

VERWERKERSOVEREENKOMST behorende bij Integraal Parkeerbeheer

Ondergetekenden:

1. **Eindhoven Airport N.V.** gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven aan de Luchthavenweg 13, 5657 EA, ingeschreven in het handelsregister te Eindhoven onder nummer: 17051407, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door R.A.J. Hellemons, algemeen directeur (CEO) en M.P.J. van den Bogaard, Chief Operations Officer (COO), hierna te noemen “**EANV**”

en

2. **<Naam bedrijf + rechtsvorm>** gevestigd te **<plaats>** aan de **<adres>**, **<postcode>**, ingeschreven in het handelsregister te **<plaats>** onder nummer: **<KvK-nummer>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>** in de functie van **<functie>**, hierna te noemen “**Verwerker**”,

EANV en Verwerker gezamenlijk aan te duiden als “**Partijen**”,

OVERWEGINGEN:

- I. EANV heeft met Verwerker één of meer overeenkomsten gesloten tot het leveren van (diverse) diensten door Verwerker aan EANV of zal een dergelijke overeenkomst sluiten. Deze overeenkomst(en) wordt/worden hierna als de “**Hoofdovereenkomst**” aangeduid en is nader gespecificeerd in de titel van deze verwerkersovereenkomst.
- II. Verwerker zal bij het uitvoeren van de Hoofdovereenkomst gegevens verwerken waarvoor EANV de verantwoordelijke is en blijft. Tot die gegevens behoren persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), hierna “**AVG**”.
- III. Partijen wensen, gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 en lid 4, de voorwaarden van de verwerking van deze persoonsgegevens in deze verwerkersovereenkomst vast te leggen.

KOMEN HIERBIJ OVEREEN:

1. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 1.1 Deze Verwerkersovereenkomst (hierna: “**Verwerkersovereenkomst**”) is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Hoofdovereenkomst.
- 1.2 Begrippen als “Verwerken”, “Persoonsgegevens”, “Verwerkingsverantwoordelijke”, “Verwerker” en “Betrokkene” hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de AVG.
- 1.3 Het kan zijn dat Verwerker gedurende de uitvoering van de Hoofdovereenkomst met EANV persoonsgegevens verwerkt namens EANV (hierna: de “**Persoonsgegevens**”). Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens en doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt zijn uiteengezet in Bijlage 1.

2. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker

- 2.1 EANV kwalificeert op grond van het toepasselijke recht als de verantwoordelijke partij, de Verwerkingsverantwoordelijke, voor het verwerken van de Persoonsgegevens. Verwerker is door EANV aangesteld en stemt in met het verwerken van Persoonsgegevens namens Verwerkingsverantwoordelijke.
- 2.2 Verwerker garandeert dat zij de Persoonsgegevens uitsluitend zal verwerken op basis van schriftelijke instructie(s) van EANV en op een wijze die – en voor zover dit – noodzakelijk is voor de levering van de diensten uit hoofde van de Hoofdovereenkomst, behalve wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op Verwerker rustende wettelijke verplichting of voor het opvolgen van instructies van EANV. In geen geval verwerkt Verwerker de Persoonsgegevens voor eigen doeleinden.
- 2.3 Indien Verwerker in strijd met de AVG en deze Verwerkersovereenkomst de doeleinden en middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens bepaalt dan wordt Verwerker (voor dat deel van de verwerking) als Verwerkingsverantwoordelijke beschouwd.
- 2.4 In het bijzonder kan EANV instructies geven ten aanzien van de bewaartermijn van ieder van de Persoonsgegevens genoemd in Bijlage 1 en ten aanzien van het corrigeren, anonimiseren, blokkeren, verwijderen of anderszins verwerken van de Persoonsgegevens. Verwerker verleent alle redelijke bijstand, teneinde EANV in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen, in geval een Betrokkene zijn of haar rechten inroept op grond van het toepasselijke recht, waaronder de AVG.
- 2.5 Partijen sluiten de Hoofdovereenkomst om te profiteren van de expertise van Verwerker in de context van de Hoofdovereenkomst en het verwerken van Persoonsgegevens voor de

doeleinden uiteengezet in Bijlage 1. Het is Verwerker toegestaan om naar eigen inzicht de middelen aan te wenden die hij noodzakelijk acht om die doeleinden na te streven.

3. Vertrouwelijkheid

- 3.1 Onverminderd de bestaande contractuele regelingen tussen de Partijen, garandeert Verwerker dat zij alle Persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat zij al haar werknemers, vertegenwoordigers en/of door EANV goedgekeurde door Verwerker ingeschakelde Verwerkers (hierna: “**Sub-Verwerkers**”) en eventuele derden van deze Sub-Verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens, van de vertrouwelijke aard van de Persoonsgegevens op de hoogte zal stellen.
- 3.2 Verwerker zal waarborgen dat dergelijke personen en partijen daartoe een adequate Sub-Verwerkersovereenkomst hebben getekend, zoals nader bepaald in artikel 8. Verwerker zal EANV op diens verzoek van kopieën van deze overeenkomst(en) voorzien.
- 3.3 Partijen zullen alle informatie die Verwerker aan EANV moet verstrekken uit hoofde van artikel 4 van deze Verwerkersovereenkomst als strikt vertrouwelijk behandelen.

4. Beveiliging

- 4.1. Onverminderd de beveiligingsnormen die Partijen (eventueel) in de Hoofdovereenkomst overeen zijn gekomen, zal Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter beveiliging van de verwerking van de Persoonsgegevens, een en ander nader bepaald in Bijlage 2. Deze maatregelen omvatten in ieder geval, onverminderd het bepaalde in artikel 28 lid 3 en artikel 32 van de AVG:
 - a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die uiteen zijn gezet in Bijlage 1 van deze Verwerkersovereenkomst;
 - b. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang tot of openbaarmaking van de Persoonsgegevens;
 - c. maatregelen om (dreigende) inbreuken op de beveiliging te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan EANV;
 - d. de maatregelen die Partijen in Bijlage 2 zijn overeengekomen.

- 4.2. Verwerker zal de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen regelmatig en in ieder geval eenmaal per jaar controleren. Verwerker zal op verzoek van EANV aantonen welke maatregelen zij heeft genomen op basis van artikel 4.1, zal EANV toestaan om dergelijke maatregelen te auditen en testen en zal als gevolg van de bevindingen uit deze audits en testen haar beveiligingsbeleid aanpassen overeenkomstig nadere, schriftelijke instructies van EANV in de context van toepasselijke privacy regelgeving, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot artikel 28 lid 5 van de AVG. Als alternatief kan EANV gebruik maken van een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, die een oordeel geeft over de maatregelen die Verwerker heeft getroffen (Third Party Mededeling).
- 4.3. Verwerker zal alle redelijke medewerking verlenen aan bedoelde audits en testen, waaronder in ieder geval dient te worden begrepen: het verlenen van toegang tot gebouwen en databases en het ter beschikking stellen van alle relevante informatie.
- 4.4. Indien blijkt uit een audit en/of test, dat Verwerker in gebreke is met betrekking tot nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, draagt Verwerker zowel zijn eigen kosten, als ook de kosten van EANV, gemaakt in het kader van de audit en/of de test, een en ander onverlet de overige (wettelijke) rechten van EANV.

