

1^e Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

**EUROPESE AANBESTEDING VOOR HET HUREN EN ONDERHOUDEN VAN MFP'S,
PRINTERS EN REPROMACHINES EN
HET LEVEREN VAN SOFTWARE EN SUPPLIES.**

GOOISE SCHOLEN FEDERATIE

Aanvullende informatie

Deze nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 11 mei 2021. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Vraag:	Betrekking op bestek/ bijlagen pagina/nr.:	Vraag:	Antwoord:
1.	Algemene Inkoop Voorwaarden GSF artikel 14.1 Conceptovereenkomst Artikel 17.2	In artikel 17.2 van de concept raamovereenkomst en artikel 14.1 van de AIV geeft Opdrachtgever aan dat contractoverneming door een financieringsmaatschappij niet is toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Inschrijver brengt haar contracten, door middel van contractoverdracht, onder bij een volledig door de Nederlandse Bank erkende financieringsmaatschappij. Na overdracht van het contract geeft de financieringsmaatschappij de dienstverlening terug aan Inschrijver. Dit heeft voor de operationele dienstverlening geen invloed, immers: Inschrijver blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, inschrijver blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, inschrijver verzorgt zelf de facturatie en de incassering van de huurbedragen. Inschrijver is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Wanneer het zich in de toekomst onverhoopt voordoet dat Inschrijver haar plichten niet (meer) kan nakomen, wordt de financieringsmaatschappij het aanspreekpunt voor Opdrachtgever en neemt de financieringsmaatschappij de plichten terug en zorgt voor uitvoering van alle rechten en plichten. Voor Opdrachtgever zijn er géén risico's verbonden om contractoverdracht toe te staan. Inschrijver verzoekt daarom aan Opdrachtgever om akkoord te geven voor overdracht van contract.	In de conceptovereenkomst staat het volgende beschreven: <i>"Opdrachtnemer mag de financiering van machines verpanden of onderbrengen bij een financieringsmaatschappij, echter zal er GEEN contractoverneming door een financieringsmaatschappij mogelijk zijn tenzij deze zelf inschrijft of deelneemt aan de inschrijving. In dat geval blijft de inschrijver de verhuurder die zelf de financiering regelt zonder dat de opdrachtgever nadere verklaringen of een addendum hoeft te ondertekenen."</i> Dit is niet akkoord.

2.	Aanbestedingsdocument artikel 2.1 Planning	De doorlooptijd tussen de publicatie van de eerste NvI en het indienen van vragen voor de tweede NvI omvat twee volledige werkdagen. Inschrijver verzoekt om het indienen van vragen te verschuiven naar minimaal dinsdag 18 mei 14 uur. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord, daarmee zou de inschrijftermijn opgeschort moeten worden en gezien de uitdrukkelijk wens om de gunning voor de zomervakantie bekend te maken is dat niet gewenst.
3.	Bijlage 11a en 11b (sub) verwerkersovereenkomst	Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtnemer de data eigenaar).	Op de MFP's en via de software van de opdrachtnemer zal allerlei zeer vertrouwelijke en persoonsgebonden informatie verwerkt worden van zowel medewerkers als leerlingen. De data zal verschillen van direct beschikbare e-mailadressen, maar ook financiële gegevens en andere data die direct onder de AVG vallen.
4.	Bijlage 11a en 11b (sub) verwerkersovereenkomst	Informatiebeveiliging wordt door de AVG niet volledig afgedekt. Opdrachtnemer adviseert u om <u>van opdrachtnemer te eisen</u> om ISO-27001 of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De verwerkersovereenkomst en het gestelde in de aanbesteding is voldoende. Wat u voorstelt is een geschiktheidseis waarna er sprake is van een wezenlijke wijziging van deze aanbesteding, is niet akkoord.
5.	Inschrijvingsleidraad	In de inschrijvingsleidraad ontbreekt de rangorde van de documenten die onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Kunt u aangeven welke rangorde gehanteerd wordt?	Dit kunt u terugvinden in de concept raamovereenkomst, artikel 2.

