

Nummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord Eindhoven Airport N.V.
1	Inhoud	Uitnodiging tot Inschrijving Art 1.3 beschikbare faciliteiten	Er wordt een elektrisch voertuig ter beschikking gesteld voor uitvoering van het 1e lijn onderhoud en een tweede elektrisch voertuig voor het slepen van bagagerolley's. Vereist het besturen van een van deze - dan wel beide - voertuigen nog specifieke kwalificaties van de bestuurder zoals een (scooter)rijbewijs o.i.d.?	Een 8 rijbewijs is verplicht
2	Inhoud	Bijlage Calculatieschema 4. Uitwerking onderdeel A+B	Het overzicht resulteert in een uurtarief dat doorgerekend wordt naar een jaartotaal. Is het juist te veronderstellen dat deze opdracht maandelijks verrekend wordt op basis van het werkelijk aantal ingezette medewerkers op locatie in die maand en er geen sprake is van een aparte vergoeding voor algehele coördinatie?	Dat is correct. In het uurtarief dienen eventuele marges (winst) meegenomen te worden.
3	Inhoud	Uitnodiging tot Inschrijving Art 1.2 Scope van de Opdracht	Wat gebeurt er in de nachtelijke uren (buiten de beheertijden) met eventuele intercomproepen? Blijven deze momenteel onbeantwoord of wordt bij einde dienst om 00:00 uur de intercom doorgezet naar een andere bemenste post op de luchthaven?	De intercom wordt buiten sluitingstijden doorgezet naar een centrale post op de luchthaven. De medewerkers aldaar beschikken over minimale instructies, doch voldoende om besluiten te nemen. Dit betreft een minimaal aantal incidenten per jaar.
4	Uitvoering	Uitnodiging tot Inschrijving 6.7 Service model	Er wordt gesproken over 'met uitzondering van incidentele verlate vluchten'. Wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij het volledige takenpakket waarborgt tot een verlate vlucht is geland? Of slechts een deel van de taken? Indien het laatste: kan opdrachtgever aangeven welke taken van opdrachtnemer verlangd worden na 00:00 uur bij een verlate vlucht?	Er is te allen tijde ruggespraak aanwezig voor de afwijkingen. Het gros van de aanvragen is met protocollen te beantwoorden. Derhalve is ruggespraak niet altijd nodig. Restituties worden altijd door EANV beoordeeld voordat ze uitgekeerd worden.
5	Uitvoering	Uitnodiging tot Inschrijving Art 1.5 Volume van de opdracht	Er wordt gesproken over een boete op basis van de jaarlijkse beheervergoeding. Wordt hier de totale beheervergoeding voor de opdracht van EANV bedoeld? Indien dit niet het geval is en het betreft alleen de beheervergoeding van de HOV garage rest de vraag hoe bepaald wordt welk deel van de totale beheervergoeding van Opdrachtnemer betrekking heeft op de HOV garage?	Nee, dan volstaat intercomservice vanuit de loge, waarbij de medewerker over voldoende kwaliteiten beschikken om de belangen van de luchthaven als ook die van de passagiers te behartigen.
6	Inhoud	PVE parkeergarage Flight Forum 6.3 Boeteregeling	Graag een voorbeeld van de berekening en weging van deze voorwaarde uitwerken. Of wij begrijpen deze normering niet goed of er zit een fout in de formule. Als er 1 handmatige opening is op 100 bezoekers, resulteert dit in een score van 1% die vervolgens weer voor 25% de eindscore bepaalt. Daarmee is de maximaal haalbare totalscore 75,25%.	Dit betreft een artikel uit het PVE dat EANV met Flight Forum heeft. De boete betreft dan ook enkel het deel uit die beheerovereenkomst. Eventuele boetes door het niet naleven van het PVE zullen op de opdrachtnemer worden verhaald. Opdrachtnemer dient zich immers te houden aan de eisen en voorwaarden in het PVE. Voor de volledigheid zal EANV hier een bepaling over opnemen in de concept overeenkomst.
7	Inhoud	PVE parkeergarage Flight Forum 6.2.2 Handopeningen slagboom	Graag toevoegen dat omvang van de steekproef representatief zal zijn.	De normering zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen EANV en Flight Forum is onderdeel van de periodieke overlegmomenten die deze partijen met elkaar voeren. Van de opdrachtnemer (winende partij van deze aanbesteding) wordt verwacht dat zij, wanneer zij afwijkt van normen uit de overeenkomst, deze kan verklaren middels vastlegging in een call-log formulier.
8	Inhoud	PVE parkeergarage Flight Forum 6.3.2.2 Respondtijden intercom	Er wordt gesproken over 'ingezette uren conform overeenkomst' met betrekking tot de HOV garage. Kan Opdrachtgever aangeven welke uren in de overeenkomst inzake het beheer van de HOV garage zijn vastgelegd?	Dit is een reeds lopende/bestaande overeenkomst. Hier worden geen toevoegingen of wijzigingen in aangebracht.
9	Inhoud	PVE parkeergarage Flight Forum Eis 124	Het lijkt erop dat het PVE dateert van de start van de HOV garage in 2015. Nu de verschillende beheertaken rondom het parkeren op en rond de luchthaven aan een Opdrachtnemer worden uitbesteed rest de vraag: Blijft het regulier overleg rondom de garage HOV ook in de toekomst plaatsvinden tussen Opdrachtnemer en de gedelegeerd opdrachtgever voor de HOV garage (Spark)? Of wordt dit geïntegreerd in het overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever (EANV)?	De ureninzet voor het beheer van de Flight Forum garage is reeds meegenomen in het calculatieschema dat onderdeel is van deze aanbestedingsprocedure.
10	Uitvoering	PVE parkeergarage Flight Forum Eis 113-116	In Eis 106 wordt gesproken over elektronische betaaltransacties. Wordt hier bedoeld op de pinbetalingen bij de betaalautomaat dan wel uitrit?	Regulier overleg blijft plaatsvinden. EANV zal dit overleg bijwonen, daar zij in deze de opdrachtnemer is. De winende inschrijver van deze aanbestedingsprocedure mag, indien zij dit wenst en zich representatief kan opstellen, deelnemen aan dit overleg. De uitkomsten van het reguliere kwartaaloverleg tussen EANV en Flight Forum kunnen ook in de overlegstructuur tussen de nieuwe opdrachtnemer en EANV besproken worden.
11	Inhoud	PVE parkeergarage Flight Forum Eis 106	Bij het beheer wordt gerefereerd aan het credo 'schoon, heel, veilig'. Bij Eis 50 wordt aangegeven dat Opdrachtnemer toezicht houdt op de kwaliteit van de schoonmaakwerkzaamheden. In de overige eisen komen gaan zaken rondom het thema schoonmaak naar voren. Is het juist te veronderstellen dat het schoonmaken/houden van de parkeervoorziening niet binnen het takenpakket van Opdrachtnemer valt, de schoonmaakwerkzaamheden door een andere partij worden uitgevoerd en Opdrachtnemer hier toezicht op houdt?	Dit is correct.
