

Aanbesteding: EA Sanitaire voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Stichting Confessioneel Onderwijs Leiden
Referentie: 2021-SAN1011

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inschrijfbiljet: opslagpercentage

Vraag:
Wat bedoelt u in cel B43 met opslagpercentage;
Kunt u ons hier ter verheldering van een rekenvoorbeeld voorzien?

Antwoord:
Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 28.

Beantwoord op: 21-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Proefopstelling

Vraag:
Op pagina 15 van het Beschrijvend Document noemt u een proefopstelling.
Dient deze bij inschrijving of na voorlopige gunning te worden aangeleverd?

Antwoord:
Per abuis is in paragraaf 3.5 het woord Proefopstelling terecht gekomen. Er is in deze aanbesteding geen sprake van een proefopstelling.

Beantwoord op: 21-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Huidige eigendom dispensers

Vraag:
Welk deel/percentage van uw huidige dispenserpark is eigendom van SCOL?
En betreft dit kunststof dispensers?

Antwoord:
Graag verwijzen wij naar de dispensers in de inventarisatie waar we aangegeven hebben dat er alleen vullingen geleverd hoeven te worden. En

het betreft inderdaad kunststof dispensers.

Beantwoord op: 21-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE reiniging/lediging hygiëneboxen

Vraag:

“De dameshygiënebox moet verwisselbaar zijn of op locatie geledigd en gereinigd worden”;

Dit biedt inschrijvers de mogelijkheid alleen de binnenbak/zak te verwisselen. Dit lijkt enigszins duurzaam echter gaat aantoonbaar ten koste van de hygiëne. Bij externe, machine reiniging van boxen worden ook deksels gereinigd.

Vraag: wat verwacht u concreet van “gereinigd op locatie” en hoe bent u van plan hier op te sturen?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 21.

Beantwoord op: 21-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE eisen Luchtverfrisser

Vraag:

Luchtverfrisser dient instelbaar te zijn op frequentie en intensiteit;

Vraag: Kunt u bevestigen dat er tevens luchtverfrissers zonder batterijen mogen worden aangeboden (die dus ook niet instelbaar zijn)?

En zo niet staat u enige afwijking in uitstraling ten opzichte van de exacte sanitaire lijn toe gezien de combinatie van uw eisen en uitvraag?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is leidend. Foto's die verstrekt zijn, zijn uitsluitend om informatie te geven over huidige hardware. De intentie is niet om hierin sturend te zijn. Luchtverfrissers moeten instelbaar zijn op frequentie en intensiteit, zodat per ruimte bepaald kan worden hoe vaak er geurafgifte plaats vindt en hoe sterk deze geur is.

Beantwoord op: 21-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

6 PvE vouwhanddoeken

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vouwhanddoeken, net als het toiletpapier, uit (minimaal) 2-laags papier dienen te bestaan?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE lengte afscheurbare papieren handdoekrollen

Vraag:

De afscheurbare papieren handdoekrol dient volgens uw PvE ongeveer 40 meter papier te bevatten.

Vraag: in de praktijk zijn dergelijke rollen vanuit diverse fabrikanten vrijwel altijd een stuk langer; 100-160 meter.

Dit betekent tevens minder vaak misgrijpen en minder vaak bijvullen en bestellen. Kunt u deze eis verruimen svp?

Zo niet dan graag uw onderbouwde toelichting.

Antwoord:

De eis wordt aangepast: De handdoekrol dient tenminste 100 meter papier te bevatten. Ook wordt het geschatte aantal in het inschrijfbiljet hierop aangepast.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE: Wensen aflevering

Vraag:

Hoeveel werkdagen wenst opdrachtgever dat er maximaal tussen standaard bestellingen en afleveren van deze bestellingen zit?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst wenst standaard bestellingen binnen 48 uur te ontvangen.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE handdroogsysteem papier op rol

Vraag:

PvE:

Graag uw akkoord dat de 11 aan te bieden (niet-afscheurbare) handdoekrol dispensers enigszins af mogen wijken van de rest van de lijn gezien de combinatie van uw eisen en uitvraag.

Antwoord:

Dit is akkoord. Wel wil Opdrachtgever dat deze dezelfde kleur hebben als de overige artikelen.

