

Aanbesteding: Buitenlandse Reizen voor UWV
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: RLA.2022.31

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 DFA-Bijlage 1 UWV (Onetrail) XML – en PDF-Factuur

Vraag:

De reisagent kan een niet gebruikte dienst (bijvoorbeeld vliegticket) indienen bij de leverancier (airline) voor restitutie.

Afhankelijk van de voorwaarden betreft het volledige, deels of geen 100% refund. De voorwaarden worden bij boeking vermeld.

De reisagent kan alleen een creditfactuur aanbieden voor hetgeen ook de leverancier wordt toegekend.

Het volledig crediteren van een niet gebruikte dienst is onrechtmatig en daarmee niet toegestaan.

Wij leveren volledig transparant volgens de voorwaarden van de leverancier

Antwoord:

UWV zal twee situaties onderscheiden, namelijk:

(1) Foutief verstuurde facturen: voor foutieve facturen geldt het standaard proces van UWV, dit betekent dat UWV een creditfactuur krijgt voor de oorspronkelijke factuur en een nieuwe factuur voor het daadwerkelijk verschuldigde bedrag.

(2) Correcties als gevolg van wijzigingen of annulering: bij een wijziging en/of annulering ontvangt UWV een creditfactuur voor het restitutiebedrag van de niet afgenomen dienst(en); de creditfactuur moet het UWV inkoopordernummer van de oorspronkelijke reisofferte vermelden én het factuurnummer van de initiële debet factuur; afhankelijk van de boekingsvoorwaarden en de afgesproken transactievergoeding(en) hoeft het creditbedrag niet altijd het volledige bedrag van de oorspronkelijke factuur te zijn.

Beantwoord op: 09-03-2022

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 BVO

Vraag:

- Artikel 15.7: graag toevoegen dat hierbij wel rekening gehouden dient te worden met de wettelijke bewaartermijnen die op opdrachtnemer van toepassing zijn.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 08-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
43**Onderwerp:**
BVO**Vraag:**

- Artikel 4: Wanneer is er sprake van bedrijfskritische processen?

Antwoord:

Er is sprake van bedrijfskritische processen als de dienstverlening directe impact heeft op de dienstverlening van UWV aan de klanten van UWV.

Beantwoord op: 08-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
44**Onderwerp:**
NvI antwoord 29**Vraag:**

- Is antwoord 29 van de NvI ook van toepassing op artikel 3 en artikel 15.4 van de BVO?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 08-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
45**Onderwerp:**
template-BVO-versie-4.0**Vraag:**

Artikel 2 lid 1: graag aanpassen dat de opdrachtgever pas gerechtigd is de BVO aan te passen na overleg en akkoord van opdrachtnemer

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 08-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Beschrijvend document Buitenlandse Reizen UWV 2.1 Omschrijving van de opdracht

Vraag:

U heeft in de aanbestedingsdocumenten en de conceptovereenkomsten staan dat de dienstverlening het organiseren van reizen betreft. Ook worden pakketreizen genoemd. In de reisbranche hebben deze begrippen vanuit de wet op de reisovereenkomst de betekenis dat de organisator verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de reis neemt. Vanuit dit principe is consumentenbescherming geregeld vanuit de richtlijn pakketreizen. Bij zakelijke dienstverlening waarbij gewerkt wordt vanuit een raamovereenkomst is deze richtlijn pakketreizen niet van toepassing. De gebruikte terminologie is derhalve verwarrend. De dienstverlening betreft het adviseren, bemiddelen en boeken van reizen en bijhorende diensten, waarbij een reisovereenkomst wordt gesloten tussen Opdrachtgever en de reisleverancier. Bent u bereid de formulering hierop aan te passen om verwarring te voorkomen?

Antwoord:

Dank voor uw suggestie, wij zullen echter geen wijzigingen in de tekst doorvoeren. Wel bevestigen wij hierbij dat het hier niet gaat om consumentenkoop (B2C) maar gewoon om overeenkomst business-to-business (B2B). De in de aanbestedingsdocumenten gebruikte terminologie doet daar niets aan af.

Beantwoord op: 08-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

NVI I antwoord vraag 16

Vraag:

Tarieven (prijzen) van vluchten kunnen eenvoudig in de reserveringssystemen aangepast worden alvorens een inschrijver daar, ter bewijsvoering een screenshot van maakt. Dergelijke bewijsvoering is niet reëel en onwenselijk. Het geeft opdrachtgever totaal geen zekerheid over hoogte van de aangeboden tarieven. Daarom verzoeken wij opdrachtgever nogmaals onderdeel 4 van haar inschrijfprijs te laten vallen. Stemt u hier mee in?

Antwoord:

Nee, Aanbesteder doet een beroep op de inschrijvers om de aangeboden prijzen niet te manipuleren. Mocht een inschrijver dat toch doen, dan loopt inschrijver het risico op uitsluiting en het zou bovendien kunnen leiden tot wantrouwen tijdens de samenwerking in de uitvoeringsfase en dat is in niemands belang. Aanbesteder verwijst nogmaals naar paragraaf 5.3.1.

Inschrijver moet kunnen aantonen dat er reële prijzen aangeboden zijn. Aanbesteder laat de wijze waarop dit door Inschrijver aangetoond wordt vormvrij.

Beantwoord op: 10-03-2022

Label: Inhoud