

Nota van Inlichtingen 3

Aanbesteding : Technische schoonmaak metrostations Oostlijn, Ringlijn en tramhaltes AVL en IJ-tram
Kenmerk : 2021-61
Datum : 29 oktober 2021



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Proces	Programma van eisen 5.6	Voldoen alle medewerkers op de overnamelijst aan taalniveau B1?	Ja, alle medewerkers voldoen aan taalniveau B1.
58	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.4.4	Om de implementatie van de dienstverlening gedetailleerd weer te kunnen geven, zouden wij bovenop de beschikbare 10 A4 graag een bijlage van 1 A3 toevoegen met een implementatieplanning. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
59	Inhoud	SLA	Vraag over 5.1 technische kwaliteit, is er meer informatie over wat een GRIP meting inhoudt.	Zie PvE 3.2 Oplevering periodiek onderhoud en 3.3 Opzet meting incl. de extra toevoegde bijlages 47a, 47b en 47c met een gebruikershandleiding van het GRIP systeem en Voorbeeld rapportage GRIP meting.
60	Inhoud	Bijlage Overnamelijst	Uit de overnamelijst blijkt dat een aantal van de medewerkers die wij overnemen voor de dienstverlening niet in het bezit is van een VCA-diploma. Dit is wel een eis volgens het PvE. Staat u toe u dat deze medewerkers die wij overnemen binnen 1 jaar in het bezit zijn van een VCA diploma?	Uw vraag is reeds beantwoord in NvI 2, vraag 31.
61	Inhoud	Bijlage 6A Calculatiemodel perceel 1 technische ballastbed	Het prijspeil januari 2022 wordt genoemd als het prijspeil waarop de aanbidding moet zijn gebaseerd. Gezien de CAO-onderhandelingen hiervoor nu nog geen beeld geven wat de effecten hiervan op het prijsniveau zullen zijn, willen wij vragen of aangeboden kan worden met prijspeil 2021. Vraag : Indien bekend wordt wat de werkelijke verhoging gaat zijn, zullen meerkosten worden verrekend. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord. GVB verwacht van inschrijvende partijen dat zij hier al een goede inschatting voor kunnen doen. Daarnaast ligt het plafondbedrag budgettair vast voor 2022 en is het niet mogelijk om prijsverhogingen door te voeren.
62	Inhoud	Aanbestedingsleidraad technische schoonmaak v1.1 pagina 42:	Vraag : Klopt het dat van de 30 punten die te verkrijgen zijn voor Transitieplan er voor subvraag 4b maximaal 10 punten te verdienen zijn met de duur van de transitieperiode op pagina 49?	Zoals weergegeven op pagina 32 van de aanbestedingsleidraad kan voor het onderdeel transitieplan 90 punten worden behaald, waarvan voor subvraag a: 60 punten en voor subvraag b: 30 punten. Rekenvoorbeeld: Een score van 10 bij subvraag b leidt tot max 30 punten. Een score van 8 voor subvraag b leidt tot 24 punten (30/10*8).
63	Inhoud	Bijlage 6A Calculatiemodel perceel 1 technische schoonmaak	Tabblad 11a- Afroeprijis graffiti Cel C13 staat Prijs p/m2 excl. Btw. In cel D14 staat Prijs p/uur excl. Btw. Wij nemen aan dat Prijs p/uur excl. Btw wordt gevraagd om in te vullen. - Kunt dit bevestigen?	Er wordt inderdaad een prijs per uur gevraagd. Het calculatiemodel is hier tekstueel op aangepast.
64	Inhoud	Bijlage 6A Calculatiemodel perceel 1 technische schoonmaak	Tabblad 13- Technische ruimten. Het bereik van de formule is niet groot genoeg waardoor vanaf Diemen Zuid de m2 per locatie leeg blijven. - Kunt u dit aanpassen?	Dit bereik is aangepast.
65	Inhoud	Bijlage 6A Calculatiemodel perceel 1 technische schoonmaak	Tabblad 7-Geveldelen en wanden: -Wat is hiervan de schoonmaakfrequentie of is dit 1 keer per jaar?	De frequentie voor deze werkzaamheden is in het betreffende tabblad toegevoegd.
66	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Op welke stations zijn geen watertappunten beschikbaar?	Alle metro stations beschikken over watertappunten, alleen de tram haltes van de Amstelveenlijn beschikken niet overal over water (zie bijlage 42) en de halte BIM huis op de IJtram heeft geen watertappunt.
67	Inhoud	Programma van Eisen 3.6	Kan het GVB daar waar het nodig is om glasbewassing uit te voeren een railtrolley beschikbaar stellen voor hoogwerk langs het spoor?	Ja, dat is mogelijk. Dit dient overlegd te worden met de afdeling Uitvoering (metrobaanwvb@gvb.nl) en de kosten hiervoor dienen in het calculatiemodel opgenomen te worden in het tabblad bereikbaarheidsvoorzieningen.
