

Aanbesteding: SIEM/Soc dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Werkbedrijf Atlant De Peel handelend onder de naam Senzer
Referentie: 2022-501

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Buiten kantooruren

Vraag:

5.22 Opdrachtnemer verzorgt 24/7 analyses van meldingen uit de aangesloten SIEM-oplossingen en geeft in geval van een (mogelijk) incident een mitigatieadvies aan de Opdrachtgever. Opvolging van incidenten buiten kantooruren (dus na 17.00 uur en voor 09.00 uur en in het weekend) moet enkel voor prio-1 meldingen plaatsvinden. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid ook opvolging ten aanzien van andere meldingen buiten deze tijden af te nemen.

- Heeft u medewerkers die buiten kantooruren beschikbaar zijn om deze prio-1 meldingen op te laten pakken?

Antwoord:

Ja, via een stand-by rooster en speciaal telefoonnummer.
Bij geen contact zijn er escalatie nummers beschikbaar die opgenomen kunnen worden in de SLA.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Logbronnen

Vraag:

5.15 De SIEM-oplossing ondersteunt ten minste de volgende typen logbronnen: end-points, netwerkmonitoring, syslogs, firewalls, mailservers, DNS, active directory, Identity and Access Management, antivirus, anti-DDOS, IDS/IPS en logdata van cloudserviceproviders

- Kunt u aangeven hoeveel systemen van ieder het betreft?

Antwoord:

Endpoints: 550 X Windows 10, netwerkmonitoring: 1 X FortiAnalyser, Firewalls: 2x Fortigate 300e(extern) + 2X Fortigate 500e(intern), Ipv6 tunnels naar nevenlocaties: 9X Fortigate 30e, mailserver: 1X Hybride Exchange server, DNS: 2x Windows server 2016, Active Directory: 5X DC's Windows server 2016. - Cloudserviceprovider: Microsoft

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 incident response-/crisismanagement

Vraag:

In "BESTEK EUROPESE AANBESTEDING" onder 2.3 staat dat incident response-/crisismanagement en forensisch onderzoek buiten de scope van de opdracht vallen.

- Hoe ziet u de inzet en activiteiten van het gecertificeerde CERT team?
- De kosten voor de daadwerkelijke inzet van het gecertificeerde CERT team, in geval van een incident, worden op basis van nacalculatie doorbelast aangezien niet te voorspellen valt wanneer een dergelijk serieus incident zich voordoet en het CERT team in moet grijpen. Is dat akkoord?

Antwoord:

"Het CERT team komt dezelfde dag nog op locatie en neemt de regie en werkzaamheden op zich om de die vallen onder incident response-/crisismanagement en forensisch onderzoek zodanig dat Senzer zo spoedig mogelijk hersteld is van het incident.

Nacalculatie is akkoord o.b.v. urentarief dat vooraf is vastgelegd."

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 CERT team

Vraag:

5.3 Daarnaast moet vanuit de Opdrachtnemer ten allen tijde een CERT-team beschikbaar zijn in geval van een calamiteit. Bij calamiteiten moet een volwaardig CERT-team op de locatie van Opdrachtgever aanwezig zijn binnen 12 uur na melding van de calamiteit.

- Wat verstaat u onder een CERT-team?
- Welke eisen stelt u aan het CERT-team?
- Welke certificeringen dient het CERT-team te hebben?

Antwoord:

Een CERT-team is een Computer Emergency Response Team, dat bij een calamiteit binnen 12 uur aanwezig moet kunnen zijn op de locatie van opdrachtgever. Het CERT-team is een gespecialiseerd team van ICT-professionals, dat in staat is snel te handelen in het geval van een beveiligingsincident met computers of netwerken en dat bij aankomst de regie om de calamiteit te bestrijden overneemt van ICT Senzer en met hen samenwerkt. Het doel is om schade te reduceren en snel herstel van de

dienstverlening te bevorderen. Naast reactie op incidenten richt een CERT zich ook op preventie en preparatie als mede forensisch onderzoek t.b.v. aangifte. Daarnaast neemt de coördinator van het CERT-team op verzoek deel aan het Crisismanagementteam van Senzer en levert input, zodat het CMT gevraagde besluiten kan nemen. Na afloop levert het CERT-team een management rapportage op en een onderzoeksrapportage dat oo kan worden gebruikt voor het doen van aangifte.

Het CERT-team bestaat uit in ieder geval uit:

- Coördinator
- Herstel onderzoeker
- Forensisch onderzoeker
- Rapporteur

Aantal afhankelijk van de grootte van het incident.

Het CERT-team dient te zijn aangesloten/gecertificeerd door een erkende belangengroep voor CERT-teams. Daarnaast is een vergunning van het MvJ om particulier rechercheonderzoek te doen gewenst.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bestek, pagina 18, hoofdstuk 4.6

Vraag:

U vraagt om jaarrekeningen over de laatste drie afgesloten boekjaren waaruit de solvabiliteit kan worden afgeleid. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van het geconsolideerde jaarverslag en de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij. Daarin is de solvabiliteit van ons moederbedrijf wel af te leiden, maar die van inschrijver is daarin niet nader gespecificeerd. Is het akkoord dat wij de jaarverslagen van de afgelopen 3 jaar van ons moederbedrijf aandragen om invulling te geven aan deze vereiste?

Antwoord:

Dat is akkoord. U dient hiervoor bijlage 5 in te vullen.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 3 - Referentieformulier

Vraag:

Bijlage 3 (referentieformulier) dient ondertekend te worden door de 'onderneming'. Is het een correcte aanname dat hiermee de inschrijvende

partij wordt bedoeld?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bestek, pagina 19, Hoofdstuk 5.2

Vraag:

U geeft een maximale ruimte van 6 pagina's A4. Voor het aantal en type subvragen is dat erg beperkt. Het betekent immers dat je per subvraag maximaal 3/4 pagina A4 aan ruimte hebt. Voor sommige subvragen is dat echt ondoenlijk. Bent u bereid het maximaal aantal pagina's op te hogen naar 8 pagina's A4?

Antwoord:

Maximaal aantal pagina's wordt 8.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bestek, pagina 17, hoofdstuk 4.4

Vraag:

Inschrijver is expert op het gebied van SOC/SIEM dienstverlening, maar zal voor het CERT team gebruik maken van een partner (onderaannemer) die op dat gebied expert zijn. Om invulling te kunnen geven aan de kerncompetentie, wenst inschrijver een eigen referentie aan te dragen van de SOC/SIEM dienst (kerncompetentie 1), en een referentie van de onderaannemer voor de CERT dienst (kerncompetentie 2). Er is immers voor inschrijver geen andere manier om invulling te geven aan de kerncompetentie. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Is akkoord, als de onderaannemer maar voldoet aan de eisen van reactietijd (binnen 12 uur op locatie) en de beschrijving bij vraag 4. Voor de opdrachtgever blijft de inschrijver wel aansprakelijk als er sprake is van niet-nakoming.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bestek, hoofdstuk 2.3, pagina 6

Vraag:

U geeft aan dat u met deze aanbesteding een security monitoring dienst wenst af te nemen voor applicaties, netwerk en ook Endpoint monitoring. Voor endpoint monitoring heeft u echter al een Endpoint Detectie & Response dienst (EDR) op basis van Microsoft Defender. Kunt u toelichten wat voor endpoint monitoring u aanvullend wenst af te nemen als onderdeel van de scope van deze aanbesteding en in relatie tot de reeds bestaande EDR dienst?

