

Ref.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage B1	Het lukt ons niet om bijlage B1 te openen. Ziet u kans om een nieuwe versie bij de documenten te uploaden? Alvast hartelijk dank.	De bijlage is opnieuw toegevoegd.
2	Punt 7 uit paragraaf 5.1 van de Uitnodig	Hierin staat: De Inschrijving is ingericht volgens de indeling zoals beschreven in Bijlage A. De bijlage A kunnen wij niet terugvinden in de documenten. Zouden jullie deze bij willen voegen? Alvast hartelijk dank.	Bijlage A betreft de checklist op pagina 20 van de UTI.
3	Conceptovereenkomst	In artikel 10 lid 1 van de Overeenkomst stelt Aanbestedende Partij dat: " <i>In aanvulling op artikel 26 ARVODI geldt het volgende: Naturalis zal als medeverzekerde op de polis worden vermeld. Naturalis kan te allen tijde inzage vragen in de aan de opdracht gerelateerde polis(sen) van – en premiebetaling door - de Opdrachtnemer</i> ". Dit is niet gebruikelijk en niet wenselijk. Opdrachtnemer verzoekt Aanbestedende partij lid 1 te wijzigingen in " <i>Naturalis kan te allen tijde inzage vragen in de aan de opdracht gerelateerde polis(sen) van – en premiebetaling door - de Opdrachtnemer.</i> "	Akkoord, indien de partij aan wie de opdracht gegund wordt geen aanpassing op de polis kan krijgen voor wat betreft de te vergeven opdracht.
4	BREEAM	Een BREEAM-NL waardering geldt maar voor een zeer beperkt aantal datacenters in Nederland. Wij zijn van mening dat dit onderdeel van de gunningcriterium in strijd is met het gelijkheidsbeginsel van de aanbestedingswetgeving. Hierdoor kan een grote groep potentiële inschrijvers niet maximaal scoren op het onderdeel kwaliteit, die echter prima kunnen voldoen aan alle andere gestelde eisen en wensen van de aanbesteding. De BREEAM vindt inschrijver dan ook niet proportioneel met de uitvraag. Inschrijver verzoekt Naturalis om een alternatief dat vergelijkbaar is voor het onderdeel BREEAM toe te staan in het gunningcriterium. Inschrijver verzoekt om eerder (uiterlijk volgende week) dan de in de planning opgenomen datum van 19 november te reageren op dit verzoek. Uw antwoord is namelijk bepalend voor ons om wel of niet in te schrijven.	Naturalis hecht gezien haar maatschappelijke missie veel waarde aan de duurzaamheid van een datacenter. BREEAM-NL is één van de aspecten waarop een inschrijver zich op dit onderdeel kan onderscheiden. In paragraaf 4.13 van de Uitnodiging tot Inschrijving is wat dat betreft aangegeven dat het een Inschrijver is toegestaan om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden. Dat geldt ook voor BREEAM-NL. Bewijs van gelijkwaardigheid is aan de Inschrijver.
5	Eis 11	In eis 11 worden certificeringen genoemd als voorbeeld om aan te tonen op welke wijze (de impact op het milieu van) het gebruik van en elektriciteit, water, elektronica en andere materialen voortdurend wordt geminimaliseerd. Van een aantal van deze voorbeelden worden er in de gunningcriteria kwaliteitspunten toegekend. Wat is voor u de reden geweest om ISO 50001 wel als voorbeeld in eis 11 mee te nemen, maar dat deze certificering niet terugkomt in de gunningcriteria voor kwaliteit?	ISO 50001 is een gunningscriterium. Zie paragraaf 6.3.3 van de Uitnodiging tot Inschrijving.

6	SLA	In de huidige contractstructuur zit geen Service Level Agreement (SLA) opgenomen. Binnen onze dienstverlening gebruiken wij een SLA om uiteen te zetten aan welke exacte service levels wij voldoen voor de stroomtoevoer, koeling en luchtvochtigheid. Ook geeft de SLA aan wat de sancties zijn als deze service levels niet worden behaald. Beide partijen hebben belang bij deze duidelijkheid. Om deze reden, vragen wij de Aanbestedende Dienst de toezegging te doen dat onze SLA deel zal gaan uitmaken van de contractstructuur, en dat er na gunning gesproken zal worden over de exacte inhoud van de SLA.	Naturalis is akkoord om een SLA onderdeel te laten zijn van de overeenkomst. Naturalis is niet bekend met de SLA van de gegadigden, zodat gegadigden verzocht wordt om op zo kort mogelijke termijn een voorbeeld van de eventueel door de gegadigde(n) gehanteerde SLA te verstrekken aan Naturalis. Dan kan Naturalis beoordelen op welke wijze de SLA onderdeel kan uitmaken van de beoogde overeenkomst.
