

Bijlage 10 Vragenformulier 'Beheer, Onderhoud en Doorontwikkeling KNMI.nl en Extranetten'

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de Europese Aanbesteding en de daarbij behorende bijlagen. In deze nota van inlichtingen worden de ingediende (geanonimiseerde) vragen weergegeven met daar achter de beantwoording van de aanbestedende dienst.

vraag nr.	Document	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud en Ontwikkeling KNMI website en Extranetten.pdf	Welke verantwoordelijkheden heeft het Cloud Platform Team voor het technisch beheer team (pagina 11)	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de infrastructuur rondom de KNMI.nl applicatie alsmede de Extranetten applicatie. Het Cloud Platform Team is verantwoordelijk voor het Cloud Platform als geheel.
2	Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud en Ontwikkeling KNMI website en Extranetten.pdf	Welke garanties geeft het Cloud Platform Team voor het technisch beheer (pagina 11)	Het Cloud Platform Team draagt zorg voor de 24/7 beschikbaarheid van het Cloud Platform. Dit is geborgd middels een consignatierooster. Binnen het Cloud Platform zijn de applicaties van KNMI.nl en Extranetten actief; de Opdrachtnemer draagt zorg voor de 24/7 beschikbaarheid en continuïteit van deze applicaties.
3	Beschrijvend Document UEA Beheer Onderhoud en Ontwikkeling KNMI website en Extranetten.pdf	Wat wordt verstaan onder een virtuele infrastructuur? (pagina 12)	Met virtuele infrastructuur bedoelen we hier de infrastructuur (denk aan AWS Loadbalancers, definities van ECS container services, S3 buckets en/of EFS volumes) welke specifiek voor de applicatie ingericht zijn.
4	Bijlage 2	Mogen we KNMI als referent gebruiken?	De Inschrijver mag het KNMI als referent opgeven.
5	Bijlage 3	Wanneer voldoet opdrachtnemer aan repsonsetijd van 30 minuten, welke response verwachten jullie?	De dienstdoende beheerder bevestigt binnen 30 minuten na melding door Opdrachtgever welke stappen ondernomen worden om het incident te verhelpen.
6	Bijlage 5	Aritkel 6. lijkt van toepassing op de levering van fysieke producten, in hoeverre is dit van toepassing op deze aanbesteding?	Het is niet de verwachting van het KNMI dat in het kader van deze opdracht de opdrachtnemer fysieke producten moet afleveren. In die gevallen is artikel 6 niet van invloed op de dienstverlening.
7	Bijlage 6	5.1, volgnummer 3, er staat bij aantal aangegeven "Op afroep", we nemen aan dat in onderling overleg bepaald wordt wat de startdatum is. In hoeverre klopt deze aanname?	Deze aanname is correct.
8	Bijlage 6 paragraaf 7.3	Wanneer is er sprake van een toerekenbare tekortkoming?	De toerekenbare tekortkoming heeft betrekking op de wanprestatie uit artikel 6:74 Burgerlijk Wetboek. Wanneer iemand een verbintenis uit een overeenkomst niet nakomt, is er sprake van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Hierdoor kan bij de tegenpartij schade ontstaan. Wanneer de tekortkoming in de nakoming toe te rekenen is aan de schuldenaar ontstaat er een wanprestatie. De schuldenaar moet de ontstane schade dan vergoeden. Er zijn echter situaties mogelijk waarbij een tekortkoming in de nakoming niet aan de schuldenaar toe te rekenen is. In dat geval is er sprake van overmacht. Een schuldenaar kan zich op overmacht beroepen indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die buiten zijn schuld is ontstaan en die niet voor zijn risico komt.
9	NVI I - vraag 25	Als antwoord op vraag 25 geeft u aan: "Op dit moment voldoen KNMI.nl en Extranetten (nog) niet volledig aan de digitale toegankelijkheidseisen." In het PvE stelt u het volgende: "Opdrachtnemer heeft kennis van digitale toegankelijkheid en draagt zorg voor het voldoen aan door de Rijksoverheid minimaal gestelde eisen aan toegankelijkheid voor knmi.nl en de extranetten, tijdens de gehele looptijd van de opdracht." Daar u op dit moment nog niet volledig voldoet aan de digitale toegankelijkheidseisen, is het niet mogelijk om tijdens de gehele looptijd van de opdracht te voldoen aan deze eis. Kunt u bevestigen dat inschrijver aan het begin van de opdracht een redelijke termijn krijgt om de toegankelijkheid op orde te brengen?	Het KNMI bevestigt dat de Opdrachtnemer aan het begin van de opdracht een redelijke termijn krijgt om de toegankelijkheid op orde te krijgen.