Antwoord:

Senzer is niet ingericht om zelf 24/7 deze monitoring te bewaken. Ook is het geen kerncompetentie van Senzer om voldoende inhoud deskundig te zijn om al de signalen goed te kunnen beoordelen en wordt daarom als aanvullend onderdeel gevraagd in deze dienst.

Beantwoord op: 15-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Bestek, hoofdstuk 1, pagina 5

Vraag:

wij proberen een beeld te krijgen van de omvang van uw infrastructuur? Kunt u een beeld schetsen van de aantallen en type firewalls, switches, routers, storage, hypervisors, applicatieservers, DNS/DHCP en overige relevante zaken? Kunt u tevens aangeven wat hiervan individuele logbronnen zijn? En zijn hier ook SAAS diensten bij betrokken?

Antwoord:

Fortistack bestaande uit: 1x Fortianalyser, Firewals: 2x Fortgate 300e (extern) + 2x Fortigate 500e(intern), 23x werkplek switches, 2x core switches, 2x perimeter switches. 4X HPE Proliant server en 1X Nimble storage, 40X VMs Vmware hypervisor.

Beantwoord op: 15-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 12.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit document <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/bgr-2021-799.html> het informatiebeveiligingsbeleid bevat/omvat waaraan opdrachtnemer zich dient te conformeren? Kunt u aangeven welke beleidsregels hieruit in het bijzonder voor opdrachtnemer van toepassing zijn?

Antwoord:

Dat is het juiste document.
Senzer is gebonden aan de Baseline Informatieveiligheid Overheid.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Concept Overeenkomst, Art. 20.6

Vraag:

Dit artikellid verwijst naar een artikel dat niet handelt over aansprakelijkheid. U bedoelt hier wellicht te verwijzen naar de overige leden van artikel 20?

Antwoord:

Hier moet inderdaad verwezen worden naar artikel 20. Artikel 20.6 De in artikel 20 gestelde beperkingen in de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervallen in geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid van de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Concept Overeenkomst, Art. 20.2

Vraag:

Dit artikellid verwijst naar een niet bestaand artikel 17.5. U bedoelt hier wellicht te verwijzen naar artikellid 20.5?

Antwoord:

Artikel 20.2 moet inderdaad worden verwezen naar artikel 20 lid 5. Artikel 20.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is, conform artikel 20.5.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Inkoopvoorwaarden, artikel 6.2

Vraag:

Inschrijver is van mening dat zowel de standaard correlatieregels in de SIEM applicatie evenals de in opdracht van Senzer gerealiseerde 'custom' regels tot het intellectueel eigendom van Inschrijver behoren en (dus) dat de rechten daarvan niet op Senzer overgaan. Deelt u dit standpunt met als consequentie dat art. 6 lid 2 en art. 6.3 hiervoor niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Dat standpunt wordt door opdrachtgever gedeeld. Evenals de consequentie dat artikel 6.2 lid 2 en artikel 6.3 niet van toepassing zijn.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 PvE, pagina 3, hoofdstuk 1

Vraag:

Opdrachtnemer levert, configureert en beheert de netwerksensoren die voor de gevraagde dienstverlening noodzakelijk zijn. Is het een correcte aanname dat deze netwerk sensoren (lees: hardware) in eigendom blijven van inschrijver?

Antwoord:

Ja, dat is wel de intentie.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 PvE, pagina 6, hoofdstuk 6

Vraag:

U schrijft:

"De managementinformatie is immer in overeenstemming met de AVG."

Inschrijver begrijpt niet wat u hier bedoelt. Kunt u dit toelichten?
Bijvoorbeeld 'anonimisering' van gebruikers-identificerende gegevens.

Antwoord:

AVG gaat over de verwerking van persoonsgegevens. Daar waar er

persoonsgegevens worden verwerkt is de opdrachtnemer gebonden aan de AVG. Dat kunnen gebruikers-identificerende gegevens zijn (te herleiden naar een persoon), die bijvoorbeeld worden opgeslagen t.b.v. forensisch onderzoek. Anonimisering kan daar een voorbeeld van zijn, echter belangrijker is dat die gegevens niet in handen van "derden" komen, maar alleen inzichtelijk zijn voor de opdrachtgever en de opdrachtnemer.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: PvE, pagina 4, hoofdstuk 1

Vraag:
U geeft aan dat de SIEM oplossing moet werken op Microsoft 365 security, licentie E5 en daarnaast Fortinet-logging moet kunnen vertalen naar de SIEM-oplossing. Kunt u aangeven om welke Fortinet componenten dit gaat als logbronnen voor de SOC/SIEM dienst?

Antwoord:
FortiAnalyzer.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: PvE, Hoofdstuk 5 (SLA), incident prioriteit

Vraag:
Het is voor ons gebruikelijk om in een SLA de criteria te specificeren aan de hand waarvan de prioriteit van een incident kan worden bepaald. Wanneer is een incident een prio-1, prio-2 of prio-3? Kunt u aangeven welke criteria u hiervoor hanteert?

Antwoord:
Vraag is duidelijk, wij hanteren echter nog geen criteria voor beveiligingsincidenten. Wij maken ook gebruik van een prioriteiten matrix voor ons regulier incidentmanagement proces. Echter voor security en response verwachten wij deze niet 1 op 1 over te kunnen nemen. Wij zouden de SLA in samenspraak willen ontwikkelen.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

19 PvE, pagina 4, hoofdstuk 1

Vraag:

U geeft aan dat alleen prio 1 incidenten 24x7 opgevolgd dienen te worden, maar u laat tevens de mogelijkheid open dat ook voor andere prio's of incidenten te kunnen vragen. Kunt u aangeven wat een reden voor u zou zijn om een niet prio-1 incident toch 24x7 op te laten volgen? Kenmerkend voor een incident dat niet prio-1 is, is immers dat er geen bloed uit loopt en derhalve als het goed is ook gedurende normale kantoortijden opgepakt kan worden. Verwacht u overigens dat dit vaak voorkomt?

onder welke situaties u hier in gedachten en hoe kan geïnteresseerde bij die uitbreiding van de dienst buiten kantoortijden de prijsstelling van de SOC /SIEM dienst aanpassen?

Antwoord:

24 x 7 opvolging alleen voor prio-1 incidenten. Niet prio-1 incidenten zullen waarschijnlijk enkele malen per maand optreden.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE, pagina 3, hoofdstuk 1

Vraag:

Onderdeel van de scope is het leveren, configureren en beheren van netwerksensoren die voor de gevraagde dienstverlening noodzakelijk zijn.

Kunt u de netwerkkoppelvlakken met ons delen (bijvoorbeeld UTP, fiber, 1 Gbit/s, 10 Gbit/s enz.)?