5. Verbeteringen van de beveiliging

- 5.1. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluaties en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op grond van artikel 4 voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan de eisen van artikel 4.
- 5.2. EANV heeft het recht om Verwerker te instrueren om aanvullende beveiligingsmaatregelen te nemen. Verwerker zal deze aanvullende beveiligingsmaatregelen binnen redelijke termijn (in beginsel: binnen 4 weken) implementeren. Indien een wijziging van de Hoofdovereenkomst vereist is om een dergelijke instructie op te volgen, zullen Partijen een wijziging van de Hoofdovereenkomst overeenkomen.

6. Gegevensverkeer

- 6.1. Verwerker stelt EANV onverwijld op de hoogte van alle (geplande) permanente of tijdelijke doorgiften van Persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte¹

¹ Dit zijn de EU landen + Noorwegen, Liechtenstein, IJsland

zonder een passend beschermingsniveau (zoals bedoeld in artikel 44 van de AVG) en zal pas uitvoering geven aan een dergelijke (geplande) doorgifte na schriftelijke toestemming van EANV. Bijlage 3 geeft een opsomming van de landen zonder passend beschermingsniveau waarvoor EANV bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst toestemming aan Verwerker verleent.

7. Informatieplichten en incidentenmanagement

- 7.1 Verwerker stelt EANV onverwijld – in ieder geval binnen 24 uur nadat de Verwerker daarmee bekend is geraakt – op de hoogte van privacyverzoeken en incidenten met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens. Verwerker zal EANV te allen tijde de aan haar door EANV gevraagde medewerking verlenen en zal de schriftelijke instructies van EANV ten aanzien van een dergelijk privacyverzoek en/of incident opvolgen, met als doel om EANV in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar (aanleiding van) het privacyverzoek en/of incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het privacyverzoek en/of incident. Tevens is hetgeen bepaald in artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst, inzake aansprakelijkheid en vrijwaring, ook hier van toepassing.
- 7.2 Onder een “privacyverzoek” in artikel 7.1 wordt in ieder geval het volgende verstaan: een klacht of (informatie)verzoek of ieder ander verzoek aangaande zijn rechten zoals opgenomen in de AVG van een Betrokkene of ander natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens door Verwerker.
- 7.3 Onder een “incident” in artikel 7.1 wordt in ieder geval het volgende verstaan:
- a. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen van de Persoonsgegevens, of een vermoeden dat zulks gaat plaatsvinden;
 - b. iedere ongeautoriseerde of onopzettelijke toegang, verwerking, verwijdering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens;
 - c. een doorbreking van de beveiliging en/of vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in artikel 3 en 4 van deze Verwerkersovereenkomst, die leidt tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de Persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.
- 7.4 Verwerker zal te allen tijde actuele en schriftelijke procedures voorhanden hebben die haar in staat stellen om EANV van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien en om effectief samen te werken met EANV om het incident af te handelen. Verwerker zal EANV

voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien EANV daar schriftelijk om verzoekt.

7.5 Meldingen die worden gedaan op grond van dit artikel 7 worden gericht aan de ICT Servicedesk van EANV:

ICT Servicedesk

Tel: +31 (0) 88 - 0043010

e-mail: privacy@eindhovenairport.nl

De ICT Servicedesk is gedurende werktijden (maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur) telefonisch bereikbaar. Bij geen gehoor, dient met hoge prioriteit gemaild te worden naar privacy@eindhovenairport.nl.

Een melding aan de ICT Servicedesk dient ten minste de volgende informatie te bevatten:

- de begin- en eindtijd, de begin- en einddatum en de locatie van de gebeurtenis;
- de aard en de omvang van de gebeurtenis;
- de afdeling of gedeelte van het systeem, waar de gebeurtenis zich voordeed;
- de tijd, benodigd om de schade door het incident vast te stellen;
- de aard en omvang van de getroffen Persoonsgegevens;
- soort en (inschatting van) aantal getroffen Betrokkenen;
- de te verwachten gevolgen, met inbegrip van de gevolgen voor Betrokkenen en een voorstel om schade en andere negatieve gevolgen te voorkomen;
- getroffen en nog te treffen maatregelen om gevolgen van het incident te mitigeren; én
- de naam en contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming of ander contactpersoon, waar additionele informatie betreffende het incident kan worden verkregen.

7.6 Het is Verwerker niet toegestaan om, op eigen initiatief betrokkenen die (mogelijk) zijn getroffen door het incident en/of de bevoegde autoriteit, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, in kennis te stellen van het incident.

8. Inschakelen van Sub-Verwerkers

- 8.1 Verwerker zal haar activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van de Persoonsgegevens niet uitbesteden aan (een) Sub-Verwerker(s) zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van EANV.
- 8.2 Niettegenstaande de toestemming van EANV, zoals bedoeld in het vorige lid, zal Verwerker volledig aansprakelijk blijven jegens EANV voor de gevolgen van het uitbesteden aan (een) Sub-Verwerker(s) in overeenstemming met artikel 10.
- 8.3 De toestemming van EANV op grond van artikel 8.1 laat onverlet dat voor de inzet van Sub-Verwerkers en hun eventuele derden (inclusief internationale organisaties) in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder passend beschermingsniveau ook toestemming vereist is op grond van artikel 6.
- 8.4 De Verwerker bewerkstelligt dat de Sub-Verwerker(s) en eventuele door de Sub-Verwerker ingeschakelde derde(n) gebonden is/zijn aan de verplichtingen die op de Verwerker rusten uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst en ziet toe op naleving daarvan.

9. Teruggave of vernietiging van de Persoonsgegevens

- 9.1 Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, of op schriftelijk verzoek van EANV, zal Verwerker de Persoonsgegevens onverwijld vernietigen of teruggeven aan EANV, naar keuze van EANV. EANV kan een schriftelijke bevestiging van de vernietiging van Persoonsgegevens opvragen bij Verwerker.
- 9.2 Verwerker zal alle Sub-Verwerkers en overige derden die betrokken zijn bij het verwerken van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle betrokken derden de Persoonsgegevens vernietigen of aan EANV overdragen, naar keuze van EANV.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Partijen vrijwaren elkaar en stellen elkaar schadeloos voor alle claims, acties en aanspraken van derden voor verliezen, schade, boetes of kosten die aan de zijde van de andere Partij vallen en die rechtstreeks of indirect voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst door een Partij. Onder 'schade' wordt begrepen, maar is niet beperkt tot, de kosten die voor EANV gemoeid zijn in verband met het opnieuw samenstellen van bestanden van verloren of (ten onrechte) vernietigde Persoonsgegevens, bijvoorbeeld als gevolg van een incident.

