

Ref.	Fase	Sta	Individ	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 176	We bieden geen rechtstreeks toegang tot de database maar een API waarmee alle benodigde gegevens kunnen worden opgehaald. Is dat ook afdoende?	Artikel 176 wordt als volgt aangevuld: "De Opdrachtnemer stelt toegang tot views op databases beschikbaar waar de Opdrachtgever of een gedelegeerde van de Opdrachtgever met behulp van een read-only userID/password de data zelf op elk gewenst tijdstip kan ophalen, <u>ontsluiten via een webservice/ API is mogelijk.</u> <u>Data mag niet gecompimeerd worden</u>
3	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eisen 175 en 182	We wisselen geen bestanden uit we bieden een API waarmee alle benodigde gegevens kunnen worden opgehaald. Is dat ook afdoende?	Akkoord
4	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eisen 172, 174, 179 en 180	We stellen API beschikbaar waarmee in de rapportagetool naar keuze van de gemeente elke rapportage kan worden gemaakt die nodig is. Is dit ook afdoende?	Voor de genoemde rapportage doeleinden is dit akkoord, zie ook eis 171.
5	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 170	Welke gegevens betreft dit en welke omgeving wordt hier bedoeld?	Dit betreft de werkomgeving van de gemeente Roermond en dus niet alleen in de SAAS omgeving van de opdrachtnemer.
6	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 169b	Dit valt ons inziens buiten scope van een vergunningapplicatie. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	eis 169a en 169b laat de opdrachtgever niet vallen. Het inzichtelijk hebben van gegevens zoals een POET op een adresniveau (bv via een lijst) moet mogelijk zijn
7	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 169a	Wij gebruiken de data in de BAG en slaan niet alle adressen op. Wel slaan we de adressen op waarvoor vergunningen zijn afgegeven. Daarnaast wordt de POET informatie vastgelegd in ons platform. Is dit ook afdoende?	eis 169a gaat over de mogelijkheid om de data beschikbaar te stellen van de adressen van een gebied en de daarbij toegekende vergunningen en de bijbehorende POET verplichting.
8	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 153	Default is de eindtijd einde werkingstijd van de betreffende dag. Indien gewenst kan ook een eindtijd verder in de toekomst worden ingesteld. Als er onvoldoende saldo is wordt de eindtijd daarop aangepast. Is dit ook afdoende?	Het aanpassen van de eindtijd moet duidelijk zijn voor de gebruiker (realtime).
9	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 149	Waarom wilt u telefoonnummers bij favorieten kunnen opslaan?	De opmerking of "telefoonnummers" kan vervallen:

10	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eisen 135, 136 en 143	De houder van de bezoekersvergunning regelt aan-en afmeldingen via het E-loket en niet in een aparte app. Is dat ook afdoende?	Dit is voor opdrachtgever aanvaardbaar net als een afzonderlijke (web)app.
11	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 131	Dataschoning in de bron kan niet door opdrachtnemer worden gedaan. Zorgt de opdrachtgever hier voor?	Opdrachtnemer wordt niet gevraagd om dataschoning in de bron.
12	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 126j	Standaard bieden we de mogelijkheid aan producthouders om via het E-loket hun eigen producten te beëindigen. In welke situatie zou u dit willen instellen?	Denk bv aan een Gehandicaptenparkeerkaart die niet per direct de geldigheid verliest.
13	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 126i	Vergunningen kunnen worden beëindigd per direct of per een datum in de toekomst. Waarom is er een behoefte aan een opzegtermijn?	Denk bv aan het gebruik van een bijbehorend medium dat niet per direct beëindigd kan worden.
14	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 119	Onze oplossing gebruikt gestandaardiseerde berichten met de look&feel van de gemeente voor standaard berichten. Voor specifieke berichten kan de gemeente in zelf templates aanmaken. Is dat ook akkoord?	Akkoord
15	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 115	We werken niet met digitale facturen maar per vergunningsoort kan de gemeente instellen welke betaalopties ze willen aanbieden. Historie van betaal transacties zijn inzichtelijk voor de producthouder op het E-loket en voor de medewerkers in de backoffice. Is dit ook akkoord?	Bij alle betaalopties blijft het noodzakelijk dat de factuur (nota) in een separaat bestand of in een bepaald template beschikbaar gesteld kan worden (eventueel op verzoek achteraf).
16	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 114	Bij verlengen ontvang producthouder een bericht en kan deze via het E-loket de verlenging betalen middels beschikbaar gestelde betaalopties. Is deze werkwijze ook akkoord?	Akkoord
17	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 69	Waarom wil de gemeente bulkmutaties kunnen doen? Welk soort gegevens moeten we dan aan denken? Welk soort mutaties?	De vraag gaat over eis 50; zie vraag 18
18	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 50	Waarom wil de gemeente bulkmutaties kunnen doen? Welk soort gegevens moeten we dan aan denken? Welk soort mutaties?	Denk aan verlengen van meerdere vergunningen.

19	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eisen 31, 32 en 33	<p>Wij werken volgens een modern concept als omschreven bij de vraag over eis 29, waarin op basis van (2-)wekelijkse sprints verbeteringen uitgerold worden. Door het kortcyclische karakter ondervinden gebruikers weinig last van deze verbeteringen. Deployments zijn voorzien van release notes. Helpteksten en handleidingen worden online continue up-to-date gehouden en zijn beschikbaar vanaf onze website. Is deze werkwijze ook akkoord?</p>	Als de werkwijze past bij het gestelde in de eisen 31, 32 en 33 akkoord.
20	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 30	<p>Noodzakelijke aanpassingen zullen worden doorgevoerd volgens dezelfde werkwijze en zijn bij de prijs inbegrepen. Is dat ook akkoord?</p>	Indien opdrachtnemer hiermee aangeeft dat alle aanpassingen binnen de prijs zijn inbegrepen, akkoord.
21	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 29	<p>Wij bieden een standaard product dat middels configuratie aangepast kan worden aan de wensen en het beleid van de gemeente. Ons product wordt middels DevOps continu doorontwikkeld en middels CI/CD uitgeleverd. Functionele wensen van de gemeente worden toegevoegd aan de backlog. De stakeholders hebben invloed op de prioritering van onze backlog. Is deze aanpak ook akkoord?</p>	Informatie over wijzigingen dienen ten aller tijden vooraf aan opdrachtgever gemeld te worden. Opdrachtgever kan niet ongevraagd geconfronteerd worden met wijzigingen in de functionaliteit die opdrachtgever gebruikt.
22	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 17	<p>De verantwoordelijkheid voor het begeleiden van gebruikers ligt ons inziens bij functioneel beheer van de gemeente. Daarnaast lijkt het ons voor de gemeente niet wenselijk dat opdrachtnemer toegang heeft tot de data van de gemeente. Welke specifieke ondersteuning verlangt u?</p>	Opdrachtgever vraagt "het gedurende de werkdagen, van 8.30 uur – 17.30 uur, bieden van telefonische ondersteuning aan Burgers/ Bedrijven die een parkeerproduct willen aanvragen of muteren." Het gaat om technische ondersteuning. Niet de vakinhoudelijke uitleg van het beleid.
23	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 10	<p>De POET lijst kan via een eenmalige import worden toegevoegd en kan daarna worden onderhouden. Vanuit welk extern systeem wilt u de POET data verrijken? Waar bestaat die verrijking uit, aan welke gegevens moeten we dan denken? Is de POET informatie van gemeente Roermond aanwezig in de BAG?</p>	Het idee is dat de POET lijst extern kan worden bijgehouden in periodiek geautomatiseerd kan worden bijgewerkt in PVS. Bijwerking in PVS bij voorkeur via API echter op basis van import is ook toegestaan. De POET van de gemeente Roermond staat nu niet in de BAG.