Beantwoord op: 21-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

PvE handdroogsysteem papier op rol

Vraag:

PvE:

Handdroogsysteem t.b.v. papieren handdoekrollen VO

In deze tijd met scherpe focus op hygiëne daalt de populariteit van netversterkte papieren handdoekrollen die op rol blijven snel;

Vraag: Kunt u bevestigen dat hier tevens non-woven rollen mogen worden aangeboden mits deze op rol blijven?

Deze zorgen immers voor hogere absorptie en gebruiksvriendelijkheid.

Is dit toch niet akkoord dan graag uw onderbouwde toelichting.

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Beantwoord op: 21-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

PvE: Automaten van gerecycled materiaal

Vraag:

PvE:

Opdrachtnemer heeft bij het aangeboden assortiment rekening gehouden met duurzaamheid. De automaten zijn gemaakt van gerecycled materiaal.

Vraag ter voorkoming van misverstanden: kunt u bevestigen dat het niet de bedoeling is dat er bij de start 2e hands “refurbished” dispensers worden

ingezet bij dispenserswitch?

Deze verschillen onderling vaak van leeftijd en kleur en zijn immers niet gemaakt van gerecycled materiaal.

Antwoord:

Dit bevestigen wij. Bij aanvang van de overeenkomst dienen nieuwe dispensers ingezet te worden. Wanneer gedurende de overeenkomst een automaat vervangen moet worden of extra geleverd moet worden, mag hier een refurbished versie voor gebruikt worden.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Technische bekwaamheid

Vraag:

U heeft een eis dat inschrijver een referentie moet overleggen met tenminste 60% van het geraamde bedrag over een periode van 3 jaar. Wij zijn relatief een kleine startende onderneming met ook scholen als klant. Omdat u een aanbesteding uitschrijft met 20 kleinere afzonderlijke gebouwen willen wij u vragen om de eis van 60% omzet te laten vervallen. Voor kleinere mkb bedrijven is een eis van zoveel omzet per klant moeilijk realiseerbaar en is een start aan aanbestedingen niet realiseerbaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De AD gaat hiermee akkoord, de referentie eis wordt aangepast naar 40%: Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen_V2.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden SCOL - Art. 20.2

Vraag:

Inschrijver beschikt over een VOG van het personeel bij indiensttreding. I.v. m. privacy wetgeving overhandigt inschrijver deze VOG's niet. Echter zijn wij bereid steekproefsgewijs inzicht te geven in de aanwezigheid van de VOG's. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichting bieden?

Antwoord:

Het is niet noodzakelijk om de VOG's te overhandigen aan Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever dienen VOG's echter wel inzichtelijk te zijn,

waarbij de AVG uiteraard in acht genomen wordt.

Beantwoord op: 21-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden SCOL - Art. 7

Vraag:
Neemt inschrijver correct aan dat u hier verwijst naar de verpakkingsmiddelen die fungeren als hulpmiddel t.b.v. transport? Zoals bijvoorbeeld pallets en rolkarren. Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?

Antwoord:
Dit bevestigen wij.

Beantwoord op: 21-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage F Algemene inkoopvoorwaarden SCOL - Art. 6.3

Vraag:
Wij verzoeken u, gezien de aard van onze dienstverlening, eerst een ingebrekestelling te versturen indien er in uw ogen sprake is van verzuim en ons de mogelijkheid te bieden de dienstverlening aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, wilt u dan beargumenteren waarom niet?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Beantwoord op: 21-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage C Conceptovereenkomst - Art. 11f

Vraag:
Neemt inschrijver het correct aan dat art. 6a prevaleert over artikel 11f? In relatie tot aansprakelijkheid met betrekking tot alle directe en indirecte schade. Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?

Antwoord:
Nee, dit is niet correct. Artikel 6a heeft betrekking op directe schade die

Opdrachtgever lijdt zoals in dit artikel vermeld. Artikel 11f heeft betrekking op de situatie dat er een geschil ontstaat en er mogelijke kosten die daar uit voortvloeien.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage C Conceptovereenkomst - Art. 6a & 6b

Vraag:

Inschrijver stemt in dat het enkel aansprakelijk is voor directe schade bij toerekenbare tekortkoming, met tussentijdse beëindiging tot gevolg nadat een periode van herstel is geboden. Inschrijver acht het tevens redelijk dat de direct schade niet hoger kan zijn dan de waarde van de opdracht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Wanneer de directe schade bijvoorbeeld tot letsel leidt of schade aan gebouwen, valt dit tevens onder directe schade. Hier moet Opdrachtnemer verzekerd voor zijn. Wel is Opdrachtgever bereid om de hoogte van de aansprakelijkheid te verlagen naar €150.000,- per gebeurtenis en €900.000,- per jaar.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage C Conceptovereenkomst - Art. 5d

Vraag:

Het volledig opschorten van alle betalingen is naar inschrijvers inzien niet billijk. Het bedrag of de tegenprestatie dat wordt opgeschort, mag niet hoger zijn dan de tekortkoming. Ons voorstel is, mocht deze situatie zich voordoen, alleen betaling op te schorten voor het gedeelte van de factuur waarop dit betrekking heeft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u verdere toelichting bieden?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Bijlage C Conceptovereenkomst - Art. 5c

Vraag:

Het volledig opschorten van betaling van de factuur is naar inschrijvers inzien niet billijk als de overige diensten wel juist zijn aangeleverd. Ons voorstel is, mocht deze situatie zich voordoen, alleen betaling op te schorten voor het gedeelte van de factuur waarop dit betrekking heeft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u verdere toelichting bieden?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 18.

Beantwoord op: 21-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Bijlage C Conceptovereenkomst - Art. 4d

Vraag:

Inschrijver stemt in dat het enkel aansprakelijk is voor directe schade bij toerekenbare tekortkoming, met tussentijdse beëindiging tot gevolg nadat een periode van herstel is geboden. Inschrijver acht het tevens redelijk dat de directe schade niet hoger kan zijn dan de waarde van de opdracht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 17.

Beantwoord op: 21-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - Dameshygiënecontainers - Eis 70

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat u bedoelt dat bij iedere lediging de volledige dameshygiënebox (container, deksel & ingifteklep) omgewisseld moet worden met een nieuw schoon gewassen exemplaar die niet op uw locatie schoongemaakt wordt?

Antwoord:

De dameshygiënebox, bestaande uit container, deksel en ingifteklep, dient ofwel omgewisseld te worden ofwel gereinigd te worden op locatie. Met dit laatste bedoelt Opdrachtgever dat het toegestaan is dat deze ter plekke grondig gereinigd wordt, bijvoorbeeld in een busje waarin reiniging plaats

kan vinden. Het betreft hier niet het reinigen met een doekje en weer terugplaatsen.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - Handdroogstelsel t.b.v. afscheurbare papierrol PO - Eis 46

Vraag:

Inschrijver beschikt over een papierrol van 100 meter die perfect geschikt is voor de aangeboden dispenser. De hoge capaciteit voorkomt veelvuldig bijvullen. Staat u dit product toe? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 7.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - Handdroogstelsel t.b.v. papieren handdoekrollen VO

Vraag:

Begrijpt inschrijver het correct dat u verwijst naar een gesloten systeem waarbij de papieren handdoekrol na gebruik wordt opgerold in een apart compartiment? Hiermee voorkomt u los afval. Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - Eis 20

Vraag:

De huurprijs van de dispensers bestaat uit meer dan alleen de afschrijving. Hierbij moet u bijvoorbeeld denken aan de service (onderhoud), garantie (reparaties en vervangingen), recycling en upcycling van de dispensers.

Inschrijver verzoekt u om deze redenen om na de eerste 5 jaar van de overeenkomst een gereduceerd tarief van 50% toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u een verdere toelichting bieden?

Antwoord:

"Er is hier sprake van een bruikleenconstructie, waar u een bedrag voor af dient te geven in Bijlage D: Inschrijfbiljet. Dit bedrag blijft voor de gehele duur van de overeenkomst gelijk (m.u.v. indexatie).

Deze eis wordt aangepast: Opdrachtnemer kan op of voor 1 juli 2022 alle nieuwe sanitaire voorzieningen in de locaties plaatsen. "

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - Eis 12 & 17 & 36

Vraag:

Neemt inschrijver het correct aan dat u hier een portal beschrijft die inzicht geeft in de producten en waarbij u een contactfunctie heeft waarbij u producten kunt bestellen?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - Eis 2

Vraag:

Dispensers gemaakt van (deels) gerecycled materiaal is een unicum in de sanitaire markt. Het is gebruikelijk dat dispensers van duurzaam en slagvast ABS kunststof zijn gemaakt en dat de volledige technische levensduur wordt benut door upcycling en recycling. Het vrijgekomen materiaal wordt daarbij als grondstof voor nieuwe producten ingezet. Wij verzoeken u de eis aan te passen naar "dispensers zijn gemaakt van 90% recyclebaar materiaal" en vervolgens inschrijvers te laten het re- en upcycling proces te laten beschrijven. Op deze manier voorkomt u aanzienlijke beperking van de markt op voorhand. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichting bieden?

