



Programma v. Wensen

Bijlage 4

Fitnessapparatuur

t.b.v. DJI

Kenmerk : IUC DJI/INKEA/PvE/2021-02
Datum : 28 januari 2022
Versienummer : 1.0

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van DJI.

Het gunningscriterium

DJI gunt de opdracht aan de Inschrijver op basis van het gunningscriterium 'economisch meest voordelige Inschrijving' (EMVI) op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV). De prijs-kwaliteitverhouding in deze aanbesteding is 25/75%.

De verhouding

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Wens	Onderwerp wens	Punten
1	Plan van Aanpak implementatie	200
2	Plan van Aanpak contractuitvoering	250
3	Onderscheidend vermogen	100
4	Inkopen met IMPACT	100
5	Duurzaamheid	100
	<i>Prijs</i>	<i>250</i>
	Totaal	1.000

Beoordeling en berekening score van de wensen

De puntentoekenning is absoluut. Dit betekent dat wanneer bijvoorbeeld een inschrijver een 7 gescored heeft, een andere inschrijver ook een 7 kan scoren. Een waardering kan dus meerdere malen gegeven worden.

In deze aanbesteding worden de kwalitatieve criteria / wensen afzonderlijk beoordeeld met een cijfer (1 t/m 10).

Waardering	Uitleg
10	Uitstekend
9	Zeer goed
8	Goed
7	Ruim voldoende
6	Voldoende
5	Twijfelachtig / zwak
4	Onvoldoende
3	Ruim onvoldoende
2	Slecht
1	Zeer slecht

Het cijfer wordt toegekend naar de mate waarin uw antwoord voldoet aan de 4 C's:

- **Complete:** Alle gevraagde aspecten worden geadresseerd en aanvullende informatie wordt (indien nodig) gegeven;
- **Correct:** Wat is geschreven is verifieerbaar, specifiek, realistisch, acceptabel en (waar dat kan) meetbaar en tijdgebonden geformuleerd;
- **Consistent:** De verstrekte informatie is in lijn met de gevraagde dienstverlening en dus niet tegenstrijdig met wat er in de aanbestedingsdocumenten staat;
- **Convincing:** de uitwerking overtuigt de Opdrachtgever van de kennis en kunde aangaande de gevraagde dienstverlening.

Er wordt één cijfer gegeven voor het totale kwalitatieve criterium / de wens, niet voor afzonderlijk benoemde aspecten / aandachtspunten. Dit cijfer wordt gedeeld door 10 en vermenigvuldigd met het maximaal aantal te behalen punten. De uitkomst is het behaalde aantal punten voor het betreffende kwalitatieve criterium / de wens.

Maximaal aantal punten voor een kwalitatief criterium / de wens: 200 punten

Beoordelingscijfer in consensus door het beoordelingsteam: 8

Behaald aantal punten voor het kwalitatief criterium / de wens: $8/10 \times 200 = 160$ punten

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- Bij de beoordeling van de wensen geldt de volgende ondergrens:
U dient minimaal drie wensen voldoende of hoger gescored te hebben. Indien dit niet het geval is, dan zijn wij onvoldoende overtuigd dat u de gevraagde dienstverlening succesvol kan leveren en wordt uw Inschrijving terzijde gelegd en komt uw Inschrijving niet meer voor gunning in aanmerking;
- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn op het maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal A4's (inclusief eventuele afbeeldingen, tabellen, schema's, figuren en bijlagen etc.) in lettertype Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's;
- Let op: om de gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen kunnen toegevoegde linken niet beoordeeld worden;
- Inschrijver dient in de wensuitwerking de verschillende wensen (1 t/m 5) te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke wens de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in deze aanbesteding. Dit wordt gezien als een voorwaardelijke inschrijving en dan kunt u dus niet voor gunning in aanmerking komen;
- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.

Programma van Wensen

Wens 1 Plan van Aanpak implementatie	200 punten
<i>De vraag</i> Wij vragen u een Plan van Aanpak te overleggen ten aanzien van de opstart van uw dienstverlening waarbij wij u vragen ten minste in te gaan op onderstaande punten: ▪ Hoe ziet het implementatietraject eruit vanaf moment van gunning tot en met de eerste 6 weken van de contractperiode? ▪ Welke taken en verantwoordelijkheden ziet u voor uzelf en voor ons als Opdrachtnemer tijdens de implementatie en welke (tijds)inzet hoort volgens u daarbij? ▪ Hoe begeleidt u uw medewerkers bij hun kennismaking met hun rol binnen een uitzonderlijke organisatie, namelijk het gevangeniswezen? En in hoeverre ziet u daar voor DJI zelf een rol in, zo ja, welke? <i>Format</i> Voor uw Plan van Aanpak implementatie gebruikt u maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig. Het staat u vrij om aanvullend in een schematisch overzicht de planning weer te geven. Dit mag maximaal 1 A4/A3 bedragen. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.	