12	Inhoud	PVE parkeergarage Flight Forum Eis 50	In Eis 18 wordt aangegeven dat de klachten van parkeerders moeten worden gemeld bij de Lokaal Beheerder. In 5.3 wordt echter aangegeven dat klachten met betrekking tot het functioneren van de Parkeervoorziening worden afgehandeld door Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever verduidelijken op welke wijze zij de ontvangst, registratie en oplossing/beantwoording van klachten graag georganiseerd zou zien?	Dit is correct. De schoonmaak van de terreinen is ondergebracht in een ander contract.
13	Inhoud	PVE parkeergarage Flight Forum Eis 18	In 5.3 wordt echter aangegeven dat klachten met betrekking tot het functioneren van de Parkeervoorziening worden afgehandeld door Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever verduidelijken op welke wijze zij de ontvangst, registratie en oplossing/beantwoording van klachten graag georganiseerd zou zien?	Daar is een "call log" formulier in Excel format voor in gebruik. Darin worden Machten en intermedialingen genoteerd. Dit formulier wordt maandelijks opgeslagen en is onderdeel van het reguliere kwartaaloverleg tussen EANV en Flight Forum. Klachten worden, met protocollen indien van toepassing, opgelost. Excessen worden in overleg met Flight Forum behandeld.
14	Inhoud	PVE parkeergarage Flight Forum Algemeen	Kan Opdrachtgever verduidelijken welke partij bedoeld wordt als de term 'Lokaal Beheerder' wordt gehanteerd?	Voor wat betreft de taken, zoals vastgelegd in deze aanbesteding, is de winnende partij van deze opdracht, de lokaal beheerder in de context van Flight Forum.
15	Inhoud	Bijlage Calculatieschema 4. Uitwerking onderdeel A+B	In het tabblad wordt gesproken over 'uren intercompost 05:00-01:00 enkele bezetting'. In de uitnodiging tot inschrijving 1.5 (Volume van de Opdracht) wordt gesproken over 05:00-00:00 uur. Er wordt in het Calculatieschema ook gerekend met 19 uur per dag. Derhalve lijkt hier sprake van een typefout in het calculatieschema. Is het correct te veronderstellen dat de gewenste bezetting inderdaad tot 00:00 uur is?	Dit is correct
16	Proces	Bijlage Calculatieschema 1. Gunningscriteria	Er wordt gevraagd het schema volledig in te vullen op straffe van terzijde leggen van de aanbidding. Het calculatieschema gaat daarbij uit van een CAO-uurloon met allerhande opslagen. Opdrachtnemer hanteert echter andere toeslagcriteria dan in het schema gehanteerd worden. Daarnaast zal Opdrachtnemer mogelijk verschillende niveaus van medewerkers inzetten en vanuit de eigen organisatie sturing aan het project moeten geven. De te verschillen uurtarieven komen daarmee tot stand op basis van een overall kostenanalyse welke door Opdrachtnemer terug gerekend wordt naar een uurtarief. Het is daarbij logisch slechts enkele velden in het schema in te vullen teneinde te komen tot de juiste totaal aanbidding en de gevraagde percentages voor reserveringen en opslagen achterwege te laten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien er een redelijk uurloon wordt ingediend dat optelt tot een jaarvergoeding binnen de bandbreedte van de uitvraag het gebruik van de waarde "nul" in de meeste overige velden niet zal leiden tot uitsluiting?	Dit zal niet leiden tot uitsluiting. De voorwaarde is dat alle uitgevraagde dienstverlening wordt verleend tegen de ingevulde tarieven. Hetgeen binnen het totale, jaarlijkse, plafondbedrag dient te worden uitgevoerd.
17	Inhoud	Bijlage Calculatieschema 1. Gunningscriteria	Op deze opdracht rust een plafondbedrag van maximaal €50.000 euro excl. BTW per jaar. Betreft dit het bedrag voor de totale uren vergoeding per jaar INCLUSIEF of EXCLUSIEF de geprojecteerde Verrekening efficiëntie in uren?	Dit betreft inclusief een efficiëntieverrekening, met andere woorden: de totale som (uitkomst calculatieschema).
18	Inhoud	Bijlage Calculatieschema 1. Gunningscriteria	Opdrachtnemer wordt uitgedaagd aan te geven hoeveel uren per dag bepaald kunnen worden door efficiencymaatregelen. Wat gebeurt er als blijkt dat deze inschatting te pessimistisch was en Opdrachtnemer in de praktijk minder uren nodig heeft om alle werkzaamheden op niveau te verrichten? Wordt de vergoeding hier op aangepast of komt het verschil ten bate van Opdrachtnemer?	Dan wordt de inzet van uren aangepast, in dit geval vermindert.
19	Inhoud	Bijlage Calculatieschema 1. Gunningscriteria	Opdrachtnemer wordt uitgedaagd aan te geven hoeveel uren per dag bepaald kunnen worden door efficiencymaatregelen. Wat gebeurt er als blijkt dat deze inschatting te optimistisch was en Opdrachtnemer in de praktijk toch meer uren nodig heeft om alle werkzaamheden op niveau te verrichten? Wordt de vergoeding hier op aangepast of is het verschil voor rekening en risico van Opdrachtnemer?	De vergoeding wordt niet aangepast en het verschil komt voor rekening en risico van Opdrachtnemer. EANV hecht hierbij op te merken dat een te optimistische inschatting ook kan leiden tot een irrelie of oneerlijke inschrijving, waarvan de gevolgen (tot eventuele uitsluiting) ook voor rekening en risico van de betreffende inschrijver komen.
20	Inhoud	Bijlage Calculatieschema 1. Gunningscriteria	Bij de gunningscriteria wordt vermeld dat de prijzen inclusief de jaarlijkse indexaties dienen te zijn. Geldt dit voor de initiële periode van 4 jaar of voor de gehele periode inclusief eventuele verlengingen?	De prijzen dienen inclusief de indexaties te zijn voor de looptijd van 4 jaar. Indexatie na 4 jaar, bij een eventuele verlenging kunnen alleen in overleg en na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever plaatsvinden.
21	Juridisch	Uitnodiging tot inschrijving 4.2.1 MG1: Bankgarantie	Het afgeven van een bankgarantie voor een beheerovereenkomst is niet gebruikelijk. Opdrachtnemer heeft geen financiële verplichting jegens Opdrachtgever die door middel van een bankgarantie kunnen worden afgedekt. Deze eis graag laten vervallen.	EANV laat de eis met betrekking tot de bankgarantie vervallen.
