



ATIR

Uw Schoonmaakadviseur

Q2 Periodiek Oplevering DMZ

KLANT: GVB Stationsbeheer

LOCATIE: Station Diemen Zuid (Dalsteindreef 6002, 1112XJ Diemen)

AUDITDATUM: 23 jun. 2021

Afzender: Atir NL

Rapportdatum: 21 jun. 2021

Auditor: Karen Rodriguez Ortega

GRIP
FACILITY

© 2021 ATIR SCHOONMAAKSTRATEGEN

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag, zonder uitdrukkelijke toestemming van Atir Schoonmaakstrategen te Almere, niets uit deze uitgave worden vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

1 Introductie

Uitgangspunt is dat de benoemde elementen vrij van vervuiling, op de juiste wijze schoongemaakt en waar nodig voorzien zijn van een beschermingsmiddel (RVS).

Per stationsdeel dient minimaal een **9,0** als score gehaald te worden.

Per stationsdeel wordt een uitspraak gedaan over een elementensoort. Dit wil zeggen; over bijvoorbeeld alle banken of over de totale kap. Afhankelijk van de oplever kwaliteit wordt de elementensoort goed gekeurd, afgekeurd of als verbeterpunt aangemerkt. Het totaal aan elementen afkeur en verbeterpunten bepaald of een stationsdeel in zijn geheel wordt goedgekeurd of afgekeurd.

De volgende uitgangspunten worden hierbij gehanteerd:

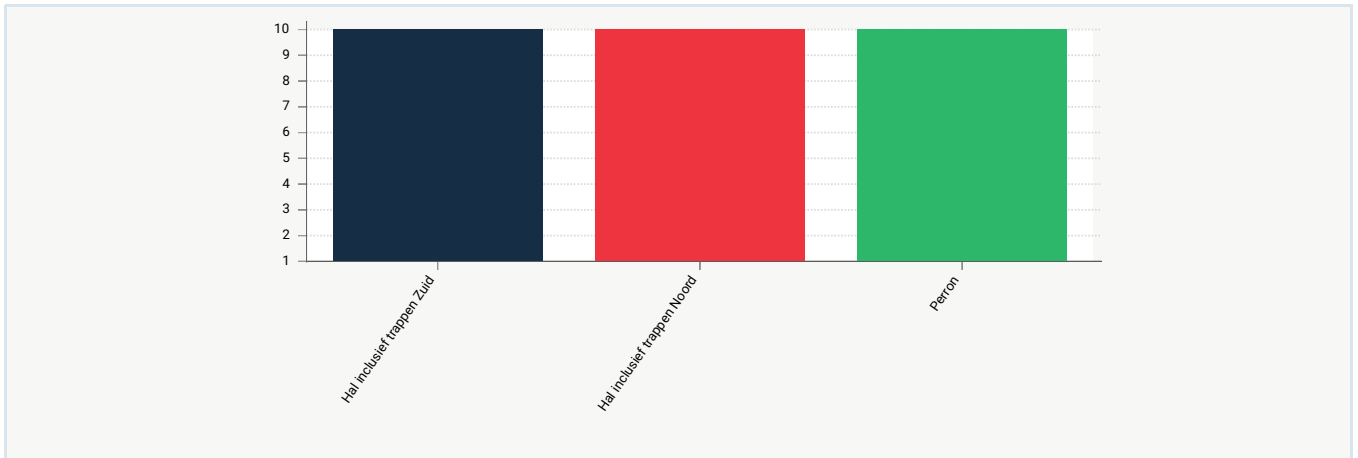
- **Goedkeur:** Indien een elementsoort op de juiste wijze is schoongemaakt.
 - **Herstelpunt:** Indien een elementsoort deels niet- of niet geheel op de juiste wijze is schoongemaakt, maar dat dit geen negatieve invloed heeft op de beleving van de reiziger.
 - **Afkeur:** Indien een elementsoort niet (op de juiste wijze) is schoongemaakt.
 - **Afkeur:** Indien het aantal aangetroffen verstoringen van een elementsoort een negatieve invloed kan hebben op de beleving van de reiziger.
-
- **Herstelpunten of afkeur**
 - klein, niet spoor gerelateerd, worden te allen tijde binnen 1 week hersteld.
 - groot, niet spoor gerelateerd, worden binnen 3 weken hersteld.
 - spoor gerelateerd, op basis van planning. Binnen 1 week berichtgeving wanneer uitvoering plaatsvindt.