Antwoord:

Dit is akkoord. Deze eis wordt aangepast: Opdrachtnemer heeft bij het aangeboden assortiment rekening gehouden met duurzaamheid. De automaten zijn gemaakt van tenminste 90% gerecycled materiaal. Daaronder wordt tevens verstaan het re- en upcyclen van deelproducten.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage D1 Programma van Eisen - Eis 1

Vraag:

Onze productlijn beschikt over het ‘‘Conformité Européenne (CE) keurmerk. Inschrijver fabriceert de dispensers in Zwitserland op een duurzame manier en upcyclet en recyclet al haar dispensers. Neemt inschrijver het correct aan dat het hiermee voldoet aan uw eis? Zo niet, kunt u toelichting bieden?

Antwoord:

Het CE keurmerk dat u hier aanhaalt, geeft uitsluitend aan dat producten tot stand gekomen zijn conform wet- en regelgeving. Daarmee toont het niet per definitie duurzaamheid aan. Indien op een Product Informatie Blad aangegeven wordt dat dit product op duurzame wijze geproduceerd is, voldoet u aan eis 1.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage D_ Inschrijfbiljet - Tabblad Prijzenblad - regel 42 & 43

Vraag:

Het is inschrijver niet geheel duidelijk hoe het opslagpercentage voor de optionele artikelen tot stand dient te komen. Doelt u hier op een opslagpercentage t.o.v. de opdrachtwaarde? Zo niet, Kunt u nadere toelichting bieden?

Antwoord:

U dient hier een opslagpercentage op uw inkoopprijs betreffende deze producten op te geven.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage B Formulier Geschiktheidseisen

Vraag:

Neemt inschrijver het correct aan dat een ondertekende referentieverklaring (ondertekend door de referent), volstaat als zijnde een bevestiging zoals u vraagt in Bijlage B formulier geschiktheidseisen? Zo niet, kunt u nadere toelichting bieden?

Antwoord:

Bij uw inschrijving dient u uitsluitend Bijlage B ondertekend in te dienen. Na voorlopige gunning dient een ondertekende referentieverklaring (volgens uw eigen format) aangeleverd te worden.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document - SCOL - EA Sanitaire voorzieningen - Casus 2:
Duurzaamheid - pag. 21 & 22

Vraag:

Opdrachtgever staat maximaal 1000 woorden toe voor de beantwoording van deze casus. Per deelvraag wordt er gevraagd om het formuleren van een KPI die uitgewerkt moet worden a.d.h.v. de voorgestelde tabel. Neemt inschrijver het correct aan dat de tabel geen onderdeel is van de toegestane 1000 woorden?

Antwoord:

Ja, de KPI tabel maakt onderdeel uit van de 1000 woorden.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document - SCOL - EA Sanitaire voorzieningen - Casus 1:
Samenwerking - pag. 20 & 21

Vraag:

Opdrachtgever staat maximaal 1000 woorden toe voor de beantwoording van deze casus. Per deelvraag wordt er gevraagd om het formuleren van een KPI die uitgewerkt moet worden a.d.h.v. de voorgestelde tabel. Neemt inschrijver het correct aan dat de tabel geen onderdeel is van de toegestane 1000 woorden?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 30.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document - SCOL - EA Sanitaire voorzieningen - Casus 1:
Samenwerking - pag. 20 & 21

Vraag:

Neemt inschrijver het correct aan dat de afkortingen PO en VO staan voor
Primair onderwijs en Voortgezet onderwijs?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document - SCOL - EA Sanitaire voorzieningen - 3.3.
Voorwaarden voor Deelneming - pag. 15

Vraag:

Ter verificatie van UEA deel I A dient inschrijver een uittreksel van de
KVK, niet ouder dan 6 maanden te overhandigen. Ter verificatie van Deel
III B mag dezelfde verklaring niet ouder zijn dan 7 dagen. De laatst
genoemde termijn is zeer kort en stelt inschrijver niet in de gelegenheid de
verificatie tijdig voor te bereiden. Inschrijver neemt aan dat dit een omissie
betreft. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Bij uw inschrijving dient u een uittreksel van het KVK in te dienen die niet
ouder is dan 6 maanden. Wanneer de opdracht aan u verstrekt wordt, dient u
na voorlopige gunning een uittreksel KVK in te dienen dat niet ouder is dan
7 dagen. Dit uittreksel dient dan ter verificatie van non-faillissement.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Zeeppdispenser

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoeld met het 'op duurzame wijze bijvullen van de

zeepautomaat'?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat er bijvoorbeeld niet onnodig zeep weggegooid wordt, omdat er nog maar een klein beetje in de verpakking zit.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Papieren verbruiksartikelen

Vraag:

Bij de papieren verbruiksartikelen stelt u de eis dat deze bestaan uit 70% post consumer vezels zoals kranten en tijdschriften. Inschrijver heeft papierproducten die bestaan uit gerecycled papier. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Leveringen

Vraag:

In het PVE geeft u aan dat dat Inschrijver op tijden dient te leveren dat er iemand van de Opdrachtgever aanwezig is. Kunt u aangeven welke tijden dat zijn?

Antwoord:

Tussen 8:00 en 17:00 uur is er iemand op locatie aanwezig.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leverfrequentie

Vraag:

U geeft aan in het in het PVE aan dat u de intentie heeft dat er 2x per maand nieuwe voorraden geleverd/opgehaald worden. Inschrijver heeft o.a. een 2-

wekelijkse leverfrequentie die volledig past bij deze intenties. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver, na een zorgvuldige inventarisatie per locatie, het voorraadbeheer voor Opdrachtgever voor zijn rekening neemt? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord indien het nog steeds mogelijk blijft om via een webbased bestelsysteem extra te bestellen en te kunnen minderen indien gewenst.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Afschrijving automaten

Vraag:

U stelt in het PVE dat na 5 jaar de automaten zijn afbetaald en dat u na deze 5 jaar alleen de supplies wenst te betalen. Inschrijver gaat ervan uit dat u na de eerste 5 jaar dezelfde service en garantie verwacht van Inschrijver als de eerste 5 jaar. De dispenserkosten bestaan niet alleen uit afschrijving maar ook uit service en onderhoudskosten. Staat u toe dat na de eerste 5 jaar deze service en onderhoudskosten nog wel in rekening gebracht worden? Zo ja, waar in het prijzenblad kan Inschrijver dit invullen?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 24.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Proefopstelling

Vraag:

Bij de beoordelingscommissie spreekt in 3.5. spreekt u over een proefopstelling. Kunt u toelichten waaruit de proefopstelling moet bestaan, waar en wanneer deze geleverd moet worden en of hierbij een presentatie gegeven kan worden? Kortom; Kunt u ons voorzien van de volledige informatie omtrent de proefopstelling?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 2.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het Inschrijfbiljet komen de aantallen in het prijzenblad niet overeen met de aantallen in het totaaloverzicht. Kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

In het prijzenblad zijn de nieuwe wensen tevens meegenomen. De aantallen in het prijzenblad zijn dan ook leidend.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Toiletborstel

Vraag:

In het prijzenblad schaaft u de toiletborstel nu onder het basisassortiment. Inschijver werkt echter met een toiletborstel in een full service concept. In dit duurzame concept heeft u geen omkijken naar de borstel en wordt u volledig ontzorgd. Bent u bereid de borstel te verplaatsen naar de full service artikelen /abonnementskosten?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is hier niet toe bereid.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Boxen

Vraag:

In de eisen voor de hygiënebox geeft u de mogelijkheid de boxen te ledigen /reinigen op locatie. Vanuit hygienisch oogpunt raadt Inschijver dit ten zeerste af. Naast dat het onhygienisch is betekent het ledigen/reinigen van de boxen op locatie ook dat een sanitaire ruimte langer niet bereikbaar is voor gebruikers. Iets wat niet wenselijk is. Kunt u bevestigen dat Inschijvers de box op locatie wisselen voor een schone box en dat de inhoud en de volle box worden meegenomen?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 21.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Vouwhanddoekjes