22	Inhoud	Uitnodiging tot inschrijving Art 1.5 Volume van de opdracht	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om per taak met het Opdrachtnemer overeengekomen aantal uren nieuwwaarts bij te stellen. Wordt hier bedoeld structureel nieuwwaarts bijstellen en zo ja, binnen welke termijn wordt deze verlaging van uren dan doorgevoerd? Of wordt hier bedoeld dat Opdrachtgever de ruimte heeft om de inzet wekelijks/maandelijks bij te sturen op basis van de te verwachten drukte op de luchthaven?	De duur van een bijstelling is sterk afhankelijk van de situatie. Het is in eerste instantie een sturingstool voor de wisselende druktes op de luchthaven. Echter: blijkt door pandemie, stakingen of andere oorzaken dat de luchthaven (tijdelijk) minder passagiers/parkerders heeft dan wordt de gevraagde inzet aangepast. Conform overeenkomst maar in overleg.
23	Inhoud	Uitnodiging tot inschrijving Art 1.5 Volume van de opdracht	Er worden twee elektrische voertuigen ter beschikking gesteld door Opdrachtgever. Wie draagt kosten voor onderhoud?	In 2019 was dit grofweg twee keer per maand. Per start van het winterseizoen 2020/2021 (25 oktober) ontvangt EANV geen geplande vluchten meer na 23:00 uur. Dat reduceert de kans voor verlate vluchten na 00:00 significant.
24	Inhoud	Uitnodiging tot inschrijving Art 1.3 beschikbare faciliteiten	Wie draagt kosten voor vervanging bij einde levensduur?	Kosten voor onderhoud en vervanging van deze voertuigen komen in beginsel voor rekening van EANV. Als blijkt dat (extra) kosten voortkomen uit ondeskundig gebruik of anderszins veroorzaakt zijn door opdrachtnemer, zullen deze worden doorbelast.
25	Inhoud	Uitnodiging tot inschrijving Art 1.2 Scope van de Opdracht	Opdrachtgever geeft aan dat werkzaamheden op dit moment verdeeld zijn over meerdere partijen en dat te verwachten valt dat er synergievoordelen te behalen zijn.	Technisch beheer is de verantwoordelijkheid van de technische dienst van EANV. De intercompost wordt door een externe partij bemand.
26	Inhoud	Algemeen	Om deze laatste beter te kunnen inschatten: kan Opdrachtgever aangeven welke verdeling van het takenpakket op dit moment gehanteerd wordt?	Plattegrond wordt beschikbaar gesteld via Tendersnet, zie Bijlage 13.
27	Inhoud	Algemeen	Kunt u de configuratie en specificaties van het parkeermanagementsysteem delen?	EANV ziet hiervan niet de noodzaak; EANV gebruikt op dit moment hardware en software van leverancier IParking. EANV heeft doorgaans een "voortlaatste systeem update", niet de laatste update. EANV ontvangt de laatste update nadat kinderziektes en bugs verwijderd zijn.
28	Inhoud	Algemeen	Welke mogelijkheid biedt opdrachtgever voor het inwerken van personeel voorafgaand aan start opdracht?	EANV verzorgt dat de huidige opdrachtnemer minimaal 2 weken de opdracht blijft uitvoeren vanaf 11 januari 2020. Zodoende kan een operationele overdracht plaatsvinden. Tevens staat de "Coordinator Parking & Mobility Services" van EANV ook klaar om alle vragen te beantwoorden die in een opstartfase verwacht mogen worden.
29	Inhoud	Algemeen	Kunt u de data van intercomproepen, storingen en bezoekersaantallen uit het parkeermanagementsysteem met ons delen?	Deze bedrijfsgevoelige informatie kan eventueel via de de jaarverslagen van EANV worden achterhaald, maar zal niet direct via de aanbestedingsprocedure publiekelijk worden vrijgegeven. In de Uitnodiging tot inschrijving en het antwoord op vraag 34 is relevantie informatie hierover te vinden.
30	Inhoud	Algemeen	Indien sprake is van Overgang van Onderneming: kunt u de volgende (geanonimiseerde) gegevens van het huidige personeel aanleveren: - functies - leertijden - aantal dienstjaren - looptijd arbeidsovereenkomst (bepaald/onbepaald) - type dienstverband (PT/FT) - loonkosten 2018, 2019 en 2020 - werkgeverslasten 2019 en 2020 - verzuimpercentage 2019 en 2020 "	De relevante informatie is te vinden op pagina 30, paragraaf 6.1 in de uitnodiging tot inschrijving.
31	Juridisch	Overgang van Onderneming	Welk type camera- en intercomsysteem is aanwezig en mag deze gekoppeld worden aan de centrale meldkamer van opdrachtnemer?	Of op grond van de wet sprake is van eventuele overgang van onderneming zoals bedoeld in artikel 7:662 e.v. BW is ter beoordeling aan Opdrachtnemer. EANV stelt niet verplicht personeel over te nemen, maar wijst Opdrachtnemer erop dat het haar verantwoordelijkheid is om aan de hand van de omstandigheden van het geval, te beoordelen of sprake is van overgang van onderneming. Ter informatie wijst EANV erop dat twee medewerkers van de huidige opdrachtnemer zich hebben gespecialiseerd in parkeerbeheer en de huidige opdrachtnemer/contractpartner hen geen toekomstperspectief kan bieden. Het kan voor inschrijver interessant zijn om deze twee medewerkers over te nemen, daar zij niet of nauwelijks ingewerkt hoeven te worden voor de uitvoering van de nieuwe opdracht.
32	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p30 art. 6.1	Welk type camera- en intercomsysteem is aanwezig en mag deze gekoppeld worden aan de centrale meldkamer van opdrachtnemer?	Het type hardware is niet relevant voor de opdrachtnemer, opdrachtgever levert en beheert alle systemen die de opdrachtnemer gebruikt voor het uitvoeren van zijn of haar werkzaamheden. Indien de opdrachtnemer kan aantonen dat het koppelen met een centrale meldkamer of ander extern systeem meerwaarde heeft voor opdrachtgever, is opdrachtgever bereid dit te overwegen.
33	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p.30 / art. 6.1	Hoeveel abonnenemthouders zijn er per parkeervoorziening?	Dit beperkt zich met name tot personeelsparkeerders en parkeerders ten behoeve van kantoorfuncties. Dit gaat om honderden abonnee's onder tientallen contracten. Echter gaat Eindhoven Airport de structuur voor parkeren tbv personeel eind 2020, begin 2021 aanpassen waarbij het grootste gedeelte van het toegangsbeheer bij de luchthavenpartners komt te liggen.

				Rond onderstaande tijden zijn de piekmomenten intercom parkeerbeheer. Grofweg, hier vallen geen rechten aan te ontleen. 05:00 - 06:00 (Aankomst voor de eerste vertrekkende vluchten) 07:00 - 10:00 (Combinatie binnenkomende en vertrekkende vluchten en begin kantoortijden FF) 12:00 - 15:00 (Combinatie binnenkomende en vertrekkende vluchten) 17:00 - 18:00 (Einde kantoordiensten FF en Combinatie van binnenkomende en vertrekkende vluchten) In de avonduren, zeker na 20:00, zijn er zelden piekmomenten.