Indien een herstelpunt bij een volgende meting wederom als herstelpunt wordt beoordeeld zal deze elementsoort als **afkeur** worden aangemerkt.

Indien GVB van mening is dat de inspanning voor een herstelpunt onevenredig veel kosten met zich meebrengt, kan besloten worden de herstelwerkzaamheden niet uit te voeren.

2 Samenvatting / factsheet

De totale eindscores van de audit:



De totale eindscores van de audit: 10

2.1 Scores per hoofdstuk

HOOFDSTUK	SCORE	NORM	BEOORDELING
Hal inclusief trappen Zuid	10	9	voldoende
Hal inclusief trappen Noord	10	9	voldoende
Perron	10	9	voldoende

2.2 Conclusies

3 Auditresultaten

3.1 Auditor: Karen Rodriguez Ortega

3.1.1 Q2 Periodiek Oplevering DMZ

Hal inclusief trappen Zuid	Score: 10 (norm: 9)
Zijn de balustradepalen (RVS) geheel vrij van los en gehecht vuil en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Zijn de banken en overige zitplaatsen geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Is de bewegwijzering geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de bluskasten buiten (buitenzijde) vrij van los en gehecht vuil en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Zijn de brandslanghaspelkasten aan de buitenzijde vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de camera pendels en palen geheel vrij van los en gehecht vuil ?	ja
Zijn de galgen geheel vrij van los en gehecht vuil ?	ja
Is het gevelglas aan de binnenzijde vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Is het gevelglas aan de buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Zijn alle hekwerken geheel vrij van vlekken en gehecht vuil ?	ja
Zijn alle klokken geheel vrij van los en gehecht vuil ?	ja
Zijn alle kolommen en pilaren geheel vrij van los en gehecht vuil ?	ja
Zijn alle kunststof, houten, geschilderd geveldelen vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Zijn alle lichtlijnen- en armaturen geheel vrij van los en gehecht vuil en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Is de liftkooi aan de buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Is de liftschacht binnenzijde inclusief liftdeuren en constructie vrij van alle soorten vervuiling inclusief horizontale delen van de constructie?	ja
Zijn de luchtbehandelingsbuizen buitenzijde vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de metro kubussen incl. paal of constructie geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn alle pictogrammen geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de roltrap treden en opstapplaten geheel vrij van gehecht vuil (incl. groeven)?	ja
Zijn de RVS deur(posten) en wanden geheel vrij van los en gehecht vuil en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Zijn de RVS geveldelen vrij van alle soorten vervuiling en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Is het separatieglas vrij van alle soorten vervuiling?	ja