68	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 30.4	Contractant verschaft desgevraagd en onverwijld aan GVB toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien GVB dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten. Vraag: bent u bereid hieraan toe te voegen dat inzage in arbeidsrechtelijke voorwaarden, naast de noodzakelijkheid volgens GVB, slechts wordt verschaft voor zover wettelijk toegestaan?	Ja, dat is akkoord.
69	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 19.1	Bij overtreding van de in de artikelen 9 en 23 opgenomen verplichtingen is Contractant, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete aan GVB verschuldigd van € 25.000 voor iedere inbreuk, zonder dat GVB enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd de overige rechten van GVB waaronder het recht op nakoming en volledige schadevergoeding door Contractant, op welke schadevergoeding de boete niet in mindering zal worden gebracht. Vraag: geheimhouding en anti-corruptie zijn ook voor Inschrijver van belang. Bent u bereid de boeteclausule in dat kader wederkerig te maken?	Nee, dat is niet akkoord.
70	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 18.9	Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Contractant, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving en de Wet Arbeid Vreemdelingen, komen ten laste van Contractant. Contractant vrijwaart GVB tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in lid 6 is niet van toepassing. Vraag: Inschrijver begrijpt dat deze vrijwaring ziet op aanspraken van derden die voortvloeien uit een geschonden verantwoordelijkheid van Inschrijver. Anders gezegd, Inschrijver vrijwaart niet voor aanspraken van derden als gevolg van een schending van een eigen verantwoordelijkheid van GVB. Is dit juist?	Ja, dat is juist.
71	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 18.7d	18.7d. In geval van een tussen Partijen op grond van artikel 10 lid 3 gesloten verwerkersovereenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die verwerkersovereenkomst. Vraag: bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Een onbeperkte aansprakelijkheid op dit punt is buitenproportioneel nu het a) onduidelijk is of Inschrijver als verwerker in de zin van de AVG heeft gelden, b) nog onduidelijk is welke gegevens Inschrijver zou gaan verwerken, c) welke maatregelen GVB zelf heeft genomen om het risico op een inbreuk te voorkomen en d) Inschrijver geen verwerkersovereenkomst aantrof bij de aanbestedingsstukken. Inschrijver kan hierdoor geen goede risico-analyse maken.	Inschrijver gaat geen persoonsgegevens verwerken in de zin van AVG. Artikel 18.7d wordt daarom buiten toepassing verklaart.
72	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 16 Zekerheidstelling	1. GVB kan verlangen dat Contractant als zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst afdoende zekerheid stelt in een door GVB gewenste vorm, daaronder een bankgarantie begrepen. Hieraan zijn voor GVB geen kosten verbonden. 2. Contractant zal hieraan op eerste verzoek van GVB voldoen. 3. Indien GVB een bankgarantie wenst dient deze te zijn afgegeven door een te goeder naam en faam bekend staande en in Nederland als bank toegelaten bankinstelling of gelijkwaardige Europese bankinstelling. Vraag: Er wordt door GVB niet vooruitbetaald zodat een zekerheidsstelling niet nodig is. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Vraag: Zo niet, bent u in plaats van een bankgarantie ook bereid akkoord te gaan met een 2:403 sub f BW verklaring? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Ja, GVB gaat akkoord met een 2:403 sub f BW verklaring.
73	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 14.5	14.5 GVB kan de door Contractant verzonden factuur door een door GVB aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Contractant verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van GVB, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Contractant komen. Vraag: Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Vraag: Zo niet, hoe vaak heeft GVB in het verleden van deze bevoegdheid gebruik gemaakt? Vraag: Wat zijn de kosten van de door GVB in te schakelen accountant? Vraag: Bent u bereid om de kosten slechts voor rekening van Contractant te laten komen indien de factuur 'in ernstige mate' onjuist is?	Vraag 1 en 4: Nee, artikel 15.5 blijft gehandhaafd, zoals geformuleerd. Vraag 2 en 3: Dit is vertrouwelijke informatie en worden niet gedeeld met Inschrijvers.