7	Eis 6	Wat wordt verstaan onder fysiek beveiligd zijn tegen toegang voor derden? Volstaat hierbij een hermetisch afgesloten rack in open colocatie beveiligd met een (uniek) slot? (colocatie). Of is het noodzakelijk dat de gehele omgeving van Naturalis beveiligd wordt met een kooi wand en er dus een private omgeving ontstaat (private kooi)?	Een hermetisch afgesloten rack in open colocatie beveiligd met een uniek slot voldoet.
8	Eis 12	A) Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met het teken Ò/Ó in eis 12? B) Is externe validatie een eis of is certificering conform ISO/30134 een eis?	De vraag bestaat uit twee delen, A en B. A) In onze versie van het Programma van Eisen (en in de versie op TenderNed) zien wij dit teken niet terug. U kunt dit negeren. Voor de duidelijkheid herhalen we eis 12 van het Programma van Eisen: " <i>Het ontwerp (bij maximale uitnutting) van het Datacenter is aantoonbaar gebaseerd op een Power Usage Effectiveness (PUE) van minder dan 1,3. Externe validatie / certificering conform ISO/IEC 30134-2:2016 wordt vereist.</i> " B) Naturalis wenst dat aangetoond wordt wat de PUE van het aangeboden datacenter is. De PUE van het aangeboden datacenter moet minder dan 1,3 zijn bij maximale uitnutting. Dat kan aangetoond worden op basis van externe validatie of op basis van certificering. Dus als een datacenter geen certificering heeft, maar wel conform de ISO-norm door een externe partij de PUE kan laten valideren is dat akkoord. In paragraaf 4.13 van de Uitnodiging tot Inschrijving is wat dat betreft aangegeven dat het een Inschrijver is toegestaan om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden. Dat geldt ook voor deze eis. Bewijs van gelijkwaardigheid is aan de Inschrijver.
9	Eis 21	Wat is de reden dat er vereist wordt dat er zowel 1 fase 230V 32A no-break A-feed B-feed als een 3 fase 400V 32A no-break A-feed en B-feed per rack nodig zijn? Dit is geen standaard wens en komt ook niet overeen met eis 22 waarin een beschikbaar vermogen van 12,8kw wordt vereist. De gewenste 1 fase 230V 32A no-break A-feed B-feed kunnen namelijk geen vermogen van 12,8kW aan wat de beide eisen tegenstrijdig maakt.	Het betreft de mogelijkheid te kunnen beschikken over racks voorzien van 1 fase 230V 32A no-break A-feed en B-feed en racks voorzien van een 3 fase 400V 32A no-break A-feed en B-feed per rack. We eisen geen racks waarin zowel een 1 fase als een 3 fase aansluiting aanwezig is. Zie ook het antwoord op vraag 10.
10	Eis 22	Zou er verklaard kunnen worden waarom een vermogen van 12,8kw nodig is, dit lijkt een zeer hoog verbruik voor datacenter standaarden en inschrijver zou graag omwille van veiligheid en de consistentie van de Naturalis omgeving en die van omliggende partijen willen weten wat de reden hiervan is.	We willen de garantie dat we kunnen beschikken over racks waar dit vermogen per rack beschikbaar is. In de praktijk zal geen van de racks dat plafond bereiken. Een aantal racks zal daar behoorlijk onder blijven maar vanwege de verwachte inzet van clusters met GPU machines die veel vermogen vragen willen we daar wel over kunnen beschikken. Zie ook het antwoord op vraag 9.
11	Maximale gewicht apparatuur	Wat is het maximale verwachte gewicht aan apparatuur dat er in een rack (van 600x1200mm) geplaatst zal worden? Dit om te kunnen borgen dat de maximale vloercapaciteit niet overschreden wordt.	We verwachten dat het gewicht aan apparatuur per rack maximaal ongeveer 700 kg zal zijn.