6.	Bijlage 2b, eis 88	De full-color functie kan alleen per mfp uitgezet worden. Het uitzetten van de full-color functie per gebruiker kan alleen geregeld worden via de reeds aanwezige printmanagementsoftware van SafeQ. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is correct en akkoord.
7.	Bijlage 2b, eis 97	U vraagt boekjes te maken van 25 vel. Bij officemachines is het gebruikelijk dat boekjes maken maximaal tot 20 vel gaat. Ook de huidige machines die u gebruikt kunnen maximaal boekjes maken van 20 vel. Kunt u derhalve hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord indien u bedoelt 'minimaal' 20 vel a 80 gr/m2.
8.	Bijlage 2b, eis 98	Het op gebruikersniveau verkrijgen van inzicht in tellerstandten is alleen mogelijk via de reeds aanwezige printmanagementsoftware van SafeQ. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
9.	Bijlage 2c, eis 128	U vraagt boekjes maken van 25 vel. De repromachines die wij beogen aan te bieden voor type 5 en 6 kunnen boekjes maken van maximaal 20 vel. De machines van type 5 en 6 in uw huidige situatie maken ook boekjes van maximaal 20 vel. Kunt u derhalve hiermee akkoord gaan?	Dit is ook akkoord indien u bedoelt 'minimaal' 20 vel a 80 gr/m2.
10.	Bijlage 2c, eis 132	U vraagt 23 gaats ponsen voor type 5 en 6. De repromachines die wij beogen aan te bieden voor type 5 en 6 kunnen niet 23 gaats ponsen. De machines van type 5 en 6 in uw huidige situatie kunnen ook niet 23 gaats ponsen. Kunt u derhalve akkoord gaan met het laten vervallen van deze eis voor type 5 en 6?	Dit is ook akkoord. Inschrijvers hoeven dit dus niet in te vullen op het prijzenblad.

11.	Bijlage 2c, eis 108	In eis 108 vraagt u voor type 6 een Full Colour repromachine met een afdruksnelheid van 75 ppm. Inschrijver is voornemens een machine aan te bieden voor type 6 met een afdruksnelheid van 70 ppm full colour en 75 ppm zwart/wit. De huidige machines die u heeft van type 6 hebben ook deze afwijking in snelheid. Kunt u derhalve met deze specificatie akkoord gaan?	Dit is ook akkoord.
12.	Bijlage 2c, eis 112	In eis 112 vraagt u repromachines waarvan de afdruksnelheid bij papier van 90 -160 gr/m2 een terugval hebben van maximaal 30% en bij papier boven de 160 gr/m2 een terugval van maximaal 50%. Voor type 6 is inschrijver voornemens een repromachine aan te bieden met een afdruksnelheid van 70/75 ppm (kleur/mono). Zwaarder papier wordt met de volgende afdruksnelheden verwerkt: 100 tot 157 gr/m2: 38 ppm (kleur en zwart/wit) 158 tot 209 gr/m2: 32 ppm (kleur en zwart/wit) 210 tot 300 gr/m2: 30 ppm (kleur en zwart/wit) Omdat in het onderwijs vaak meer dan 90% van het papier dat gebruikt wordt 80 gr/m2 A4 is heeft deze terugval in de dagelijkse praktijk waarschijnlijk een kleine impact. Bovendien heeft u in de huidige situatie met type 6 een vergelijkbare terugval. Kunt u derhalve met deze specificatie ook akkoord gaan?	Dit is ook akkoord.
13.	Bijlage 2c, eis 112	In eis 112 vraagt u repromachines waarvan de afdruksnelheid bij papier van 90 -160 gr/m2 een terugval mag hebben van maximaal 30% en bij papier boven de 160 gr/m2 een terugval van maximaal 50%. Voor type 7 is inschrijver voornemens een repromachine aan te bieden met een afdruksnelheid van 95 ppm (mono).	Ja, dit is ook akkoord.