24	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 5	Bij ons is het proces als volgt: bedrijf vraagt aan, backoffice controleert; bedrijf krijgt aanbieding en betaalt, vergunning wordt actief. Is dit ook afdoende?	Indien er geen extra medium nodig is (zoals een pas) is dat akkoord.
25	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - laatste bullet bij paragraaf 1.3	Opdrachtgever heeft geen rechtstreeks toegang tot de infrastructuur van ons SAAS platform. Conform Gibit kan opdrachtgever aan opdrachtnemer opdracht geven om deze te verwijderen. Is dit ook afdoende?	De laatste bullet wordt als volgt aangepast: "Opdrachtgever heeft bij SAAS applicaties, ten aller tijde toegang tot haar informatie. En og kan deze terugtrekken of vernietigen zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer of opdrachtnemer doet dit direct in opdracht van opdrachtgever.
26	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE - Eis 12	Wij bieden alleen digitale communicatie. Vanuit privacy oogpunt houden we alleen het adres vast waarop een vergunning is afgegeven om de limieten per adres te kunnen controleren. We zien dat steeds meer gemeentes kiezen voor 100% digitaal. Hoe staat Roermond hierin?	Eis 12 blijft gehandhaafd. Het moet mogelijk zijn naast digitaal, ook fysiek correspondentie te versturen. Dit kan ook een concept brief zijn die door het PVS wordt aangemaakt en door opdrachtgever per post wordt verzonden.
27	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 10- Rapportage en monitoring PVS en Bezoekersregeling	Aanbestedende dienst beschrijft in hoofdstuk 10- Rapportage en monitoring PVS en Bezoekersregeling van het Programma van Eisen tot in detail welke rapportages er geleverd moeten worden en waar deze specifiek aan moeten voldoen. Inschrijver begrijpt het belang van rapportages erg goed, maar probeert het te leveren product (inclusief rapportages) zo in te richten dat de rapportages werkzaam, overzichtelijk en leesbaar blijven voor diegene die ermee moeten werken, dit om het doel van de rapportage niet voorbij te schieten. Inschrijver levert op hoofdlijnen de gevraagde rapportages uit, maar gaat voor de details graag na gunning in gesprek met Aanbestedende dienst om samen te bepalen welke rapportages en details echt wenselijk en doelmatig zijn. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer na gunning is akkoord, met verwijzing naar vraag 4 dat elke rapportage mogelijk is als aanbestedende dienst die noodzakelijk acht.

28	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 10.2- Eis 169-A	Aanbestedende dienst eist dat het PVS data beschikbaar stelt van de eisen zoals benoemd in 10.2 eis 169 A, B, C en D. Het is Inschrijver niet duidelijk waarom Aanbestedende dienst de eisen op deze manier uitvraagt en wat de toegevoegde waarde hiervan is. Kan Aanbestedende dienst dit toelichten.	Zie het antwoord op vraag 6 en 7.
29	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 10.1- Eis 166	Aanbestedende dienst eist dat de geboden oplossing 'alle handelingen' logt die gebruikers binnen het PVS verrichten. In de optiek van Inschrijver zijn er veel stappen die een gebruiker doorloopt waarvan het niet nodig is om ze te loggen. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om alleen de wezenlijke stappen te loggen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend het bijwerken en inzien van klantgegevens. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat de wezenlijke stappen worden gelogd?	Voor opdrachtgever moeten wezenlijke handelingen altijd worden gelogd.
30	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 8.0- Eis 156	Aanbestedende dienst eist dat de gegevens in pdf-vorm of CSV-vorm worden aangeleverd. In de optiek van Inschrijver zijn deze bestandsvormen niet mobiel vriendelijk, om die reden heeft Inschrijver de informatie altijd beschikbaar in de app. Is dit tevens akkoord?	Als opdrachtnemer aangeeft dat de mogelijkheden in de app beschikbaar zijn is dat akkoord.
31	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 7.3- Eis 124-B	Aanbestedende dienst eist dat de tenaamstelling gelijk moet zijn aan diegene van het bijbehorende IBAN nummer. Inschrijver controleert deze gegevens niet, omdat een vergunning ook op bijvoorbeeld zijn rekening gerestitueerd kan worden, denk hierbij aan bijvoorbeeld overlijden en restitutie. Om die reden moet een klant bij het systeem van Inschrijver zelf het IBAN nummer invullen waar de restitutie op plaatsvindt. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Eis 124 blijft gehandhaafd. Opdrachtgever is akkoord dat opdrachtnemer de klant zelf het IBAN nummer voor restitutie laat vullen, maar ook dan moet de te naamstelling meegegeven worden die hoort bij het IBAN-bankrekeningnummer.