10.2 EANV vrijwaart Verwerker niet voor verliezen, schade, boetes of kosten die aan de zijde van Verwerker vallen en die voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker die niet in overeenstemming is met de rechtmatige instructies van EANV.

11. Duur en beëindiging

11.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de ingangsdatum van de Hoofdovereenkomst en eindigt automatisch op het moment dat de Hoofdovereenkomst wordt beëindigd of afloopt. Ingeval van (al dan niet stilzwijgende) verlenging van de Hoofdovereenkomst blijft deze Verwerkersovereenkomst van kracht voor de duur van de verleningsperiode. Indien deze Verwerkersovereenkomst na een periode van drie (3) jaar nog geldend is, is EANV bevoegd de voorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking van de Persoonsgegevens opnieuw te beoordelen en aan te passen.

11.2 Het beëindigen of aflopen van deze Verwerkersovereenkomst zal Verwerker niet ontslaan van haar vertrouwelijkheidsverplichtingen ingevolge artikel 3 en verplichtingen tot teruggave of vernietiging van de Persoonsgegevens ingevolge artikel 9.

12. Overige bepalingen

12.1 In het geval dat er een tegenstrijdigheid is tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Hoofdovereenkomst, dan zullen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend zijn.

12.2 Deze Verwerkersovereenkomst omvat de algehele overeenstemming tussen Partijen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, zoals gespecificeerd in Bijlage 1 en komt in de plaats van eventueel eerdere mondelinge en/of schriftelijke afspraken tussen Partijen in dit kader.

12.3 In het geval er sprake is van doorgiftes naar landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau, waarvoor EANV toestemming heeft verleend, zoals bepaald in Bijlage 3, dan zullen de bepalingen van de Standard Contractual Clauses leidend zijn.

12.4 Wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

12.5 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.² Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst vallen onder de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde rechter in het Arrondissement Oost-Brabant.

namens EANV

Naam: R.A.J. Hellemons Naam: M.P.J. van den Bogaard.....

Functie: Algemeen directeur (CEO) Functie: Chief Operations Officer (COO)

Datum: Datum:

Handtekening: Handtekening:

namens Verwerker

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

Bijlage 1

² Als Nederlands recht niet haalbaar is in de onderhandeling dan in ieder geval recht van een ander EU lidstaat.

Overzicht van de categorieën Persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt:

Categorie(ën) Persoonsgegevens³:

Doeleinde(n)⁴:

Bewaartermijn(en)⁵:

Contactgegevens DPO/privacy officer van Verwerker:

Naam:

E-mail:

Telefoonnummer:

³ De proceseigenaar van EANV (zonodig i.o.m. de Verwerker) dient hier een categorie in te vullen (naam, NAW, e-mail, inloggegevens, kenteken, etc.).

Wanneer er sprake is van meerdere categorieën en doeleinden dan die apart eronder benoemen (Categorie: namen, emailadressen, inloggegevens. Doeleinde beheer softwaresysteem waarin deze gegevens voorkomen; Categorie personeelsgegevens, Doeleinde in opdracht uitvoeren van salarisadministratie, etc.)

In de Privacy Risk Assessment staat ook vermeld welke persoonsgegevens het betreft.

⁴ Hier dient de proceseigenaar van EANV de doeleinde in te vullen (b.v. uitoefenen van een beheertaak / leveren van de Dienst / etc.)

⁵ De proceseigenaar dient hier de bewaartermijn van de persoonsgegevens te vermelden. Hoe lang zijn persoonsgegevens nodig voor het vastgestelde doel? In beginsel geldt dat zodra het doel is bereikt, de persoonsgegevens verwijderd moeten worden, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

Bijlage 2⁶**1. Beheersen informatiebeveiligingsrisico's**

De Verwerker is verantwoordelijk voor het managen van alle informatiebeveiligingsrisico's die zich kunnen voordoen in het kader van de uitvoering van de opdracht en de verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker, zijn medewerkers en eventuele door hem ingeschakelde derden (waaronder onderaannemers, toeleveranciers, adviseurs). In dit kader zal de Verwerker proactief alle informatiebeveiligingsrisico's identificeren, beperkende c.q. mitigerende maatregelen treffen en evalueren (hierna gezamenlijk: de "**Beveiligingsmaatregelen**"). Verwerker zal, indien EANV hierom verzoekt, aantonen dat adequate Beveiligingsmaatregelen getroffen zijn.

2. Training medewerkers en door Verwerker ingeschakelde derden

Verwerker draagt er zorg voor dat ieder van de bij de uitvoering van de opdracht en de verwerking van Persoonsgegevens betrokken medewerkers en eventuele door hem ingeschakelde derden de juiste training op het gebied van informatiebeveiliging hebben ontvangen in het kader van hun functie en gelet op de verantwoordelijkheden bij het verrichten van de werkzaamheden in het kader van de opdracht en de verwerking van Persoonsgegevens. Om aan deze verplichting te kunnen voldoen, verzorgt Verwerker in ieder geval een security awareness programma, opleidingen en trainingsactiviteiten op basis van geldende good practices.

3. Audits en technische risk assessments

Verwerker dient minimaal éénmaal per jaar voor zijn eigen rekening en risico, een audit op de infrastructuur en de systemen, ten behoeve van de dienstverlening aan EANV uit te voeren, of te laten uitvoeren door een onafhankelijke derde partij. Verwerker voert correctieve acties uit op de bevindingen die geïdentificeerd worden naar aanleiding van dergelijke audits en/of technische risk assessments binnen de vastgestelde tijd. Verwerker stelt EANV op elk door EANV gewenst moment in de gelegenheid om audits uit te voeren, waaronder bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot geautomatiseerde scans, PCI-scans, etc. Verwerker zal, indien EANV hierom verzoekt, inzage geven in rapportages van audits en/of assessments die niet ouder dan twee jaar zijn.

⁶ In deze bijlage staan de key security controls voor de beveiliging van (Persoons)gegevens. Let op: de inhoudt van de beveiligingsmaatregelen dient altijd goedgekeurd te worden door ICT. Neem daarom altijd contact op met afdeling ICT.

Niet alle eisen zijn in alle gevallen van toepassing op elke leverancier of dienst/product. In sommige gevallen kunnen bepaalde eisen achterwege gelaten worden. In andere gevallen kan het zo zijn dat er extra beveiligingsmaatregelen overeengekomen worden met een leverancier. Hier beslist ICT over.

