

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: Technische schoonmaak metrostations Oostlijn, Ringlijn en tramhaltes AVL en IJ-tram
: 2021-61
: 20 oktober 2021



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Proces	Programma van eisen 3.6.2	Wilt u inzage geven in de kosten die het afgelopen jaar zijn berekend door uw huidige leverancier voor de verkeersremmende maatregelen?	Zijn niet van toepassing geweest omdat de Amstelveenlijn in verbouwing was en daarna het periodieke programma stil heeft gelegen i.v.m. corona. Wij zullen aan het einde van dit kwartaal deze periodieke werkzaamheden weer aanvangen, zodat alles voor start nieuwe overeenkomst volledig is gereinigd.
27	Proces	Programma van eisen 3.6.2	Wilt u toelichten om welke stations dit gaat?	Vekeersremmende maatregelen bij de autorijbaan; A.J. Ernststraat, Van Boshuizenstraat, Brink. Vekeersremmende maatregelen in de trambaan; Uilenstede, Kronenburg, Zonnestein, Onderuit, Oranjebaan, Ouderkerkerlaan, Sportlaan, Meent.
28	Juridisch	Programma van eisen 3.6.2	Zijn er vergunningen nodig om de verkeersremmende maatregelen te nemen?	Ja, voor de verkeersremmende maatregelen bij de autorijbaan dient door de dienstverlener een vergunning te worden aangevraagd bij de gemeente Amstelveen.
29	Proces	Programma van eisen 3.6.3	Op dit moment heeft enkel de huidige dienstverlener een goed beeld van de kosten die zijn gemoeid met het bereiken van de onderdelen zoals u benoemd in dit artikel (en in het steigerplan). Wilt u deze informatie delen zodat alle inschrijvers beschikken over dezelfde informatie?	Uitgangspunt is dat de dienstverleners op basis van hun expertise zelf een goede inschatting kunnen maken van de hiervoor benodigde zaken zoals personeel, materieel en materiaal. In bijlage 41 (Overzicht aandachtspunten stations) zijn de meest voor de hand liggende aandachtspunten per station aangegeven.
30	Proces	Programma van eisen 2.7	U wordt omgegaan met probleemvloeren zoals u hier omschrijft in de kwaliteitsmetingen?	De vloeren op de Amstelveenlijn bestaan uit tegels/klinkers met een ruwe toplaag. Hier werken met hoge druk kan zorgen voor het verdwijnen van voegvulling. Het is aan leverancier om hier gepaste maatregelen voor te nemen.
31	Proces	Programma van eisen 2.13, 2.21.1 en lijst Personeel GVB	U stelt in deze artikelen eisen aan de medewerkers. Op de overnamelijst staan ook medewerkers die niet in het bezit zijn van deze diploma en/of certificaten. Is het akkoord dat deze medewerkers binnen een jaar na overname de diploma's/certificaten behalen? Zo niet, wilt toelichten hoe wij hiermee om dienen te gaan?	Uw vraag is in overeenstemming met het genoemde uitgangspunt in het PvE Hoofdstuk 5.6 "Opleidingseisen medewerkers" en is daarmee akkoord.
32	Proces	Programma van eisen 2.14	In deze eis staat dat dienstverlener de plastic hoezen voor over de gates moet leveren. Klopt dit? Inschrijver vraagt zich af of GVB deze hoezen niet al beschikbaar heeft?	Na heroverweging is besloten deze eis te laten vervallen en zal hiermee dus ook worden verwijderd uit het PvE.
33	Proces	Programma van eisen 2.16	Inschrijver stelt voor om de termijn in dit artikel te verlengen naar 8 dagen, zodat inschrijver meer tijd heeft om haar medewerkers elders in te zetten en zo kosten te beperken. Is dit akkoord, zo niet?	De termijn kan worden verlengt naar 7 dagen, dit is dan in overeenstemming met het definitief maken van het technisch dagbericht. Op dat moment zijn alle werkzaamheden min of meer definitief vastgelegd en is de kans op mogelijke conflicten in de werkplanning tot een minimum beperkt.
34	Proces	Programma van eisen 3.2	Is het toegestaan om bij grotere stations te werken met deelopleveringen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Dit is niet mogelijk. De uitvoeringsfrequenties zijn van dien aard, dat een station in één keer zal moeten worden opgeleverd, waarna het budget kan worden vrijgegeven. Dit ook om te voorkomen dat de werkzaamheden over een langere periodes worden uitgesmeerd. Bij de oplevering wordt rekening gehouden met de omstandigheden.