Wens 2 Plan van Aanpak Contractuitvoering	250 punten
<i>De vraag</i> Wij vragen u een Plan van Aanpak te overleggen ten aanzien van de contractuitvoering waarbij wij u vragen ten minste in te gaan op onderstaande punten, rekening houdend met hetgeen gesteld is in het Programma van Eisen. <i>Contractuitvoering</i> - Beschrijf uw servicemodel én uw serviceorganisatie en de omvang hiervan; - Beschrijf hoe u gedurende de loop van de Overeenkomst de dienstverlening praktisch gaat inrichten, met wie en welke rollen; <i>Communicatie</i> - Beschrijf uw klachtenprocedure; <i>Samenwerking</i> Wij zijn op zoek naar een partner met een open, eerlijke en kritische houding. Zie hiervoor ook doelstelling 3 in het Beschrijvend document. - Op welke wijze denkt u praktisch mee in afwegingen als nut en noodzaak en nodige en/of onnodige innovaties? <i>Kwaliteit</i> Ten aanzien van de dienstverlening verstaan wij onder kwaliteit het nakomen van afspraken en de continue drive om defecten en storingen te voorkomen. Zie hiervoor ook doelstelling 1. Indien er wel sprake is van defecten en storingen dienen deze zo snel mogelijk naar wens te worden opgelost. - Beschrijf hoe u zorgdraagt voor het realiseren van de gewenste kwaliteit ten aanzien van de dienstverlening en hoe u bijstuurt indien nodig; - In paragraaf 3.4 van het Programma van Eisen zijn de vereiste servicelevel afspraken benoemd. Wij zijn benieuwd welke termijnen van de genoemde servicelevel afspraken u kunt aanscherpen, wat u ons biedt, hoe u dat waarmaakt en hoe wij u daar aan kunnen houden. <i>Format</i> Voor uw Plan van Aanpak contractuitvoering gebruikt u maximaal 4 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.	

Wens 3 Onderscheidend vermogen	100 punten
<i>Inleiding</i> Gedurende de Marktconsultatie is door de markt aangegeven graag ruimte te willen krijgen om zich binnen de aanbesteding te onderscheiden. Daarvoor is deze wens opgesteld. Wij vragen u mee te denken op een aantal concrete punten. Daarnaast bieden wij u de mogelijkheid om zelf een aantal punten, te weten kansen of risico's, uit te werken. <i>De vraag</i> - In de diverse documenten zijn de processen van DJI beschreven. Waar en hoe ziet u ruimte voor verbetering, rekening houdende met niet aan te passen zaken als: veiligheid, beslissingsbevoegdheid en applicatiegebruik. - De Opdrachtnemer wordt verantwoordelijk voor het jaarlijks preventief onderhoud. Hoe zou u dit vormgeven? Hoe zorgt u er voor dat u hiervoor per Locatie een goed beeld van krijgt? Hoe zorgt u ervoor dat u de Locaties hierin mee krijgt? Hoe zorgt u ervoor dat ook op de werkvloer duidelijk is welk apparaat preventief onderhoud heeft gehad, etc.;	

- Zie [doelstelling 2](#) ten aanzien van veiligheid. Hoe zorgt u ervoor dat de apparatuur ten behoeve van de PI's zodanig ontworpen danwel aangepast is dat het niet mogelijk moet zijn om ook maar op enkele wijze contrabanden toe te voegen?
- De meeste fitnessruimten zijn klein en compact. Desondanks is het de behoefte om zoveel mogelijk spiergroepen te trainen op zo uiteenlopende mogelijke wijze. Anderzijds is er de behoefte om de ruimte niet te vol te plaatsen in het kader van het overzicht houden en de veiligheid. Wat zou uw advies zijn of hoe zou u hiermee om gaan?
- Welke andere kansen, risico's of ruimte tot verbeteringen, etc. ziet u ten aanzien van de Dienstverlening / deze Overeenkomst? Hoe gaat u met deze punten om en/of wat is uw aanpak in deze? Wat is het resultaat voor DJI van deze aanpak? Let op: wij vragen u zich te beperken tot maximaal 3 kansen/risico's of punten ter verbetering.

