

Bijlage 2 Programma van eisen

21.189-OW Beplanting

Reikwijdte van de opdracht

De Europese Aanbesteding heeft als doel een Raamovereenkomsten af te sluiten voor zowel de bomen als de heesters en vaste planten. Er wordt per perceel een raamoverkomst met maximaal drie partijen afgesloten, waarbij de geselecteerde Leveranciers voldoen aan uniforme voorwaarden van kwaliteit, expertise en kwaliteitsborging. De partijen waarmee een Raamovereenkomst wordt gesloten mogen deelnemen aan de minicompetitie waaruit per keer een Leverancier gekozen wordt. Opdrachtgever acht het van groot belang dat de geselecteerde Leveranciers een duidelijke toegevoegde waarde leveren op het gebied van duurzaamheid, kwaliteit en logistiek. Gunnen gebeurt op basis van beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV).

1. Algemeen

1.1 Locatie

Het uit te voeren werk is gelegen binnen de gemeentegrenzen van de gemeente Edam- Volendam.

1.2 Algemene beschrijving

De opdracht bestaat uit twee percelen:

Perceel 1: Leveren van bomen

Perceel 2: Leveren van heesters en vaste planten

1.3 Aard en omvang van de opdracht

De gemeente is op zoek naar maximaal drie leveranciers per perceel binnen de Raamovereenkomst 'Levering van bomen, heesters en vaste planten'. Het is toegestaan om op één of op beide percelen in te schrijven. Het is mogelijk dat één partij meerdere percelen gegund krijgt.

De doelstellingen van deze Europese openbare aanbesteding zijn als volgt:

- Maximaal drie leveranciers per perceel selecteren op basis van de beste kwaliteit.
- De continuïteit van de levering van bomen en heesters borgen welke nodig zijn in het kader aan de inboetlijsten.
- Continuïteit in de kwaliteit van bomen en heesters gedurende de contractjaren.
- Goede samenwerking met alle leveranciers, waarbij partnerschap het uitgangspunt is en er gezamenlijk wordt nagedacht over (keuzes aangaande) de te plaatsen bomen en heesters.
- Een gevarieerd en gezond bomen en heesterbestand creëren.

Tot de scope van de opdracht behoort niet:

- De levering, aanplant en het onderhouden van bomen en heesters in het kader van herontwikkelingsprojecten.
- Aanplant en onderhoud van heesters. Dit voert de gemeente zelf uit.

De maximaal drie te selecteren leveranciers per perceel krijgen allen een raamovereenkomst. Elk jaar wordt in het najaar de inboetlijst samengesteld. Op basis van deze inboetlijst vindt de uitvraag

middels een minicompitie plaats. Per perceel wordt één winnaar geselecteerd die alle bestellingen voor het gehele plantseizoen (oktober-april) dient te leveren. Hiermee borgt de gemeente de consistentie in de te leveren bomen en heesters. Naar verwachting wordt 80% van de totaal aan te schaffen bomen en heesters middels de minicompitie aangekocht en wordt 20% van de bomen en heesters nabesteld.

1.4 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt per perceel gesloten door ondertekening van de definitieve overeenkomst door opdrachtnemers. De uitvoering van de opdracht is gepland vanaf 1 april 2022. De overeenkomst is een overheidsopdracht en kent een duur van 2 jaar met 2 keer een verlengingsoptie van 1 jaar tot maximaal 4 jaar.

Perceel 1: Leveren van bomen

1.	Leveringen geschieden conform bestelling.
2.	Opdrachtnemer levert de bestelde producten af op het door besteller aangegeven afleveradres en aangegeven tijd.
3.	Leveringen worden vergezeld van een duidelijke pakbon, waarop minimaal is gespecificeerd; - besteller; - omschrijving; locatie/eventueel project; - boomsoort (Latijnse naam). - één label per boom met boomsoort (Latijnse naam).
4.	De verplichting tot betaling van de geleverde producten ontstaat na acceptatie van de producten en goedkeuring van de kwaliteitstoets.
5.	Opdrachtnemer dient iedere opdracht geplaatst door de gemeente binnen twee werkdagen per e-mail te bevestigen.
6.	Er geldt geen minimale bestelhoeveelheid per (afroep) order.
7.	De offerte dient binnen vijf werkdagen door de gemeente ontvangen te zijn tenzij dit in de minicompentie of offerteaanvraag anders is aangegeven.
8.	De opdrachtnemer moet de opgegeven bestelling binnen tien werkdagen na afroep kunnen leveren tenzij anders afgesproken.
9.	De voor de afroepen geldende leveringsconditie is Delivery Duty Paid Incoterms 2010 (franco huis) op een door de gemeente nader te bepalen locatie binnen de gemeentegrenzen, waarbij losmiddelen door opdrachtnemer verzorgd worden.
10.	Schade die ontstaat tijdens het transport en/of lossen is voor rekening van de opdrachtnemer.
11.	De bestelde bomen moeten per stuk worden gelabeld, labels door Opdrachtnemer te leveren, met vermelding van de gegevens die de gemeente bij de afroeporder specificeert. De afleverlocatie kan zowel een gemeentelijke vestiging zijn als de locatie waar de bomen verwerkt worden.
12.	De opdrachtnemer dient tijdens werkdagen van minimaal 08.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar te zijn. Ook dient de persoon opgegeven te worden die als vast contactpersoon (inclusief vervanger) fungeert tussen gemeente en opdrachtnemer.
13.	Opdrachtnemer draagt zorg voor de volledige levering van bomen, waarbij het uitgangspunt is dat gemeente zelf deze bomen zal verwerken, tenzij dit anders aangegeven is.