Antwoord:

Beknopte beschrijving:

(fysieke) Servers over Core switch > 10 Gbit SFP+

Patchkasten onderling verbonden dmv glasring > 10 Gbit Fiber

9X vaste kleine buitenlocaties > middels VPN tunnels

Verbinding naar extern(internet) > 2X 1 Gbit redundant.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE, pagina 3, hoofdstuk 1

Vraag:

Onderdeel van de scope is het leveren, configureren en beheren van netwerksensoren die voor de gevraagde dienstverlening noodzakelijk zijn. Inschrijver worstelt hier enigszins mee. In het bestek (pagina 5) geeft u immers aan dat er ruim 2.000 mensen bij u werken, verspreid over honderden bedrijven. Dat geeft de indruk dat er ook sprake is van een grote hoeveelheid locaties, waarbij er mogelijk ook een groot aantal locaties over een eigen internet verbinding beschikken (local-breakout). De realiteit is dat wanneer je de SOC/SIEM dienst goed wil inregelen, op elk van de locaties met een eigen lokale breakout naar het internet, een sensor moet worden geplaatst. Elk van die locaties is immers een ingang naar binnen en je wil van elk van die locaties aldus weten wat zich aldaar afspeelt in het netwerk. Sensoren zijn echter vrij prijzig en zouden (afhankelijk van de hoeveelheid locaties waar een sensor geplaatst dient te worden) de prijsstelling zwaar onder druk kunnen zetten. Kunt u derhalve aangeven hoe u kijkt naar de inzet van sensoren in relatie tot het aantal locaties met een eigen internet verbinding (local breakout)?

Antwoord:

2.000 mensen is het aantal personen werkzaam inclusief de gedetacheerde maar het betreft maar 550 Endpoints van kantoorpersoneel(zie ook antwoord vraag 2) en slechts 9 vaste kleine buitenlocaties zonder local breakout.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

PvE, pagina 3, hoofdstuk 1, 2e alinea

Vraag:

Opdrachtnemer heeft haar SIEM/SOC ingericht op een major hostingplatform (Microsoft Azure). Mogen wij er vanuit gaan dat dit is toegestaan en dat dit daarmee ook valt binnen de definitie van 'binnen de infrastructuur van Opdrachtnemer'?

Antwoord:

Wij maken zelf ook gebruik van Microsoft 365 en Microsoft Azure (public cloud, geen private cloud) dus hier hebben wij in die zin geen bezwaar tegen.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bestek, hoofdstuk 4.1.2, pagina 15

Vraag:

Bent u akkoord met een inschrijving waarbij de SOC/SIEM dienst door inschrijver zelf wordt uitgevoerd en de CERT dienst, inclusief inzet CERT team, door een onderaannemer die hierin is gespecialiseerd? Wij merken hierbij op dat dit in de markt geen ongebruikelijke constructie is (zie ook recente aanbestedingen door VNG, SURF, etc).

Antwoord:

Zie antwoorden bij vraag 4 en 8.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:

Onderdeel van de scope van de aanbesteding is de beschikbaarheid (binnen 12 uur afroep) en inzet van een CERT team. Het beschikbaar houden is als een soort standby-dienst te vertalen naar een maandelijkse prijs. Maar de daadwerkelijke inzet van het CERT team niet. Wij weten in alle redelijkheid immers niet hoe vaak het CERT team ingezet zal worden, hoe grootschalig de inzet voor een incident dient te zijn (dat verschilt per incident) en hoe lang het CERT team bezig is om het major incident op te lossen (verschilt ook per incident).

Kunt u bevestigen dat het stand-by houden van een CERT team onderdeel dient te zijn van de maandelijkse SOC/SIEM kosten, maar dat de daadwerkelijke inzet van het CERT team aanvullend (op basis van nacalculatie) in rekening kan worden gebracht op basis van het consultancy uurtarief dat in het prijzenblad is opgenomen?

Antwoord:

Nacalculatie is akkoord o.b.v. urentarief dat vooraf is vastgelegd.

Stand-by houden van het CERT-team is geen onderdeel van de maandelijkse SIEM/SOC-kosten. CERT-team wordt alleen in rekening gebracht bij inzet en niet voor standby houden.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bestek, hoofdstuk 2.3, pagina 6

Vraag:

Kunt u met ons delen hoe vaak de afgelopen vijf jaar binnen uw organisatie reeds sprake is geweest van een major security incident?

Antwoord:

1 keer.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bestek, hoofdstuk 2.3, pagina 6

Vraag:

Kunt u aangeven op welk moment (lees: op basis van welke criteria) een incident naar 'major' gaat en u tevens ondersteuning van het CERT (team) verwacht en inroept?

Antwoord:

Bij een onrechtmatige en actieve inbreuk op het netwerk.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bestek, hoofdstuk 2.3, pagina 6

Vraag:

SIEM is niet gemaakt voor inhoudelijke transactielogging, wel voor bewaking van de applicatie middels detectie van ongewoon gedrag. Kunt u bevestigen dat inhoudelijke transactielogging buiten de scope valt, en detectie van ongewoon gedrag binnen de scope valt?

Antwoord:

Ongewoon gedrag valt binnen de scope, inhoudelijke transactielogging niet. De mogelijkheid moet aanwezig zijn om naast de technische use cases ook business use cases aan te maken.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bestek, hoofdstuk 2.3, pagina 6

Vraag:

U wenst een security monitoring dienst voor applicaties. Kunt u aangeven wat uw belangrijkste applicaties zijn die middels SOC/SIEM gemonitord moeten worden en kunt u tevens aangeven tot op welk functioneel niveau?

Antwoord:

In onze security tool set zit ondermeer de Cloud Access Security Broker van Microsoft ofwel Microsoft Defender for Cloud Apps is ook tevens de functionele strekking. Welke applicaties of scenario's het belangrijkste zijn hebben we niet voorhanden. De mogelijkheid moet aanwezig zijn om naast de technische use cases ook business use cases aan te maken.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bestek, hoofdstuk 1, pagina 5

Vraag:

Kunt u aangeven wat het exacte aantal locaties is dat in de SOC/SIEM dienst dient te worden opgenomen? Kunt u tevens aangeven hoeveel van deze locaties een eigen verbinding hebben (lokale break-out) naar het internet toe?

Antwoord:

2.000 mensen is het aantal personen werkzaam inclusief de gedetacheerde maar het betreft maar 550 Endpoints van kantoorpersoneel(zie ook antwoord vraag 2) en slechts 9 vaste kleine buitenlocaties zonder local breakout.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bestek, pagina 2, inhoudsopgave

Vraag:

Inschrijver zit in de opsomming van bijlagen geen verwerkersovereenkomst. Met het oog op de scope van deze aanbesteding had inschrijver verwacht dat er wel sprake zal zijn van een (concept) verwerkersovereenkomst. Zijn de AVG verplichtingen op andere wijze gedekt of wilt u gebruik maken van een eigen model? Geïnteresseerde beschikt eventueel over een eigen toepasbaar model voor de verwerkersovereenkomst, indien dat de voorkeur geniet.