34	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p.30 / art.6.1	Wat zijn de dagelijkse piek- en dalmomenten als het gaat om intercomoproepen?	
35	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p.30 / art.6.1	Kunt u aangeven wat verwacht wordt van opdrachtnemer bij restitutieverzoeken? Welk proces heeft u voor ogen ten aanzien van de afhandeling?	IV: Hiervoor heeft EANV standaard protocollen die helpen afwegen of men wel/niet in aanmerking komt voor een restitutie. Tevens dienen deze protocollen om aanvragen te beantwoorden. Indien er sprake is van een restitutie, vraagt u noteert de opdrachtnemer specifieke gegevens die nodig zijn om een restitutie aan te maken. Dit wordt, afhankelijk van de hoeveelheid, dagelijks of wekelijks gedeeld met de financiële afdeling van EANV. Doorgaans worden passagiers erop gewezen dat ze zelf de gemaakte reservering kunnen (en moeten) annuleren via hun "beheer mijn boeking" omgeving. Dit triggert een automatische terugbetaling.
36	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p.30 / art.6.1	Kunt u aangeven wat verwacht wordt van Opdrachtnemer bij annulerings- en wijzigingsverzoeken voor het product "Online reserveren". Tot in hoeverre is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de verwerking hiervan?	Doorgaans worden deze verzoeken doorverwezen naar de "beheer mijn boeking" omgeving waar men zelf kan annuleren of wijzigen.
37	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p.8 / art. 1.3	Met welke type systemen (software en hardware) is de parkeer/beheerlogica ingericht?	Dit betreffen Command hoofdposten, Controlbase van TKH/Flexposure, Parkbase van IP Parking. HP hardware met Windows 10 – Werkstations en Office 365 online
38	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p.31 / art. 6.3	Wie is verantwoordelijk voor het aansturen van de leverancier parkeermanagementsysteem in geval van storingen? Indien opdrachtnemer, kunt u het onderhoudscontract met ons delen?	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het parkeermanagementsysteem in geval van storingen.
39	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p. 30 / art. 6.1	U geeft gemiddelde aantallen emails, vragen en calls aan als indicatie van de verwachte werkbelasting, kunt u aangeven welke bron/systemen zijn gebruikt voor het rapporteren van deze data?	Microsoft outlook, waarnemingen en turflijsten.
40	Inhoud	PvE Flight Forum, p. 12 / art. 3.3.12	Flight Forum is 24/7 geopend volgens het PvE. Dient de intercom ook 24/7 opgenomen te worden of alleen tijdens aanwezigheid beheerder?	Buiten openingstijden van de intercompost schakelt de interconcentrale door naar een bemande post op de luchthaven.
41	Inhoud	PvE Flight Forum, p. 13 / art. 3.4.1	Welk type commerciële netwerkverbindingen worden door opdrachtgever beschikbaar gesteld?	Er worden geen commerciële netwerkverbindingen beschikbaar gesteld aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer maakt gebruik van de door opdrachtgever geleverde en beheerde hard en software.
42	Inhoud	PvE Flight Forum, p. 13 / art. 3.4.2.18	Wie wordt bedoeld met 'lokaal beheerder'?	Zie het antwoord op vraagnummer 14.
43	Inhoud	PvE Flight Forum, p.22 / art. 3.6.5.93	Is er op locatie ruimte aanwezig om reserve onderdelen op te slaan?	Dit is in overleg met EANV mogelijk.
44	Inhoud	PvE Flight Forum, p. 28 / art. 4.1	Is een VOG vereist voor alle medewerkers?	Voor medewerkers die tijdens hun werkzaamheden de locatie op Flight Forum bezoeken is dit verplicht.
45	Inhoud	PvE Flight Forum, p.43 / bijlage 1	In het kwantiteitenoverzicht is aangegeven dat er geen betaalautomaat aanwezig is, in paragraaf 1.2 is omschreven dat deze wel aanwezig is. Kunt u dit verduidelijken?	Er is 1 betaalautomaat aanwezig in de vorm van een traditionele parkeerkaas. Tevens is betalen inmiddels ook mogelijk op de uitrit.
46	Contract	Beheervereenkomst, p.3 / art. 3.4 lid e	Dit lid is naar ons inziens tegenstrijdig met artikel 3.3. Wij stellen voor artikel 3.4 lid e te schrappen en indien sprake is van een tekortkoming treedt artikel 3.3 in werking.	Dit is akkoord. Sub e van artikel 3.4 wordt geschrapt; ten aanzien van tekortkomingen geldt artikel 3.3 van de overeenkomst. Artikel 3.3 wordt vervangen door de volgende bepaling: "Indien Opdrachtnemer een voor hem uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, kan Opdrachtgever, nadat zij Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld – waarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gesteld en de nakoming binnen die gestelde termijn is uitgebleven, onverminderd zijn recht op nakoming alsmede vergeding van kosten, schade en rente te vorderen – de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring."
47	Contract	Overeenkomst, p.3 / art. 3.6	Wij vragen u dit artikel te schrappen. Inschrijver zal rekening houden met een contracttermijn van minimaal 4 jaar en hier benodigde diensten, materialen, personeelscontracten en tariefstelling op afstemmen. Als opdrachtgever de overeenkomst ieder moment met een opzatermijn van 4 maanden kan opzeggen, zullen wij daar onze bedrijfsvoering op af moeten stemmen. Wij willen voorkomen dat dit ten koste zou kunnen komen van prijs, kwaliteit en continuïteit.	Dit is niet akkoord.
48	Contract	Beheervereenkomst, p.3 / art. 4.1	In deze tabel geeft u een afwijkingssnorm op taakniveau aan. Rekeninghoudend met toepassen van synergie tijdens de werkzaamheden en flexibiliteit t.a.v. bijv. seizoeninvloeden, verwachten wij dat de inzet op taakniveau 'vertroebeld raakt' en in praktijk lastig werkbaar zullen zijn. Wij stellen voor de tabel te schrappen en vastleggen dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg treden over het bijstellen van de ureninzet wanneer de operationele werkbelasting voor een langere periode terugloopt. Opdrachtgever verwacht immers ook dat Opdrachtnemer bepaalde KPI afspraken nakomt, hierbij is een ureninzet passend bij de werkbelasting noodzakelijk.	Dit artikel wordt niet geschrapt/aangepast. Indien, naar inzicht van EANV, niet voldaan kan worden aan de SLA zullen partijen hierover in in goed overleg treden en eventueel aangepaste normen overeenkomen.