35	Proces	GRIP systeem algemeen	Welke faciliteiten biedt het GRIP Facility systeem voor inschrijvers? Met andere woorden: tot welke informatie hebben wij toegang en kunnen wij zelf interne informatie (afgeschermd) uploaden in het GRIP Facility Systeem?	In Grip kan alle relevante contract informatie worden geüpload en is alleen toegankelijk voor de betreffende leverancier en GVB.
36	Proces	Programma van eisen 3.9	Wilt u bevestigen dat GVB verantwoordelijk is voor de keuring van de gevelinstallatie?	GVB is verantwoordelijk voor de keuring van de gevelinstallatie(s).
37	Proces	Programma van eisen 4.3/SLA	Voor welke machines geldt de grens van geluidsproductie van 50db?	Dit geldt voor alle gebruikte machines.
38	Proces	Programma van eisen 5.6	Voldoen alle medewerkers op de overnamelijst aan taalniveau B1?	Dit is nagevraagd en wordt beantwoord in Nvl 3.
39	Proces	Programma van eisen 5.7	Wilt u de eis voor de afgeronde HBO opleiding voor de indirect leidinggevende aanpassen naar HBO werk- en denkniveau?	Voor GVB is HBO werk- en denkniveau akkoord.
40	Proces	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.7	Voor de wachtkamerconstructie vraagt u aanbieder de inschrijving 12 gestand te doen. Dit is niet realistisch voor inschrijvers en ook niet marktconform. Wilt u dit zo aanpassen dat inschrijvers de mogelijkheid hebben de financiële aanbieder aan te passen in de wachtkamerconstructie?	Nee, de financiële aanbieder kan niet aangepast worden, enkel de in de Dienstverleningsovereenkomst toegestane indexeringen mogen in overleg met GVB worden doorgevoerd.
41	Proces	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.7:	Wilt u toelichten waarom GVB niet verplicht is gebruik te maken van de wachtkamerconstructie? Waarom stelt u dan een wachtconstructie in?	Er kunnen zich altijd omstandigheden voordoen waarom GVB tot een bepaalde keuze komt. GVB is dus niet verplicht gebruik te maken van de wachtkamerovereenkomst, maar kan ook kiezen om een nieuwe aanbesteding in de markt te zetten met eventueel een gewijzigde scope.
42	Proces	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4 en vraag 11 in NVI 1	Wanneer is er sprake van extra elementen die door GVB worden beoordeeld als verrijking voor de uitvoering van de opdracht?	Zoals reeds aangegeven in het antwoord op vraag 11 in de Nvl 1 is er sprake van meerwaarde indien inschrijver andere elementen in zijn beschrijving meeneemt, dan de uitgangspunten/elementen waarom GVB specifiek in de paragrafen 5.4.1. en verder heeft gevraagd, en waarvan het beoordelingsteam deze extra elementen naast de uitwerking van de gevraagde uitgangspunten/elementen beschouwd als een verrijking voor de (uitvoering van de) opdracht.
43	Proces	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.2	Wilt u toelichten hoe u dit criterium gaat beoordelen binnen uw beoordelingskader? Welke elementen en uitgangspunten wilt u dan minimaal terugzien?	De elementen die GVB minimaal terug wilt zien in het antwoord zijn: Hoe kan Inschrijver GVB helpen de impact op uitstraling, levensduur en betrouwbaarheid van de assets zoveel mogelijk minimaliseren? Met andere woorden: •Welke rol kan Inschrijver binnen deze uitdaging invullen? •Hoe stelt Inschrijver zich daarbij op als partner van GVB? Uiteraard rekeninghoudend met de eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen.
44	Proces	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.2	Om een omschrijving te geven van hoe wij het partnerschap zien vragen wij u om toe te lichten welke rol GVB heeft in dit partnerschap, zodat we daarop aan kunnen sluiten in onze beantwoording.	GVB zal zich binnen dit partnerschap opstellen als sparringpartner voor de leverancier voor het op pijl houden van het kwaliteitsniveau van haar assets. Hierbij wil GVB graag in dialoog blijven met de leverancier met betrekking tot het gevraagde kwaliteitsniveau waardoor ook de levensduur van de assets op een geaccepteerd niveau kan blijven en/of er extra inspanningen nodig zijn om dit te bewerkstelligen. GVB gaat er vanuit dat de leverancier zich binnen deze Overeenkomst zal opstellen als de kennisdrager binnen zijn vakgebied en er dus ook voor zal zorgen dat het gevraagde kwaliteitsniveau volgens de opleverstaat ook daadwerkelijk geleverd wordt.