Nota van Inlichtingen 3

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: Technische schoonmaak metrostations Oostlijn, Ringlijn en tramhaltes AVL en IJ-tram
: 2021-61
: 29 oktober 2021



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 15.2	GVB is bevoegd om betaling van een factuur op te schorten, indien zij van mening is dat de geleverde Zaken of verrichte Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden en/of gebreken vertonen of indien de Contractant anderszins in de nakoming van zijn verplichtingen tekort schiet. Vraag: bent u bereid om slechts dat deel van de factuur op te schorten dat ziet op een eventueel gebrek? Met andere woorden: is GVB bereid om het (factuur)bedrag van niet betwiste/gebrekkige onderdelen gewoon te voldoen?	GVB geeft de opdrachtnemer over het algemeen 7 dagen de tijd om gebreken te herstellen. Ons inziens is dat een redelijke termijn waarop een gebrek verholpen kan worden en opnieuw opgeleverd. Voor GVB is er dan ook geen reden om eerder over te gaan tot betaling dan dat alles volledig gereed is. Het verleden leert dat respunten heel lang open blijven staan of nooit meer opgepakt worden.
75	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 13. Wijzigingen en Meer- en minderwerk	Vraag: Inschrijver merkt op dat artikel 6 van de concept dienstverleningsovereenkomst hetzelfde onderwerpt behandelt. Bij strijdigheid gaat de dienstverleningsovereenkomst voor. Inschrijver neemt aan dat artikel 13 van de algemene voorwaarden zoveel mogelijk in aanvulling op artikel 6 van de dienstverleningsovereenkomst gelezen moet worden. Is deze aanname correct?	Ja, dat is juist.
76	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden 10.3	GVB heeft voor het geval dat Contractant in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens ten behoeve van GVB verwerkt een zogenaamde 'verwerkersovereenkomst' opgesteld die Contractant dient te ondertekenen. Contractant verplicht zich de daarin opgenomen bepalingen na te leven, de door Contractant te nemen maatregelen schriftelijk vast te leggen en GVB ook overigens in staat te stellen aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen. Vraag: gaat Inschrijver ten behoeve van GVB persoonsgegevens verwerken waarvoor een 'verwerkersovereenkomst' nodig is?	Nee, Inschrijver gaat geen persoonsgegevens verwerken waarvoor een verwerkersovereenkomst nodig is.
77	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden:	9. Geheimhouding - Bent bereid artikel 9 (geheimhouding) wederkerig te maken? Ook inschrijver verstrekt (prijs)informatie die zij graag vertrouwelijk behandeld ziet worden.	Nee, GVB maakt dit niet wederkerig. Alle medewerkers van GVB hebben vanuit hun arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsplicht. Uiteraard zal GVB geen vertrouwelijke informatie (prijsinformatie) met derden delen.
78	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	15.3 Deze Overeenkomst wordt van kracht op de datum van ondertekening door beide Partijen. De daadwerkelijke uitvoering van de Dienst vangt aan op 1 april 2022. Vraag: de looptijd van de overeenkomst is gekoppeld aan het moment van ondertekening (zie artikel 2.1.) Inschrijver neemt aan dat beoogd is de looptijd van 3 jaar te laten ingaan op 1 april 2022? Is deze aanname correct?	Ja, dat is correct. De looptijd van 3 jaar begint te lopen vanaf 1 april 2022. Na datum van ondertekening door beide partijen dient opdrachtnemer wel te starten met de implementatie zodat de werkelijke uitvoering van de dienstverlening per 1 april 2022 kan ingaan.