4. Encryptie

Verwerker maakt gebruik van cryptografische bewerkingen om de (Persoons)gegevens die hij verwerkt te beveiligen. Er wordt encryptie (versleuteling) toegepast bij verzending van Persoonsgegevens via openbare en/of vanaf internet toegankelijke netwerken, bij de opslag van (Persoons)gegevens op (draagbare) apparatuur en op verwijderbare media, zoals usb-sticks en in andere situaties waar (Persoons)gegevens kwetsbaar zijn voor toegang door onbevoegden (bijvoorbeeld (Persoons)gegevens die via het world wide web kunnen worden benaderd). Voorbeelden van toegestane technologie zijn VPN's, SSH of HTTPS of een vergelijkbare technologie voor netwerkbeveiliging.

- a. Voor opslag van data is de Advanced Encryption Standard (AES) technologie met 256 bits sleutels of langer verplicht. Alle sleutels die hiervoor gebruikt worden moeten adequaat beheerd worden zodat ze niet toegankelijk zijn voor ongeautoriseerde en/of misbruikt worden.
- b. Bij het toepassen van een Internet website maakt Verwerker gebruik van HTTPS om het netwerkverkeer tussen de cliënt en de webserver onleesbaar te maken voor derden. Dit geldt in ieder geval als het gaat om gevoelige gegevens of Persoonsgegevens. Verwerker stelt EANV op elk door EANV gewenst moment in de gelegenheid om audits uit te voeren, waaronder bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot Qualys SSL server test met minimaal een A score.
- c. Verwerker draagt er zorg voor dat zijn website gebruik maakt van een SSL/TLS certificaat dat is uitgegeven door een erkende publieke Certificate Authority (CA) zoals Digicert, VeriSign, e.d. Het certificaat zal voldoen aan de courante eisen van de CA/Browser Forum Baseline Requirements for Contents of Publicly Trusted SSL/TLS Certificates. Zogenaamde self-signed certificaten zijn niet toegestaan.

5. Beveiliging wachtwoorden

Verwerker zorgt ervoor dat wachtwoorden van alle accounts, zowel beheer al gebruikers, worden opgeslagen met een one-way-hash mechanisme zoals SHA-2 of SHA-3 met een "salt" toevoeging.

6. Samenstelling wachtwoorden

Verwerker zorgt ervoor dat alle wachtwoorden voor useraccounts sterk zijn (60 bit entropy) en tenminste voldoen aan de volgende eisen:

- i. minimaal 8 karakters en opgebouwd uit ten minste drie van de volgende categorieën: hoofdletters (A - Z), kleine letters (a - z), cijfers (0 - 9), speciaal karakter zo als ! # \$ ^ * - _ = ; : ' " () { } [] | ` @ % & ? / \ + ; of
- ii. minimaal 14 karakters en opgebouwd uit ten minste twee van de volgende categorieën: hoofdletters (A - Z), kleine letters (a - z), speciaal karakter zo als ! # \$ ^ * - _ = ; : ' " () { } [] | ` @ % & ? / \ +

Deze wachtwoorden moeten na maximaal 92 dagen vervangen worden. Deze eis moet door de ICT-dienst van de Verwerker afgedwongen worden.

Wachtwoorden voor beheeraccounts die door de Verwerker gebruikt worden moeten heel sterk zijn en ten minste voldoen aan de volgende eisen: minimaal 15 karakters en opgebouwd uit ten minste drie van de volgende categorieën: hoofdletters (A - Z), kleine letters (a - z), cijfers (0 - 9), speciaal karakter zo als ! # \$ ^ * - _ = ; : ' " () { } [] | ` @ % & ? / \ +. Deze wachtwoorden moeten na maximaal 180 dagen vervangen worden.

7. Multi-factor authenticatie

Multi-factor-authenticatie technologie dient gebruikt te worden wanneer beheerders van de Verwerker op afstand toegang moeten hebben tot systemen waarop (Persoons)gegevens verwerkt worden of opgeslagen zijn.

8. Patching

De software die door Verwerker wordt ingezet (OS, Database en applicatiesoftware) is voorzien van alle bekende security patches zoals de Verwerker, leverancier, ontwikkelaar of programmeur van die software heeft uitgebracht en deze worden bij het uitkomen van de patches binnen 14 dagen aangebracht voor een Common Vulnerability Scoring System (CVSS) basis score van 7 of hoger.

9. Accountbeheer

Verwerker heeft formele procedures voor zowel het aanmaken, muteren en verwijderen van accounts. Met name het tijdig verwijderen van accounts uit de applicatie is van belang. Een account dat 90 dagen achtereenvolgend niet is gebruikt, wordt geautomatiseerd of op verzoek van EANV verwijderd binnen 5 werkdagen.

Indien door Verwerker een account wordt verwijderd dan dienen ook alle gerelateerde gegevens onherstelbaar te worden gewist, tenzij de werking van de applicatie daardoor verstoord wordt. In dat laatste geval dient deze uitzondering afgestemd worden met de ICT Servicedesk (ict@eindhovenairport.nl). Verwerker verwijdert ook de gegevens uit de back-up.

Noot: het is toegestaan de gegevens maximaal 35 dagen te laten bestaan in de back-up.

10. Dataminimalisatie

Verwerker maakt gebruik van dataminimalisatie, waaronder wordt verstaan: het beperken van de verwerking van Persoonsgegevens tot alleen het hoogst noodzakelijke.

11. Retentie

Verwerker draagt er zorg voor dat gegevens tijdig en conform de overeengekomen retentietermijn(en) worden vernietigd.

12. Procedures voor behandeling van informatie-beveiligingsincidenten

De Verwerker heeft schriftelijke procedures voor het tijdig en doeltreffend behandelen van informatie-beveiligingsincidenten en gesignaleerde zwakke plekken in de beveiliging. De Verwerker heeft de verplichting geconstateerde informatiebeveiligings-incidenten en gesignaleerde zwakke plekken in de beveiliging direct te melden bij EANV.

13. Audit IT systeem

Bij de oplevering van het IT systeem dat de Persoonsgegevens bevat kan EANV een audit uit (laten) voeren om te controleren of deze IT middelen security technisch correct en conform bovenstaande eisen zijn ingericht. De Verwerker dient deze audit te faciliteren. Als alternatief kan door EANV gebruik worden gemaakt van een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, die een oordeel geeft over de maatregelen die Verwerker heeft getroffen, een Third Party Mededeling (TPM).