10	NVI I - vraag 25	Als antwoord op vraag 25 geeft u aan: "Op dit moment voldoen KNMI.nl en Extranetten (nog) niet volledig aan de digitale toegankelijkheidseisen." Kunt u aangeven op welke punten er nog niet voldaan wordt aan de eisen?	Voor KNMI.nl verwachten we een rapport in januari. Op dit moment kunnen we daarom niet aangeven waar de aandachtspunten zitten als het gaat om de digitale toegankelijkheid. Met betrekking tot de Extranetten; een auditprocedure moet nog in gang gezet worden. Ook hierom is het niet mogelijk op dit moment aan te geven waar de aandachtspunten zitten.
11	NVI I - vraag 15	Een belangrijk deel van uw PvE richt zich op kwaliteitseisen voor (het presteren van) KNMI.nl en de Extranetten. U vraagt inschrijvers zich als onderdeel van deze aanbesteding aan die eisen te committeren op basis van een noodzakelijkerwijs en begrijpelijkerwijs beperkt beeld van het huidige platform. Kunt u bevestigen dat inschrijvers geen verantwoording dragen voor eventuele heritage vanuit het verleden? In het verlengde van uw antwoord op NvI vraag 15 ("Het is mogelijk na gunning van de aanbesteding een onafhankelijke audit op de code uit te laten voeren") vragen wij u daarom te bevestigen dat eventuele gebreken of hiaten op het over te nemen platform die uit deze audit naar voren komen niet de verantwoordelijkheid zijn van uw nieuwe levarancier.	Het KNMI bevestigt dat eventuele gebreken of hiaten op en in het over te nemen platform die uit genoemde audit naar voren komen, niet toe te schrijven zijn aan de inschrijver. Het is uiteraard wel de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer aandachtspunten die uit de audit naar voren komen, op te pakken. Niet in de audit genoemde aandachtspunten die door Opdrachtnemer worden ontdekt en consequenties hebben voor de opdracht/dienstverlening dienen te worden gemeld door Opdrachtnemer. Dit kan uiteraard plaatsvinden op basis van de variabele dienstverlening.
12	NVI I - vraag 33	Zoals we begrijpen uit jullie antwoord worden er nog specifieke termijnen in overleg vastgesteld. Is het mogelijk om in de overeenkomst op te nemen dat het hier niet gaat om fatale termijnen?	Nee dat is in deze fase van de procedure niet mogelijk. Op dit moment gaan wij ervanuit dat er fatale termijnen zullen worden overeengekomen in de contracteringsfase. In die fase zal per specifiek onderdeel wordt gesproken over de termijnen en kan het mogelijk zo zijn dat er in uitzonderingsgevallen sprake is van een niet-fatale termijn. Daar is nu op voorhand geen aanleiding voor.
13	NVI I - vraag 34	Als het artikel niet geschrapt kan worden, is het dan mogelijk om de totale hoogte van de vergoeding te verlagen naar maximaal € 5.000,-?	Het is akkoord om het bedrag te verlagen naar maximaal € 5000,-. Dit zal in de uiteindelijke conceptovereenkomst worden aangepast.
14	Bijlage 1 Vraagspecificatie Beheer, Onderhoud en Ontwikkeling KNMI.nl en Extranetten	Overheidsinstelling ervaring public cloud beheer - mag dit ook Azure zijn of moet dit specifiek AWS Cloudformation en AWS Cognito zijn?	Het Cloud Platform van het KNMI wordt gehost binnen AWS. Ervaring met Azure is daarmee voor het KNMI niet relevant; kennis en kunde van het AWS platform is een vereiste.
15	Bijlage 1 Vraagspecificatie Beheer, Onderhoud en Ontwikkeling KNMI.nl en Extranetten	Referentieprojecten vraagt om ervaring binnen Ruby-on Rails projecten; ervaring is hiervoor aanwezig, echter is het onze mening dat deze taal niet meer voldoet aan de huidige standaard wat betreft security en schaalbaarheid. Dit is zichtbaar in de steeds kleiner wordende community van Ruby on Rails. Hierdoor verwachten wij dat updates minder regelmatig worden gedaan en niet altijd actueel zijn. Dit heeft impact op de kwaliteit, continuïteit en security van de code en de toekomst daarvan. Staat KNMI open om de taal Ruby on Rails los te laten en meer over te stappen richting een andere ontwikkeltaal? Hierbij adviseren wij meer in PHP te ontwikkelen en .NET. Wij kunnen dit wijzigingen en zijn ervan overtuigd dat KNMI dan een website met extranet krijgt die voldoet aan de huidige standaard.	Het herontwikkelen van de website en/of Extranetten is specifiek niet in scope van deze opdracht. Het gaat uitsluitend om doorontwikkeling, hetgeen betekent dat ontwikkeld wordt in bestaande techniek. Het KNMI staat op dit moment, voor de duur van deze opdracht, niet open om over te stappen naar andere ontwikkeltaalen. Daarbij heeft het KNMI een softwarebeleid opgesteld, waarin PHP wordt aangemerkt als een taal die niet de voorkeur heeft (wel onderhoud, geen nieuwbouw) en .NET als een te vermijden programmeertaal.
16	Bijlage 1 Vraagspecificatie Beheer, Onderhoud en Ontwikkeling KNMI.nl en Extranetten	Referentieprojecten vraagt om ervaring binnen Python. Python ervaring is aanwezig binnen het bedrijf, echter in de applicaties die wij ontwikkelen is de keuze gemaakt om niet meer met Python te werken omdat deze code ons beperkte in het goed neerzetten van een schaalbaar en onderhoudbaar platform. Hierbij is de taal een fijne instaptaal voor ontwikkelaars, maar loop je snel tegen de hiervoor benoemde beperking aan wanneer een webapplicatie geavanceerder wordt. In relatie tot het gebruik van Ruby on Rails met Python voorzien wij voor de KNMI mogelijk een risico in het landschap van ontwikkeltaalen die worden gebruikt. Staat KNMI open om de ontwikkeltaal Python los te laten en verder om te laten bouwen richting een ontwikkeltaal zoals PHP? Hierdoor wordt de website en extranetten makkelijker onderhoudbaar, is het overzicht aanwezig waar knelpunten (security, verbruik) liggen en worden de websites ook makkelijker overdraagbaar.	Het KNMI verwacht van inschrijver kennis van Python. Python is een veel gebruikte ontwikkeltaal binnen het KNMI, met name door onderzoekers en wetenschappers. Producten die ontwikkeld worden, zijn veelal in Python geschreven. In het geval dat er integratie van deze producten met de Extranetten danwel KNMI.nl noodzakelijk is, dan is Python kennis ook noodzakelijk. Het KNMI vraagt in deze niet dat de website of webapplicaties in Python ontwikkeld worden.