Antwoord:

Indien een VWO van toepassing is, dan zal de inhoud en strekking van de VWO gelijkkluidend zijn als de standaard VWO zoals beschikbaar voor

gemeenten door het IBD.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 10 Algemene inkoopvoorwaarden. Artikel 6.1

Vraag:
De intellectuele (eigendoms)rechten liggen bij de rechthebbende. Wij kunnen de rechten niet overdragen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 10 Algemene inkoopvoorwaarden. Artikel 11.5

Vraag:
Inschrijver stelt voor de boete van € 50.000,00 te matigen naar € 10.000,00
Gaaf opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Opdrachtgever kan niet instemmen met een matiging van de boete.

Beantwoord op: 10-02-2022
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 9 Conceptovereenkomst, artikel 20.4

Vraag:
Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid te relateren aan de omvang van de opdracht en het als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer heeft een (.....) dekking van minimaal € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum van tenminste € 1.000.000,- per jaar (...) bijgevoegd. Gaaf opdrachtgever hiermee akkoord?"

Antwoord:
Opdrachtgever kan hiermee akkoord gaan.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Contract

Ref.nr. 34
Onderwerp: Bijlage 9 Conceptovereenkomst, artikel 20.1

Vraag:
Inschrijver stelt voor om "en te lijden schade" te verwijderen. Dit wordt niet door verzekeringsmaatschappijen gedekt.

Antwoord:
Opdrachtgever verzoekt inschrijver nader te duiden dat verzekeringsmaatschappijen dit niet dekken.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Contract

Ref.nr. 35
Onderwerp: SLA

Vraag:
"Incidenten worden geclassificeerd. Bij de hoogste classificatie moet het mitigatie-advies binnen uiterlijk 45 minuten na melding van het event kenbaar gemaakt aan de Opdrachtgever"
Staat Senzer ervoor open om dit bespreekbaar te maken?

Antwoord:
Triage bij prio 1: < 30 minuten
Analyse bij prio 1: < 30 minuten
Contact met opdrachtgever bij prio 1: < 15 minuten.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 36
Onderwerp: Licenties

Vraag:
Kan er een overzicht geleverd worden van de huidige Microsoft licenties?

Antwoord:
Wordt bij de 2e Nota van inlichtingen beantwoord.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Programma van Eisen, pagina 3

Vraag:

"Opdrachtnemer levert, configureert en beheert de netwerksensoren die voor de gevraagde dienstverlening noodzakelijk zijn".

Vraag: De netwerksensor verzamelt netwerkverkeer en geeft informatie over verdachte verkeersstromen zoals Ransomware en zero-day bedreigingen.

Mochten netwerksensoren niet noodzakelijk zijn voor een optimale dienstverlening zijn om dat dit op een andere manier wordt opgevangen.

Staat opdrachtgever hiervoor open?

Antwoord:

De mogelijkheid is aanwezig, echter dat dient wel aantoonbaar exact hetzelfde resultaat op te leveren als netwerksensoren.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van Eisen, pagina 4

Vraag:

"Opdrachtnemer verzorgt 24/7 analyses van meldingen uit de aangesloten SIEM-oplossingen en geeft in geval van een (mogelijk) incident een mitigatieadvies aan de Opdrachtgever"

Vraag: Met welke reden is er voor gekozen om enkel mitigerend advies te vragen van de opdrachtnemer en niet ten alle tijden mitigerend response?

Antwoord:

Een mitigerend advies is een onderdeel van een mitigerende response. Een mitigerend antwoord is een mitigerend advies, omdat het woord mitigerend al in zicht heeft dat het een advies is.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 14.2: In dit artikel is het volgende opgenomen: 'Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk

voorkomen.' Dit is echter geheel zonder kaders of verdere specificatie. Kunt u aangeven wat voor maatregelen u hiermee meent?

Antwoord:

De maatregelen die getroffen moeten worden zijn nodig om de Opdrachtgever de wijze van de uitvoering van de Overeenkomst te kunnen controleren.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 16.3: Enkel voor de inhuur van uren geldt een jaarlijkse indexering en niet voor de vaste maandelijkse vergoeding. Wij hanteren tevens voor onze vaste maandelijkse prijzen een jaarlijkse indexering conform de CBS CPI. Bent u bereid om deze indexering toe te passen op de vaste maandelijkse vergoeding, ingaande per 01 januari 2024?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 16.5: Kunt u dit nader specificeren? Het doel lijkt te zijn dat indien opdrachtnemer kosten niet heeft opgenomen die wel worden gevraagd hieronder vallen, doch niet eventueel door opdrachtgever verzocht meerwerk. Is dit correct?

Antwoord:

Correct.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 20: De inhoud van dit artikel staat op gespannen voet met de gevraagde dienstverlening. Bent u van mening dat de door u gevraagde werkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting worden uitgevoerd, aangezien het uiteindelijke resultaat nimmer op voorhand exact valt te definiëren? Uiteraard is wel het enkele feit dat werkzaamheden worden verricht iets dat als een resultaat kan worden gezien.

Verder valt niet uit te sluiten dat ondanks de gevraagde dienstverlening er sprake kan zijn van een security incident. Bent u in dat kader bereid om het volgende aan de overeenkomst toe te voegen: 'Opdrachtnemer garandeert nimmer dat Opdrachtgever niet vatbaar is voor, of vrij zal blijven van, cybercriminaliteit, hackaanvallen, of andere Security Incidenten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of boetes als gevolg van een Security Incident of schade die ontstaat als gevolg van onderbrekingen of blokkeringen van toegang. De aansprakelijkheidsverwerping in het geval van een Security Incident of cyberaanval heeft betrekking op maar is niet beperkt tot: infrastructuur; netwerken; systemen; applicaties of data bij Opdrachtnemer of derden; een gebrek in de beveiliging van de door Opdrachtgever opgeslagen informatie op de systemen van Opdrachtnemer; handelingen van andere klanten of internetgebruikers; wijzigingen in IP adressen; telefoonnummers; inlog procedures; accountgegevens; e-mailadressen of andere aan Opdrachtgever behorende gegevens. De dienst biedt geen garantie op het voorkomen van schade door een Security Incident. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van een Security Incident.'

Antwoord:

Er wordt een verwijzing gemaakt naar artikel 17 lid 5 van de concept overeenkomst en dat er geen lid 5 is. Dat betreft niet het juiste artikel. Het juiste artikel is artikel 20 lid 5, waarin staat vermeld: Opdrachtnemer heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met een dekking van minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van tenminste € 2.000.000,- per jaar conform de verzekeringspolis die als Bijlage 3 is bijgevoegd.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 20.2: Aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van het bedrag waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is. Bent u bereid de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever te verlagen tot

eenmaal de vergoeding van de desbetreffende opdracht of tot vergoeding van hetgeen de verzekeraar uitkeert indien dat hoger is? In dit artikel wordt verwezen naar art. 17.5, echter is deze niet in overeenkomst aanwezig. Artikel 17 gaat tot en met 17.4.