		Papier van 100 gr/m2 en zwaarder wordt verwerkt met een afdruksnelheid van 40 ppm. Omdat in het onderwijs vaak meer dan 90% van het papier dat gebruikt wordt 80 gr/m2 A4 is heeft deze terugval in de dagelijkse praktijk waarschijnlijk een kleine impact. Kunt u met deze specificatie ook akkoord gaan?	
14.	Bijlage 2c, eis 117	In eis 117 vraagt u 4 papierladen met ieder 500 vel A4 of A3 per lade. Inschrijver is voornemens voor type 5, 6 en 7 een repromachine aan te bieden met de volgende lade indeling: Lade 1: 500 vel A4 of A3 Lade 2: 500 vel A4 of A3 Lade 3: 1.500 vel A4 Lade 4: 1.000 vel A4 Bypass: 150 vel A4 of A3 Is deze configuratie ook akkoord?	Dit is ook akkoord.
15.	Bijlage 2c, eis 112	In eis 112 vraagt u repromachines waarvan de afdruksnelheid bij papier van 90 -160 gr/m2 een terugval hebben van maximaal 30% en bij papier boven de 160 gr/m2 een terugval van maximaal 50%. Voor type 5 is inschrijver voornemens een repromachine aan te bieden met een afdruksnelheid van 75 ppm (mono). Zwaarder papier wordt met de volgende afdruksnelheden verwerkt: 100 tot 157 gr/m2: 38 ppm (zwart/wit) 158 tot 209 gr/m2: 32 ppm (zwart/wit) 210 tot 300 gr/m2: 30 ppm (zwart/wit)	Dit is ook akkoord.

		Omdat in het onderwijs vaak meer dan 90% van het papier dat gebruikt wordt 80 gr/m2 A4 is heeft deze terugval in de dagelijkse praktijk waarschijnlijk een kleine impact. Bovendien heeft u in de huidige situatie met type 5 een vergelijkbare terugval. Kunt u derhalve met deze specificatie ook akkoord gaan?	
16.	Bijlage 2c, eis 123	In eis 123 vraagt u een preflight applicatie die onder andere de gebruikte applicatie en de versie van die applicatie, van een PDF kan onderscheiden. Deze functionaliteit is bij preflight software niet mogelijk. Kunt u dit onderdeel van de eis laten vervallen?	Dat is akkoord.
17.	Bijlage 2c, eis 132	U vraagt voor type 7 een 23 gaats ponsen functionaliteit. De machine die wij u beogen aan te bieden heeft deze functionaliteit niet. Indien u vasthoudt aan deze eis dient Inschrijver een snellere reprografische machine aan te bieden die qua investering aanzienlijk duurder is. Tevens blijkt uit de huidige werkwijze dat deze zwaardere reprografische machine niet als gebruikersvriendelijk wordt ervaren omdat deze machine onder andere door docenten wordt gebruikt en niet in een gesloten reproductie staat met bediening enkel door een operator. Kunt u derhalve de optionele eis van 23 gaats perforeren laten vervallen?	Neen, dit is niet akkoord. In het programma van eisen staat beschreven "afhankelijk van de kosten zullen de opties wel of niet worden afgenomen". Wij verzoeken inschrijver de prijzen op het prijzenblad te verwerken.
18.	Bijlage 2c, eis 128	U vraagt boekjes te maken van 25 vel. De reproductiemachine type 7 die wij beogen aan te bieden kan boekjes maken van maximaal 20 vel. De huidige machine van type 7 die u gebruikt kan ook boekjes maken tot maximaal 20 vel 80 grams A4. Kunt u derhalve akkoord gaan met het maken van boekjes van maximaal 20 vel?	Ja, dit is ook akkoord indien u bedoelt 'minimaal' 20 vel a 80 gr/m2.

19.	Bijlage 2b, programma van eisen MFP's, eis 99, pagina 1	Op dit moment zijn de Konica Minolta MFP's voorzien van een cardreader die geleverd is door Xafax. Van deze cardreader weten wij dat deze niet meer door Ysoft wordt geleverd. Dit zou in de toekomst tot technische issues kunnen leiden in geval van bijplaatsingen. Immers er wordt dan door Xafax een andere cardreader geleverd. Derhalve de vraag of u kunt aangeven of er gebruik wordt gemaakt van de huidige type cardreaders of dat Xafax nieuwe Ysoft cardreaders gaat leveren?	Deze vraag wordt beantwoord in de 2 ^e Nota van Inlichtingen.
-----	--	--	---