79	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	14.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de rechten en plichten uit hoofde van deze Overeenkomst op enig moment gedurende de overeengekomen contractperiode over te dragen aan een nieuw op te richten B.V. Opdrachtnemer aanvaardt deze contractoverneming bij voorbaat onvoorwaardelijk, volledig en onherroepelijk. Vraag: bent u bereid deze bepaling te laten vervallen? Van Inschrijver kan niet op voorhand verwacht om een voor haar nog volstrekt onbekende partij als contractspartij te aanvaarden. Zo niet, bent u in voorkomend geval bereid om zich garant te stellen voor de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst?	Nee, GVB laat deze bepaling niet vervallen. Momenteel is er een fusie gaande tussen Rail Services (GVB Infra B.V.) en MET. De bedoeling is dat deze fusie per 1 januari 2022 afgerond is. Zoals het er nu naar uitziet komt er enkel een naamswijziging, namelijk Railinfra Bedrijf BV. Railinfrabedrijf is na gunning ook gelijk de opdrachtgever.
80	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	11.2 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor dat op diens verzoek Opdrachtnemer gehouden is om bedragen die overeenkomen met de verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting via een G-rekening te laten plaatsvinden. Deze bedragen dienen dan apart gespecificeerd te worden op de factuur, anders heeft Opdrachtgever het recht de factuur te weigeren. Vraag: Inschrijver begrijpt dat de specificatie op de factuur betrekking heeft op BTW en de looncomponent? (en dus niet op alle afzonderlijke heffingen op die looncomponent)	Ja, dat klopt.
81	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	9.2 De aansprakelijkheid is verder beperkt tot een maximum van € 1.000.000,-- (zegge één miljoen euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 2.500.000,-- (zegge twee miljoen vijfhonderd duizend euro) per jaar. Vraag: bent u bereid de aansprakelijkheid per jaar te beperken tot maximaal de jaarlijkse waarde van de Opdracht?	Nee, GVB gaat niet akkoord.
82	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	6.2 Contractmutaties kunnen leiden tot meer- of minderwerk en worden periodiek verrekend met Opdrachtnemer. Verrekening vindt plaats vanaf de operationele ingangsdatum, dus ook met terugwerkende kracht, op basis van de overeengekomen kengetallen en tarieven. Opdrachtnemer ontvangt de verzoeken tot mutatie schriftelijk (waaronder tevens gerekend e-mail). Opdrachtgever ontvangt vervolgens van Opdrachtnemer een financieel overzicht van alle mutaties. Na goedkeuring en ondertekening van dit overzicht ontvangt Opdrachtnemer een opdracht tot verrekening van het meer- of minderwerk. Vraag: begrijpt Inschrijver goed dat zij in geval van meer- of minderwerk een financieel overzicht aan GVB dient te verschaffen met de kostenimpact van dit meer-of minderwerk? Met andere woorden: kunnen bijvoorbeeld nog niet afgeschreven investeringskosten en/of kosten van boventalligheid onderwerp zijn van dit financiële overzicht? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, meer en minderwerk dient bijgehouden te worden in een financieel overzicht (calculatiemodel). Nog niet afgeschreven investeringen en/ of kosten van boventalligheid worden niet met contractmutaties in het kader van meer en minderwerk bedoelt.
83	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	6.1 Tijdens de looptijd van het contract zijn wijzigingen van locaties niet uit te sluiten. Door uitbreiding of inkrimping van het aantal stations, renovatieperiodes of mutaties in uitvoeringsfrequenties kan de omvang van het contract wijzigen. Opdrachtnemer treedt hierin flexibel op. Opdrachtnemer kan geen rechten ontleen aan de financiële omvang van deze Overeenkomst. In geval van substantiële uitbreidingen of inkrimpingen van de Overeenkomst maakt GVB dit minimaal 3 maanden vooraf schriftelijk kenbaar aan Opdrachtnemer. Hierdoor kan Opdrachtnemer eventuele organisatorische veranderingen (wegvallen of uitbreidingen van taken) effectief oppakken. Vraag: wat ziet GVB als een substantiële wijziging? Vraag: hoe gaat GVB om met niet substantiële wijzigingen?	Onder substantiele wijzigingen wordt o.a. verstaan indien een station wordt gerenoveerd of tijdelijk buiten gebruik is of als er een nieuw station wordt toegevoegd aan de overeenkomst. Niet sub stantiele wijzigingen zijn kleine aanpassingen op een station, waardoor opdrachtnemer zijn werkzaamheden net iets anders moet uitvoeren. Vanuit de opdrachtnemer wordt hier flexibiliteit verwacht.