12	Concept overeenkomst Artikel 1	Binnen de wijze van opereren van Inschrijver worden de daadwerkelijke diensten, duur en tarieven vastgelegd in zogenaamde 'orders'. In de huidige overeenkomst is hier geen ruimte voor, maar het zou voor beide partijen in de praktijk een stuk gemakkelijker werkbaar zijn indien onze orders hier ingebouwd kunnen worden, uiteraard met dien verstande dat de inhoud van de orders geen afbreuk zal doen aan hetgeen vastgelegd in de overeenkomst. Dit ook omdat Inschrijver de orders nodig heeft om in de systemen capaciteit aan haar klanten toe te kennen, en de juiste facturen uit te doen. Graag verzoeken wij de Aanbestedende Dienst om in artikel 1 op te nemen dat de orders van Inschrijver deel zullen gaan vormen van de overeenkomst.	Artikel 1 van de concept overeenkomst ziet op het onderwerp van de overeenkomst. Daar gaat de vraag niet over. De vraag gaat over de interne benaming van een gegadigde van de door Naturalis gevraagde diensten, de looptijd van de beoogde overeenkomst en de tarieven die de opdrachtnemer die de opdracht gegund krijgt daarvoor mag rekenen. Gegadigde noemt dat 'orders'. Wat de opdrachtnemer moet doen na gunning staat in de bijlagen bij de overeenkomst, waaronder de Uitnodiging tot Inschrijving en het Programma van Eisen. De duur van de overeenkomst (en eventuele verlengingen) wordt geregeld in artikel 2 van de overeenkomst. De te rekenen tarieven dienen te worden opgenomen in bijlage D, het tarievenblad. Het tarievenblad wordt bij gunning onderdeel van de overeenkomst. Indexering van de tarieven wordt in de overeenkomst geregeld. Aanpassing van de overeenkomst is daarom niet nodig. Zie ook het antwoord op vraag 23. Dat de opdrachtnemer de door haar ondertekende opdracht nogmaals bevestigt met haar interne 'orders' is akkoord.
13	Concept overeenkomst Artikel 5.1	Inschrijver kan geen acceptatietest aanbieden zoals omschreven in dit stuk. Onze verplichting bestaat uit het leveren van ruimte, die geschikt is voor gebruik. Zodra die ruimte beschikbaar wordt gesteld, dient de Aanbestedende Dienst te betalen voor de diensten. Het plaatsen van de apparatuur daarbinnen is een taak voor de Aanbestedende Dienst, en kan niet een voorwaarde zijn voor het overgaan tot betaling. Het artikel zal geschrapt, of gewijzigd moeten worden voordat Inschrijver dit kan accepteren.	Artikel 5 overeenkomst zal worden aangepast. Akkoord dat opdrachtnemer geen acceptatietest doet en dat volstaan wordt met het leveren van ruimte die geschikt is voor het beoogde gebruik. Akkoord dat de opdrachtnemer de eenmalige kosten factureert nadat de overeengekomen ruimte(s) naar behoren ter beschikking zijn gesteld. Zie voor het factureren van de overige diensten het antwoord op vraag 17.
14	Concept overeenkomst Artikel 6.5	Prijsindex berekening is voor inschrijver na 12 maanden en niet na 24 maanden zoals vermeld in deze sectie. Inschrijver vraagt Naturalis om dit aan te passen.	Indexering na 12 maanden is akkoord.
15	Concept overeenkomst Artikel 6.5	Onze standaard PI is 3%, niet de aangegeven index CPI. Inschrijver vraagt Naturalis om dit aan te passen	Niet akkoord.
16	Concept overeenkomst Artikel 6.6	Stroomfacturatie van inschrijver is op basis van een vaste prijs per maand. Niet op basis van het verbruik zoals het beschreven afrekenmodel in deze sectie. Inschrijver vraagt Naturalis om akkoord te gaan met dit afrekenmodel.	Niet akkoord. Onbekend is hoe het afrekenmodel van de vraagsteller uitpakt voor Naturalis. Gevraagd wordt om opgave van tarieven voor gebruik van racks, verbruik van elektra en voor netwerkconnectiviteit. Naturalis betaalt enkel voor het daadwerkelijk gebruik. Betaling van een maandelijks voorschot voor het verwachte stroomverbruik op basis van de gebruikte racks - en na afloop van ieder jaar een eindafrekening op basis van het daadwerkelijk verbruik - is bespreekbaar.
17	Concept overeenkomst Artikel 7.1 tot en	Voor terugkerende kosten brengen wij maandelijks vooraf de kosten in rekening, voor eenmalige kosten maandelijks achteraf. Inschrijver kan niet werken met de voorgestelde facturering in dit artikel. Graag het artikel aanpassen.	Betaling van een maandelijks voorschot voor terugkerende kosten op basis van 6 gebruikte racks in jaar één - en na afloop van ieder jaar een eindafrekening op basis van het daadwerkelijk verbruik - is akkoord. Afrekening van eenmalige kosten achteraf is ook akkoord.