14. Wissen van data en apparatuur

Alle apparatuur van Verwerker die opslagmedia bevat, zoals laptops of smartphones, wordt door Verwerker ontdaan van de nog eventueel aanwezige (Persoons)gegevens, alvorens het apparaat te verwijderen of hergebruiken. De persoons- of andere gegevens moeten onherstelbaar worden gewist of, als de media niet onherstelbaar gewist kan worden (bijvoorbeeld bij SSD), dan moet de media onherstelbaar worden vernietigd.

Bijlage 3

Doorgiften naar landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau⁷, waarvoor EANV toestemming heeft verleend:

☐ Niet van toepassing⁸

☐ Van toepassing⁹

Landen(en):

Partijen komen ten behoeve van een legale doorgifte naar vermelde landen de hierna volgende Standard Contractual Clauses overeen.

⁷ Landen met een passend beschermingsniveau zijn: Andorra, Argentinië, Canada (**Let op: dit geldt alleen voor delen van Canada die vallen onder de Canadian Personal Information Protection and Electronic Documents Act. Onder meer Québec valt hier niet onder**), Faeröer Eilanden, Guernsey, Isle of Man, Israël, Jersey, Uruguay en Zwitserland. De Verenigde Staten alleen voor Passenger Name Record, Informatie van vliegtuigpassagiers doorgegeven aan de United States Bureau of Customs and Border Protection. Actuele info is te vinden op volgende site: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm of bij JBZ.

⁸ ☐ (keuzebox) vervangen door ☒ bij niet van toepassing. Bij Niet van Toepassing de volgende keuzebox open laten en de hierna volgende pagina's (Standard Contractual Clauses) verwijderen uit Bijlage 3.

⁹ ☐ (keuzebox) vervangen door ☒ en benoem het land/de landen; Standard Contractual Clauses in Bijlage 3 moeten worden ingevuld en ondertekend door partijen.

Standard Contractual Clauses



EUROPEAN COMMISSION
DIRECTORATE-GENERAL JUSTICE

Directorate C: Fundamental rights and Union citizenship
Unit C.3: Data protection

BESLUIT VAN DE COMMISSIE C(2010)593 Modelcontractbepalingen (“verwerkers”)

voor de toepassing van artikel 26, lid 2, van Richtlijn 95/46/EG, voor de doorgifte van persoonsgegevens aan verwerkers die gevestigd zijn in derde landen die geen passend beschermingsniveau waarborgen.

Naam van de organisatie die de gegevens uitvoert: Eindhoven Airport N.V.

Adres: Luchthavenweg 13, 5657 EA Eindhoven, The Netherlands

Telefoon: +31402919829; e-mail: info@eindhovenairport.nl

Andere gegevens ter identificatie van de organisatie: www.eindhovenairport.nl

(de **gegevensexporteur**)

En

Naam van de organisatie die de gegevens invoert: ¹⁰

Adres:

Telefoon:; e-mail:

Andere gegevens ter identificatie van de organisatie:

(de **gegevensimporteur**)

each a “party”; together “the parties”,

elk afzonderlijk “partij” en gezamenlijk “de partijen” genoemd,

¹⁰ Herhaal hier de relevante informatie op pagina 1; noem bij adres ook het land

ZIJN OVEREENGEKOMEN de volgende contractbepalingen, hierna “de bepalingen” genoemd, vast te stellen teneinde voldoende waarborgen te bieden ten aanzien van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de fundamentele rechten en vrijheden van personen, bij de doorgifte van de in aanhangsel 1 vermelde persoonsgegevens door de gegevensexporteur aan de gegevensimporteur.

Bepaling 1

Definities

Voor de toepassing van de bepalingen:

- a) gelden voor “persoonsgegevens”, “bijzondere categorieën gegevens”, “verwerken/verwerking”, “voor de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke”, “verwerker”, “betrokkene” en “toezichthoudende autoriteit” dezelfde definities als in Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens¹¹;
- b) wordt onder “gegevensexporteur” verstaan: de voor de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke die de persoonsgegevens doorgeeft;
- c) wordt onder “gegevensimporteur” verstaan: de verwerker die overeenkomt van de gegevensexporteur persoonsgegevens te ontvangen om deze na doorgifte namens de gegevensexporteur te verwerken in overeenstemming met zijn instructies en de voorwaarden van de bepalingen, en die niet onderworpen is aan een regeling van een derde land die passende bescherming biedt in de zin van artikel 25, lid 1, van Richtlijn 95/46/EG;
- d) wordt onder “subverwerker” verstaan: een verwerker die door de gegevensimporteur of een andere voor de gegevensimporteur werkende subverwerker is gecontracteerd en die overeenkomt van de gegevensimporteur of van een andere voor de gegevensimporteur werkende subverwerker persoonsgegevens te ontvangen, uitsluitend ten behoeve van de verwerkingsactiviteiten die namens de gegevensexporteur worden verricht na de doorgifte, overeenkomstig de instructies van de gegevensexporteur, de voorwaarden van de bepalingen en de voorwaarden van het schriftelijke contract inzake subverwerking;
- e) wordt onder “toepasselijk recht inzake gegevensbescherming” verstaan: de wettelijke bepalingen ter bescherming van de fundamentele rechten en vrijheden van personen, en met name hun recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met de verwerking van persoonsgegevens, die in de lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing zijn op een voor de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke;
- f) wordt onder “technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen” verstaan: maatregelen die tot doel hebben persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking de doorzending van gegevens in een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking.

Bepaling 2

Bijzonderheden betreffende de doorgifte

De bijzonderheden betreffende de doorgifte, met name, in voorkomend geval, de bijzondere categorieën persoonsgegevens, worden nader omschreven in aanhangsel 1, dat een integrerend deel van de bepalingen vormt.

¹¹ De partijen kunnen in deze bepaling de definities en begrippen van Richtlijn 95/46/EG herhalen, indien zij de voorkeur geven aan een autonoom contract.

Bepaling 3

Derdenbeding

1. De betrokkenen kunnen deze bepaling en bepaling 4, onder b) tot en met i), bepaling 5, onder a) tot en met e) en g) tot en met j), bepaling 6, leden 1 en 2, bepaling 7, bepaling 8, lid 2, en de bepalingen 9 tot en met 12 als derde begunstigten tegenover de gegevensexporteur afdwingen.
2. De betrokkenen kunnen deze bepaling, bepaling 5, onder a) tot en met e) en onder g), bepaling 6, leden 1 en 2, bepaling 7, bepaling 8, lid 2, en de bepalingen 9 tot en met 12 tegenover de gegevensimporteur afdwingen in gevallen waarin de gegevensexporteur feitelijk is verdwenen of heeft opgehouden rechtens te bestaan, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen en daardoor de rechten en verplichtingen van de gegevensexporteur op zich neemt; in dit geval kunnen betrokkenen de genoemde bepalingen tegenover deze rechtsopvolger afdwingen.
3. De betrokkenen kunnen deze bepaling, bepaling 5, onder a) tot en met e) en onder g), bepaling 6, bepaling 7, bepaling 8, lid 2, en de bepalingen 9 tot en met 12 tegenover de subverwerker afdwingen in die gevallen waarin zowel de gegevensexporteur als de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen en daardoor de rechten en verplichtingen van de gegevensexporteur op zich neemt; in dat geval kunnen betrokkenen de genoemde bepalingen tegenover deze rechtsopvolger afdwingen. Deze aansprakelijkheid van de subverwerker jegens derden blijft beperkt tot de verwerkingswerkzaamheden die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de bepalingen.
4. De partijen verzetten zich er niet tegen dat de betrokkenen door een vereniging of andere instelling worden vertegenwoordigd, indien de betrokkenen dit uitdrukkelijk wensen en dit in het nationale recht is toegestaan.