84	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	5.13 Betaling vindt binnen 30 dagen na factuurdatum plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig deze Overeenkomst verrichte Diensten. Vraag: Inschrijver factureert de A factuur (vast werk) vooraf en de B factuur (regiewerk) achteraf. Het is Inschrijver niet helemaal duidelijk wanneer haar facturen nu worden betaald. Volgens artikel 29 van de Algemene inkoopvoorwaarden beoordeelt GVB de resultaten van de Diensten binnen een termijn van 30 dagen na de dag van voltooiing van de Diensten. Indien GVB de resultaten van de Diensten als voldoende beoordeelt, accepteert zij deze door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Contractant. Dit lijkt te betekenen dat er eerst een acceptatie van de werkzaamheden heeft plaats te vinden, alvorens de betaaltermijn van 30 dagen gaat lopen. Voor die acceptatie wordt 30 dagen uitgetrokken die pas begint te lopen na voltooiing van de Diensten (lees: einde maand?). Dat zou kunnen betekenen dat de A factuur de facto pas 90 dagen na de factuurdatum wordt betaald. Dit is voor inschrijver niet aanvaardbaar. Vraag: Bent u bereid de facturen van Inschrijver' gewoon' binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen? Indien de factuur achteraf onjuist/onterecht blijkt te zijn, dan heeft GVB ogv artikel 15 lid 3 van de algemene voorwaarden een verrekeningsbevoegdheid.	Nee, GVB gaat hiermee niet akkoord. Voor de facturen van het reguliere werk wordt een factuur alleen tegengehouden als er grote problemen zijn. Meestal wordt er afgestemd en het teveel gecrediteerd. Voor de facturen van periodiek werk mag alleen gefactureerd worden met een goedkeuring door GVB. De goedgekeurde staat hoort aan de factuur te zijn toegevoegd. Betekent dat het werk volledig moet zijn opgeleverd. Zie ook antwoord op vraag 76.
85	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	5.10 Opdrachtnemer dient uiterlijk 3 maanden voor het indexatiemoment een verzoek in bij de contractmanager van Opdrachtgever voor een eventuele aanpassing van de prijzen met schriftelijke onderbouwing. Pas na akkoord van de contractmanager van Opdrachtgever gaan de nieuwe prijzen in. Opdrachtnemer verwerkt de prijsaanpassing middels het Calculatiemodel. Vraag: bent u bereid hieraan toe te voegen dat het akkoord van de contractmanager niet op onredelijke gronden zal worden onthouden?	Ja, dat is akkoord waarbij opgemerkt dient te worden dat de tariefwijziging maximaal gelijk mag zijn aan de indexatie die GVB van haar opdrachtgever ontvangt.
86	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	5.8 Wijzigingen die gedurende de Overeenkomst in de loon- en /of materiaalkosten hebben plaatsgevonden kunnen aanleiding zijn voor een aanpassing van de overeengekomen prijs voor het komend jaar. Hiertoe dient Opdrachtnemer een voorstel bij de Opdrachtgever in te dienen. Dit voorstel dient gespecificeerd te zijn naar de componenten welke deze wijziging noodzakelijk maakt en dient desgevraagd te worden gestaafd. De eerste eventuele tariefwijziging vindt plaats op 1 april 2023. Vraag: Hierin staat dat stijgingen in loon- en/of materiaalkosten aanleiding kunnen zijn voor een aanpassing van de overeengekomen prijs. Voor inschrijver is het van belang dat kostenstijgingen worden vergoed. Bent u bereid om stijgingen in loon- en/of materiaalkosten, mits deugdelijk onderbouwd, te vergoeden? Vraag: kunt u aangeven wat de indexatie is die GVB van haar opdrachtgever ontvangt?	Vraag 1: Ja, indien goed onderbouwd en met een max. hetgeen GVB van haar opdrachtgever ontvangt en alleen op de afgesproken indexatiemomenten. Vraag 2: Dit is in 2020 2,55% geweest. 2021 is niet bekend.