Antwoord:

Wordt bij de 2e Nota van inlichtingen beantwoord.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 6: Kunt u bevestigen dat voor deze opdracht überhaupt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer naar u /een andere partij zal plaatsvinden? Op door Opdrachtnemer opgestelde en aan u verstrekte rapportage waarin resultaten van een uitgevoerde opdracht zijn beschreven wordt uiteraard wel aan u een gebruiksrecht verleend.

Antwoord:

Wordt bij de 2e Nota van inlichtingen beantwoord.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 7.5: Indien u uw betalingsverplichting niet tijdig nakomt, dient de wettelijke rente direct te gaan lopen zonder een nogmaals door Opdrachtnemer nieuw te geven schriftelijke termijn. Partijen zijn immers reeds voorafgaand een duidelijke betalingstermijn overeengekomen.

Antwoord:

Opdrachtgever leest in deze opmerking nog geen vraag.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 9: Kunt u bevestigen dat dit artikel omtrent aansprakelijkheid niet van toepassing is nu dit al in de overeenkomst zelf is opgenomen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat hetgeen in de overeenkomst zelf is opgenomen prevaleert boven hetgeen in de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 11: In de uitvoering van de opdracht neemt u wellicht ook kennis van bedrijfsgeheimen/vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer, bijvoorbeeld de door Opdrachtnemer gehanteerde methoden en technieken. Bent u bereid dezelfde geheimhoudingsverplichtingen te accepteren ten aanzien van vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer als de verplichtingen waar Opdrachtnemer mee dient in te stemmen ten aanzien van uw vertrouwelijke informatie? Met andere woorden: bent u bereid de geheimhoudingsafspraken wederkerig te maken?

Antwoord:

Het is opdrachtgever is dit stadium niet duidelijk dat dezerzijds kennis wordt genomen van bedrijfsgeheimen/vertrouwelijke informatie van opdrachtnemer. Mocht dit aantoonbaar het geval zijn, dan is opdrachtgever bereid om de geheimhoudingsafspraken wederkerig te maken.

Beantwoord op: 10-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

IT omgeving

Vraag:

Maakt Opdrachtgever gebruik van outsourcing voor haar IT services? Zo ja, welke onderdelen zijn geoutsourced?

Antwoord:

Databasebeheer.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 49
Onderwerp: IT omgeving

Vraag:
Hoe ziet het AD domein eruit? Is er 1 domein of zijn er meerdere domeinen?

Antwoord:
1 domein.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 50
Onderwerp: IT omgeving

Vraag:
Maakt Opdrachtgever gebruik van Azure of andere cloudtoepassingen? In geval van Azure: welke Microsoft licenties heeft Opdrachtgever en hoeveel tenants/subscriptions zijn er?

Antwoord:
Wij maken zelf ook gebruik van Microsoft 365 en Microsoft Azure (public cloud, geen private cloud). Wij hebben hier voor 1 tenant en 3 azure subscriptions. Daarnaast maken wij gebruiken van diverse SAAS diensten voor diverse doeleinden. Maar de beveiliging hieromtrent valt buiten scope.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 54
Onderwerp: Certificaties CERT-team

Vraag:
In paragraaf 2.3 spreekt u over een gecertificeerd CERT-team. Welke certificaties zijn dit?

Antwoord:
Het CERT-team dient te zijn aangesloten/gecertificeerd door een erkende belangengroep voor CERT-teams. Daarnaast is een vergunning van het MvJ om particulier rechercheonderzoek te doen gewenst.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 55 **Onderwerp:**
Specificatie hoeveelheid logdata, netwerkverkeer en endpoints

Vraag:
Het is gebruikelijk om bij SOC dienstverlening de prijs te laten hangen van de hoeveelheid verwerkte logdata in Gbyte/dag (SIEM) en/of de hoeveelheid geanalyseerde netwerkverkeer in Gbit/s (netwerksensoren) en/of aantal gemonitorde endpoints (endpointmonitoring). Kan het prijsblad hierop worden aangepast?

Antwoord:
Prijs per maand en die is gebaseerd op het aantal endpoints etcetera. Dus er kan een onderverdeling komen die per maand meer in detail is uitgesplitst. Prijzenblad kan worden aangepast als er maar een bedrag per maand komt hetgeen onderverdeeld kan zijn in aantal endpoints e.d.
Voor aantal endpoints e.d.: zie vraag 57

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 56 **Onderwerp:**
Stand-by dienst bij (major) security incidenten

Vraag:
Op bladzijde 7 wordt gesproken over een stand-by dienst bij (major) security incidenten. Op bladzijde 8 wordt dit buiten scope geplaatst. Kunt u uitleggen wat hierin gevraagd wordt?

Antwoord:
De scope gaat over SIEM/SOC en derhalve over de applicatie en het operationeel centrum. Het CERT-team behoort niet tot de SIEM/SOC, wel dient het CERT-team te vallen binnen de overeenkomst.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 57 **Onderwerp:**
Omgeving van opdrachtgever

Vraag:
Kan opdrachtgever op hoofdlijnen inzichtelijk maken hoe de omgeving van

de klant is ingericht (is er nog veel On Premise? Welke cloud leveranciers worden gebruikt? Wordt er gebruik gemaakt van hosting partijen? etc.)

Antwoord:

on-premise in eigen beheer: Endpoints: 550 X Windows 10, netwerk: 1X FortiAnalyser, Firewalls: 2x Fortgate 300e(extern) + 2X Fortigate 500e (intern), netwerkswiches(Fortiswitch): 23x werkplek switches, 2x core switches, 2x perimeter switches. Isec tunnels naar nevenlocaties: 9X Fortigate 30e, mailserver: 1X Hybride Exchange server, DNS: 2x Windows server 2016, Active Directory: 5X DC` s Windows server 2016, Ad -Connect met Azure. 4X Fysieke HPE Proliant servers en 1X Nimble storage, 40X VMs Vmware.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Kentallen logging

Vraag:

Kan opdrachtgever kentallen aanleveren van de assets zodat opdrachtnemer een inschatting kan maken van de hoeveelheid logging die wordt aangeleverd indien het antwoord op de vraag over de hoeveelheid logata niet bekend is?

Antwoord:

on-premise in eigen beheer: Endpoints: 550 X Windows 10, netwerk: 1X FortiAnalyser, Firewalls: 2x Fortgate 300e(extern) + 2X Fortigate 500e (intern), netwerkswiches(Fortiswitch): 23x werkplek switches, 2x core switches, 2x perimeter switches. Isec tunnels naar nevenlocaties: 9X Fortigate 30e, mailserver: 1X Hybride Exchange server, DNS: 2x Windows server 2016, Active Directory: 5X DC` s Windows server 2016, Ad -Connect met Azure. 4X Fysieke HPE Proliant servers en 1X Nimble storage, 40X VMs Vmware.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Logdata

Vraag:

Hoeveel logdata verwacht opdrachtgever te leveren?