49	Contract	Beheervereenkomst, p.4 / art. 5.1	Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer aansprakelijk voor indirecte schade. Wij verzoeken u dit te schrappen en beperken tot directe schade. De mogelijke omvang van indirecte schade is voor opdrachtnemer niet te overzien en staat niet in verhouding met de omvang van de opdrachtsom.	Dit is akkoord. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer. "Indirecte schade" is verwijderd uit artikel 5 lid 1 van de Overeenkomst en artikel 5 lid 5 van de Overeenkomst wordt vervangen door de volgende bepaling: "De aansprakelijkheidsbeperkingen van lid 1 en 2 van dit artikel is niet van toepassing: - op aansprakelijkheid voortvloeiende uit of verband houdende met de verwerking van persoonsgegevens. Voor aansprakelijkheid voortvloeiende of verband houdende met de verwerking van persoonsgegevens is artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst van toepassing." <u>Ingeval de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer."</u>
50	Contract	Beheervereenkomst, p. 5 / art. 5.2	Deze maximale schadesom is fors en niet in verhouding met de waarde van de opdracht. Wij verzoeken u het maximale bedrag gelijk te stellen aan de opdrachtsom per jaar.	Dit is niet akkoord, zie ook antwoord op vraag 49; aansprakelijkheid is reeds beperkt tot directe schade.
51	Contract	Beheervereenkomst, p. 5 / art. 6.1	Wij verzoeken u hieraan toe te voegen dat Opdrachtgever toestemming niet op redelijke gronden zal onthouden.	EANV neemt aan dat gegadigde bedoelt dat zij verzoekt om aan artikel 6.1. van de Overeenkomst toe te voegen dat Opdrachtgever toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden. Aan artikel 6 lid 1 van de Overeenkomst wordt het volgende toegevoegd: "Opdrachtgever zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden."
52	Contract	Beheervereenkomst, p.6 / art. 8.3	Wij stellen voor de verhouding verwerker/verwerkingsverantwoordelijke na gunning vast te stellen. Indien gewerkt zal worden met systemen van opdrachtnemer, zijn beide partijen verwerkingsverantwoordelijk. Denk hierbij aan bijvoorbeeld registratiesystemen voor een centrale meldkamer.	Dit is niet akkoord. Opdrachtnemer zal in opdracht en namens EANV persoonsgegevens verwerking ten behoeve van parkeerbeheer en gebruikt daarbij systemen van EANV. Opdrachtnemer wordt daarom aangemerkt als verwerker.
53	Contract	Beheervereenkomst, p. 7 / art. 10.1	Wij vragen u wel om exclusiviteit voor de beschreven werkzaamheden van deze opdracht. Voor inschrijver is het praktisch niet werkbaar om met verschillende beheerders dezelfde opdracht uit te voeren.	Dit is akkoord. Artikel 10 lid 1 van de Overeenkomst wordt vervangen door de volgende bepaling: "Deze Overeenkomst is exclusief, hetgeen inhoudt dat Opdrachtgever niet gerechtigd is om gelijke overeenkomsten met andere partijen aan te gaan."
54	Contract	Beheervereenkomst, p. 7 / art. 10.5	Wij verzoeken u hieraan toe te voegen dat Opdrachtgever toestemming niet op redelijke gronden zal onthouden.	EANV neemt aan dat gegadigde bedoelt dat zij verzoekt om aan artikel 10.5 van de overeenkomst toe te voegen dat Opdrachtgever toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden. Dit is akkoord.
55	Proces	Concurrentieverklaring	In paragraaf 4.1.6 gaat u in op het verrichten van concurrerende activiteiten. Zoals wellicht bekend bieden wij het parkeerproduct Park & Fly aan in parkeergarage Meerhoven/Meerijk, gelegen nabij Eindhoven Airport. Om te voorkomen dat wij een inschrijving doen en vervolgens conform paragraaf 4.1.6 van deelname worden uitgesloten, vragen wij u op voorhand uw standpunt hieromtrent kenbaar te maken.	Het parkeerproduct Park & Fly wordt aangemerkt als een concurrerende activiteit zoals beschreven op pagina 24, paragraaf 4.1.6. in de uitnodiging tot inschrijving. Partijen die op het moment van indienen van een inschrijving concurrerende activiteiten verrichten, worden uitgesloten van deelname.
56	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Bijlage 3: Naar onze mening is deze bijlage niet van toepassing. Kunt u deze verwijderen?	In Bijlage 3 zal worden aangegeven dat doorgriffes naar landen buiten de Europese Economische Ruimte – zonder een passend beschermingsniveau – waarvoor EANV toestemming heeft verleend, niet van toepassing zijn. De Standard Contractual Clauses zijn derhalve niet van toepassing en worden verwijderd. Daarnaast is wordt de laatste volzin uit artikel 6.1 verwijderd: "Bijlage 3 geeft een opsomming van de landen zonder passend beschermingsniveau waarvoor EANV bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst toestemming aan Verwerker verleent." Tevens wordt in artikel 12.3 de verwijzing naar Bijlage 3 verwijderd.
57	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Bijlage 2, art. 4b: De audits dienen in samenspraak met Opdrachtnemer te geschieden.	EANV neemt aan dat gegadigde doelt op punt 3 van Bijlage 2 van de verwerkersovereenkomst. Audits zoals bedoeld onder punt 3 zullen te allen tijde tijdig voorafgaand aan de uitvoering van de audit worden aangekondigd en/of ingepland met verwerker.
58	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Bijlage 2, artikel 3: Op deze wijze is dit te eenzijdig. Graag de audits e.d. in samenspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken.	Audits zoals bedoeld onder punt 3 zullen te allen tijde tijdig voorafgaand aan de uitvoering van de audit worden aangekondigd en/of ingepland met verwerker.
59	Juridisch	verwerkersovereenkomst	Artikel 11.1: het eenzijdig aanpassen van de verwerkersovereenkomst door Opdrachtgever is niet akkoord. Graag zien wij dit samenspraak gaan.	Artikel 11.1 van de verwerkersovereenkomst zal als volgt worden aangepast: "Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de ingangsdatum van de Hoofdovereenkomst en eindigt automatisch op het moment dat de Hoofdovereenkomst wordt beëindigd of afloopt. Ingeval van (al dan niet stilziggende) verlenging van de Hoofdovereenkomst blijft deze Verwerkersovereenkomst van kracht voor de duur van de verlengingsperiode. Indien deze Verwerkersovereenkomst na een periode van drie (3) jaar nog geldend is, is EANV bevoegd de voorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking van de Persoonsgegevens opnieuw te beoordelen en aan te passen. Aanpassing van de voornoemde voorwaarden zal geschieden in goed overleg met Verwerker."
60	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Artikel 10.1: Kunt u aangeven waar de schadebeperking wel ligt?	Het is onduidelijk wat met deze vraag wordt bedoeld. Zoals uit artikel 10.1 blijkt, is de partij die schade veroorzaakt aansprakelijk voor de ontstane schade en dient die partij de andere partij te vrijwaren. Het gaat hier om schade die rechtstreeks of indirect voortvloeit uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst door een partij.