18	Concept overeenkomst Artikel 7.1	Wij factureren eenmalige kosten 100% bij aflevering en niet 50% bij ondertekening. Inschrijver vraagt Naturalis om hiermee akkoord te gaan.	Facturering van 100% van de eenmalige kosten bij aflevering/oplevering is akkoord.
19	Concept overeenkomst Artikel 7.3	Wij factureren maandelijks vooraf bij levering (en niet na acceptatie) en niet driemaandelijks na levering. Het acceptatieprotocol is ook iets dat niet standaard is en dat we niet vooraf kunnen accepteren. Inschrijver vraagt Naturalis om hiermee akkoord te gaan.	De vraag bestaat uit twee delen. Voor wat betreft de vraag over het acceptatieprotocol, zie het antwoord op vraag 13. Voor wat betreft de facturatie, zie het antwoord op vraag 17.

20	Concept overeenkomst Artikel 7.4	Wij bieden geen oplossing voor gemeten vermogen. Onze terugkerende vaste kosten zijn inclusief een vast bedrag voor de stroom en worden maandelijks gefactureerd. Inschrijver vraag Naturalis om hiermee akkoord te gaan.	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 16.
21	Concept overeenkomst Artikel 7.6	Wij eisen betaling 30 dagen na factuurdatum, niet 30 dagen na ontvangst van de factuur. Inschrijver vraag Naturalis om hiermee akkoord te gaan.	Ervan uitgaande dat de verzending van facturen digitaal gebeurt en dat Naturalis een factuur op de dag van opmaak ontvangt, is een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum akkoord. Als verzenddatum en factuurdatum echter niet gelijk zijn, dan is dat niet akkoord. Naturalis moet daadwerkelijk een betalingstermijn hebben van 30 dagen.
22	Concept overeenkomst Artikel 7.7	We zouden graag duidelijkheid krijgen over wat wordt verstaan onder een onjuistheid in de factuur. We hebben een bepaling in ons contract die ons het recht geeft om diensten op te schorten wegens gebrek aan betaling. Deze zouden wij graag toevoegen in deze bepaling gezien deze duidelijkheid verschaft en interpretatie voorkomt.	Met onjuistheid van een factuur in artikel 7.7 overeenkomst wordt bedoeld dat in afwijking van de overeenkomst, bijvoorbeeld, door de opdrachtnemer abusievelijk een verkeerde prijs voor de huur van racks wordt gehanteerd, of een verkeerd aantal racks, of een verkeerd tarief per kWh. Als Naturalis om die reden een (deel van een) onjuiste factuur niet voldoet, dan zal de opdrachtnemer niet gerechtigd zijn op te schorten.
23	Concept overeenkomst Artikel 8.1	De daadwerkelijke diensten die door de Aanbestedende Dienst worden afgenomen dienen in een afzonderlijke order te worden vastgelegd. Het voordeel hiervan is dat wijzigingen in de dienstverlening gemakkelijker doorgevoerd kunnen worden, zonder de hele overeenkomst te wijzigen. Voorts is van belang dat Inschrijver de orders nodig heeft om e.e.a. in haar systemen (capaciteit, facturering, etc) te kunnen verwerken. Graag dit invoegen in dit artikel, of elders in de overeenkomst verwerken.	Zie ook het antwoord op vraag 12. De beoogde overeenkomst ziet op het ter beschikking stellen van een aantal racks en verrekenbare stroom voor de daarin te plaatsen apparatuur. De afspraken over de daadwerkelijk te verrichten diensten, tussen Naturalis en de partij die de opdracht gegund krijgt, worden vastgelegd in de overeenkomst. Gegadigde noemt dat een order. Een aanvullende order is daar niet voor nodig. Als er, zoals verwacht, op termijn mogelijk meer racks nodig zijn, dan kunnen partijen daarvoor een beknopte aanvullende overeenkomst, een allonge, opstellen. Zie ook artikel 3 overeenkomst. Dat vraagsteller dat intern een order noemt en intern nodig heeft om de opdracht te kunnen verwerken is geen bezwaar en hoeft niet in de overeenkomst geregeld te worden.
24	Concept overeenkomst Artikel 9.3	Inschrijver kan enkel aansprakelijkheid voor directe schade aanvaarden. Het business model, en de kosten die wij aan onze klanten voorleggen, is op deze risico-afweging gebaseerd. Wij kunnen daarom geen indirecte of gevolgschade accepteren, dat zou het risico van Inschrijver teveel vergroten, en negatieve gevolgen voor de klant hebben qua tarieven. Dit is hoe elke professionele zakelijke partij te werk gaat.	Akkoord.
