

Bijlage 4B bij Beschrijvend document.

SERVICE- EN ONDERHOUD , ONDERHOUDSCONTRACT.

400- Inleiding.

Het onderhoud aan brandweervoertuigen in gebruik bij de VeiligheidsRegioIJsselland (VRIJ) wordt met een service- en onderhoudscontract uitbesteed aan de industrie.

Bij nieuwe aankopen wordt in het aanbestedingstraject een service- en onderhoudscontract voor de gebruiksduur van het voertuig afgesloten. De uitvoering en kosten van zo'n service- en onderhoudscontract worden in het gunningsproces meegewogen.

Deze bijlage bij het beschrijvend document van de aanbesteding, beschrijft de onderhouds-systematiek zoals gebruikt wordt bij de VRIJ, de eisen te stellen aan het onderhoudsbedrijf, en de inhoudelijke voorwaarden (o.a. prestatie-eisen) voor het service- en onderhoudscontract. Het uitgangspunt van het service- en onderhoudscontract is dat de inzetbaarheid en betrouwbaarheid van het hulpverleningsvoertuig HV1 maximaal is door de kwaliteit van het product en de kwaliteit van het geleverde onderhoud gedurende een gegarandeerde operationele inzet van 15 jaar na ingebruikname.

401- Onderhoud, omschrijving.

In de onderhoud-systematiek van de VRIJ worden verschillende niveaus onderkend.

1- Basis/gebruikers niveau:

Nader gedefinieerd als gebruikersonderhoud, intern uitgevoerd door de chauffeur van de gebruikende eenheid. Het gebruikersonderhoud beperkt zich tot de dagelijkse controles voor, tijdens en na het gebruik van het voertuig, het schoonhouden van het voertuig en het uitvoeren van zeer eenvoudige reparaties. Het gebruikersonderhoud moet eenvoudig zijn te verrichten. De betreffende componenten moeten goed bereikbaar zijn. Het gebruik van speciaal gereedschap dient tot een minimum beperkt te blijven. Noodzakelijk speciaal gereedschap dient te zijn bijgeleverd.

De dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse controlepunten, vloeistoffen e.d., zijn door de gebruiker eenvoudig en zonder hulpmiddelen door één persoon te controleren.

2- Periodiek niveau:

Voertuig chassis:

Nader gedefinieerd als periodiek preventief onderhoud, uitgevoerd door een officiële (voertuig) merk dealer.

Het periodiek preventief onderhoud wordt uitgevoerd op basis van 12-maandelijkse intervallen, waarbij alle inspecties, wisseling van bedrijfs-stoffen, vervanging van onderdelen en alle overige afstellingen, software up-dates, controles en wettelijk vereiste keuringen worden uitgevoerd die noodzakelijk zijn om het voertuig inzet gereed te houden gedurende de levensduur van minimaal 15 jaar.

Voertuig opbouw:

Nader gedefinieerd als periodiek preventief onderhoud, uitgevoerd door een officiële (brandweeropbouwer) merk dealer/fabrikant.

Het periodiek preventief onderhoud wordt uitgevoerd op basis van 12-maandelijkse intervallen, waarbij alle inspecties, wisseling van bedrijfs-stoffen, vervanging van onderdelen en alle overige afstellingen, software up-dates, controles en wettelijk vereiste keuringen worden uitgevoerd die noodzakelijk zijn om het voertuig inzet gereed te houden gedurende de levensduur minimaal 15 jaar.

Titel	Programma van Eisen
Subtitel	Service- en onderhoudscontract Hulpverleningsvoertuig HV1
Opsteller	Veiligheidsregio IJsselland
Status	Versie 2.0 d.d. 8 maart 2021

402- Eisen onderhoudsbedrijf.