Vraag:

Uw eis dat de handdoekjes 1 voor 1 uit de automaat komen begrijpt Inschrijver, dit is echter niet alleen mogelijk met een V-vouw papieren handdoekje. Staat u toe dat Inschijvers met papieren handdoekjes inschrijven welke afwijkt van de V-vouw maar wel 1 voor 1 uit de automaat komen?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits deze aan de overige gestelde eisen in het Programma van Eisen voldoen.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Papieren handdoekrol

Vraag:

Bij de eis van de papieren handdoekrol eist u dat de papieren handdoekrol weer oprolt in de automaat. Er is slecht 1 Inschrijver in de markt die deze rollen in haar assortiment heeft. Indien u deze zogenaamde papierrollen (cassettes) eist dan sluit u alle overige aanbieders uit. Bent u bereidt deze eis te laten vervallen en aanbieders ook de kans geeft met katoenen handdoekrollen of papierrollen aanbieden die niet in de automaat oprollen? Graag uw toelichting indien u hiertoe niet bereidt bent.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord en past de eis aan. Er dienen katoenen handdoekrollen aangeboden te worden. Het aantal automaten dat hier voor nodig is wordt ook aangepast: Bijlage D: Inschrijfbiljet_V2.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Voorraadbeheer

Vraag:

Inschrijver is een full service dienstverlener waarvoor het gebruikelijk is het voorraadbeheer bij haar klanten te verzorgen. Staat u toe dat Inschijver ook voor u het voorraadbeheer verzorgt met daarnaast eventueel een webbased bestelsysteem? Kunt u tevens toelichten wat u verstaat onder webbased bestelsysteem?

Antwoord:

"Voor het eerste deel van uw vraag verwijzen wij u graag naar vraag 37. Voor het tweede deel van uw vraag verwijzen wij u graag naar vraag 25."

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Dispensers

Vraag:

U geeft aan bij eis 2 in het PVE dat de dispensers gemaakt moeten zijn van gerecycled materiaal. Dit is een specifieke eis waar 1 leverancier aan kan voldoen. In uw eerste eis stelt u dat de dispensers aantoonbaar duurzaam dienen te zijn. Met deze eis geeft u veel meer Inschrijvers de kans een Inschrijving te doen. Bent u bereid de 2e eis te laten vervallen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 26.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bruikleen

Vraag:

In het beschrijvend document bij 1.2. wenst u de hardware in bruikleen, kunt u toelichten of Inschrijvers hier wel of geen huurbedrag voor mogen rekenen? En mogen Inschrijvers hier een 0-tarief invoeren?

Antwoord:

Het is niet toegestaan om hier een huurbedrag voor te rekenen. U dient wel op te geven wat de kosten zijn voor service en onderhoud. Derhalve is het niet toegestaan om hier een 0-tarief in te voeren.

Beantwoord op: 21-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
48 Beschrijvend document prijs/kwaliteit

Vraag:

U geeft aan in het beschrijvend document dat de prijs voor 70% meetelt en de kwaliteit voor 30%. In uw voorbeeld berekening gaat u uit van 60/40%. Waar moeten wij vanuit gaan.

Antwoord:

In paragraaf 3.4 Beschrijvend document staan de gunningscriteria vermeld die van toepassing zijn op deze aanbesteding: 70% prijs/ 30% kwaliteit. Ter voorbeeld van de wijze waarop de methodiek werkt, is paragraaf 3.6.2 opgenomen. Dit is echter een voorbeeld van de methodiek. De cijfers die hierin staan, zijn niet van toepassing op deze aanbesteding.

Beantwoord op: 21-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Handdoekrollen

Vraag:

U vraagt papieren handdoekrollen uit die slechts door 1 leverancier geleverd kunnen worden. In het kader van de Europese Richtlijnen gaan wij ervan uit dat wij met een alternatief mogen komen. Gaat u hier in mee?

Antwoord:

Conform in paragraaf 1.5 van het Beschrijvend document, is dit uiteraard toegestaan. U dient hierbij wel dezelfde uitgangspunten te hanteren. Zie ook het antwoord op vraag 44.