32	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 7.3- Eis 122	Aanbestedende dienst eist dat alle communicatie met de klant door Aanbestedende dienst moet worden goedgekeurd. Inschrijver doet de aanname dat dit enkel geautomatiseerde communicatie betreft die ontstaat bij aanvragen, wijzigen of verlengen van producten. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?	eis 122 betreft alle communicatie over de producten en het proces voor de klant.
33	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 7.3- Eis 110	Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver automatisch zonder menselijke tussenkomst een verhuizing buiten Roermond signaleert en het parkeerrecht hierop beëindigd. In de optiek van Inschrijver is deze eis niet volledig dekkend. Het kan ook zijn dat een inwoner binnen Roermond verhuist en hierdoor geen recht meer heeft op het parkeerproduct. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis aan te passen naar 'als een inwoner niet meer aan de locatie eisen voldoet'. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	In eis 110 staat: ...verhuizingen naar buiten Roermond.... In deze gevallen <u>kan</u> het betrokken parkeerrecht direct worden beëindigd,....Deze eis blijft in ieder geval gehandhaafd.
34	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 10.3- Eis 172- G	Aanbestedende dienst verwijst in eis 172-G naar het 'aantal aanmeldingen'. Het is Inschrijver onduidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Inschrijver doet hierbij de aanname dat hier het aanvraagverloop wordt bedoeld. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen, zo niet kan Aanbestedende dienst toelichten wat er wordt bedoeld?	De aanname is correct.
35	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 10.3- Eis 172.04	Aanbestedende dienst eist een overzicht van alle vergunningen op wachtlijsten met een gemiddelde wachttijd. Inschrijver levert wel een duidelijk overzicht met het aantal vergunningen op de wachtlijst, maar geen gemiddelde wachttijd. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om deze eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Eis 172b wordt aangepast in: Het aantal aanvragen op de wachtlijst.

36	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 10.3- Eis 172	Aanbestedende dienst eist een online en ad hoc rapportage. Het is Inschrijver onduidelijk wat er wordt bedoeld met een 'ad hoc rapportage'. Kan Aanbestedende dienst dit toelichten?	Opdrachtgever verstaat onder ad hoc rapportage een niet standaard ingestelde rapportage.
37	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van Eisen- 8.0- Eis 155	Aanbestedende dienst eist dat enkel de houder van de bezoekersvergunning inzicht krijgt in het resterende saldo. Inschrijver heeft ervoor gekozen om deze informatie juist wel zichtbaar te maken in de backoffice, zodat de digitaal minder vaardigen ook restitutie kunnen aanvragen en kunnen weten wat er nog open staat. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Bij Eis 155 komt de zinsnede "als enige" te vervallen.
38	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 7.5- Eis 131	Aanbestedende dienst eist een volledige dataschoning. Bedoelt Aanbestedende dienst hier alle data uit het huidige systeem? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten welke dataschoning wordt bedoeld?	Zie antwoord vraag 11. Opdrachtgever doelt bv op gebruikte data bij proefconversies en testomgeving.
39	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 7.2- Eis 86	Aanbestedende dienst eist dat als een transactie niet binnen 24 uur niet wordt afgerond, deze automatisch verwijderd wordt uit het systeem. In de optiek van Inschrijver is deze eis niet werkzaam voor Aanbestedende dienst. Stel dat Aanbestedende dienst zelf een check tussendoor moet doen en deze duurt langer dan 24 uur (bijvoorbeeld door weekenden), dan schiet deze al door. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst laat de eis staan. Eis 86 duidt op een transactie. Het gaat niet om het in behandeling hebben van een aanvraag in de backoffice.

40	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 7.2- Eis 79	Aanbestedende dienst eist een maximaal aantal kentekenwijzigingen per jaar. Inschrijver heeft een andere oplossing om het misbruik van kentekens te gaan in plaats van het aantal wijzigingen per te maximaliseren. Mag Inschrijver ook haar eigen oplossing hiervoor gebruiken?	Inschrijver mag hiervoor de eigen oplossing gebruiken.
41	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 7.2- Eis 72	Realiseert Aanbestedende dienst zich dat bijvoorbeeld XLS(X) en DOC(X) bestandsformaten schadelijk kunnen zijn voor de veiligheid van de applicatie? Bijvoorbeeld kan er in Excel een query geschreven worden waardoor er toegang verkregen kan worden tot de applicatie of zelfs tot het netwerk. Daarnaast is bij bijvoorbeeld een DOCX bestand, het niet mogelijk om correct het MIME-type te bepalen, daar het gezip XML bestand betreft. Om die reden staat Inschrijver alleen de volgende bestandsformaten toe "pdf", "jfif", "pjpeg", "jpeg", "pjp", "jpg", "gif", "tif", "tiff" en "png".. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestende dienst gaat hiermee akkoord
42	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 7.2- Eis 69	Realiseert AD zich dat de eis inzake gebruikersnaam en wachtwoord niet meer conform Wet Digitale Overheid is. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om deze eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Eis 72 blijft gehandhaafd. Opdrachtgever wil een alternatieve inlog. De genoemde voorbeelden in de eis kunnen anders ingevuld worden ter verbetering van de eis.
43	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 7.2- Eis 69	Realiseert Aanbestedende dienst zich dat als iemand met een KvK nummer zichzelf registreert deze bekend staat als onderneming en hierdoor niet meer gelinkt aan een DigiD? Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten hoe Inschrijver hiermee dient om te gaan?	Ja

44	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van Eisen- 6.2- Eis 61	Realiseert Aanbestedende dienst zich dat de eis vanuit de overheid AA is? Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis om te zetten naar AA. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
45	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van Eisen- 4.3- Eis 15.2	Aanbestedende dienst eist een uptime van 99,9%. In de optiek van Inschrijver is dit percentage te hoog, zeker omdat er ook afhankelijk bestaat van externe partijen voor bijvoorbeeld hosting. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om een uptime percentage van 99,5% te eisen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestende dienst gaat hiermee akkoord
46	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 5.2- Eis 28	Aanbestedende dienst eist een rapportage "Mean Time Between Failures" (MTBF). In de optiek van Inschrijver is een MTBF rapportage gangbaar bij het gebruik van hardware en niet voor het gebruik van software. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis voor MTBF rapportage te laten vervallen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestende dienst gaat hiermee akkoord
47	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van Eisen- 4.3- Eis 15.2	Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver binnen een werkdag alle vragen beantwoordt. Inschrijver doet de aanname dat het hier om zogenoemde responstijden gaat. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?	De eis gaat over het beantwoorden van alle vragen over het gebruik van het PVS.