45	Proces	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.2	Kunt u ons toelichten welke bezuinigingen zijn doorgevoerd en welke impact dit heeft op de technische staat en levensduur van de assets tot nu toe?	GVB heeft het huidige werkprogramma sinds 2020 grotendeels moeten halveren. Tot nu toe heeft dit nog niet direct geleid tot zichtbare nadelige effecten op de assets.
46	Proces	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.2	Kunt u nader toelichten bij subgunningscriterium 5.4.2 welke verantwoordelijkheid u ziet voor inschrijvers en welke voor GVB?	GVB verwacht van de leverancier dat deze een maximale inspanning zal leveren om te allen tijde te blijven voldoen aan het gestelde in de opleverstaat en het hieraan gekoppelde kwaliteitsniveau. Wanneer er op deze wijze wordt gewerkt, gaat GVB er vanuit dat de impact op de lange termijn zoveel als mogelijk zal worden beperkt.
47	Proces	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.5	Kunt u toelichten welke rol GVB speelt bij het gunningscriterium Reizigerstevredenheid voor station Zuid, met andere woorden: welke taken voert GVB uit en wat wordt er verwacht van inschrijvers? Deze informatie hebben wij nodig om in ons voorstel goed aan te sluiten op de al genomen maatregelen.	GVB is in deze situatie alleen ontvanger van projectinformatie m.b.t. de voortgang en zal deze delen. Van de leverancier wordt verwacht dat deze zich flexibel opstelt en meebeweegt met de veranderingen die zich in de omgeving voordoen en de overlast voor de reiziger daarmee te beperken.
48	Proces	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.7	Het is voor inschrijvers onduidelijk hoe wij hier een goede beoordeling op kunnen krijgen. Wilt u toelichten hoe u dit criterium gaat beoordelen binnen uw beoordelingskader? Welke elementen en uitgangspunten wilt u dan minimaal terugzien?	GVB wil binnen dit gunningscriterium minimaal de drie aangegeven punten terugzien. Door extra relevante inzichten te geven richting het beoordelingsteam boven op de drie minimaal gestelde punten kan Inschrijver meerwaarde creëren boven op het gevraagde.
49	Proces	Programma van eisen eis 2.7	Wat is de aard van de toplaag van de Amstelveenlijn?	Zie het antwoord op vraag 30.
50	Proces	Programma van eisen eis 2.10	Kunt u toelichten wanneer GVB contractmutaties ziet als substantieel?	Wanneer de uitbreidingen en/of inkrimpingen een dermate grote impact hebben op de organisatie van de dienstverlener en de dienstverlener daarom voldoende tijd moet hebben om zijn organisatie daarop aan te passen. In voorkomend geval zal GVB te allen tijde in overleg met de dienstverlener treden om de impact op de organisatie samen vast te stellen.
51	Proces	Programma van eisen eis 2.27	Welke middelen zijn door GVB goedgekeurd voor het uitvoeren van deze werkzaamheden?	Het vaststellen van de juiste middelen zal worden gedaan bij ingang van de Overeenkomst. Hiervoor moet de leverancier ook de betreffende productbladen aanleveren van deze middelen ter goedkeuring aan GVB. De huidige leverancier werkt momenteel met het volgend middel; Boma greenex. Uiteraard is het aan de leverancier om zelf te bepalen welke middelen hij wil gaan toepassen met goedkeuring van GVB.
52	Proces	Programma van eisen eis 3.3	Het is inschrijver onduidelijk wat er met dit onderdeel van het programma van eisen wordt bedoeld. Wilt u toelichten over welke meting dit exact gaat en wat de werkwijze is?	Het betreft hier de oplevering van de periodieke werkzaamheden gedaan met het programma Grip. De wijze waarop deze meting wordt uitgevoerd is beschreven in 3.2 (Oplevering periodiek onderhoud).