61	Juridisch	verwerkersovereenkomst	Artikel 7.5: Niet alle gevraagde informatie is op dat moment beschikbaar. Kunt u dit verwerker in het artikel zodanig dat Opdrachtnemer de informatie deelt die haar op dat moment bekend is?	De passage uit artikel 7.5 van de verwerkersovereenkomst waar u op doelt, wordt als volgt aangepast: "Een melding aan de ICT ServiceDesk dient ten minste de volgende (beschikbare) informatie te bevatten: [...]"
62	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Artikel 7.2: Kunt u een voorbeeld geven van een natuurlijk persoon?	Een natuurlijk persoon is een mens; iemand van vlees en bloed, zoals passagiers, parkeerklanten, etc.
63	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Artikel 7.1: Wij verzoeken u dit van toepassing te verklaren indien Opdrachtgever een dergelijk verzoek aannemelijk en naar alle redelijkheid heeft gemaakt.	Dus niet een rechtspersoon zoals bijvoorbeeld een bedrijf, een stichting, overheidsorganisatie, etc.
64	Inhoud	Verwerkersovereenkomst	Artikel 5.2: Kan dit in overleg en op basis van nader onderzoek plaatsvinden aangezien Opdrachtnemer hier graag ook een stem in heeft? Kunt u bovendien de criteria hieromtrent vermelden?	EANV begrijpt niet wat met deze vraag wordt bedoeld. Artikel 7.1 blijft ongewijzigd. Verwerker handelt in haar rol in opdracht van de EANV als verwerkingsverantwoordelijke in de in van de AVG en wordt reeds een redelijke termijn gegeven om eventuele aanvullende beveiligingsmaatregelen te implementeren.
65	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Artikel 4.2: Graag zien wij dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer in gezamenlijkheid de onafhankelijke externe partij selecteren.	Dit is niet akkoord. EANV werkt samen met verschillende verwerkers die geaudit kunnen worden door eenzelfde door EANV geselecteerde onafhankelijke externe partij. EANV kan in dat kader ook gebonden zijn aan aanbestedingsregels, waardoor zij niet vrij is om met elke verwerker een (andere) onafhankelijke externe partij te selecteren. Artikel 4. van de verwerkersovereenkomst blijft derhalve ongewijzigd.

				De persoonsgegevens in parkersystemen mogen uitsluitend gebruikt worden ten behoeve van parkeerbeheer zoals wordt overeengekomen in de verwerkersovereenkomst. Verwerker mag persoonsgegevens van parkeerders niet voor andere doeleinden gebruiken dan omschreven in de verwerkersovereenkomst, tenzij op verwerker een wettelijke verplichting rust zoals het delen van gegevens n.a.v. een bevel van een overheidsinstantie of op instructie van EANV, bijvoorbeeld gegevens om welke reden dan ook door EANV worden opgevraagd.
66	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Artikel 2.2: Kunt u een voorbeeld geven?	
67	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Artikel 1.3: Als wij geen persoonsgegevens gaan verwerken is deze overeenkomst niet van toepassing. Kunt u dit nader onderbouwen of hier sprake van is?	EANV bevestigt hierbij dat sprake is van verwerking van persoonsgegevens door verwerker. Immers, kunnen zonder gebruik van persoonsgegevens (van parkeerders) de opdracht tot parkeerbeheer niet worden uitgevoerd. Opdrachtnemer dient te werken met persoonsgegevens van parkeerders om service te verlenen, vragen te beantwoorden, klachten af te handelen, etc.
68	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Is het juist dat Opdrachtnemer haar werkzaamheden binnen de systemen van Opdrachtgever verricht? Wij vragen ons derhalve af in hoeverre Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst hierop van toepassing is en op welke wijze Opdrachtnemer persoonsgegevens gaat verwerken? Kunt u dit nader onderbouwen waarbij u ook de noodzaak van een verwerkersovereenkomst belicht?	Opdrachtnemer zal gebruik maken van (parkeer)systemen van EANV en verwerkt daarbij in opdracht en namens EANV persoonsgegevens van parkeerders van EANV. Opdrachtnemer is derhalve verwerker in de zin van de AVG.
69	Inhoud	Algemeen	Welk jaar zijn de parkersystemen in gebruik genomen?	Dit is verschillend voor de diverse systemen.
70	Inhoud	Paragraaf 6.1 Leidraad	Kunt u een rubricering met verdeling (%) van onderwerpen aanleveren zodat opdrachtnemer een duidelijk beeld krijgt van het type e-mails, telefoontjes en oproepen?	Dit is niet mogelijk.
71	Inhoud	Algemeen	Over welke versie Windows beschikken de parkersystemen?	Het is voor Opdrachtgever onduidelijk waarom deze informatie van belang is voor prijsvorming. Beheer van de hardware en software is in handen van Opdrachtgever.
72	Inhoud	Algemeen	De opdrachtnemer is enkel verantwoordelijk voor 1ste lijns storingen aan het parkersysteem. Valt het beheer van andere installaties onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever? Zo ook de BMI installaties en opvolgingen?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de parkeergelateerde systemen, niet voor de brandmeldinstallaties.
73	Inhoud	Algemeen	Over welk type harddiskrecorders beschikken de parkeergarages en over welke versie Windows beschikken deze harddiskrecorders?	Het type hardware is niet relevant voor de opdrachtnemer, opdrachtgever levert en beheert alle systemen die de opdrachtnemer gebruikt voor het uitvoeren van zijn of haar werkzaamheden.
74	Inhoud	Algemeen	Is het Opdrachtnemer toegestaan om de intercomposten tevens met haar eigen Centrale Meldkamer te verbinden?	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 32.
75	Inhoud	Algemeen	Stelt opdrachtgever internetverbindingen beschikbaar? Zo ja, wat is daar de bandbreedte van?	Opdrachtnemer krijgt de beschikking over de nodige hard en software om zijn of haar werkzaamheden op een goede manier uit te voeren. Internet toegang hoort hier ook bij en wordt beschikbaar gesteld op de werkstations, de internetverbinding dient echter uitsluitend te worden gebruikt voor zakelijke toepassingen die door opdrachtgever beschikbaar worden gesteld. Indien opdrachtnemer een eigen internetverbinding wenst is dat bespreekbaar, maar deze wordt niet vanuit de opdrachtgever aangeboden.
76	Inhoud	Algemeen	Kan inschrijver er vanuit gaan dat de intercomcentrale(s) gereed is/zijn om via het internet een koppeling naar een externe centrale meldkamer te maken?	Het type hardware is niet relevant voor de opdrachtnemer, opdrachtgever levert en beheert alle systemen die de opdrachtnemer gebruikt voor het uitvoeren van zijn of haar werkzaamheden. Indien de opdrachtnemer kan aantonen dat het koppelen met een centrale meldkamer of ander extern systeem meerwaarde heeft voor opdrachtgever, is opdrachtgever bereid dit te overwegen.