48	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van Eisen- 4.3- Eis 15	Aanbestedende eist dat Inschrijver een 24/7 productie- en testomgeving beschikbaar stelt. In principe is de SaaS omgeving van Inschrijver 24/7 beschikbaar, maar kan deze een enkele keer offline gaan. In de optiek van Inschrijver hoort bij productie- en testomgeving dan ook servicedienstverlening om deze zo spoedig mogelijk te verhelpen. Inschrijver heeft een ruime ervaring met dit soort dienstverlening voor gemeenten en heeft ervoor gekozen om de servicedienstverlening op de productie- en testomgeving dagelijks van 7 tot 23 uur beschikbaar te stellen, dit ook omdat deze over het algemeen aansluiten op de operationale uren van de gemeenten. On die reden wil Inschrijver voorstellen om de eis aan te passen van 24/7 naar van 7 tot 23 uur, 7 dagen per week. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hier voor de productieomgeving niet mee akkoord. Voor de beschikbaarheid van de testomgeving gaat aanbestedende dienst akkoord met het beschikbaarstellen van 7-23 uur, 7 dagen per week. De service dienstverlening staat in de eis genoemd op werkdagen.
49	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van Eisen- 6- Eis 47	Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver binnen 48 uur op werkdagen wijzigingen kan doorvoeren. Inschrijver voert niet iedere gewenste wijziging van Aanbestedende dienst uit, omdat sommige wijzigingen niet in de visie van de software van Inschrijver kunnen passen. Andere wijzigingen zijn veelal configurabel door Aanbestedende dienst zelf. Kan Aanbestedende dienst aangeven welke wijzigingen hier worden bedoeld?	Opdrachtgever bedoeld hiermee niet aanpassingen in de software.
50	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van Eisen- 5.3- Eis 33	Aanbestedende dienst eist een impactanalyse. In de optiek van Inschrijver is de impact van een aanpassing niet volledig in te schatten voor Inschrijver, omdat dit mede samenhangt met de (ICT-) vaardigheid van de medewerkers. Kan Aanbestedende dienst toelichten hoe Inschrijver de impactanalyse moet interpreteren?	Opdrachtnemer kan de impact op het gebruik van het systeem, van de door hem door te voeren wijzigingen zelf het beste inschatten. Dit staat los van de gebruikershandelingen door de medewerkers.
51	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van Eisen- 6- Eis 47	Kan Aanbestedende dienst aangeven welke wijzigingen hiermee worden bedoeld?	Zie antwoord vraag 49.

52	Insch	On	Nee	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n GIBIT 2020	Artikel 22.4 sub iii): Kan de Aanbestedende dienst toelichten wat er wordt bedoeld met “het technisch ontvlechten en ontmantelen van (een deel van) de ICT Presentatie” Inschrijver doet de aanname dat hiermee wordt bedoeld dat de producten van Inschrijver worden ontvlochten en ontmanteld uit de beheersomgeving van Aanbestedende dienst. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
53	Insch	On	Nee	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n GIBIT 2020	Artikel 17.4, 17.5 en 17.6: Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen, is in geen geval sprake van maatwerk. Alle updates en aanpassingen worden verricht in de standaardsoftware. Het intellectuele eigendom blijft dan ook te allen tijde bij Inschrijver. Er is geen sprake van overdracht van aanvullende programmatuur die op verzoek van Aanbestedende dienst wordt ontwikkeld, tenzij partijen dit expliciet schriftelijk vooraf overeenkomen. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen? Artikel 17.4, 17.5 en 17.6: Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen, is in geen geval sprake van maatwerk. Alle updates en aanpassingen worden verricht in de standaardsoftware. Het intellectuele eigendom blijft dan ook te allen tijde bij Inschrijver. Er is geen sprake van overdracht van aanvullende programmatuur die op verzoek van Aanbestedende dienst wordt ontwikkeld, tenzij partijen dit expliciet schriftelijk vooraf overeenkomen. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.

54	Insch	On	Nee	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n GIBIT 2020	<p>Artikel 14.2: Er is in dit artikel niet gekozen om een maximale verzekeringswaarde op te nemen. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat aansprakelijkheidsverzekeraars vooraf inzicht vereisen in de maximale verzekeringswaarde van een (eventuele) opdracht? Hierdoor zouden wij dit maximum, zoals dit ook in de GIBIT 2016 was opgenomen, liever terug willen zien. Kan Aanbestedende dienst hier een verzekeringswaarde benoemen van maximaal €5.000.000,- per jaar? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?</p>	Aanbestedende dienst stelt de verzekeringswaarde op maximaal € 5.000.000,--.
55	Insch	On	Nee	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n GIBIT 2020	<p>Artikel 13.4 en Aanhangsel artikel 14 Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten: Gelet op het proportionaliteitsbeginsel ziet Inschrijver gelieve de aansprakelijkheid per geval beperkt tot €20.000 en de algehele aansprakelijkheid beperkt tot viermaal de opdrachtsom dat per jaar gefactureerd wordt. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	Aanbestedende dienst stelt de GIBIT 2020 als voorwaarde en niet de Algemene inkoopvoorwaarden. Artikel 7.3 van de overeenkomst wordt aangepast. Een nieuwe concept-overeenkomst met wijzigingen wordt als separate bijlage toegevoegd.
56	Insch	On	Nee	Contract	Bijlage F1- Raamovereenkomst	<p>In de optiek van Inschrijver is het volgende onderdeel uit artikel 7.3 “verplichtingen welke naar hun aard de duur van de overeenkomst overstijgen” niet van toepassing op de gevraagde vorm van dienstverlening. Inschrijver wil dan ook voorstellen om artikel 7.3 uit de overeenkomst te schrappen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom er wordt gevonden dat deze wel toepassing is op de vorm van dienstverlening?</p>	Akkoord

57	Insch	On	Nee	Contractst	Bijlage F1- Raamovereenkom st	Artikel 7.3: Kan Aanbestedende dienst aangeven waarom er na beëindiging van de overeenkomst nog een verplichting is ten aanzien van eigendomsrechten, aansprakelijkheid en geschilbeslechting? Graag ontvangt Inschrijver een sluitende lijst wat onder deze verplichtingen valt. Kan Aanbestedende dienst deze beschikbaar stellen?	Mogelijk volgen er ná beëindiging van de overeenkomst nog verplichtingen voort uit de overeenkomst.
58	Insch	On	Nee	Contractst	Bijlage F1- Raamovereenkom st	Artikel 5.1 en 5.2: Realiseert Aanbestedende dienst zich dat indirecte schade waarbij een causaal verband bestaat moeilijk aan te tonen is? Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de overeenkomst te beperken tot directe schade. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?	Nee, want mocht er sprake zijn van indirecte schade dan gaan we dit niet beperken
59	Insch	On	Nee	Juridischst	Bijlage F1- Raamovereenkom st	Inschrijver ziet graag in de raamovereenkomst terug dat het intellectueel eigendomsrecht in alle gevallen bij Inschrijver blijft, ongeacht het gaat om standaardsoftware of maatwerk. Aanbestedende dienst verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht welke is beperkt tot de duur van de overeenkomst. Kan de Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Akkoord