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding

Kenmerk

Datum

: Technische schoonmaak metrostations Oostlijn, Ringlijn en tramhaltes AVL en IJ-tram

: 2021-61

: 20 oktober 2021



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord																
53	Proces	Programma van eisen eis 3.3	Naar welk hoofdstuk 4 verwijst u in de omschrijving?	Het betreft hier hoofdstuk 4 vanuit de opgestelde Grip rapportage voor oplevering periodiek onderhoud (zie ook 3.2) ADIR Grip SECURITY GVB 4 Bijlage(n) 4.1 Opzet van de audit <table><tr><th>OVERWEESEL</th><th>WEDEROPFACTIE</th><th>NORM</th><th>RIJNDOORT</th></tr><tr><td>Het inclusief trappen Zuid</td><td>1</td><td>9</td><td>--</td></tr><tr><td>Het inclusief trappen Noord</td><td>1</td><td>9</td><td>--</td></tr><tr><td>Personen</td><td>1</td><td>9</td><td>--</td></tr></table>	OVERWEESEL	WEDEROPFACTIE	NORM	RIJNDOORT	Het inclusief trappen Zuid	1	9	--	Het inclusief trappen Noord	1	9	--	Personen	1	9	--
OVERWEESEL	WEDEROPFACTIE	NORM	RIJNDOORT																	
Het inclusief trappen Zuid	1	9	--																	
Het inclusief trappen Noord	1	9	--																	
Personen	1	9	--																	
54	Proces	SLA 5.1	U spreekt hier over een goedkeurgrens. Wilt u toelichten wat dit is?	De formule en uitleg zijn aangepast in de SLA.																
55	Proces	SLA 5.1	De hier gehanteerde formule is inschrijver onduidelijk. Wilt u dit toelichten aan de hand van een voorbeeld?	De formule en uitleg zijn aangepast in de SLA.																
56	Proces	SLA hoofdstuk 6	U verwijst hier naar de bijlage financiële inhoudingen. Inschrijver heeft deze niet kunnen vinden. Op welke bijlage doelt u?	Deze verwijzing is fout. Deze bijlage is opgenomen in Hoofdstuk 5 van de SLA. SLA is hier op aangepast.																
57	Proces	NVI vraag 7	U past de certificering aan voor perceel 1. Geldt voor perceel 2 een VCA* in combinatie met veiligheidsladder 3 als gelijkwaardig voor VCA**? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Nee, VCA* in combinatie met veiligheidsladder 3 wordt niet als gelijkwaardig gezien. De aard van de werkzaamheden verlangt dat het veiligheidsbeleid in de gehele bedrijfsstructuur, middelen en plannen zijn doorgevoerd. GVB wil hier geen precedent in scheppen.																