Bepaling 4

Verplichtingen van de gegevensexporteur

De gegevensexporteur stemt ermee in en garandeert dat:

- a) de verwerking van de persoonsgegevens, met inbegrip van de doorgifte zelf, is geschied en zal blijven geschieden in overeenstemming met alle relevante bepalingen van het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming (en, waar van toepassing, is gemeld aan de betrokken autoriteiten van de lidstaat waar de gegevensexporteur is gevestigd), en dat zij niet in strijd is met de toepasselijke bepalingen van die staat;
- b) hij de gegevensimporteur instructie heeft gegeven, en gedurende de verwerking van de persoonsgegevens zal geven, de persoonsgegevens uitsluitend namens de gegevensexporteur en in overeenstemming met het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming en de bepalingen te verwerken;
- c) de gegevensimporteur voldoende waarborgen zal bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die in aanhangsel 2 bij dit contract worden omschreven;
- d) deze beveiligingsmaatregelen, na een beoordeling van de vereisten van het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming, geschikt zijn bevonden om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij bij ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking doorzending van gegevens via een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige verwerking, en deze maatregelen gezien de aan de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens verbonden risico's een passend beveiligingsniveau waarborgen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging;

- e) hij op de naleving van deze beveiligingsmaatregelen zal toezien;
- f) wanneer de doorgifte bijzondere categorieën gegevens betreft, de betrokkene ervan in kennis is gesteld, of vóór of zo spoedig mogelijk na de doorgifte ervan in kennis zal worden gesteld, dat zijn gegevens kunnen worden doorgegeven naar een derde land dat geen passende bescherming biedt als bedoeld in Richtlijn 95/46/EG;
- g) hij overeenkomstig bepaling 5, onder b), en bepaling 8, lid 3, ontvangen kennisgevingen van de gegevensimporteur of een subverwerker aan de toezichthoudende autoriteit zal doorzenden, wanneer hij (dat wil zeggen de gegevensexporteur) besluit de doorgifte voort te zetten of de opschorting op te heffen;
- h) hij op verzoek een afschrift van de bepalingen ter beschikking van de betrokkene zal stellen, met uitzondering van aanhangsel 2, alsmede een beknopte beschrijving van de beveiligingsmaatregelen en een afschrift van elk contract voor subverwerkingsdiensten dat overeenkomstig de bepalingen dient te worden opgesteld; indien de bepalingen of het contract commerciële informatie bevatten, mag de gegevensexporteur deze commerciële informatie verwijderen;
- i) in geval van subverwerking de verwerkingsactiviteiten worden uitgevoerd overeenkomstig bepaling 11 door een subverwerker die ten minste hetzelfde beschermingsniveau voor de persoonsgegevens en de rechten van de betrokkenen waarborgt als de gegevensimporteur overeenkomstig deze bepalingen; en
- j) hij zal toezien op de naleving van bepaling 4, onder a) tot en met i).

Bepaling 5

Verplichtingen van de gegevensimporteur¹²

De gegevensimporteur stemt ermee in en garandeert dat:

- a) hij de persoonsgegevens uitsluitend namens de gegevensexporteur en in overeenstemming met diens instructies en met de bepalingen verwerkt; indien hij om welke reden dan ook daartoe niet in staat is, stemt hij ermee in de gegevensexporteur onverwijld daarvan in kennis te stellen, in welk geval de gegevensexporteur de gegevensdoorgifte mag opschorten en/of het contract mag beëindigen;
- b) hij geen reden heeft aan te nemen dat de op hem toepasselijke wetgeving hem belet de van de gegevensexporteur ontvangen instructies en zijn verplichtingen krachtens het contract na te komen, en dat hij in geval van een wijziging in deze wetgeving die in aanzienlijke mate afbreuk dreigt te doen aan de in de bepalingen opgenomen waarborgen en verplichtingen, de gegevensexporteur, zodra hij de wijziging kent, onverwijld daarvan in kennis stelt, in welk geval de gegevensexporteur de gegevensdoorgifte mag opschorten en/of het contract mag beëindigen;
- c) hij de in aanhangsel 2 omschreven technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen vóór de verwerking van de doorgegeven persoonsgegevens heeft getroffen;
- d) hij de gegevensexporteur onverwijld ervan in kennis stelt wanneer:

¹² Vereisten van het nationale recht die op de gegevensimporteur van toepassing zijn en die niet verder gaan dan wat in een democratische samenleving noodzakelijk is op basis van een van de in artikel 13, lid 1, van Richtlijn 95/46/EG vermelde belangen, dat wil zeggen noodzakelijke maatregelen ter vrijwaring van de veiligheid van een staat, de landsverdediging, de openbare veiligheid, het voorkomen, onderzoeken, opsporen en vervolgen van strafbare feiten of schendingen van de beroepsregels voor gereguleerde beroepen, een belangrijk economisch en financieel belang van een lidstaat of de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen, zijn niet in strijd met de bepalingen. Enkele voorbeelden van dergelijke vereisten die niet verder gaan dan wat in een democratische samenleving noodzakelijk is, zijn internationaal erkende sancties, verplichtingen in verband met de belastingaangifte en verplichtingen in verband met het melden van witwaspraktijken.