60	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van Eisen- 5.3- Eis 30	<p>Aanbestedende dienst eist dat aanpassingen die ten gevolge van externe factoren aan het systeem moeten worden uitgevoerd (bijvoorbeeld wetswijzigingen) als integraal onderdeel van de overeenkomst gelden. Inschrijver past te allen tijde het systeem aan op wetswijzigingen, zodat het product voldoet aan de geldende wet- en regelgeving, maar niet op alle andere 'externe factoren'. Het is voor Inschrijver een niet in te schatten risico welke andere externe factoren hier worden bedoeld, waardoor het geboden product teveel af kan wijken van de geboden standaard. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om een sluitende lijst te overhandigen met externe factoren of het sluitend te maken op wetswijzigingen. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met een van de geboden opties? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. In Eis 30 wordt gesteld: "Aanpassingen die ten gevolge van externe factoren aan het systeem MOETEN worden uitgevoerd.....". Aanbestedende dienst voorziet hierin dat ook de opdrachtnemer hiermee door externen verplicht wordt deze aanpassingen te doen en acht deze reden voldoende duidelijk voor zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.</p>
61	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van Eisen- 4.3- Eis 15	<p>Aanbestedende dienst eist een helpdesk die gedurende werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur beschikbaar is. Inschrijver hanteert voor haar medewerkers de kantoor tijden van 8.30 tot 17.30 uur. Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord om deze kantoor tijden aan te houden?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanhouden van 8.30-17.30 uur.</p>
62	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van Eisen- 4.3- Eis 17	<p>De ervaring van Inschrijver leert dat geen enkele gemeente in Nederland die onze oplossing gebruikt behoefte heeft aan telefonische ondersteuning bij het aanvragen of muteren van parkeervergunningen. Wel bij de ondersteuning van bezoekersvergunningen. Inschrijver doet om die reden de aanname dat dit ook geldt voor deze eis. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?</p>	<p>Aanbestedende dienst past eis 17 niet aan.</p>

63	Insch	On	Nee	Inhoud	7.5 Gunningscriterium K3	<p>Aanbestedende dienst wordt gevraagd een werkende (web)app beschikbaar te stellen waarmee Aanbestedende dienst door een panel een beoordeling kan uitvoeren. In de optiek van Inschrijver een gedegen manier om een bezoekersportaal te beoordelen. Het bezoekersportaal van Inschrijver heeft echter verschillende variabelen en een demo betaalmodule. Om die reden kan het bezoekersportaal er anders uitzien dan Aanbestedende dienst graag wil of kan het onduidelijkheid verschaffen. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om een vooraf gedefinieerde toelichting aan te reiken aan de panelleden, waarbij de verschillende variabelen worden geduid en de verschillende in o.a. de betaalmodule worden verduidelijkt. Dit betreft dus geen instructie, enkel een verduidelijking. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord dat er aanvullend op het gestelde een verduidelijking meegestuurd mag worden.</p>
64	Insch	On	Nee	Inhoud	7.2 Gunningscriterium G1 Prijs	<p>Aanbestedende dienst geeft aan dat als de huidige leverancier geen prijs invult voor de eenmalige kosten, deze kosten door Aanbestedende dienst zelf worden ingevuld. Kan Aanbestedende dienst aangeven hoe er wordt geborgd dat Aanbestedende dienst hier een marktconforme prijs invult?</p>	<p>Aanbestedende dienst hanteert het laagste bedrag dat andere inschrijvers dan de huidige leverancier opgeven op positie 1 van het prijsformulier.</p>

65	Insch	On	Nee	Inhoud	7.2 Gunningscriterium G1 Prijs	Aanbestedende dienst beschrijft dat ook de huidige leverancier een prijs op moet geven bij de eenmalige kosten om oneerlijke concurrentie te voorkomen. Het staat de huidige leverancier echter nog wel vrij om met een (te) laag bedrag in te schrijven. Om die reden wil Inschrijver voorstellen om de eenmalige kosten van de zittende leverancier te bepalen aan de hand van het gemiddelde van de andere inschrijvers. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende dienst aangeven hoe er wordt geborgd dat de huidige leverancier met een marktconforme prijs inschrijft?	Aanbestedende dienst hanteert het laagste bedrag dat andere inschrijvers dan de huidige leverancier opgeven op positie 1 van het prijsformulier.
66	Insch	On	Nee	Inhoud	7.1 Gunningscriterium	Aanbestedende dienst geeft aan dat als er twee of meer inschrijvingen met een gelijk aantal punten op de eerste plaats eindigen, er een loting plaats zal vinden. Inschrijver wil Aanbestedende dienst adviseren om in dit geval de inschrijving met de hoogste score op kwaliteit de opdracht te gunnen en bij een eventuele gelijke waarde op kwaliteit dan pas te loten. Zij sluiten immers het beste aan op de wensen van Aanbestedende dienst. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
67	Insch	On	Nee	Inhoud	7.1 Gunningscriterium	Aanbestedende dienst beschrijft dat Inschrijver voor het criterium kwaliteit een maximale waarde van €329.000,- kan behalen. In de opvolgende tabel geeft Aanbestedende dienst de maximaal te behalen fictieve waarde per kwaliteitsstuk. Als deze bedragen bij elkaar worden opgeteld is dit in totaal een bedrag van €328.900,- Kan Aanbestedende dienst aangeven waar de missende €100 mee kan worden verdiend?	Het bedrag bij totaal wordt aangepast naar €328.900,-