77	Inhoud	Algemeen	Zijn de parkersystemen uitgevoerd met kentekenherkenning en/of CCTV lezers t.b.v. contactloos in-/uitrijden?	Ja dat klopt.
78	Inhoud	Algemeen	Kunt u toelichten wat binnen deze aanbesteding de verwachting is op het vlak van SROI?	Dit invulling hiervan is onderdeel van de beoordeling (PvE innovatie en duurzaamheid). De inschrijver kan de meerwaarde wel of niet beschrijven in dat kwaliteitsonderdeel van deze aanbesteding.
79	Inhoud	PvE Flight Forum pag. 20	Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat dit op enkel arbo technische bereikbare locaties en zonder hulpmiddelen te verrichten is?	Daar kan de opdrachtnemer vanuit gaan.
80	Inhoud	PvE Flight Forum 3.4.1	Uitgaande dat de opdrachtgever de internetverbindingen beschikbaar stelt, kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat de netwerkconfiguratie ook door opdrachtgever wordt verricht? Kunt u tevens aangeven welke bandbreedte deze twee verbindingen hebben?	Indien opdrachtnemer een eigen internetverbinding wenst, dient deze zelfstandig in eigen beheer en voor eigen rekening te worden aangevraagd op het ISRA punt (KPN) of het glasvezel inoerpunt van (GVE). De interne netwerkbeheerder dient op verzoek van en voor eigen rekening te worden aangelegd door onze huisinstallateur.
81	Juridisch	Overeenkomst	Artikel 10.3, 10.4 en 10.5: Wij vinden deze artikelen erg eenzijdig en verzoeken u deze artikelen wederkerig te maken?	Dit is niet akkoord. Artikelen 10.3, 10.4 en 10.5 blijven ongewijzigd.
82	Juridisch	Overeenkomst	Artikel 10.1: Deze overeenkomst is niet exclusief. Kunt u dit nader verklaren?	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 53.
83	Juridisch	Overeenkomst	Artikel 6: Wij vinden dit erg eenzijdig en verzoeken u het gehele artikel wederkerig te maken?	EANV ziet geen aanleiding om artikel 6 van de overeenkomst wederkerig te maken. Opdrachtnemer gaat immers met informatie van EANV werken. EANV krijgt voor de uitvoering van de opdracht parkeerbeheer geen beschikking over vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer.
84	Juridisch	Overeenkomst	Artikel 5.2: Dit lijkt ons buitenproportioneel en verzoeken u de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot de aanneemsom per jaar?	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 50.
85	Juridisch	Overeenkomst	Artikel 5.1: Dit lijkt ons buitenproportioneel en verzoeken u de aansprakelijkheid voor indirecte schade en schade door bedrijfsstagnatie te verwijderen?	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 49.
86	Juridisch	Overeenkomst	Artikel 4.1: Indien de opdrachtgever het aantal uren terugbrengt hoe houdt zich dat tot de eisen of worden die ook aangepast?	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 48.
87	Juridisch	Overeenkomst	Artikel 3.6: Begrijpen we het goed dat Opdrachtgever de overeenkomst te allen tijde kan opzeggen gedurende de looptijd van de overeenkomst? Dit zorgt voor een verhoogd risico en het lijkt ons redelijk om dit aan te passen zodanig dat opdrachtgever alleen kan opzeggen op grond van artikel 3.4.	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 47.
88	Juridisch	Overeenkomst	Artikel 2.1: Dienen wij de parkeergarages langer open te houden bij verlate vluchten? Hoe worden we hiervan op de hoogte gesteld? Wie draagt deze kosten?	Er is geen sprake van het openen of sluiten van parkeergarages. Wel van het bezetten van de intercompost. De Airport Operationsdeling zal de opdrachtnemer hierover informeren. Eventuele kosten zijn, conform uurtarief, voor EANV.
89	Inhoud	Gunningsmethodek	Begrijpen wij goed dat 1 euro verschil met een andere inschrijver op onderdeel A en/of B leidt tot 30% minder punten per onderdeel? Indien dit juist is, is een dergelijk verschil onevenredig. Wij stellen derhalve voor op de onderdelen A en B de financiële verschillen en de te behalen punten recht evenredig te laten zijn.	Dit is correct. EANV ziet niet in waarom de weging onevenredig zou zijn. Indien gegadigde anders van mening is, mag zij dit onderbouwen en aantonen.
90	Inhoud	Bankgarantie	U vraagt in paragraaf 4.2.1 om een bankgarantie. Als Opdrachtnemer verzorgen wij werkzaamheden tegen vergoeding. In dit verband verplicht Opdrachtgever zich onder meer tot het voldoen van deze vergoeding. Vanuit die optiek kunnen wij het vragen van een bankgarantie aan Opdrachtnemer gezins plaatsen en ligt het in de rede dat Opdrachtgever een bankgarantie kan overleggen teneinde aan te tonen aan haar financiële verplichtingen te kunnen voldoen.	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 21.
91	Inhoud	Overname personeel	U beschrijft bij het volume van de opdracht de huidige inzet. Wie verzorgt de huidige inzet en in hoeverre dient het huidige personeel overgenomen te worden? Indien dit het geval is/kan zijn, ontvangen wij graag geanonimiseerd de relevante personeelsgegevens.	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 31.
92	Inhoud	Volume opdracht	In paragraaf 1.5 geeft u aan dat Opdrachtnemer 19/7 de operationele taken dient uit te voeren. Vervolgens gaat u nader in op de uitvoering momenteel incl. uren. Waar dient Inschrijver vanuit te gaan: van de momenteel ingezette uren of van 19/7 uitvoering van taken met een vrije invulling van uren?	Het calculatieschema geeft een realistische weergave van de huidige inzet weer.
93	Juridisch	Overeenkomst, pagina 3, Art.3.6	De Opdrachtgever heeft het recht om in alle gevallen op te zeggen met een opzegtermijn van 4 maanden. Dit artikel kan breed geïnterpreteerd worden, waarbij anderszins goed functioneren van de Opdrachtnemer door de Opdrachtgever de overeenkomst voor elke willekeurige reden kan opzeggen. Dat lijkt ons niet redelijk. Wij verzoeken u om het artikel te schrappen of op basis van redelijkheid en billijkheid aan te passen?	Zie hiervoor de antwoorden op vraagnummers 47 en 87.
94	Juridisch	Artikel 4 Overeenkomst/ paragraaf 1.5 'Uitnodiging tot inschrijving'	Opdrachtgever mag te allen tijde -/20% tot -/50% afwijken van de uitvoerag en afschalen. Deze werkwijze lijkt meer op een uitzendconstructie dan het aangaan van een dienstverleningsovereenkomst. Hoe ziet u zich het dergelijk afschalen voor u in relatie tot de kwaliteit van de dienstverlening en de SLA-verplichtingen (bijv. responsetijden) die bij de Opdrachtnemer rust? Wij verzoeken u dit artikel te schrappen?	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 48.