Antwoord:

We begrijpen de vraag maar kunnen geen antwoord leveren. We hebben geen ervaring met het leveren van logdata in dit kader dus kunnen ook geen schatting maken van hoeveel we moeten leveren. Zie ook vraag 57/58

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Capaciteit netwerksensoren

Vraag:

Wat verwacht opdrachtgever aan capaciteit nodig te hebben als het gaat om netwerksensoren?

Antwoord:

We begrijpen de vraag maar kunnen geen antwoord leveren. We hebben geen ervaring met het leveren van logdata in dit kader dus kunnen ook geen schatting maken van hoeveel we moeten leveren.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Afschalen licenties

Vraag:

Wanneer gebruik gemaakt wordt van bepaalde SIEM tooling is het niet mogelijk om de licenties af te schalen. Hoe wenst Opdrachtgever hiermee om te gaan?

Antwoord:

Dat is iets dat opdrachtnemer dan moet aangeven bij de inschrijving. Dan kan dat worden meegenomen bij de beoordeling.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
SIEM in de cloud

Vraag:

Is het ook mogelijk om de SIEM software in de cloud aan te bieden, bijvoorbeeld Sentinel (op Microsoft Azure)?

Antwoord:

Ja, wij bezitten zelf Microsoft Sentinel en onze gehele security fabric wordt gedreven vanuit Microsoft 365 en Microsoft Azure (Microsoft 365 E3, Security E5 en Enterprise Mobility + Security E3). Wij wensen ook dat de opdrachtnemer gebruik maakt van deze aanwezige tooling en aanvult waar nodig met onderdelen die wij nu niet voor handen hebben om aan de volledige vraag van de opdrachtgever te voldoen.

Beantwoord op: 15-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

63

Onderwerp:

Specificatie maandelijkse dienstverlening SIEM/SOC

Vraag:

Het valt ons op dat het Prijzenblad een totaalprijs geeft voor 'Maandelijkse dienstverlening SIEM/SOC'. In het kader van transparantie en om eventuele kleine aanpassingen en extra bestellingen (van bijvoorbeeld een sensor) te vergemakkelijken tijdens de overeenkomst lijkt het ons goed om de prijs van de dienstverlening meer in detail te specificeren. Dit kan bijvoorbeeld aan de hand van de diverse genoemde dienstverlening zoals genoemd in § 2.3 van het bestek. Bent u bereid het prijsblad (bijlage 6) hierop aan te passen?

Antwoord:

Prijs per maand en die is gebaseerd op het aantal endpoints etcetera. Dus er kan een onderverdeling komen die per maand meer in detail is uitgesplitst. Prijzenblad kan worden aangepast als er maar een factuur per maand komt.

Beantwoord op: 15-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

64

Onderwerp:

Totstandkoming budget

Vraag:

Kan Opdrachtgever inzicht geven in de totstandkoming van het genoemde budget (€ 600.000 - € 800.000)? Dit is slechts € 100.000 per jaar en lijkt gezien de scope van de aanbesteding aan de lage kant. En betreft het hier een plafondbedrag en/of een knock-out criterium?

Antwoord:

Het is geen plafondbedrag of knock-out criterium, maar de prijs wordt wel meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken welke dienstverleningsaspecten gedurende de overeenkomst mogen worden geïndexeerd en welke hier niet voor in aanmerking komen? Gezien de huidige hoge inflatie in combinatie met de lange contractduur kan dit voor Inschrijver erg risicovol zijn.

Antwoord:

Indexering gaat alleen over de consultancy-uren buiten de SIEM/SOC om en daarnaast de consultancy-uren in het kader van inzet CERT-team.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Duur Overeenkomst

Vraag:

Opdrachtgever geeft hier aan dat de overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier (4) jaar en eenzijdig tweemaal kan worden verlengd voor een periode van twee (2) jaar. De maximale duur van de overeenkomst is daarmee acht (8) jaar. Kan Opdrachtgever verduidelijken waarom voor een dergelijke lange termijn is gekozen? De wensen en mogelijkheden in deze markt volgen elkaar snel op en mogelijk past de nu gewenste oplossing niet meer goed over een aantal jaar.

Antwoord:

Flexibiliteit wordt verwacht van de opdrachtnemer als er significante andere oplossingen zijn, of dat nu gaat om aanpassing omdat de opdrachtgever met andere applicaties/endpoints of wat dan ook gaat werken of dat er andere monitoringstechnieken komen.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken hoeveel personen er in de beoordelingscommissie zitten en uit welke rollen deze bestaat?

Antwoord:

Manager Service en Ondersteuning, teamleider ICT, systeembeheerder, applicatiebeheerder en CISO.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aantal pagina's Dienstverleningsplan

Vraag:

Voor het Dienstverleningsplan dient Inschrijver op maximaal 6 A4 een antwoord te geven op meerdere subvragen. Onze ervaring leert ons dat wij voor het volledig en duidelijk beantwoorden hiervan - inclusief eventuele ondersteunende illustraties - mogelijk iets meer ruimte nodig hebben. Is Opdrachtgever bereid om het maximaal aantal pagina's aan te passen van 6 naar 10?

Antwoord:

Wordt maximaal 8 A4.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Eigen verklaring

Vraag:

Opdrachtgever vraagt bij diverse eisen (eis 4, 9, 10, 11 en 16) in TenderNed om een 'Eigen Verklaring'. Deze Verklaring is al enige jaren geleden ingewisseld door het 'Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA)'. Graag uw bevestiging dat met de Eigen Verklaring het UEA wordt bedoeld.

Antwoord:

Ja dat klopt.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Verklaring omtrent gedrag rechtspersoon

Vraag:

Opdrachtgever vraagt bij diverse eisen (eis 12, 13 en 15) in TenderNed om een Verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon'. Het is tegenwoordig gebruikelijk om een 'Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)' in plaats van een 'Verklaring omtrent gedrag rechtspersoon' hiervoor als bewijsstuk op te leveren. Kunt u bevestigen dat het indienen van een geldige (< 2 jaar) Gedragverklaring aanbesteden ook akkoord is?

Antwoord:

Nee dat is niet akkoord.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Artikel 14.4 Algemene Voorwaarden (Bijlage 10)

Vraag:

Op basis van dit artikel behoudt Senzer zich het recht voor naar eigen believen wijzigingen aan te brengen in deze algemene inkoopvoorwaarden. Bent u bereid te accepteren dat wijzigingen aan de voorwaarden pas gelden indien beide partijen dat mee hebben ingestemd?

Antwoord:

Opdrachtgever kan daarmee instemmen.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Artikel 13 Algemene Voorwaarden (Bijlage 10)

Vraag:

Deze bepaling sluit een tussentijds opzegrecht van opdrachtgever niet uit. Een opzegrecht, gebaseerd op het in artikel 7:408 lid BW geregelde recht van beëindiging, is niet reëel en disproportioneel. Bent u als opdrachtgever bereid een dergelijk opzegrecht expliciet uit te sluiten?