14.	Voor alle bomen geldt dat de teelt minimaal 3 jaar (aantoonbaar) in de klimaatzones 7 en 8 van de klimaatzonekaart en temperatuurstabel dient te zijn uitgevoerd.
15.	Minimaal 50% van de bomen dient Nederlands gekweekt en soort echt te zijn.
16.	De gemeente kan te allen tijde de kwekerij bezoeken en het assortiment beoordelen zonder dit vooraf te melden bij de opdrachtnemer.
17.	De opdrachtnemer levert bomen van goede kwaliteit, conform de kwaliteit beschreven in het handboek 'kwaliteitsnormen en omschrijvingen van Boomkwekerijproducten' van de Raad voor de Boomkwekerij, uitgave januari 2012. Dit document is leidend. http://www.kwaliteitsnormenboomkwekerij.nl
18.	De nomenclatuur (wetenschappelijke naam) van het plantmateriaal moet overeenkomen volgens naamlijst houtige gewassen Naktuinbouw (internationale standaard ENA 2016-2020). Te bestellen via www.internationalplantnames.com .
19.	Bij keuring ter plaatse wordt het werkboekje 'kwaliteit en keuring van plantmateriaal' (uitgave 2005) gebruikt.
20.	De levering voor één project moet uniform zijn en opdrachtnemer dient de soort echtheid van het geleverde te garanderen. Het geleverde dient exact te voldoen aan het gevraagde. Indien dit niet het geval is zijn de vervolgcosten zoals herplant kosten, het vervangen van de levering en het transport voor de opdrachtnemer.
21.	Inboetgarantie: indien bomen ondanks zorgvuldig handelen van de gemeente, uitvallen en/of niet aanslaan, worden deze kosteloos opnieuw geleverd onder dezelfde voorwaarden van dit aanbestedingsdocument.
22.	De opdrachtnemer dient te garanderen dat bomen goed geworteld, onkruid- en ziektevrij zijn.
23.	De bomen moeten een wortelgestel hebben die in omvang in verhouding staat tot de omvang van de stam en kroon en die door herhaaldelijk verplanten voldoende fijn vertakt is. Moet aantoonbaar zijn. Indien de bomen geleverd moeten worden met een kluit wordt de kluit verstevigd met gaas en jute (alleen natuurlijke materialen, geen kunststof). De bomen zonder kluit moeten aangeleverd worden in een duurzame verpakking.
24.	Voor duurzaamheid gelden de minimale criteria voor duurzaam inkoop van groenvoorzieningen van agentschap NL. Deze staan vermeld op https://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/milieucriteria-groenvoorzieningen-okt2017.pdf
25.	U zet één vaste contactpersoon in als verantwoordelijke voor de uitvoering van de raamovereenkomst en zorgt voor vervanging die bij ziekte, verlof, uitdientstreding e.d. van de contactpersoon de taken 1 op 1 kan overnemen. Deze werkwijze wordt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gehandhaafd.



26.	Inschrijver beschikt over een interne klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure en stelt uiterlijk één maand na ingangsdatum van de overeenkomst klachtenformulieren ter beschikking aan de gemeenten. De procedure maakt onderscheid naar aard van de klachten. Enerzijds de klachten welke het gevolg zijn van gebreken en anderzijds klachten over onjuiste facturen, onvolledige zendingen en overige zaken. Alle klachten worden op verzoek met de contactpersoon besproken.
-----	---

