

## IUC20-634 Handhelds: Nota van Inlichtingen

|                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| <b>Aanbestedende dienst:</b> | IUC Belastingdienst       |
| <b>Aanbesteding:</b>         | Handhelds                 |
| <b>Referentienummer:</b>     | IUC20-634                 |
| <b>Indienen middels:</b>     | Berichtenmodule TenderNed |

| Nr. | Document / Bijla | Pagina | Paragraaf / Eis      | Vragen / Opmerkingen                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord (invullen door IUC)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------|--------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | selectieleidraad | 12     | 2.6 uitvoeringseisen | U verlangt dat de leverancier binnen 12 maanden, na start overeenkomst, ISO9001 en ISO27001 gecertificeerd is. Hoe gaat u dit borgen? Wat gebeurt er als de leverancier niet (of ten dele) gecertificeerd wordt? Wordt de raamovereenkomst dan ontbonden en de leveringen ongedaan gemaakt? | Dit is niet zoals dit is beschreven in par. 2.6 van de Selectieleidraad. Het gaat om: 'een ISO 9001 gecertificeerd kwaliteitsmanagement systeem dan wel een daaraan gelijkwaardig kwaliteitssysteem'. Dit borgen wij door alsdan naar periodieke voortgangsrapportages te vragen, die inhoudelijk te toetsen, de behaalde certificering dan wel bewijs van gelijkwaardigheid alsdan te toetsen. In geval geen certificering is behaald danwel bewijs van gelijkwaardigheid naar oordeel van Opdrachtgever is verstrekt, zal Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden, met inachtneming van het gestelde in de Raamovereenkomst en de regels van het civiele recht (redelijkheid en billijkheid). |
| 2   | selectieleidraad | 12     | 2.6 uitvoeringseisen | Welke expertise heeft u in huis om te beoordelen of een kwaliteitshandboek 'vergelijkbaar' is met ISO?                                                                                                                                                                                      | Er is voldoende expertise binnen de organisatie op gebied van kwaliteitsmanagement om de 'vergelijkbaarheid' te kunnen toetsen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|   |                  |    |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|------------------|----|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | selectieleidraad | 12 | 2.6 uitvoeringseisen         | ISO 27001:2020 norm. Welke risico's wenst u af te dekken met deze norm?                                                                                                                                                                                                   | Met de toepassing van deze norm zoals geformuleerd in par. 2.6 van de Selectieleidraad wil Opdachtgever borgen dat risico's op gebied van informatieveiligheid worden gereduceerd. Daaronder risico's bij gebruik van draadloze verbindingen (zoals op gebied van hacken) maar ook risico's van ongeoorloofd en niet gelogd gebruik en opslag van data. |
| 4 | selectieleidraad | 17 | 3.2.4 technische bekwaamheid | in kerncompententie 1 verlangt u levering van minimaal 10 handheld backscatter units aan één overheidsorganisatie. Met deze eis sluit u een zeer groot deel van de markt uit, temeer daar deze aantallen in Nederland (nog) niet voorkomen. Graag aanpassen naar 2 stuks. | Wij herkennen uw stelling niet dat met deze eis in de kerncompetentie een zeer groot deel van de mark wordt uigesloten. Daarbij komt dat er ook buiten Nederland een markt voor Handheld apparatuur is. Wij zien dan ook geen aanleiding de eis in de kerncompetentie aan te passen.                                                                    |
| 5 | selectieleidraad | 18 | 3.2.4 technische bekwaamheid | in kerncompententie 2 verlangt u onderhoud van minimaal 2 handheld backscatter units aan één overheidsorganisatie. Met deze eis sluit u een zeer groot deel van de markt uit, temeer daar deze aantallen in Nederland (nog) niet voorkomen. Graag aanpassen naar 2 stuks. | Wij herkennen uw stelling niet dat met deze eis in de kerncompetentie een zeer groot deel van de mark wordt uigesloten. Daarbij komt dat er ook buiten Nederland een markt voor Handheld apparatuur is. Wij zien dan ook geen aanleiding de eis in de kerncompetentie aan te passen.                                                                    |