Antwoord:

Opdrachtgever is daartoe niet bereid.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

73 Artikel 12.2 Algemene Voorwaarden (Bijlage 10)

Vraag:

In dit artikel wordt verwezen naar een verwerkersovereenkomst. Is het uw bedoeling na gunning in overleg te treden om tot een wederzijds acceptabele verwerkersovereenkomst te komen, indien van toepassing? Zo neen, kunt u de desbetreffende verwerkersovereenkomst verstrekken, opdat deelnemers de inhoud daarvan voorafgaand aan een eventuele inschrijving kunnen checken en daar desgewenst nog vragen over kunnen stellen?

Antwoord:

Indien een VWO van toepassing is, dan zal de inhoud en strekking van de VWO gelijkloend zijn als de standaard VWO zoals beschikbaar voor gemeenten door het IBD.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. 74 **Onderwerp:** Artikel 12.1 Algemene Voorwaarden (Bijlage 10)

Vraag:

Onduidelijk is naar welk informatiebeveiligingsbeleid en (normen)kaders in dit artikel verwezen wordt. Het toepasselijke beleid, normenkaders en eisen op dit punt zijn niet op voorhand verstrekt aan en dus niet kenbaar voor deelnemer. Of het nemen van klantspecifieke maatregelen acceptabel is kan pas worden beoordeeld als de details daarvan kenbaar zijn voor deelnemer. Bent u bereid dit beleid alsnog voorafgaand aan de inschrijving kenbaar te maken, opdat deelnemers de inhoud daarvan voorafgaand aan een eventuele inschrijving kunnen checken en daar desgewenst nog vragen over kunnen stellen? Zo neen, bent u bereid te accepteren dat indien na gunning beveiligingseisen gesteld worden die nu niet expliciet kenbaar zijn gemaakt in de aanbestedingsdocumenten en welke kostenverhogend zijn, u over de compensatie hiervan nadere afspraken met opdrachtnemer zal maken?

Antwoord:

Het informatiebeveiligingsbeleid van opdrachtgever is te vinden op www.officielebekendmakingen.nl. Daarnaast kan het informatieveiligheidsbeleid op verzoek aan deelnemer(s) worden verstrekt.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. 75 **Onderwerp:** Artikel 11.5 Algemene Voorwaarden (Bijlage 10)

Vraag:

Een niet gemaximeerde boete zoals opgenomen in dit artikel is niet proportioneel. Bovendien vallen contractuele boetes doorgaans niet onder de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u derhalve bereid het opnemen van een boetebepaling te heroverwegen? Zo neen, bent u bereid in te stemmen met een maximale bedrag dat opdrachtnemer aan boetes verschuldigd kan zijn onder deze overeenkomst, bijv. dat het totaal aan boetes gemaximeerd is op 100.000 EURO (ongeacht het aantal gebeurtenissen)?

Antwoord:

Wordt bij de 2e Nota van inlichtingen beantwoord.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Artikel 11 Algemene Voorwaarden (Bijlage 10)

Vraag:

In de uitvoering van de opdracht heeft u mogelijk toegang tot vertrouwelijke informatie van opdrachtnemer. Bent u bereid dezelfde geheimhoudingsverplichtingen te accepteren als die gelden voor opdrachtnemer op basis van dit artikel?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Artikel 9.6 Algemene Voorwaarden (Bijlage 10)

Vraag:

De vrijwaring in art. 9.6 plaatst opdrachtnemer voor onverantwoorde bedrijfsrisico's. Aansprakelijkheidsverhogende bedingen - zoals vrijwaringsbedingen - zijn veelal uitgesloten van dekking onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de vrijwaring opgenomen in dit artikel te schrappen? Zo neen, kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen ook gelden voor de vrijwaringsverplichtingen?

Antwoord:

Wordt bij de 2e Nota van inlichtingen beantwoord.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Artikel 9.5 Algemene Voorwaarden (Bijlage 10)

Vraag:

De vrijwaring in art. 9.5 plaatst opdrachtnemer voor onverantwoorde bedrijfsrisico's. Aansprakelijkheidsverhogende bedingen - zoals vrijwaringsbedingen - zijn veelal uitgesloten van dekking onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de vrijwaring opgenomen in dit artikel te schrappen? Zo neen, kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen ook gelden voor de vrijwaringsverplichtingen?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat een beperking van aansprakelijkheid als opgelegd door een beroepsaansprakelijkheidverzekeraar ook geldt voor de vrijwaringsbepaling.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Artikel 9.1 Algemene Voorwaarden (Bijlage 10)

Vraag:

Een contractuele boete koppelen – zoals gedaan in art. 9.1 ROK - aan tekortkomingen is business-wise uiterst ongebruikelijk en kent in de gangbare rechtsverhoudingen geen precedent. Een eenzijdige boeteclausule komt niet overeen met de geest waarin deelnemer een overeenkomst wil aangaan, te weten met wederzijds vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Bovendien vallen contractuele boetes doorgaans niet onder de dekking van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Daarmee is deze bepaling buiten redelijke proporties. Bent u derhalve bereid het opnemen van een boetebepaling te heroverwegen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid een andere, meer passende, voetbepaling te overwegen.

Beantwoord op: 15-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Artikel 9.1 Algemene Voorwaarden (Bijlage 10)

Vraag:

Bent u in afwijking van het bepaalde in artikel 9.1 bereid het volgende op te nemen?

Tenzij nakoming door opdrachtnemer blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien Senzer opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

Antwoord:

Wordt bij de 2e Nota van inlichtingen beantwoord.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Artikel 8 Algemene Voorwaarden (Bijlage 10)

Vraag:

Bent u bereid het gedeelte 'zonder nadere ingebrekestelling in verzuim verkeert en' te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever is daartoe niet bereid.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Artikel 6 Algemene Voorwaarden (Bijlage 10)

Vraag:

Dit artikel is naar mening van inschrijver te extensief, doordat een overdracht van intellectuele eigendom is opgenomen. Voor een goede levering van de prestatie is in beginsel niet vereist dat een overdracht van IE rechten plaatsvindt. Bent u derhalve akkoord om het vereiste van volledige overdracht van IE-rechten te laten vallen met daarvoor in de plaats komend een niet-exclusief gebruiksrecht voor onbepaalde duur voor interne organisatiedoeleinden ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever tot stand

gekomen werken?

Antwoord:

Opdrachtgever is daartoe bereid.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Artikel 2.7 Algemene Voorwaarden (Bijlage 10)

Vraag:

Bent u bereid te aanvaarden dat wijzigingen in de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren diensten indien beide partijen daar mee hebben ingestemd?

Antwoord:

Opdrachtgever is daartoe bereid.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Artikel 20.5 Concept Overeenkomst (Bijlage 9)

Vraag:

Bent u bereid het gedeelte 'conform de verzekeringspolis die als Bijlage 3 is bijgevoegd' te verwijderen? Immers, verzekeringspolissen kunnen gedurende de contractperiode wijzigen. Uiteraard is inschrijver bereid op verzoek haar verzekeringspolis op dat moment en een verzekeringscertificaat te overleggen.

Antwoord:

nee, de verzekeringspolis van opdrachtnemer dient aan de gestelde minimum eisen te voldoen.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Artikel 20.2 Concept Overeenkomst (Bijlage 9)

Vraag:

Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen?