- i) een wetshandhavinginstantie een juridisch bindend verzoek om verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan, tenzij deze kennisgeving anderszins is verboden, zoals een strafrechtelijk verbod dat ten doel heeft de vertrouwelijkheid van een wetshandhavingsonderzoek te bewaren;
 - ii) iemand per ongeluk of op ongeoorloofde wijze toegang tot de gegevens heeft gehad;
 - iii) hij van de betrokkenen rechtstreeks een verzoek heeft ontvangen, waarop hij niet ingaat, tenzij hem dit anderszins is toegestaan;
- e) hij alle vragen van de gegevensexporteur betreffende de door hem uitgevoerde verwerking van de doorgegeven persoonsgegevens zo spoedig mogelijk naar behoren beantwoordt en het advies van de toezichthoudende autoriteit volgt bij de verwerking van de doorgegeven gegevens;
- f) hij op verzoek van de gegevensexporteur zijn verwerkingsvoorzieningen beschikbaar stelt voor controle van de onder deze bepalingen vallende verwerkingsactiviteiten, welke wordt uitgevoerd door de gegevensexporteur of door een controleorgaan waarvan de leden onafhankelijk zijn, over de vereiste beroepskwalificaties beschikken, tot geheimhouding verplicht zijn en door de gegevensexporteur worden aangewezen, waar van toepassing in overleg met de toezichthoudende autoriteit;
- g) hij, wanneer de betrokkene geen afschrift van de gegevensexporteur kan verkrijgen, hem op verzoek een afschrift van de bepalingen alsmede eventuele subverwerkingscontracten ter beschikking stelt, met uitzondering van aanhangsel 2 dat door een beknopte beschrijving van de beveiligingsmaatregelen wordt vervangen; indien de bepalingen of contracten commerciële informatie bevatten, mag de gegevensimporteur deze commerciële informatie verwijderen;
- h) hij, wanneer subverwerking plaatsvindt, de gegevensexporteur tevoren heeft ingelicht en diens schriftelijke toestemming heeft verkregen;
- i) de verwerkingsdiensten van de subverwerker overeenkomstig bepaling 11 zullen worden uitgevoerd;
- j) hij van elk subverwerkingscontract dat hij in het kader van de bepalingen aangaat, onverwijld een afschrift doet toekomen aan de gegevensexporteur.

Bepaling 6

Aansprakelijkheid

1. De partijen komen overeen dat elke betrokkene die ten gevolge van een schending van de verplichtingen bedoeld in bepaling 3 of bepaling 11 door een partij of een subverwerker schade heeft geleden, het recht heeft van de gegevensexporteur vergoeding voor de geleden schade te ontvangen.
2. Wanneer de betrokkene geen vordering tot schadevergoeding wegens niet-nakoming door de gegevensimporteur of diens subverwerker van een van de in bepaling 3 of bepaling 11 bedoelde verplichtingen, als bedoeld in lid 1, tegen de gegevensexporteur kan instellen doordat de gegevensexporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, stemt de gegevensimporteur ermee in dat de betrokkene een vordering kan instellen tegen de gegevensimporteur alsof hij de gegevensexporteur was, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur heeft overgenomen, in welk geval de betrokkene zijn rechten tegenover die rechtsopvolger kan doen gelden.

De gegevensimporteur kan zich niet aan zijn aansprakelijkheid onttrekken door zich te beroepen op niet-nakoming van verplichtingen door de subverwerker.

3. Wanneer de betrokkene de in lid 1 of 2 bedoelde vordering wegens niet-nakoming door de subverwerker van een van de in bepaling 3 of bepaling 11 bedoelde verplichtingen niet tegen de gegevensexporteur of de gegevensimporteur kan instellen doordat zowel de gegevensexporteur als de gegevensimporteur feitelijk is verdwenen, heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden, stemt de subverwerker ermee in dat de betrokkene een vordering kan instellen tegen de

subverwerker, met betrekking tot diens eigen verwerkingsactiviteiten krachtens de bepalingen, alsof deze de gegevensexporteur of de gegevensimporteur was, tenzij een rechtsopvolger contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur of de gegevensimporteur heeft overgenomen, in welk geval de betrokkene zijn rechten tegenover die rechtsopvolger kan doen gelden. De aansprakelijkheid van de subverwerker blijft beperkt tot de verwerkingsactiviteiten die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de bepalingen.

Bepaling 7

Bemiddeling en rechtsmacht

1. De gegevensimporteur stemt ermee in dat, indien de betrokkene tegen hem rechten ten behoeve van derden en/of vorderingen tot schadevergoeding krachtens de bepalingen inroept, de gegevensimporteur de beslissing van de betrokkene aanvaardt:
 - a) om het geschil te onderwerpen aan bemiddeling door een onafhankelijke persoon of, waar van toepassing, door de toezichthoudende autoriteit;
 - b) om het geschil voor te leggen aan een rechterlijke instantie in de lidstaat waar de gegevensexporteur is gevestigd.
2. De partijen komen overeen dat de door de betrokkene gemaakte keuze geen afbreuk doet aan diens materiële of formele rechten om op grond van andere bepalingen van nationaal of internationaal recht verhaal te zoeken.

Bepaling 8

Samenwerking met de toezichthoudende autoriteiten

1. De gegevensexporteur stemt ermee in een afschrift van dit contract bij de toezichthoudende autoriteit neer te leggen, indien deze daarom verzoekt of indien dit krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming vereist is.
2. De partijen komen overeen dat de toezichthoudende autoriteit bevoegd is bij de gegevensimporteur en eventuele subverwerkers een controle te verrichten die dezelfde reikwijdte heeft en aan dezelfde voorwaarden is onderworpen als die welke krachtens het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming voor haar controle van de gegevensexporteur zouden gelden.
3. Indien er wetgeving bestaat die op de gegevensimporteur of een subverwerker van toepassing is en die de uitvoering van controles als in lid 2 bedoeld op de gegevensimporteur of een subverwerker verbiedt, stelt de gegevensimporteur de gegevensexporteur daarvan onverwijld in kennis. In een dergelijk geval mag de gegevensexporteur de in bepaling 5, onder b), bedoelde maatregelen nemen.

Bepaling 9

Toepasselijk recht

Op de bepalingen is het recht van de lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing, te weten.....

Bepaling 10

Wijziging van het contract

De partijen verbinden zich ertoe de bepalingen niet te wijzigen. Dit vormt voor de partijen geen beletsel om indien nodig bepalingen toe te voegen betreffende met de transactie verband houdende vraagstukken, mits deze niet met de modelcontractbepalingen in strijd zijn.