68	Insch	On	Nee	Inhoud	7.1 Gunningscriterium	Aanbestedende dienst geeft aan dat er voor het criterium kwaliteit een maximale waarde van €329.000,- te behalen is. Inschrijver doet de aanname dat dit bedrag exclusief BTW is. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?	Voor de werking van deze tabel is voor het bedrag €328.900,- de BTW component niet van toepassing.
69	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 11- Eis 184 D	Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver op aanvraag ieder kalenderjaar aan maximaal 2 personen de opleiding management en functioneel beheer verzorgt. Inschrijver doet de aanname dat deze opleiding bij de inschrijfprijs inbegrepen dient te zijn, kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten hoe deze opleiding geoffreerd moet worden gedurende contractperiode?	Opleidingen moeten bij de prijs inbegrepen zijn.
70	Insch	On	Nee	Inhoud	Programma van eisen- 11- Eis 184 E	Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver op aanvraag ieder kalenderjaar aan maximaal 4 personen de opleiding voor balie- en afdelingsmedewerkers verzorgt. Inschrijver doet de aanname dat deze opleiding bij de inschrijfprijs inbegrepen dient te zijn, kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten hoe deze opleiding geoffreerd moet worden gedurende contractperiode?	Opleidingen moeten bij de prijs inbegrepen zijn.
71	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE	Het is gegadigde onduidelijk of de geldstromen en de financiële verslaglegging (van de parkeergelden) via Opdrachtnemer moeten lopen of via Opdrachtgever?	De geldstromen en de financiële verslaglegging hiervan lopen via de bankrekening van de opdrachtgever
72	Insch	On	Nee	Juridisch	Ovk	Artikel 5.1: Kunt u dit artikel beperken tot aansprakelijkheid voor directe schade?	Nee, want mocht er sprake zijn van indirecte schade dan gaan we dit niet beperken

73	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE eis 17	Is het beantwoorden van vragen van bewoners en ondernemers nu ook in scope van de opdracht? Kunnen deze direct contact opnemen met opdrachtnemer, of heeft opdrachtnemer de taak om de helpdesk van de gemeente te ondersteunen bij lastige vragen?	Eis 17: Het gedurende de werkdagen, van 8.00 uur – 18.00 uur, bieden van telefonische ondersteuning aan Burgers/ Bedrijven die een parkeerproduct willen aanvragen of muteren. Dit betreft vragen over het aanvragen of muteren. Geen beleidsinhoudelijke vragen.
74	Insch	On	Nee	Inhoud	PvE4.3 eis 17	Om een kosteninschatting te maken is het nodig een meer inzicht te hebben in het aantal en het type vragen dat per dag verwacht kan worden. Kunt u deze informatie verschaffen obv cijfers van het afgelopen jaar?	Hier zijn geen gegevens over beschikbaar.
75	Insch	On	Nee	Proces	Bijlage A Checklist	Begrijpen wij goed dat G2 niet een apart in te dienen document is, maar bestaat uit K1 t/m K4?	Deze constatering is correct.
76	Insch	On	Nee	Inhoud	UEA	Bijlage B UEA: In de bijgesloten UEA ontbreekt Deel II.	Deze vraag herkent de aanbestedende dienst niet want deel II is het gedeelte dat aanbestedende dienst niet ziet omdat hier de bedrijfsgegevens van de inschrijver ingevuld dienen te worden. Aanbestedende dienst zal een pdf-format als separate bijlage toevoegen. Voor een optimaal gebruik en een juiste werking van het interactieve pdf-document van het UEA moet u het document direct opslaan op uw computer en niet openen in uw browser. Na het downloaden kunt u het document via uw computer openen met Acrobat Reader. In dat geval werken de beveiliging en de uitgrijpsfuncties die zijn opgenomen in de interactieve pdf het beste.
77	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage D Toelichting prijsinvulformulier	Wat bedoelt u met: "De tarieven dienen een continu niet-dalend (dan wel niet-stijgend) verloop te laten zien?"	Prijzen die starten met een hoge prijs en dan steeds verder dalen of omgekeerd, is niet wenselijk. Graag een duidelijke continue prijs.
78	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage D1 prijsinvulformulier	Bij post 4.4 is geen omschrijving gegeven, maar er moet wel een bedrag worden ingevuld. Verzoeken dit te corrigeren.	Post 4.4 vervalt en hoeft niet ingevuld te worden.

79	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage D1 prijsinvalformulier	Kunt u concreter aangeven wat bedoeld wordt met "Ondersteuning applicatie gedurende werkdagen 8.00 - 17.30 uur aan opdrachtgever en burger"? Welke contacten zullen er met burgers zijn en hoe frequent?	Zie PvE. Het gaat niet om beleidsinhoudelijke ondersteuning.
80	Insch	On	Nee	Proces	PvE12	Mogen de wensen apart geprijsd worden? Of worden die geacht onderdeel te zijn van de inschrijfsom in het prijsformulier?	Voorzover de wensen niet genoemd staan binnen positie 4 van het prijsformulier, mogen de wensen niet apart geprijsd worden. Binnen gunningscriterium K4 bestaat de mogelijkheid tot toelichting op de wensen.
81	Insch	On	Nee	Juridisch	Concept overeenkomst Art. 5	Mogen wij ervan uitgaan dat aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten is?	
82	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE1.2	Wanneer verwacht gemeente Roermond te besluiten over te gaan naar NPR?	Dit besluit wordt niet voor implementatie van deze uitvraag verwacht.
83	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE1.3	Wat verstaat u onder (technisch) applicatiebeheer?	Alle beheerhandelingen om de applicatie technisch en functioneel te laten werken.
84	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE1.3	Op welke wijze wilt u te allen tijde toegang hebben tot de informatie? Via de applicatie of ook op andere wijze?	In ieder geval via de applicatie.
85	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE3	Moeten kraskaarten in het nieuwe PVS worden geregistreerd en zo ja, wat dient te worden geregistreerd voor kraskaarten?	De uitgifte van een kraskaart is een parkeervergunningrecht.
86	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 3Moet het nieuwe PVS de uitgifte van vignetten ondersteunen?	De gemeente wil 100% digitaal waar mogelijk.
87	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 5Kan deze eis worden uitgebreid met online betalen, bijv. via iDeal?	In eis 5 staat een algemene duiding "ter betaling". Betalingsopties worden in het PvE genoemd, waaronder ook iDEAL.
88	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvEEis 8	Kan deze eis worden aangepast naar betaling dient voor ingang van de nieuwe periode gedaan te zijn om het recht te hebben om te parkeren? Dus geen voorlopige provisie.	Eis 8 wordt niet aangepast.