95	Inhoud	'Uitnodiging tot inschrijving' - Pagina 6	Gezien de huidige tijd niet representatief is vanwege Corona vragen wij hierbij om een raming van de traffic voor de komende (contract)jaren?	EANV verwacht voorlopig onderstaande passagiersaantallen per jaar en benadrukt dat dit een verwachting is. Opdrachtnemer kan hier geen rechten aan onttelen. 2021: 5.5 MIO 2022: 6.2 MIO 2023: 6.6 MIO 2024: 6.8 MIO
96	Inhoud	'Uitnodiging tot inschrijving' - Pagina 10	Zijn de gegeven cijfers per dag aanengesloten? Is bijvoorbeeld de parkeerbegeleiding is 8 uur per dag of is het 2x 4 uren?	Het betreft 8 uren per dag binnen de openingstijden. Dit betreft incidenten die zich niet laten vastleggen in een planning.
97	Inhoud	'Uitnodiging tot inschrijving' Paragraaf 6.3 1e lijns storing - Pagina 31	Kunt u een overzicht verstrekken van de 1e lijns storingen van het jaar 2018 en 2019?	Deze gegevens zijn niet beschikbaar. Meldingen komen binnen via het meldingsstelsel van EANV en per telefoon. Dit overzicht is dus niet compleet. Opdrachtgever heeft een indicatie aangegeven van de tijdsbesteding voor uitgevraagde diensten.
98	Inhoud	'Uitnodiging tot inschrijving' Paragraaf 6.4 bagagetrolleys - Pagina 33	Stelt de Opdrachtgever middelen/materialen ter beschikking om de trolleys/rolstoelen te verplaatsen?	Voor het vervoeren van trolleys wordt een voertuig ter beschikking gesteld door opdrachtgever.
99	Inhoud	Bijlage PvE Flight Forum - algemene vragen	Hoe onderhoudt het PvE Flight Forum zich tot het PvE van het EANV? Begrijpen wij het goed dat alle eisen van EANV gelden ook voor Flight Forum, maar andersom niet? En welke PvE prevaleert indien eisen met elkaar in conflict komen?	Robotoelen betreft kleine aantallen die met de hand verplaatst kunnen worden. Zie ook hoofdstuk 1.3 van de uitnodiging tot inschrijving. Taken binnen het PvE Flight Forum zijn bij een conflict leidend daar dit onderdeel is van de overeenkomst tussen EANV en Flight Forum.
100	Inhoud	Bijlage PvE Flight Forum - algemene vragen	Wat is de definitie van Opdrachtnemer binnen het PvE Flight Forum? Is dat EANV (waarbij Inschrijver een soort gedelegeerd Opdrachtnemer) is? Of moeten wij lezen overal waar 'Opdrachtnemer' staat wordt bedoeld 'de Inschrijver'?	EANV is de opdrachtnemer, de winnaar van deze aanbesteding voert de taken binnen de overeenkomst uit namens EANV.
101	Inhoud	Bijlage PvE Flight Forum - pagina 9	De opdrachtgever Flight Forum heeft haar taken als directievoerder belegd bij een adviesbureau. Blijft die constructie gehandhaafd?	Dit is correct.
102	Inhoud	Bijlage PvE Flight Forum - Pagina 12 - par 3.4.1.	Opdrachtnemer verzorgt de aansluiting van de Parkeervoorziening op een centrale meldkamer van de Opdrachtnemer inclusief alle daarvoor benodigde apparatuur en werkzaamheden.	De vraag in deze ontbreekt. Indien u nog met vragen zit zien wij dit graag tegemoet in de volgende vragenronde.
103	Inhoud	Bijlage PvE Flight Forum - Pagina 12 - par 3.4.1.	Dient de flight forum garage ook nog op een eigen meldkamer van de inschrijver aangesloten te worden of wordt hier bedoeld de meldkamer van EANV?	Hierbij wordt de meldkamer van EANV bedoeld.
104	Inhoud	Bijlage PvE Flight Forum - Pagina 14	Graag ontvangen wij een overzicht van het aantal intercommeldingen van de Flight Forum garage over het afgelopen jaar 2019 en 2018?	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 97.
105	Inhoud	Bijlage PvE Flight Forum - Pagina 14	Graag ontvangen wij het storingsoverzicht met het aantal een soort storingen over het afgelopen jaar 2019 en 2018?	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 97.
106	Inhoud	Bijlage PvE Flight Forum - Pagina 14	Wij begrijpen dat er een bedrijfsplan beschikbaar is. Graag ontvangen wij het huidige bedrijfsplan van de Flight Forum garage?	EANV zal het bedrijfsplan niet aan gegadigden verstrekken. Daar dit niet relevant is voor de werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd binnen de opdracht.
107	Inhoud	Bijlage PvE Flight Forum - Pagina 38 - paragraaf 6.3	Hoe moeten wij de boeteregeling in dit PvE duiden?	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 6.
108	Inhoud	Bijlage PvE Flight Forum - Pagina 38 - paragraaf 6.3	Wat is of hoe hoog is 6% boete van de jaarlijkse beheer vergoeding?	Deze boete bedraagt maximaal €6.000,-.
109	Inhoud	Bijlage PvE Flight Forum - Pagina 38 - paragraaf 6.3	Is dat een boete die Opdrachtnemer moet betalen of loopt dit via EANV?	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 6.
110	Inhoud	Calculatieschema	U wenst en wil de opdracht gunnen aan de inschrijver met de beste prijs kwaliteit verhouding. Bent u zich ervan bewust dat uw gekozen beoordelingsmethode kan leiden tot een ongewenste uitkomst? We verzoeken u het gunningsmodel aan te passen.	De beoordelingsmethode is zorgvuldig gekozen en vastgesteld door EANV. EANV ziet geen aanleiding om het model aan te passen. Indien u het hier niet mee eens bent kunt u een concreet en onderbouwd voorstel doen tijdens de volgende vragenronde.
111	Inhoud	Calculatieschema	Begrijpen wij het goed dat voor onderdeel A uur/jaarvergoeding 'cel B5' van tabblad 4. wordt beoordeeld?	Dat is correct
112	Inhoud	Calculatieschema	Kunt u aangeven welke 'cel' wordt beoordeeld voor onderdeel B vergoeding efficiëntie?	Er wordt gekeken naar de uitkomst in Cel C14 in tabblad 4. ; Uitwerking onderdeel A + B.

113	Inhoud	Algemeen	Kunt u aangeven door welke partijen de verschillende facilitaire/parkeer processen momenteel uitgevoerd worden?	Afdeling Technical Services en Facility management, Ron Jeths Aviation Services, G4S Aviation Security
114	Inhoud	Algemeen	Is er sprake van overgang van onderneming? Zo ja, dan zouden wij graag hierover informatie ontvangen over aantallen, uren, beloning etc. ?	Zie hiervoor het antwoord op vraagnummer 31.