Beantwoord op: 21-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
50 Inkoopvoorwaarden/conceptovereenkomst

Vraag:

In uw algemene inkoopvoorwaarden geeft u bij artikel 9 aan dat de prijzen gedurende de gehele looptijd van het contract gelijk moeten blijven. Bij de conceptovereenkomst geeft u aan dat na 1 jaar er geïndexeerd kan worden.

Wij gaan er vanuit dat het laatste klopt. Klopt dit?

Antwoord:

De conceptovereenkomst prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden. Het is dan ook toegestaan om de indexerende.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst een bruikleenovereenkomst, echter in het prijzenblad staat een huurprijs vermeld. Kan u bevestigen dat enkel een bruikleenovereenkomst gewenst is?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft in het prijzenblad aan dat de afscheurbare papierenhanddoekrol slechts 40m bevat. Voor een afscheurbare papierenhanddoekrol is dit zeer weinig, doorgaans is dit minimaal 150 meter. Kan u de juiste rekeneenheid hiervoor doorgeven?

Antwoord:

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 7.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Luchtverfrisser

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Inschrijvers mogen inschrijven met een luchtverfrisser die gegarandeerd niet schadelijk is voor mens of milieu en waarbij in de

geuren alleen ingrediënten zonder allergeen of schadelijk effect op het milieu worden gebruikt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is toegestaan, mits tevens aan de overige gestelde eisen wordt voldaan.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het valt ons op dat het verbruik van de dispenser papierenhanddoekrol (regel 13) ivm het verbruik (regel 33) zeer hoog is. Dit is circa 6 rollen per week per dispenser zijn.

Voor de afscheurbare papierenhanddoekrol is dit op basis van deze cijfers (rekenend met 42 weken) slechts 0,6 rol per dispenser per week zijn.

Kan u nogmaals bekijken of de aantallen en afmetingen kloppen?

Antwoord:

De AD heeft de aantallen gewijzigd om een beter beeld te geven: Bijlage D Inschrijfbiljet_V2.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE handdroogstelsysteem

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst twee handdroogsystemen te ontvangen, te weten PO & VO. Is het akkoord om eenvoudig te creëren in het assortiment, door voor alle locaties de afscheurbare papierenhanddoekrol aan te bieden? Dit gezien het geringe aantal van slechts 11 papierenhanddoekroldispensers (niet afscheurbaar) welke anders qua uitstraling niet in lijn is met het overige assortiment.

Antwoord:

Nee, dit is niet wenselijk. Voor het VO wil men geen afscheurbare rollen, ter voorkoming van overlast in de sanitaire ruimten. De papierenhanddoekrol is in de uitvraag vervangen voor een katoenenhanddoekrol.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

PvE Dispensers

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de aan te bieden dispenser zijn gemaakt van gerecycled materiaal?

Antwoord:

De aan te bieden dispensers dienen te voldoen aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen.

Beantwoord op: 21-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

57

Onderwerp:

PvE Montagekosten

Vraag:

U vraagt van de opdrachtnemer dat zij verantwoordelijk zijn voor de demontage van de huidige dispenser, maar ook aan het eind van de looptijd van de aangeboden dispensers. Het is gebruikelijk dat de nieuwe partij verantwoordelijk wordt gemaakt voor de demontage en montage van de dispensers, is het daarom akkoord dat de volgende opdrachtnemer na deze overeenkomst verantwoordelijk wordt gemaakt voor het dragen van de kosten van demontage van de aangeboden dispensers? Anders draagt de opdrachtnemer nu dubbele demontagekosten.

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis 26 heeft betrekking op eventuele kosten. Wanneer de nieuwe leverancier kosten rekent voor het demonteren van de hardware, worden de kosten aan de winnaar van deze aanbesteding doorbelast.

Beantwoord op: 21-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

58

Onderwerp:

PvE Luchtverfrisser

Vraag:

Is het ook akkoord om luchtverfrissers aan te bieden op basis van verdamping welke periodiek gewisseld worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan de gestelde eisen in het Programma van

Eisen.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PvE Dispenser

Vraag:

U geeft aan dat de toiletroldispenser dient te beschikken over een schuifstelsel. Daarmee verwijst u naar een horizontale dispenser. Is het ook akkoord om verticale dispenser aan te bieden waarbij de tweede rol automatisch tevoorschijn komt wanneer de eerste rol op is gebruikt?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 21-02-2022

Label: Inhoud