



Bijlage 14 – Motivering samenvoeging van opdrachten per perceel

De aanbestedende dienst heeft deze aanbesteding opgedeeld in percelen, zodat naar haar oordeel in ieder perceel een te rechtvaardigen samenvoeging van gelijksoortige opdrachten van verschillende aanbestedende diensten ontstaat. Alle deelnemende diensten behoren tot de Rijksoverheid.

De motivering voor het per perceel samenvoegen van gelijksoortige opdrachten van verschillende aanbestedende diensten wordt hierna uitgewerkt volgens de structuur van art. 1.5 van de Aanbestedingswet 2012. Hiermee wordt duidelijk waarom de perceelindeling zoals die is gemaakt passend en geboden is.

1. De samenstelling van de relevante markt en de invloed van de samenvoeging op de toegang tot de opdracht voor voldoende bedrijven uit het midden- en kleinbedrijf

De verhuismarkt bestaat uitsluitend uit bedrijven uit het midden- en kleinbedrijf. Minder dan 0,5% van deze bedrijven heeft een bedrijfsgrootte van 50 werkzame personen of meer¹.

Hoewel er een groot aantal bedrijven actief is op de verhuismarkt, is het aantal bedrijven dat actief is op de zakelijke verhuismarkt aanmerkelijk kleiner. Waar een verhuisbedrijf voor een particuliere verhuizing dient te beschikken over vervoer en verhuizers voor een relatief klein volume, is er meer nodig om actief te kunnen zijn op de zakelijke verhuismarkt.

Op de zakelijke verhuismarkt is sprake van (een combinatie van) een volume, complexiteit, geografische dekking en specifieke eisen van opdrachtgevers (bijvoorbeeld aan verzekeringen, mensen en middelen) die maken dat er minder verhuisbedrijven actief zijn op de zakelijke verhuismarkt. Ook wordt er door bedrijven op de zakelijke verhuismarkt regelmatig, al dan niet in structureel verband, samengewerkt om opdrachten uit te kunnen voeren.

De combinatie van kenmerken van de voorliggende opdrachten maakt, in lijn met hetgeen hiervoor genoemd, dat enkel bedrijven die actief zijn op de zakelijke verhuismarkt in staat zullen zijn om de opdrachten uit te voeren. Daarbij zal er mogelijk samengewerkt worden door de markt, bijvoorbeeld om de benodigde geografische dekking te realiseren.

De aanbestedende dienst heeft er gelet op het voorgaande voor gekozen om de voorliggende opdrachten niet samen te voegen tot één grote opdracht, maar juist op te delen in percelen die onderling van elkaar verschillen. Op deze manier maken meerdere (samenwerkingsverbanden van) bedrijven uit het midden- en kleinbedrijf kans op één of meerdere opdrachten.

Bij het opdelen in percelen is rekening gehouden met de relevante kenmerken van de samengevoegde opdrachten en de relevante markt, bijvoorbeeld door rekening te houden met het regionale karakter van (samenwerkingsverbanden van) bedrijven en een deel van de deelnemende organisaties. De aanbestedende dienst heeft naar aanleiding hiervan besloten een op de regio Den Haag georiënteerd perceel in te richten. Op die manier worden, waar dat kan, ook regionale bedrijven/samenwerkingsverbanden in de gelegenheid gesteld mee te dingen naar een opdracht.

2. De organisatorische gevolgen en risico's van de samenvoeging

Het kabinetsbeleid is dat onderdelen van het Rijk, zoals ZBO's, aansluiten op de Rijksbrede bedrijfsvoering en architectuur. Op die manier wordt een gezonde bedrijfsvoering gerealiseerd

¹ <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/81589NED/table>



waarin synergievoordelen worden benut, onnodige administratieve lasten worden voorkomen en waar sprake is van eenduidige coördinatie en rapportage en uniforme, efficiënte processen.

In lijn met het voorgaande zijn verhuisdiensten opgenomen in de Rijksbrede Producten- en Diensten Catalogus (RPDC) en worden deze hoofdzakelijk door de vier facilitaire shared service organisaties van de rijksoverheid (concerndienstverleners ofwel CDV's) geleverd aan gebruikers van gebouwen. De deelnemende organisaties maken, in veel gevallen gezamenlijk gebruik van deze gebouwen en van de verhuisdiensten die in dat gebouw geleverd worden.

De aanbestedende dienst heeft er gelet op het voorgaande belang bij de opdracht niet in (veel kleinere) percelen op te delen. Zij heeft er echter, met het oog op de relevante markt en de belangen van (samenwerkingsverbanden van) bedrijven daarin, voor gekozen de opdracht niet samen te voegen tot één grote opdracht, maar op te delen in vier percelen. Met deze perceelindeling doet de aanbestedende dienst recht aan de afweging tussen de toegankelijkheid van de opdracht voor de relevante markt en de voordelen van enige samenvoeging per perceel voor de aanbestedende dienst.