1. Voor de uitvoering van onderhoud moet de opdrachtnemer beschikken over een onderhoudsbedrijf in Nederland. Op deze locatie moet een servicedienst beschikbaar zijn die onderhouds-ondersteuning en/of specifieke expertise verleent voor alle noodzakelijke onderhoudsaspecten van het hulpverleningsvoertuig HV1.
2. Het onderhoudsbedrijf moet door de originele leverancier/fabrikant geautoriseerd zijn voor het uitvoeren van alle noodzakelijke service,- en onderhoudswerkzaamheden en afwikkeling van garantie,- en serviceclaims. Tevens moet het onderhoudsbedrijf geautoriseerd zijn voor het uitlezen en instellen van de besturingssoftware van de brandweer technische installatie om de gegevensoverdracht (synergie) tussen de hoofdcomponenten te waarborgen.
3. Het onderhoudsbedrijf beschikt over deskundig en goed opgeleid personeel, heeft voldoende onderhoudsfaciliteiten, gereedschappen, testapparatuur en heeft de beschikking over de besturingssoftware om het vereiste onderhoud en inspecties uit te kunnen voeren.
4. Het onderhoudsbedrijf heeft de beschikking over een 24 uur/7 dagen per week bereikbare servicedienst en een Nederlandstalige servicedesk. Het onderhoudsbedrijf heeft een (Nederlandstalig) vast aanspreekpunt binnen het bedrijf ten behoeve van de dagelijkse contacten met VRIJ.
5. Het onderhoudsbedrijf heeft een mobiele servicedienst die op locatie bij de VRIJ op basis van een 24 uur/7 dagen per week beschikbaarheid onderhoud aan het hulpverleningsvoertuig HV1 kan uitvoeren.
6. De overheid heeft een voorbeeldfunctie m.b.t. Arbo, milieu etc. De onderhoudsbedrijven moeten voldoen aan de geldende Arbo omstandigheden wet, Arbo richtlijnen en geldende milieuwetgeving. De veiligheid en gezondheid van het (uitvoerend) personeel is gegarandeerd.
7. Milieuaspecten.
 - Het gebruik van milieugevaarlijke stoffen in, aan en op het hulpverleningsvoertuig HV1 is, afhankelijk van de categorie indeling, verboden of ongewenst.
 - Onder milieugevaarlijke stoffen worden verstaan alle stoffen, stofmengsels, preparaten e.d., al dan niet verwerkt in producten, die schade kunnen aanrichten aan natuur en milieu, de (volks) gezondheid kunnen aantasten of risico's m.b.t. de veiligheid met zich brengen.
 - Het begrip toepassing is in de ruimste zin des woord bedoeld, van benutting als bedrijfsstof of onderhoudsmiddel tot gebruik als constructiemateriaal voor het materieel of componenten daarvan.

403- Service-, onderhoudscontract, inhoud.

1. Het hulpverleningsvoertuig HV1 van de VRIJ worden in een cyclus van 12-maanden op basis van de onderhouds voorschriften van de fabrikant(en) geïnspecteerd en preventief onderhouden. (Toelichting: met 'fabrikant(en)' wordt hier in de ruimste zin des woord bedoeld, alle fabrikanten van hoofdcomponenten en onderdelen die samengebouwd worden tot een functioneel brandweervoertuig in een combinatie van voertuigchassis met een materieel opbouw en specifieke taakgerichte hoofdcomponenten).

Titel	Programma van Eisen
Subtitel	Service- en onderhoudscontract Hulpverleningsvoertuig HV1
Opsteller	Veiligheidsregio IJsselland
Status	Versie 2.0 d.d. 8 maart 2021

2. Het service- en onderhoudscontract van het hulpverleningsvoertuig HV1 omvat het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud aan het voertuigchassis, hulpchassis, (brandweer) opbouw, autolaadkraan met hijslier, bergingslier, aggregaat, Arbo-ladderrek, lichtmast, elektrische componenten, bekpakking etc. zoals gespecificeerd is in Bijlage X van het beschrijvend document 'Programma van Eisen hulpverleningsvoertuig HV1'.
Tevens behoren bij een service-, onderhoudscontract ook afspraken m.b.t. het uitvoeren van correctief onderhoud.
3. Voor service en onderhoud geldt datgene wat door de leverancier en of producent wordt voorgeschreven, wettelijk verplicht is en alle bijkomende correctieve werkzaamheden bij storingen en defecten
4. Het hulpverleningsvoertuig HV1 met bekpakking moet te allen tijde voldoen aan de wettelijk gestelde eisen en moet veilig en functioneel inzetbaar zijn met de hoogst mogelijke operationele inzetbaarheid.
5. Bij het preventief- en correctief onderhoud mogen alleen originele onderdelen (OEM onderdelen) en olie- en smeermiddelen conform fabrieksspecificatie worden gebruikt.
6. Het service- en onderhoudscontract dient de jaarlijkse AmTek (ABOMA) of gelijkwaardige keuring te bevatten.
7. De vast gemonteerde 230V/400V elektrische installatie (de walspanning aansluiting, de batterijlader, de 230V contactdozen, het aggregaat, de 230V (nood)stroomvoorziening) moet worden geïnspecteerd en conform NEN3140 worden gekeurd.
8. Voor zover aanwezig moeten losse elektrische componenten als onderdeel van de bekpakking conform NEN3140 worden gekeurd. (Toelichting: zoals de rookgasverdrijver, 230V bekpakkingmaterialen/handgereedschappen).
9. Van de inspectie en keuring van de elektrische componenten moet een testrapport worden afgegeven.
10. Bij het onderhoud behorende certificaten/testresultaten dienen via een link beschikbaar te zijn of worden gelijktijdig met de factuur meegezonden voor het tijdig registreren in het onderhoudsregistratie programma Ultimo.

404- Service-, onderhoudscontract, prestaties.