89	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 10 Kan deze eis worden aangepast door toetsing BAG te verwijderen? Dit is volgens ons niet noodzakelijk. De configuratie van gebieden en adressen vindt plaats in NPR. Wij bevragen NPR met het adres dat we uit de basisregistraties (BRP/KVK) halen, en verkrijgen zo de zone als resultaat. Dit kan zonder een koppeling met BAG.	Eis 10 wordt niet aangepast. Er staat ..EVENTUEEL BAG...In het PvE staat verder vermeld dat de Opdrachtgever nog niet is aangesloten bij het NPR.
90	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 12.c,dWat wordt bedoeld met 'op signaal'?	"op Signaal" betekent dat het PVS dit niet geheel uit zichzelf kan doen, zonder signaal.
91	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 17Dient de inschrijver namens gemeente Roermond de burgers en bedrijven telefonisch ondersteuning te bieden?	Correct, met uitzondering van beleidsinhoudelijke vragen.
92	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 24De responstijd is niet te garanderen wanneer er sprake is van bevragen van een extern systeem. Kunt u deze eis daarom nuanceren?	Opdrachtgever is van mening dat er zit voldoende verduidelijking in eis 24.
93	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 31Het PVS is continu in ontwikkeling. Dit wordt gedaan via de agile werkwijze waarbij er gewerkt wordt in 2-wekelijkse sprints die elk resulteren in een release. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 19.
94	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 176In verband met security kan dit niet worden toegestaan. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	zie antwoord vraag 2.
95	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 91Kunt u deze eis toelichten?	De backoffice moet een betaling met een factuur voor een product kunnen gereed maken.
96	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 32, 34U vraagt een SaaS oplossing. Dit betekent dat er meerdere organisaties gebruik maken van het PRS. Het is hierbij niet mogelijk iedere individuele klant om toestemming te vragen. U heeft de mogelijkheid om nieuwe functionaliteit te testen in uw eigen preproductie-omgeving. Alleen bij blokkerende zaken wordt de functionaliteit niet uitgerold. Gaat u hiermee akkoord?	Nee met uw voorstel gaan wij niet akkoord. Eis 34 geet de redelijke grond weer.

97	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 35De benodigde inspanning voor een wijziging is afhankelijk van de complexiteit van het gevraagde. Het is niet mogelijk om op voorhand de gestelde redelijke termijn te garanderen. Wij kunnen u in een offerte over de verwachte doorlooptijd informeren. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever acht dit een redelijke termijn zodra opdrachtnemer de offerte uitbrengt.
98	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 45, 47Er is sprake van 2-wekelijkse releases met een vast schema (dag en tijd). Een release bestaat uit 1 of meerdere aanpassingen. In geval van een hotfix kan worden afgeweken van dit vaste schema. Gaat u hiermee akkoord?	Ook in geval van een hotfix of bug dient de opdrachtgever geïnformeerd te worden en wordt de aanpassing op datum en tijdstip doorgevoerd.
99	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE Eis 50	Kunt u aangeven wat voor mutaties dit betreft, welke gegevens en betreft dit incidenteel of periodieke bulkmutaties?	Eis 47 betreffen geen systeem wijzigingen. Het gaat normaal gesproken over incidentele wijzigingen in de procesgang.
100	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 52Kunt u aangeven of bijvoorbeeld de kosten van koppelvlakken ook onderdeel moeten zijn?	Voorzover benoemd binnen de scope van dit PvE zijn de kosten ook onderdeel.
101	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 55In 1.5 is een koppelvak met handhaving getekend. Kunt u dit toelichten?	Op dit moment is dit voor de opdrachtgever: Citycontrol van Sigmax.
102	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 55In 1.5 is sprake van een zaakstelsel. Kunt u toelichten wat u exact verwacht in de uitwisseling tussen het PVS en het zaakstelsel?	Indien gewenst voor de opdrachtgever moet beschikbare informatie uit het PVS beschikbaar kunnen worden voor Zaakstelsel (via een export, of een Webservice/API).
103	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	7.1aHet PVS biedt de mogelijkheid een adressenlijst om niet in aanmerking komen te registreren (o.a POET en GROEP). Hierbij is geen koppeling met BAG. Is dit akkoord?	7.1 a geeft aan wat de opdrachtgever beschikbaar stelt. Een van de opties is een adressenbestand.
104	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 64.cKunt u deze eis nader toelichten? Is er sprake van afhankelijkheid tussen soorten vergunningen?	Op een adres kan het zijn dat er zowel een bewonersvergunning als een bedrijfsvergunning kan worden verleend.
105	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 67Dit wordt ondervangen door het inregelen van een afnemersindicatie. Hierbij wordt u geïnformeerd wanneer er een wijziging is (verhuizing, overlijden). Is dit akkoord?	De controle voor het woonadres kan via de afnemersindicatie verlopen.
106	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 74Kunt u deze eis nader toelichten?	Er moet een mogelijkheid zijn om de aanhef voor een persoon te registreren zoals bv heer, mevrouw

107	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 69 Voor deze kleine groep adviseren wij gebruik de ondersteuning aan de balie te doen in plaats van specifieke inlogmethodes toe te passen. Kunt u deze eis heroverwegen?	De eis voor een alternatieve aanvraagmethode blijft bestaan, andere alternatieven die het aanvragen realtime mogelijk maken kunnen worden toegepast.
108	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 77 Wij adviseren de positie op de wachtlijst niet te tonen aan de aanvrager in het e-Loket. Dit kan leiden tot vragen aan de gemeente dan wel onrealistische verwachtingen wekken. Wilt u deze eis heroverwegen?	Het PVS moet deze mogelijkheid kunnen bieden.
109	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 97 Wat wordt bedoeld met workflow-component zelf kunnen inregelen?	Denk hierbij aan het (na initiele inrichting) toevoegen van een vergunningsoort.
110	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 104 Wat bedoelt u met rekenfunctionaliteit? Dient het PVS de mogelijkheid te bieden om provisionele berekeningen te maken of betreft dit daadwerkelijk berekening van de mutatie?	Dit betreft daadwerkelijk berekenen van de mutatie.
111	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 117 Wij adviseren deze eis te laten vervallen. Deze werkwijze levert handelingen voor een medewerker op, terwijl aanvragen van een nieuwe vergunning door de bewoner/bedrijf zelf gedaan kan worden. Wilt u deze eis heroverwegen?	Deze eis blijft bestaan.
112	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 170 Kunt u deze eis toelichten?	Zie antwoord vraag 5
113	Insch	On	Nee	Inhoud	Bijlage H - PvE	Eis 168 In welk formaat dient de rapportage te worden aangeboden?	Voorzover niet elders in het PvE omschreven format, wordt dit in deze eis niet voorgeschreven.
114	Insch	On	Nee	Proces	2e vragenronde	Er zijn veel vragen gesteld. Van sommige vragen kan uw antwoord nog een vervolgvraag oproepen. Met u bereid ivm maximale duidelijkheid nog een 2e vragenronde toe te staan?	Alleen een verduidelijkingsvraag op het antwoord wordt toegestaan. Deze kunt u stellen tot woensdag 2 maart 13.00 uur. Uiterlijk vrijdag 4 maart 23.59 uur worden de antwoorden gepubliceerd.
115	Insch	On	Nee	Proces	Programma van Eisen en Wensen	Eis 126 Kunt u vertellen waar en wanneer parkeerpassen worden worden gebruikt?	Dit kan bv zijn voor een afgesloten gebied of een bepaald terrein.
116	Insch	On	Nee	Proces	Programma van Eisen en Wensen	Eis 125 Parkeervergunning te verlenen zonder kenteken en ook ontheffingen op naam? Kunt u hiervan voorbeelden noemen? Lijkt onhandig voor handhaving!	Het PvE geeft aan dat het mogelijk moet zijn, maar dat in principe op kenteken wordt verstrekt. Alleen als dit echt niet mogelijk is worden producten zonder kenteken verstrekt, hierbij wordt dan gebruik gemaakt van een papieren vignet.