Het, opgedeeld in percelen, samenvoegen van gelijksoortige opdrachten biedt ook voor bedrijven in de relevante markt voordelen. Ook zij kunnen een gezonde bedrijfsvoering realiseren, waarbij zij onnodige administratieve lasten voorkomen, synergievoordelen benutten en de vereiste investeringen in mensen en middelen terug kunnen verdienen. Ook kunnen zij hun dienstverlening afstemmen op de deelnemende organisaties en op eenduidige wijze rapporteren en uniforme, efficiënte processen inrichten.

Het verder opsplitsen van opdrachten zou een onevenredig zware belasting op de bedrijfsvoering veroorzaken bij opdrachtgever. De personele bezetting is hiervoor niet meer beschikbaar en de genoemde voordelen voor zowel de aanbestedende dienst als de markt zouden verloren gaan. Verder opsplitsen van opdrachten zou voor de markt bijvoorbeeld een verlies aan efficiëntie en synergievoordelen betekenen, evenals het mogelijk niet (geheel) terug kunnen verdienen van vereiste investeringen.

3. Mate van samenhang van de opdrachten

Zoals hiervoor aangegeven, past het binnen het kabinetsbeleid dat onderdelen van het Rijk, zoals ZBO's, aansluiten op de Rijksbrede bedrijfsvoering en architectuur. Het is voor een gezonde bedrijfsvoering van zowel de aanbestedende dienst als (samenwerkingsverbanden van) bedrijven uit de zakelijke markt noodzakelijk om te komen tot enige samenvoeging van gelijksoortige opdrachten.

Het doel van categoriemanagement is daarnaast het harmoniseren van werkwijzen, bedrijfsprocessen en het behalen van voordelen door efficiency. Het contractmanagement vindt centraal gecoördineerd plaats met één uniform kader en één uniforme managementrapportage. Deze gezamenlijke rapportage geeft de Rijksoverheid noodzakelijke informatie en inzicht in de Rijksbrede bedrijfsvoering.

De deelnemende organisaties maken, in veel gevallen gezamenlijk, gebruik van gebouwen en maken daarbij gebruik van de verhuisdienstverlening die in dat gebouw geleverd wordt. Ook verhuizen de deelnemende organisaties vaak binnen, van of naar een pand waar een andere deelnemende organisatie is gevestigd en daarbij uniforme werkwijzen en processen hanteren. Een contractpartij per perceel is daarbij noodzakelijk voor een efficiënte en duurzame operatie.

Verder opsplitsen van de opdracht zou in de praktijk betekenen dat alle voordelen onder punt 2. voor zowel de aanbestedende dienst als bedrijven in de relevante markt komen te vervallen. Het zou onder meer betekenen dat afspraken en werkwijzen bij verhuizingen verschillen, zelfs als binnen, van of naar een pand verhuizen van een andere deelnemende organisatie. Dat staat haaks op het hanteren van één uniforme rijks producten en dienstencatalogus en veroorzaakt een



onduidelijke, niet duurzame, foutgevoelige, inefficiënte, kostenverhogende en niet werkbare situatie voor deelnemende organisaties, opdrachtnemers en gebruikers.

Voor gebruikers van rijksgebouwen wordt bijvoorbeeld minder duidelijk op welke dienstverlening zij kunnen rekenen en wat zij moeten doen om daar gebruik van te maken. Deelnemende organisaties en hun medewerkers zouden geconfronteerd worden met verschillende werkwijzen als zij gebruik maken van meerdere rijksgebouwen, bijvoorbeeld omdat de deelnemende organisatie in meerdere rijksgebouwen verspreid over Nederland gevestigd is of omdat zij gebruik maken van een rijksgebouw waar een andere deelnemende organisatie gevestigd is. Ook zijn er meer logistieke bewegingen als er verschillende bedrijven van, naar of binnen hetzelfde gebouw verhuizen.

De aanbestedende dienst hecht er waarde aan om binnen rijksgebouwen met één gezicht naar richting haar medewerkers naar buiten te treden. Medewerkers maken geen onderscheid in de geleverde verhuisdiensten op een specifieke locatie, en verwachten dus gelijksoortigheid in proces en kwaliteit.

Resumerend

Gelet op het voorgaande acht de aanbestedende dienst het, opgedeeld in percelen, samenvoegen van gelijksoortige opdrachten te rechtvaardigen en niet onnodig. Bij het opdelen in percelen heeft de aanbestedende dienst rekening gehouden met de relevante kenmerken van de zakelijke verhuismarkt en de opdrachten die zij in percelen heeft samengevoegd. Verder opsplitsen van opdrachten in (veel kleinere) percelen acht de aanbestedende dienst niet in het belang van haarzelf en de markt en derhalve niet passend.