Graag zien wij bij elk punt in hoeverre deze aanvullende kosten met zich meebrengen. Op voorhand spreken wij de absolute voorkeur uit dat er bij de uitwerking van uw ideeën geen sprake is van additionele kosten aangezien we niet werken met één centraal budget waar dergelijke kosten mee verdisconteerd kunnen worden.

Format

Voor beantwoording van deze wens gebruikt u maximaal 4 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.

Wens 4 Inkopen met IMPACT	100 punten
<i>Inleiding</i> Het is de taak van de overheid om zoveel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, waaronder justitiabelen, aan het werk te helpen. Dit sluit aan bij de maatschappelijke opdracht van DJI, waarin we onder meer als doel stellen: 'het bieden van de kans aan justitiabelen een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen'. Zie hiervoor ook doelstelling 4. Het verbinden van leveranciers / opdrachtnemers aan onze maatschappelijke opdracht noemen we 'Inkopen met Impact'. Lees voor meer informatie en inspiratie ons IMPACT magazine 2019 via de website: https://www.dji.nl/over-dji/zaken-doen-met-dji/inkopen-met-impact. <i>De vraag</i> Wij vragen u een Plan van Aanpak te overleggen waarin u uw bijdrage beschrijft bij de terugkeer van justitiabelen naar de samenleving door het verkleinen van hun afstand tot de arbeidsmarkt. Hierbij dient u het percentage van de opdrachtwaarde dat u besteedt aan inkopen met impact te noemen, de wijze waarop dit aangeboden percentage gerealiseerd en geborgd wordt en hoe dit door DJI kan worden gecontroleerd. Onderstaand treft u enkele voorbeelden aan. Echter mag u ons ook gerust verrassen met uw eigen ideeën. ▪ Creëren van stageplekken voor en/of aannemen van (ex-)justitiabelen; ▪ Opleiden van (ex-)justitiabelen, u kunt (fitness)trainingen en cursussen (laten) aanbieden voor justitiabelen, al dan niet met betrekking tot het werk van In-Made (onze interne productiebedrijf); ▪ Sponsoring of een andere bijdrage voor re-integratie trajecten / projecten / evenementen, zoals: - Maatschappelijk partner worden van het internationale EFDN Football Works voetbaltoernooi https://www.efdn.org/blog/news/only-winners-after-1st-football-works-festival/; - Sponsoring van Inside-projecten. Voetbaltrainers van betaald voetbalorganisaties komen in gevangenis om met gedetineerden te trainen met de kernwaarden van de voetbalclub. Vervolgens worden ze bemiddeld richting betaald werk via het netwerk van de	

club. Het arbeidstoeleidingsproject van FC Emmen in de PI Veenhuizen heeft in 2022 de Cedris Waarderingsprijs gewonnen ([FC Emmen wint Cedris Waarderingsprijs 2021 - FC Emmen](#)).

Format

Voor beantwoording van deze wens gebruikt u maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.

Wens 5 Duurzaamheid	100 punten
<i>Inleiding</i> DJI ziet dit contract als een zogenaamd 'tussencontract'. Zie doelstelling 5. Bij de volgende overeenkomst dienen de klimaatdoelstellingen concreet gerealiseerd te zijn. De markt heeft de wens geuit om mee te denken. Daarom zijn er geen concrete eisen ten aanzien van dit onderwerp opgenomen en bieden wij in deze u de kans om met oplossingen / ideeën te komen. Wij zijn op zoek naar een partner die ons gedurende de looptijd van deze Overeenkomst op weg helpt in het realiseren van de klimaatdoelstellingen: - Klimaatneutrale bedrijfsvoering in 2030 - In 2030 moet het gebruik van primaire grondstoffen met 50% zijn gedaald <i>De vraag</i> ▪ Beschrijf hoe u ons gedurende deze Overeenkomst op weg zou kunnen helpen in het realiseren van bovenstaande klimaatdoelstellingen. Waar ziet u kansen en mogelijkheden? Welke concrete toezeggingen kunt u ons doen? <i>Format</i> Voor beantwoording van deze wens gebruikt u maximaal 2 pagina's A4 enkelzijdig. Alles wat buiten de gestelde formateisen valt, wordt niet beoordeeld.	