25	Concept overeenkomst Artikel 10.1	Wij kunnen de apparatuur van onze klanten niet verzekeren. Enerzijds hebben wij niet het overzicht van welke apparatuur al onze klanten hebben (en kunnen dat ook niet bijhouden), anderzijds zou dit de dienstverlening veel kostbaarder maken. De klant dient haar eigen apparatuur te verzekeren, wij zijn verzekerd voor onze gebouwen en personeel. Het artikel dient aangepast te worden, waarbij wordt opgenomen dat de klant haar eigen apparatuur adequaat verzekert.	Akkoord. Naturalis zal zorgen voor adequate verzekering van haar eigen apparatuur en eigendommen welke in het pand van de opdrachtnemer komen te staan. Op grond van artikel 15.5 overeenkomst gaat de nota van inlichten voor de ARVODI.
26	Concept overeenkomst Artikel 16	Wij spelen doorgaans geen rol bij de transitie naar nieuwe partijen. Onze diensten bestaan uit het aanbieden van ruimte in het datacenter, en dat voorzien van stroom en koeling. Indien de Aanbestedende Dienst overstapt naar een ander datacenter leverancier, dan zal onze verplichting hoogstens bestaan uit het blijven aanbieden van de diensten tot de overstap gereed is. Dit is al opgevangen in artikel 2.4. Graag dit verduidelijken in het artikel, of het artikel schrappen.	Akkoord, artikel 16 concept overeenkomst komt te vervallen.

27	ARVODI_2018-mei2018_0 Artikel 4	Zie opmerkingen bij artikel 5.1 van de overeenkomst, wij kunnen niet werken met acceptatie zoals hier omschreven. Dit artikel dient geschrapt te worden.	Zie het antwoord op vraag 13.
28	ARVODI_2018-mei2018_0 Artikel 6	Wij werken niet met specifiek toegewezen personeel, en kunnen niet instemmen met een toestemmingsvereiste omtrent het inzetten van personeel. Dit artikel dient geschrapt te worden.	Akkoord. Op grond van artikel 15.5 overeenkomst gaat de nota van inlichten voor de ARVODI.
29	ARVODI_2018-mei2018_0 Artikel 13	Geheimhouding is al geregeld in de overeenkomst, en wij kunnen geen boete op het schenden van geheimhouding accepteren. Dit artikel dient verwijderd te worden.	Op grond van artikel 15 overeenkomst gaat de overeenkomst voor.
30	ARVODI_2018-mei2018_0 Artikel 15.2	Wij staan in voor de betrouwbaarheid en veiligheid van ons personeel, wij overleggen hierdoor geen VOG's ter bescherming van ons personeel. Wij kunnen toezeggen dat wij ervoor zorgen dat ons personeel een VOG heeft. Dit artikel dient dusdanig aangepast te worden.	Akkoord. Op grond van artikel 15.5 overeenkomst gaat de nota van inlichten voor de ARVODI.
31	ARVODI_2018-mei2018_0 Artikel 15.3	Wij staan in voor de betrouwbaarheid en veiligheid van ons personeel, maar kunnen niet accepteren dat onze klanten een check op onze medewerkers doen. Wij laten dat zelf doen, en staan hier voor in. Dit artikel dient dusdanig aangepast te worden.	Akkoord. Op grond van artikel 15.5 overeenkomst gaat de nota van inlichten voor de ARVODI.
32	ARVODI_2018-mei2018_0 Artikel 19	Voorschot niet van toepassing, dit artikel dient te worden verwijderd.	De situatie dat Naturalis ongevraagd en onverplicht vooruitbetaalt zal zich naar verwachting inderdaad niet voordoen. Op grond van artikel 15 overeenkomst gaat de regeling over betalen in de overeenkomst voor.
33	ARVODI_2018-mei2018_0 Artikel 21	Aansprakelijkheid is geregeld in de overeenkomst, deze bepaling hier dient volledig geschrapt te worden.	Op grond van artikel 15 overeenkomst gaat de overeenkomst voor.
34	ARVODI_2018-mei2018_0 Artikel 22.6	Dit artikel geeft de Aanbestedende Dienst het recht om op elk moment zonder nadere schadevergoeding op te zeggen. Inschrijver kan dit niet accepteren, wij werken met vaste termijn en bouwen de business case (en tarieven) op basis daarvan. Dit artikel dient verwijderd te worden, ofwel vervangen te worden door een staffel waarbij de te betalen afkoopsom per jaar is opgenomen.	Akkoord. Artikel 22.6 ARVODI is niet van toepassing.