Perceel 2: Leveren van heesters en vaste planten

1.	Leveringen geschieden conform bestelling.
2.	Opdrachtnemer levert de bestelde producten af op het door besteller aangegeven afleveradres en aangegeven tijd.
3.	Leveringen worden vergezeld van een duidelijke pakbon, waarop minimaal is gespecificeerd; - besteller; - omschrijving; locatie/eventueel project; - het aantal verpakkingen; Alle gegevens zijn op de verpakking weergegeven.
4.	De verplichting tot betaling van de geleverde producten ontstaat na acceptatie van de producten en goedkeuring van de kwaliteitstoets.
5.	Opdrachtnemer dient iedere opdracht geplaatst door de gemeente twee werkdagen per e-mail te bevestigen.
6.	Er geldt geen minimale bestelhoeveelheid per (afroep) order.
7.	De offerte dient binnen vijf werkdagen door de gemeente ontvangen te zijn tenzij dit in de minicompentie of offerteaanvraag anders is aangegeven.
8.	De opdrachtnemer moet de opgegeven bestelling binnen tien werkdagen na afroep kunnen leveren tenzij anders afgesproken.
9.	De voor de afroepen geldende leveringsconditie is Delivery Duty Paid Incoterms 2010 (franco huis) op een door de gemeente nader te bepalen locatie binnen de grenzen van de gemeente.
10.	Ontvangende medewerkers kunnen bij ontvangst alleen tekenen voor ontvangst van het aantal colli. Controle op artikelnivo vindt in een later stadium plaats. Afzonderlijke planten kunnen pas gecontroleerd worden als ze uit de verpakking of pallet zijn gehaald en dus niet gelijk bij aflevering.
11.	Het lossen van de heesters geschiedt door de opdrachtnemer op de door de op de gemeente aangewezen plaats. Schade die ontstaat tijdens het transport en/of lossen is voor rekening van de opdrachtnemer. De gemeente beschikt niet over losmiddelen. Deze worden door de opdrachtnemer verzorgd.
12.	De bestelde heesters moeten per partij worden gelabeld met vermelding van de gegevens die de gemeente bij de afroeporder specificeert. De afleverlocatie kan zowel een gemeentelijke vestiging zijn als de locatie waar de heesters verwerkt worden.
13.	Wortelgoed dient geleverd te worden in een duurzame verpakking.
14.	De opdrachtnemer dient tijdens werkdagen minimaal van 08.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar te zijn. Ook dient de persoon opgegeven te worden die als vast contactpersoon (inclusief vervanger) fungeert tussen gemeente en opdrachtnemer.

15.	Direct na de levering (indien aanwezig) vrijkomend verpakkingsmateriaal moet door de opdrachtnemer retour worden genomen. Indien de gemeente, voor logistieke handelingen, na levering nog verpakkingsmateriaal nodig heeft, dan worden deze door de opdrachtnemer bij de eerstvolgende levering meegenomen. Is er op korte termijn geen levering te verwachten dan worden deze op verzoek van de gemeente binnen tien werkdagen kosteloos opgehaald. Verpakkingsmateriaal wordt niet doorberekend.
16.	Opdrachtnemer draagt zorg voor de volledige levering van heesters, waarbij het uitgangspunt is dat gemeente zelf deze heesters zal verwerken, tenzij anders aangegeven.
17.	Voor alle bomen geldt dat de teelt minimaal 3 jaar (aantoonbaar) in de klimaatzones 7 en 8 van de klimaatzonekaart en temperatuurstabel dient te zijn uitgevoerd.
18.	De gemeente kan te allen tijde de kwekerij bezoeken en het sortiment beoordelen zonder dit vooraf te melden bij de opdrachtnemer.
19.	De opdrachtnemer levert heesters en beplanting van goede kwaliteit, conform de kwaliteit beschreven in het handboek 'kwaliteitsnormen en omschrijvingen van Boomkwekerijproducten' van de Raad voor de Boomkwekerij, uitgave januari 2012. Dit document is leidend. http://www.kwaliteitsnormenboomkwekerij.nl
20.	De nomenclatuur (wetenschappelijke naam) van het plantmateriaal moet overeenkomen volgens naamlijst houtige gewassen Naktuinbouw (internationale standaard ENA 2016-2020). Te bestellen via www.internationalplantnames.com .
21.	Bij keuring ter plaatse wordt het werkboekje 'kwaliteit en keuring van plantmateriaal' (uitgave 2005) gebruikt.
22.	De levering voor één project moet uniform zijn en opdrachtnemer dient de soort echtheid van het geleverde te garanderen. Het geleverde dient exact te voldoen aan het gevraagde. Indien dit niet het geval is zijn de vervolgkosten zoals het vervangen van de levering en het transport voor de opdrachtnemer.
23.	Inboetgarantie: indien heesters ondanks zorgvuldig handelen van de gemeente, uitvallen en/of niet aanslaan, worden deze kosteloos opnieuw geleverd onder dezelfde voorwaarden van dit aanbestedingsdocument.
24.	De Opdrachtnemer dient te garanderen dat heesters goed geworteld, onkruid- en ziektevrij zijn.
25.	Voor duurzaamheid gelden de minimale criteria voor duurzaam inkoop van groenvoorzieningen van agentschap NL. Deze staan vermeld op https://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/milieucriteria-groenvoorzieningen-okt2017.pdf .
26.	U zet één vaste contactpersoon in als verantwoordelijke voor de uitvoering van de raamovereenkomst en zorgt voor vervanging die bij ziekte, verlof, uitdiensttreding e.d.

	van de contactpersoon de taken 1 op 1 kan overnemen. Deze werkwijze wordt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gehandhaafd.
27.	Inschrijver beschikt over een interne klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure en stelt uiterlijk één maand na ingangsdatum van de overeenkomst klachtenformulieren ter beschikking aan de Gemeenten. De procedure maakt onderscheid naar aard van de klachten. Enerzijds de klachten welke het gevolg zijn van gebreken en anderzijds klachten over onjuiste facturen, onvolledige zendingen en overige zaken. Alle klachten worden op verzoek met de contactpersoon besproken.