaan. 2. Project on hold/vertraagt.	2. Realiseren van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	Projectrisico	TM	3	1	5	0	0	0	3	27	2. Extra marge in de planning inbouwen. 3. Long lead items naar voren trekken. 4. Zo vroeg mogelijk aan tafel met leverancier. 5. Zo veel mogelijk lokale (Europese) materialen bestellen. 6. In overweging nemen om niet te specifieke outillage te bestellen. Gebruik maken wat er al in de markt is.	1. Continu 2. Continu 3. Continu 4. Wordt genomen (ON); 1-7-2022 5. Wordt genomen (ON); 1-7-2022 6. Wordt genomen (ON); 1-7-2022	13/12: toekomstig ON-risico?

#	Risico	Oorzaken	Gevolgen	Doelstelling	Allocatie	Rolhouder	Kans	Geld	Tijd	Kwaliteit	Omgavin	Veiligheid	Imago	Totaalscore	Beheersing	Status	Extra opmerking
14	Samenwerking (incl. faseovergangen) binnen het bouwteam verloopt niet soepel.	1. Verschillende belangen waardoor het bouwteam niet functioneert als één team. 2. Het ontwerp bureau is niet betrokken bij de realisatiefase (en andersom). 3. Informatie wordt onderling niet (tijdig) uitgewisseld. 4. Planningen van verschillende aannemers lopen in elkaar over en belemmeren elkaar mogelijk. 5. Taken en verantwoordelijkheden niet helder belegd en onderverdeeld. 6. Onduidelijke risicoverdeling.	1. Vertraging. 2. Frustratie onderling en in de samenwerking. 3. Meer kosten.	2. Realiseren van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	projectrisico	PL	2	4	5				3	24	1. Goed informatiemanagement (met zijn allen in SP werken en transparantie in het werken van documenten). 2. Inkoopplan opstellen en met elkaar bespreken. 3. Marktconsultaties. 4. Gunnen op samenwerking (visie hierop uitgevraagd). 5. Heldere onderverdeling van taken/rollen/bevoegdheden door dit te adresseren tijdens de PSU en andere overleggen.	1. Continu 2. Wordt genomen (28-01-2022) 3. Afgerond. 4. Wordt genomen (31-7-2022) 5. Wordt genomen (30-8-2022)	20210923: Risico opgesplitst in risico t.a.v. provincie en risico t.a.v. bouwteam. 16/12: Blijft spannen zolang we nog niet weten wie de uitvoerende partij gaat worden.
17	Scope van de opdracht verandert.	1. Er worden andere prioriteiten gesteld door politieke agenda. 2. Er komen nieuwe eisen bij vanuit de Provincie. 3. Bushaltes Science Park zijn eigendom van Provincie maar zit niet binnen onze scope.	1. Ontwerp moet worden aangepast. 2. Meer kosten (ontwerp en personeel). 3. Project vertraagt met een jaar. 1. Er wordt overgegaan naar de volgende fase met beperkte kwaliteit producten/documenten. 2. Corrigeren van kwaliteit producten/documenten. 3. Vertraging door corrigeren. 3. Inefficiëntie en daardoor meerkosten.	1. Opstellen van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	Projectrisico	PL	2	3	5	3				22	1. Eindmijlpaal jaar naar achterschuiven. 2. Strak op de scope sturen 3. Achterhalen of extra duurzaamheidsmaatregelen kunnen worden meegenomen als meerwerk.	1. Afgerond. 2. Continu. 3. Wordt genomen. 31-1-2022.	26/11: verder uitwerken met Laurien - m.b.t. duurzaamheidsambities PU. 25-10: Oorzaak "1. De type aanbesteding verandert van onderhands naar nationaal aanbesteden." vervallen --> komt niet overeen met de formulering van het risico "Scope van de opdracht verandert."
1	Faseovergangen verlopen door de organisatie van de provincie niet soepel.	1. Fasen binnen de organisatie van de Provincie kunnen strak afgebakend zijn (ivm oa. Gate Review).		2. Realiseren van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	OG-ON invloed op beheersing	PL	2	1	3	3	0	0	3	20	1. Werken volgens projecthandboek. 2. Op de juiste momenten reviews uitvoeren op compleetheid producten. (fasedocumenten schrijven - eis vanuit handboek)	1. Continu. 2. Continu.	20210923: Risico opgesplitst in risico t.a.v. provincie en risico t.a.v. bouwteam.
10	Werkvergunning wordt niet verstrekt.	1. ON heeft niet tijdig contact opgenomen met TBO. 2. Geen tijdige of volledige aanvraag. 3. On heeft geen kwalificeerd veiligheidsman.	1. Realisatie kan niet aanvangen. 2. Realisatie vertraagt.	2. Realiseren van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	Projectrisico	OM	2	3	3	0	0	0	3	18	1. Bij aannemer duidelijk stellen dat ze dit tijdig uitvoeren. (in voorbereiding van de realisatiefase). 2. Opnemen in contract. 3. Veel de aandacht voor vragen in de aanbesteding.	1. Wordt genomen 2. Wordt genomen (23-12-2021) (Gerrit) 3. Wordt genomen (31-01-2022) (Gerrit)	
12	Project komt negatief in publiciteit.	1. UHL is publiciteitsgevoelig ivm eerdere problemen. 2. Andere problemen UHL nog niet volledig opgelost. 3. Communicatie rondom huidige project niet in samenhang met communicatie UHL. 4. Realisatie vertraagt.	1. Omgeving in de weerstand. 2. Imagoschade provincie. 3. Meer kosten.	2. Realiseren van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	Projectrisico	PL/OM	3			3			1	12	1. Communicatie strategie toespitsen op samenhang met andere tramcommunicatie. 2. Positief verhaal, momenten zorgvuldig kiezen. 3. Communicatiemedewerker betrekken	1. Wordt genomen (31-01-2022) Laurien 2. Continu. 3. Afgerond; Ron is betrokken.	20210914 risicosessie: is vooral van toepassing op de realisatiefase, maar toch ook al in ontwerpfase bij het benaderen stakeholders.