117	Insch	On	Nee	Proces	Programma van Eisen en Wensen	Het bieden van de mogelijkheid aan Opdrachtgever om inhoudelijk bijdrage te leveren aan/ invloed te hebben op de ontwikkeling van nieuwe functionaliteit aan het PVS. Kunnen we dan ook stellen de gemeente maximaal één versie mag achterlopen, nadat we wijzigingen aangebracht ten behoeve van de gemeente?	Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde in het PvE.
118	Insch	On	Nee	Proces	Programma van Eisen en Wensen	De Bezoekersvergunninghouder bezoekers alleen in het gebied waar de Bezoekersvergunning geldig is, via een (web)app, internetpagina of via het bellen van een telefoonnummer met hun kenteken kan aan- en afmelden; En hier staat dat het aan- en afmelden WEL dient te gebeuren via de telefoon? Wat wil Roermond nou? Wel of niet direct?	Aanbestedende dienst begrijpt niet op welke eis(en) u met uw vraagstelling doelt
119	Insch	On	Nee	Proces	Programma van Eisen en Wensen	Wij hebben begrepen dat P1 alvast voorsorteert: https://www.p1.nl/digitaal-loket/roermond . Hier kunnen burgers hun Vergunningen en Ontheffingen aanvragen. klopt dit?	P1 verleent sinds 2014 voor een specifiek parkeerterrein parkeervergunningen en verzorgt daarnaast de abonnementen in parkeergarages.
120	Insch	On	Nee	Proces	Programma van Eisen en Wensen	Elke (nieuwe) bewoner of bedrijf kan zelfstandig zijn Parkeerrechten digitaal regelen, binnen de kaders van de door de gemeente gestelde beleidsregels. De Parkeervergunning wordt, middels inlog, op kenteken digitaal aangevraagd, getoetst, betaald en uitgegeven. De Gebruiker is via een internetpagina zelf gerechtigd om het kenteken permanent of tijdelijk te wijzigen (bijvoorbeeld in het kader van een tijdelijke auto). Gelden voor de tijdelijke wijzigingen nog maxima per jaar en periode?	Ja. De eis is een in te stellen maximum per jaar of per periode.

121	Insch	On	Nee	Proces	Programma van Eisen en Wensen	Wij zien in de scope dat de helpdesk telefonisch bereikbaar dient te zijn. Vragen via dit kanaal vragen om 100% correcte informatie in praktijk blijkt dit nogal eens tot verwarring te leiden. Verduidelijking is aan de andere kant wenselijk. Is het dan mogelijk per dag de telefonische helpdesk een beperkte tijd hiervoor open te stellen?	De helpdesktijden staan in het PvE aangegeven. Dit is niet gedurende de gehele reguleringsperiode en het betreft geen beleidsinhoudelijke ondersteuning.
122	Insch	On	Nee	Proces	Programma van Eisen en Wensen	Niemand verkrijgt toegang tot informatie van Opdrachtgever zonder passende authenticatie en autorisatie. Heeft de gemeente Roermond hierin nog speciale eisen/wensen?	Alle gewenste inlog en authenticaties staan in het PvE genoemd.
123	Insch	On	Nee	Proces	Programma van Eisen en Wensen	Single Sign on op basis van AzureAD. Is dit op basis van ADP initiated?	Nee
124	Insch	On	Nee	Proces	Programma van Eisen en Wensen	Het beschikbaar stellen van een platform waarmee bezoekers van aangewezen doelgroepen kunnen worden aangemeld en tegen een (gereduceerd) tarief kunnen parkeren bestaande uit een bezoekers-(web)app en een (optioneel voor de toekomst) telefonische aan- en afmeld mogelijkheid voor het gebruik van de bezoekersregeling. Begrijpen wij hieruit dat telefonische aan- en afmeld mogelijkheid niet direct geleverd dient te worden?	Deze aannname is correct.
125	Insch	On	Nee	Proces	Offerte uitvraag	Opdrachtgever stelt gedurende de Overeenkomst een URL beschikbaar die gebruikt moet worden als 'startpagina' voor de aanvraag van een Parkeervergunning (hieronder vallen ook ontheffingen) en Bezoekersvergunning. U bedoelt een startpagina zoals deze wordt gebruikt door P1?	Opdrachtgever bedoelt een startpagina zoals bv ook op dit moment voor de aanvraag van parkeervergunningen door de huidige leverancier wordt gebruikt (bijv. de URL van een digitaal parkeerloket).
126	Insch	On	Nee	Proces	Offerte uitvraag	Kunt u mededelen welke deskundige zitten in de BEOORDELINGSCOMMISSIE? Wij verwachten dat dit geen personeelsleden zijn van het adviesbureau Spark, klopt dit? Zo, ja dan is er een gereede kans dat wij wederom niet meedoen.	De beoordelingscommissie bestaat uit deskundigen van de Gemeente Roermond. Er kan verzekerd worden dat de beoordeling onafhankelijk en onpartijdig plaatsvindt.