1. Als norm geldt dat het voertuig maximaal 8 dagen per jaar buiten dienst kan en mag zijn (exclusief de tijd benodigd voor het transport van en naar de onderhoudslocatie) voor het uitvoeren van het preventieve- en correctieve onderhoud. Een deel van een dag wordt gezien als een hele dag.
2. Voor iedere dag, of een deel daarvan, dat het voertuig per jaar langer buiten dienst staat is opdrachtnemer aan opdrachtgever een boete van € 500,- verschuldigd. Reparaties als gevolg van schade, bedienfouten, onkundig en oneigenlijk gebruik, het niet volgen van de onderhoudsvoorschriften door de gebruiker en het preventief onderhoud aan het voertuigchassis vallen buiten deze regeling.
3. Alle preventieve en correctieve onderhoudswerkzaamheden en alle keuringen worden in de basis uitgevoerd op de locatie van de opdrachtgever tenzij dit niet mogelijk is. Wanneer het voertuig voor uitvoering van werkzaamheden naar de locatie van de opdrachtnemer of leverancier moet worden getransporteerd zijn deze kosten hiervan voor rekening van de opdrachtnemer en onderdeel van het service- en onderhoudscontract.
4. Voor het uitvoeren van correctieve reparaties dan wel preventief onderhoud aan het voertuigchassis is binnen één uur reistijd van de locaties van VRIJ ten minste één servicepunt beschikbaar.

Titel	Programma van Eisen
Subtitel	Service- en onderhoudscontract Hulpverleningsvoertuig HV1
Opsteller	Veiligheidsregio IJsselland
Status	Versie 2.0 d.d. 8 maart 2021

5. Voor het uitvoeren van correctieve reparaties dan wel preventief onderhoud aan de brandweeropbouw is binnen 4 uur reistijd van de locaties van VRIJ ten minste één servicepunt beschikbaar.
6. De servicepunten voor dringende herstelwerkzaamheden zijn 24 uur per dag 7 dagen in de week per telefoon bereikbaar en beschikbaar, zodat binnen deze termijn contact tot stand kan komen voor de verdere afhandeling van de herstel- en of storingswerkzaamheden.
7. Als het hulpverleningsvoertuig HV1 vanwege een storing niet of slechts beperkt inzetbaar is, starten binnen 24 uur één of meer servicemonteurs met herstelwerkzaamheden fysiek.
8. Voor voertuigchassis gerelateerde delen is een servicegraad (leverbaar binnen 24u) van 98% bepaald.
9. Voor essentiële delen en slijtdelen van het hulpverleningsvoertuig HV1 is een servicegraad van 72 uur bepaald. Bij grote reparaties en of schades is een langere levertijd toegestaan, een en ander te bepalen in onderling overleg.
10. Indien het voertuig langer dan 3 dagen (72 uur) aaneengesloten buiten dienst moet worden gesteld als gevolg van onderhoud/reparatie kan de opdrachtnemer, aan de opdrachtgever, een vergelijkbaar vervangend voertuig beschikbaar stellen. Een en ander in onderling overleg. Bij reparaties als gevolg van schade vervalt deze regeling.
11. Indien het voertuig uitgevoerd is met een service-op-afstand systeem, wordt dit systeem vanuit het servicepunt ondersteund en is het servicepunt tevens het aanspreekpunt voor het onderhoud aan het hulpverleningsvoertuig HV1.
12. Leverancier draagt zorg voor een verklaring van producent dat bij overgang van het importeur schap, de onderhoudsafspraken onder gelijke condities worden voortgezet
13. Leverancier stelt binnen 4 weken na ingang overeenkomst 'levering van het hulpverleningsvoertuig HV1', een onderhoudsovereenkomst op, op basis van het gevraagde in het beschrijvend document en dit Programma van Eisen en stemt deze af met Opdrachtgever voorafgaand aan ondertekening.

405- Onderhoudskosten

1. U geeft een overzicht van de preventieve onderhoudskosten inclusief inspecties en keuringen voor een periode van 15 jaar, ingaande na levering van het voertuig aan VRIJ.
2. U dient de preventieve onderhoudskosten per voertuig, gedifferentieerd per jaar, op te geven, onderverdeeld in:
 - a) onderhoudskosten voor het voertuigchassis.
 - b) onderhoudskosten voor de brandweeropbouw (zoals gedefinieerd in punt 803-2).
 - c) kosten van (wettelijk) verplichte (periodieke) keuringen en keuring van de bekleding.
 - d) de kosten voor het beschikbaar stellen van een (vergelijkbaar) vervangend voertuig.
 - e) Periodieke kosten (abonnementskosten) voor het gebruik van het service-op afstand systeem.
3. De uitvoering en kosten van het service- en onderhoudscontract worden in het gunningsproces meegewogen.