6	Gewenste maatregelen zijn niet ruimtelijk in te passen.	1. Maatregelen vragen meer fysieke ruimte dan de bestaande haltes toestaan. 2. Wensen van betrokkenen zijn niet haalbaar. 3. De te hanteren normen zijn niet inpasbaar.	1. Ontwerp behaald niet gewenste effect. 2. Ontwerp moet weer terug naar de ontwerp tafel. 3. Project vertraagt.	1. Opstellen van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	OG-ON invloed op beheersing	OM	2	2	0	1	3	0	0	12	1. randvoorwaarden helder meegeven aan ontwerper. 2. Beweegredenen voor maken van keuzes vastleggen. Duidelijk aangeven wat wel gewenst is en waarom niet realiseerbaar en wat er in de toekomst aan gedaan moet worden om wel te kunnen realiseren. 3. Indien nodig omgeving betrekken om mogelijkheden te verkennen (nut en noodzaak bespreken).	1. Afgerond 2. Continu; OM 3. Continu; OM (wordt goed gedaan door OVplus).	26/11: verder uitwerken met Laurien. Mogelijk ook een kans. 13/12: van TM naar OM.
16	Er kan geen passende uitvoerder worden gevonden.	1. Te weinig of geen inschrijvingen. 2. Opdracht is niet mainstream (ligt nog geen ontwerp klaar om uit te voeren en opdracht tot uitvoering realisatie afhankelijk van geschiktheid offerte).	1. Realisatie kan niet van start gaan. 2. Project vertraagt.	2. Realiseren van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	Projectrisico	CM	1	0	0	3	0	0	5	8	1. Organiseren marktconsultatie (inventariseren of er interesse in markt voor deze opdracht is). 2. Gericht aannemers uitnodigen (wanneer dit inkoop technisch mogelijk is). 3. Inkoopstrategie wijzigen (ipv ontwerp/realisatie opdracht naar alleen realisatie opdracht (levering)	1. Afgerond; 3-12-2021. 2. In overweging. 3. In overweging.	26/11: In ieder geval genoeg inschrijvingen voor marktconsultatie. Hiermee kan kans omlaag van 4 naar 1. 19/10: imagoschade richting markt (marktbederf)
8	Stroom op perrons wordt niet volgens planning afgesloten.	1. Stedin is niet tijdig geïnformeerd. 2. Stedin is niet volledig/goed geïnformeerd.	1. Aannemer kan niet aan de slag op het geplande moment. 2. Realisatiefase duurt langer.	2. Realiseren van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	Projectrisico	OM	1	2	1	0	1	1	1	6	1. Vooraf heldere afspraken maken met Stedin. 2. Gedurende realisatie één vast contactpersoon. 3. Eigen aansluitingen beheren op haltes.	1. Wordt genomen (na definitief ontwerp gaat het spelen maar nu al lijntjes uitleggen). (TM) 2. Afgerond (Johan). 3. Continu.	Waarschijnlijk risico al volledig beheerst, behalve wanneer kast moet worden verhuisd of wanneer een aansluiting moet worden verzwaaard.

#	Risico	Oorzaken	Gevolgen	Doelstelling	Allocatie	Rolhouder	Kans	Geld	Tijd	Kwaliteit	Omg eving	Veilig heid	Imag o	Totaal score	Beheersing	Status	Extra opmerking
	Besluit wordt niet genomen of is 11 onduidelijk.	1. In ontwerpfase zijn keuzes onvoldoende expliciet en onderbouwd gemaakt. 2. Besluit moet over veel schijven heen. 3. Er is beperkt draagvlak voor het te nemen besluit (Provincie is een politieke organisatie). 4. Communicatie met betrokken personen vanuit de organisatie m.b.t. het te nemen besluit verloopt moeizaam.	1. Deadline oplevering tramhaltes wordt niet gehaald en uitgesteld.	2. Realiseren van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	Projectrisico	PL	2	3	0				0	6	1. Strakke government vastleggen.Beslissingsverantwoordelijkheden vastleggen. 2. Opdrachtgever trambedrijf betrekken en verwachtingsmanagement.	1. Wordt genomen (03-12-2021) Laurien 2. Wordt genomen (17-12-2021) Laurien	25-20: Kwantificering hangt ervan af wanneer het gaat optreden.
	Ontwerp kan niet worden uitgevoerd ivm (juridische) afspraken met 7 omgeving.	die in het verleden zijn aangegaan met de omgeving. 2. Ontwerpbureau is niet op de hoogte van juridische verplichtingen waarmee rekening moet worden gehouden in het ontwerp.	1. Realisatie kan niet van start gaan. 2. Project vertraagt.	1. Opstellen van ontwerp van een hoogwaardige tramhalte die de reizigersbeleving optimaliseert en die passend is in de omgeving.	Projectrisico	CM		1 (250 1 00)	0	1	0	0	1	3	1. Tijdig nagaan welke juridische verplichtingen met derden zijn gemaakt aangaande haltevoorzieningen. 2. Indien een obstakel dan mogelijkheden bestuderen om het contract aan te passen.	1. Afgerond - 10-12-2021 - Er zijn geen verplichtingen geconstateerd (zelfs niet omgevingswet). 2. continu	17/12: risico nihil.
														0			
														0			
														0			
														0			
														0			
														0			
														0			
														0			