Bepaling 11

Subverwerking

1. De gegevensimporteur besteedt de verwerkingsactiviteiten die hij overeenkomstig de bepalingen namens de gegevensexporteur uitvoert, niet uit zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de gegevensexporteur. Indien de gegevensimporteur met toestemming van de gegevensexporteur zijn verplichtingen uit hoofde van de bepalingen uitbestedt, dient hij met de subverwerker een schriftelijk contract te sluiten waarbij aan de subverwerker dezelfde verplichtingen worden opgelegd als die waaraan de gegevensimporteur uit hoofde van de bepalingen moet voldoen¹³. Indien de subverwerker niet voldoet aan zijn verplichtingen tot gegevensbescherming uit hoofde van dat schriftelijke contract, blijft de gegevensimporteur jegens de gegevensexporteur volledig aansprakelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de subverwerker uit hoofde van dat contract.
2. In het tevoren tussen de gegevensimporteur en de subverwerker te sluiten schriftelijke contract dient tevens een derdenbeding te zijn opgenomen zoals vervat in bepaling 3, dat voorziet in gevallen dat de betrokkene geen vordering tot schadevergoeding als bedoeld in bepaling 6, lid 1, kan instellen tegen de gegevensexporteur of de gegevensimporteur omdat deze feitelijk zijn verdwenen, hebben opgehouden rechtens te bestaan of insolvent zijn geworden, en er geen rechtsopvolger is die contractueel of rechtens alle wettelijke verplichtingen van de gegevensexporteur of de gegevensimporteur heeft overgenomen. Deze aansprakelijkheid van de subverwerker jegens derden blijft beperkt tot de verwerkingswerkzaamheden die deze zelf heeft uitgevoerd krachtens de bepalingen.
3. Op de in lid 1 bedoelde bepalingen betreffende de gegevensbeschermingsaspecten van de subverwerking uit hoofde van het in lid 1 bedoelde contract is het recht van de lidstaat van vestiging van de gegevensexporteur van toepassing, te weten
4. De gegevensexporteur houdt een lijst bij van subverwerkingscontracten die krachtens de bepalingen zijn gesloten en door de gegevensimporteur overeenkomstig bepaling 5, onder j), zijn aangemeld, en werkt deze ten minste eenmaal per jaar bij. Deze lijst wordt ter beschikking gesteld van de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die op de gegevensexporteur toezicht houdt.

Bepaling 12

Verplichting na de beëindiging van de verwerking van persoonsgegevens

1. De partijen komen overeen dat de gegevensimporteur en de subverwerker na het beëindigen van de verlening van de gegevensverwerkingsdiensten alle doorgegeven persoonsgegevens en kopieën daarvan aan de gegevensexporteur terugbezorgen of, indien de gegevensexporteur dat verkiest, alle persoonsgegevens vernietigen en aan de gegevensexporteur verklaren dat de vernietiging heeft plaatsgevonden, tenzij de op de gegevensimporteur toepasselijke wetgeving hem verbiedt alle of een gedeelte van de doorgegeven persoonsgegevens terug te bezorgen of te vernietigen. In dat geval garandeert de gegevensimporteur dat hij de vertrouwelijkheid van de doorgegeven persoonsgegevens zal respecteren en dat hij de doorgegeven gegevens niet verder actief zal verwerken.
2. De gegevensimporteur en de subverwerker garanderen dat zij op verzoek van de gegevensexporteur en/of de toezichthoudende autoriteit hun verwerkingsvoorzieningen voor een controle van de in lid 1 bedoelde maatregelen beschikbaar zullen stellen.

¹³ Aan deze eis kan worden voldaan door medeondertekening door de subverwerker van het contract tussen de gegevensexporteur en de gegevensimporteur dat krachtens dit besluit wordt gesloten.

Namens de gegevensexporteur:

Naam (voluit):

Functie:

Adres:

Eventuele andere inlichtingen die voor het verbindend worden van het contract noodzakelijk zijn:

Handtekening
(stempel van de organisatie)

Vanuit de gegevensimporteur:

Naam (voluit): ¹⁴

Functie:

Adres:

Eventuele andere inlichtingen die voor het verbindend worden van het contract noodzakelijk zijn:

Handtekening
(stempel van de organisatie)

¹⁴ Functionaris die genoemd wordt op pagina 1

AANHANGSEL 1 BIJ DE MODELCONTRACTBEPALINGEN

Dit aanhangsel maakt deel uit van de bepalingen en moet door de partijen worden ingevuld en ondertekend

De lidstaten kunnen overeenkomstig hun nationale procedures aanvullende of meer gedetailleerde gegevens voorschrijven die in dit aanhangsel moeten worden opgenomen.

Gegevensexporteur

De gegevensexporteur is (beschrijf in het kort de voor de doorgifte relevante activiteiten):¹⁵

.....

.....

.....

Gegevensimporteur

De gegevensimporteur is (beschrijf in het kort de voor de doorgifte relevante activiteiten):¹⁶

.....

.....

.....

Betrokkenen

De doorgegeven persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën betrokkenen:¹⁷

.....

.....

.....

Categorieën gegevens

De doorgegeven persoonsgegevens betreffen de volgende categorieën gegevens:¹⁸

.....

.....

.....

Bijzondere categorieën gegevens (indien van toepassing)

De doorgegeven persoonsgegevens betreffen de volgende bijzondere categorieën gegevens:¹⁹

.....

.....

.....

Verwerking

De doorgegeven persoonsgegevens zullen de volgende basisverwerkingen ondergaan:²⁰

¹⁵ Beschrijf de rol van EANV i.r.t. de verwerking van de data (waarom willen we de data laten verwerken?)

¹⁶ Beschrijf de rol van Bewerker (data importeur) i.r.t. de verwerking van de data (wat maakt hem bewerker?).

¹⁷ Beschrijf om wat voor personen het gaat (bijv. medewerkers, passagiers, klanten)

¹⁸ Dit betreft dezelfde categorie gegevens als genoemd in Annex 1

¹⁹ Als sprake is van bijzondere persoonsgegevens moeten deze hier worden ingevuld. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over: godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke voorkeur, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijk verleden.

²⁰ Beschrijf hier de basis activiteiten die de bewerker verricht met de persoonsgegevens.

.....
.....
.....

DE GEGEVENSEXPORTEUR

Naam:.....

Handtekening van de bevoegde persoon:

DE GEGEVENSIMPORTEUR

Naam:.....

Handtekening van de bevoegde persoon:

AANHANGSEL 2 BIJ DE MODELCONTRACTBEPALINGEN

Dit aanhangsel maakt deel uit van de bepalingen en moet door de partijen worden ingevuld en ondertekend

Beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door de gegevensimporteur overeenkomstig bepaling 4, onder d), en bepaling 5, onder c), zijn getroffen (of bijgevoegd(e) document/wettelijke regeling):

.....

.....

.....

VOORBEELDCLAUSULE INZAKE SCHADELOOSSTELLING (FACULTATIEF)

Aansprakelijkheid

De partijen komen overeen dat wanneer de ene partij aansprakelijk wordt gesteld voor een schending van de bepalingen door de andere partij, de andere partij, voor zover deze aansprakelijk is, de eerste partij schadeloos stelt voor alle kosten, onkosten, lasten, schade of verlies die voor haar uit deze schending voortvloeien.

Schadevergoeding kan alleen worden toegekend indien

- a) de gegevensexporteur de gegevensimporteur onverwijld van de vordering in kennis heeft gesteld, en
- b) de gegevensimporteur de mogelijkheid is gegeven bij de verdediging en de oplossing van het geschil met de gegevensexporteur samen te werken²¹.

²¹ De bepaling inzake aansprakelijkheid is facultatief.