Zijn de service kasten buitenzijde vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de speakers geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de toegangshekken geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Is de TR 2000 buitenzijde vrij van los en gehecht vuil?	ja
Is de vloer (incl. rijwiel goot) geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Is de wand (afwasbaar) geheel vrij van los en gehecht vuil. inclusief kalk en salpeter uitloop?	ja
Hal inclusief trappen Noord	
Score: 10 (norm: 9)	
Zijn de balustradepalen (RVS) geheel vrij van los en gehecht vuil en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Zijn de banken en overige zitplaatsen geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Is de bewegwijzering geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de bluskasten buiten (buitenzijde) vrij van los en gehecht vuil en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Zijn de brandslanghaspelkasten aan de buitenzijde vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de camera pendels en palen geheel vrij van los en gehecht vuil ?	ja
Zijn de galgen geheel vrij van los en gehecht vuil ?	ja
Is het gevelglas aan de binnenzijde vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Is het gevelglas aan de buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Zijn alle hekwerken geheel vrij van vlekken en gehecht vuil ?	ja
Zijn alle klokken geheel vrij van los en gehecht vuil ?	ja
Zijn alle kolommen en pilaren geheel vrij van los en gehecht vuil ?	ja
Zijn alle kunststof, houten, geschilderd geveldelen vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Zijn alle lichtlijnen- en armaturen geheel vrij van los en gehecht vuil en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Is de liftkooi aan de buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Is de liftschacht binnenzijde inclusief liftdeuren en constructie vrij van alle soorten vervuiling inclusief horizontale delen van de constructie?	ja
Zijn de luchtbehandelingsbuizen buitenzijde vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de metro kubussen incl. paal of constructie geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn alle pictogrammen geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de roltraptreden en opstapplaten geheel vrij van gehecht vuil (incl. groeven)?	ja

Zijn de RVS deur(posten) en wanden geheel vrij van los en gehecht vuil en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Zijn de RVS geveldelen vrij van alle soorten vervuiling en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Is het separatieglass vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Zijn de service kasten buitenzijde vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de speakers geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de toegangshekken geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Is de TR 2000 buitenzijde vrij van los en gehecht vuil?	ja
Is de vloer (incl. rijwiel goot) geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Is de wand (afwasbaar) geheel vrij van los en gehecht vuil. inclusief kalk en salpeter uitloop?	ja
Perron	Score: 10 (norm: 9)
Zijn de banken en overige zitplaatsen geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Is de bewegwijzering geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de bluskasten buiten (buitenzijde) vrij van los en gehecht vuil en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Zijn de brandslanghaspelkasten aan de buitenzijde vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de camera pendels en palen geheel vrij van los en gehecht vuil ?	ja
Is het gevelglas aan de binnenzijde vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Is het gevelglas aan de buitenzijde vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Zijn alle klokken geheel vrij van los en gehecht vuil ?	ja
Zijn alle kolommen en pilaren geheel vrij van los en gehecht vuil ?	ja
Zijn alle kunststof, houten, geschilderd geveldelen vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Zijn alle lichtlijnen- en armaturen geheel vrij van los en gehecht vuil en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Zijn alle pictogrammen geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de RVS deur(posten) en wanden geheel vrij van los en gehecht vuil en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Zijn de RVS geveldelen vrij van alle soorten vervuiling en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Is het separatieglass vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Zijn de service kasten buitenzijde vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de speakers geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja

Is de TR 2000 buitenzijde vrij van los en gehecht vuil?	ja
Is de vloer (incl. rijwiel goot) geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Is de wand (afwasbaar) geheel vrij van los en gehecht vuil. inclusief kalk en salpeter uitloop?	ja
Is de kapconstructie incl. bijbehorende RVS delen vrij van alle soorten vervuiling en zijn de RVS delen voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Zijn de geschilderde delen van de kappen vrij van alle soorten vervuiling?	ja
Zijn de RVS delen van de kappen vrij van alle soorten vervuiling en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Zijn de klaphekjes op het perron geheel vrij van los en gehecht vuil en voorzien van een conserveringsmiddel?	ja
Zijn de kunstwerken op de perrons geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de lantaarnpalen geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de leuning op de perrons geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de overige palen geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de PIDS geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de RVS leuning in het spoor vrij van alle soorten vervuiling en voorzien van conserveringsmiddel?	ja
Zijn de spiegels (Amstelveenlijn) geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de stroompalen geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja
Zijn de windschermen geheel vrij van los en gehecht vuil?	ja

4 Bijlage(n)

4.1 Opzet van de audit

ONDERDEEL	WEGINGSFACTOR	NORM	KNOCKOUT
Hal inclusief trappen Zuid	1	9	—
Hal inclusief trappen Noord	1	9	—
Perron	1	9	—