Nota van Inlichtingen 3

Aanbesteding

Kenmerk

Datum

: Technische schoonmaak metrostations Oostlijn, Ringlijn en tramhaltes AVL en IJ-tram

: 2021-61

: 29 oktober 2021



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	3.3 Indien blijkt dat de gevraagde prestatie gedurende de inregelperiode niet wordt behaald en er onvoldoende maatregelen worden getroffen door Opdrachtnemer om de gevraagde prestatie alsnog te behalen, dan is Opdrachtgever gerechtigd voor de Overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden en zal Opdrachtgever in een dergelijk geval de mogelijkheid hebben om opnieuw te gunnen aan de partij die in de eindrangschikking van de gehouden aanbestedingsprocedure als tweede is geïndigd. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, is zij geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer, in welke vorm en onder welke titel dan ook. Vraag: Mag inschrijver ervan uitgaan dat er omgekeerd ook geen vergoeding verschuldigd is in welke vorm en onder welke titel dan ook?	Nee, dat is niet juist. Opdrachtnemer zal de opgelopen herstelschade voor het weer op niveau brengen van de assets moeten betalen en/of de niet geleverde diensten crediteren.
88	Contract	Concept dienstverleningsovereenkomst	2.1 Deze Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen voor de duur van drie (3) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van viermaal één (1) jaar. De daadwerkelijke dienstverlening start op 1 april 2022. Vraag: bent u bereid de eventuele eerste verlenging in overleg te laten plaatsvinden?	Nee. Echter wordt van de opdrachtnemer verwacht dat als deze de overeenkomst niet wenst te verlengen dit tijdig aan GVB wordt gecommuniceerd. GVB zal dit in haar besluit meenemen.
89			In de planning zijn data opgenomen waarop bepaalde zaken ingediend moeten zijn. Hier ontbreken echter tijdstippen, hetgeen bij aanbesteding wel te doen gebruikelijk is. Kunt u alsnog de deadline tijdstippen aangeven?	De planning in TenderNed is leidend. Hier zijn tijden, waar nodig, wel gecommuniceerd. Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen is 9 dec. 2021, 9:00 uur.
90			Het ruimen van dierlijke resten (Res Nulius) is voor wat betreft de verwijdering en vernietiging aan regels gebonden. Kunt u aangeven: * Welke regels er worden gehanteerd in de gemeente Amsterdam? De APV geeft hierover geen uitsluitel. * Waar het gemeentelijk depot zich bevindt voor inlevering van kadavers? * Of de gemeente kadavers van doodgereden dieren accepteert, nu de inzamelverplichting op grond van artikel 3.5 van de Wet Dieren geldt voor huisdieren.	Deze vragen worden verder uitgezocht en in een later stadium beantwoord.
91			Het GVB zal periodiek controles houden op de uitvoering van de werkzaamheden. Hoe garandeert u als opdrachtgever, dat de controles slechts plaats zullen vinden nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd en niet bijvoorbeeld een dag voor de uitvoering van de geplande werkzaamheden?	Opdrachtnemer zal vooraf een planning in moeten dienen van de uit te voeren werkzaamheden per station. Op basis daarvan wordt er gecontroleerd. Dit staat opgenomen in artikel 3.8 van het PvE.
92			Bij sommige stations bevinden zich veel bomen. In de herfst of bij stormachtig weer ontstaan er extra veel bladeren op het spoor. Met de aangegeven frequentie is het lastig om het balastbed schoon te houden. Hoe gaat u daar in voorkomende gevallen mee om?	Ballastbed dient na uitgevoerde werkzaamheden te voldoen aan de kwaliteit gevraagd in de opleverstaat.
93			Documenten gewijzigd/ toegevoegd	Rectificaties nota van inlichtingen: •Opleverstaat bijlage 1a tabblad ballastbed •Programma van Eisen P2 pag. 15 artikel 2.32.1 •Calculatiemodel P1 tabblad 5 "zandvangers", 12 "frequentie aangepast" incl. gestelde vragen in de nota. •Bijlage 24c Voorschrift Veilig Werken Tram •Bijlage 45 Onderhoudsplan uitblaas plenum RWA en TUN's (aangepast) •Bijlage 46 Onderhoudswerkzaamheden zandvangers •Bijlage 47a Handleiding GRIP dashboard •Bijlage 47b Handleiding GRIP FCM •Bijlage 47c Voorbeeld rapportage GRIP meting