De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Senzer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding directe schade tot maximaal tweemaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen jaarprijs (excl. BTW).
Zo neen, welk plafondbedrag bent u wel bereid te accepteren?

Antwoord:

Wordt bij de 2e Nota van inlichtingen beantwoord.

Beantwoord op: 15-02-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

86

Onderwerp:

Artikel 20.2 Concept Overeenkomst (Bijlage 9)

Vraag:

In art. 20.2 beperkt u de aansprakelijkheid tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer verzekerd is. Deze afwijking is buitenproportioneel. Deze afwijking is bovendien in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Immers, de hoogte van de aansprakelijkheidsverzekering zal anders kunnen zijn voor ieder van de inschrijvers. Het financiële risico voor een inschrijver met een verzekerd bedrag van bijv. 1 miljoen EURO is a.g.v. deze bepaling beperkter dan dat van een inschrijver met een verzekerd bedrag van bijv. 10 miljoen EURO. Bovendien kan één claim van uw kant resulteren in volledige uitputting van de verzekering. Daarmee stelt u met deze bepaling opdrachtnemer voor onverantwoorde bedrijfsrisico's. Vraag: bent u gelet op voorgaande bereid art. 8.1 ROK te schrappen?

Antwoord:

Het is een beperking van aansprakelijkheid naar de gestelde minimum verzekerde waarde.

Beantwoord op: 15-02-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

87

Onderwerp:

Artikel 20.1 Concept Overeenkomst (Bijlage 9)

Vraag:

Het gedeelte 'dient hij de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade, waaronder begrepen door Opdrachtgever gemaakte kosten ter beperking van haar schade, te vergoeden' lijkt een vrijwaringsverplichting in te houden. Aansprakelijkheidsverhogende bedingen - zoals vrijwaringsbedingen - zijn

veelal uitgesloten van dekking onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de vrijwaring opgenomen in dit artikel te schrappen? Zo neen, kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen ook gelden voor de vrijwaringsverplichtingen?

Antwoord:

Wordt bij de 2e Nota van inlichtingen beantwoord.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Artikel 20.1 Concept Overeenkomst (Bijlage 9)

Vraag:

Bent u bereid 'tekortschiet' aan te passen naar 'toerekenbaar tekortschiet'?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Artikel 6.2 Concept Overeenkomst (Bijlage 9)

Vraag:

Ben u bereid te accepteren dat langere retentietijden een prijsverhoging tot gevolg kunnen hebben?

Antwoord:

Als dat wordt opgenomen in de inschrijving, zal dat worden meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Artikel 6.1 Concept Overeenkomst (Bijlage 9)

Vraag:

Ben u bereid te accepteren dat niet-standaard retentietijden een prijsverhoging tot gevolg kunnen hebben?

Antwoord:

Als dat wordt opgenomen in de inschrijving, zal dat worden meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 15-02-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

91

Onderwerp:

Artikel 5.10 Concept Overeenkomst (Bijlage 9)

Vraag:

Bent u bereid in te stemmen met dat alle door opdrachtnemer bij de dienstverlening gebruikte apparatuur eigendom van opdrachtnemer blijft?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 15-02-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

92

Onderwerp:

Artikel 5.9 Concept Overeenkomst (Bijlage 9)

Vraag:

Indien door Opdrachtnemer een SIEM-oplossing van een derde aan cliënt ter beschikking wordt stelt, kunnen voor wat betreft die SIEM-oplossing de (licentie-)voorwaarden van die derde van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Is dit aanvaardbaar voor u?

Antwoord:

De licentievoorwaarden van die derde opnemen in de inschrijving (ook wie die derde is), dan zal dat worden meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 15-02-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

93

Onderwerp:

Artikel 5.7 Concept Overeenkomst (Bijlage 9)

Vraag:

Zal een wijziging in de dienstverlening (opschaling en afschaling) via een change management proces verlopen, waarbij de gevolgen op de impact en

prijs tussen partijen eerst overeengekomen worden?

Antwoord:

Nee, verloopt niet via Changemanagement. In de inschrijving aangeven wat op- en afschaling kan betekenen, dan zal dat worden meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Artikel 5.6 Concept Overeenkomst (Bijlage 9)

Vraag:

Bent u bereid te accepteren dat als de benodigde volume aan logdata en events bepaalde bandbreedtes overstijgt additionele fees in rekening kunnen worden gebracht?

Antwoord:

In de inschrijving aangeven wat op- en afschaling kan betekenen, dan zal dat worden meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Artikel 5.3 Concept Overeenkomst (Bijlage 9)

Vraag:

Bent u bereid voor CERT-dienstverlening andere uurtarieven overeen te komen dan voor reguliere consultancy? Bent u tevens bereid voor dergelijke dienstverlening overwerkvergoedingen te accepteren als dergelijke diensten buiten reguliere kantoortijden worden uitgevoerd?

Antwoord:

Geen overwerkvergoeding. Uurtarief aangeven in de inschrijving , dan zal dat worden meegenomen in de beoordeling.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Artikel 5.2 Concept Overeenkomst (Bijlage 9)

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke elementen van de oplossing u exact in uw infrastructuur geplaatst wenst te hebben?

Antwoord:

Wij bezitten zelf Microsoft Sentinel en onze gehele security fabric wordt gedreven vanuit Microsoft 365 en Microsoft Azure (Microsoft 365 E3, Security E5 en Enterprise Mobility + Security E3). Wij wensen ook dat de opdrachtnemer gebruik maakt van deze aanwezige tooling en aanvult waar nodig met onderdelen die wij nu niet voor handen hebben om aan de volledige vraag van de opdrachtgever te voldoen.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Artikel 4.1 van de overeenkomst

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken op welke datum de overeenkomst in werking treedt? Er mist hier namelijk de maand.

Antwoord:

Volgens de planning 1 juni 2022.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

Gata u akkoord met het binnen 12 uur remote aanwezig zijn na melding van de calamiteit?

Antwoord:

Nee. Belang van fysieke aanwezigheid en overleg wordt te groot geacht.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 6 Inschrijving Prijs (Specificatie uren en rollen)

Vraag:

In het prijsblad staat er een post voor 'Consultancy uren'. Kan Opdrachtgever aangeven welke uren hier exact onder vallen? Graag zien wij de benodigde uren verder gespecificeerd, zoals bijvoorbeeld voor het CERT-team (met een apart op te geven tarief voor medior, senior, normaal tarief en spoed tarief) en inclusief aantal.

Antwoord:

Zij zullen in de inschrijving moeten aangeven welke uurtarieven gelden voor welke vorm van consultancy die zij kunnen leveren. Dat zal dan worden meegenomen bij de beoordeling.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 9 - Concept Overeenkomst (Artikel 5.3)

Vraag:

Hier staat het volgende 'Bij calamiteiten moet een volwaardig CERT-team op de locatie van Opdrachtgever aanwezig zijn binnen 12 uur na melding van de calamiteit.' Uiteraard kunnen wij indien gewenst binnen 24 uur op locatie aanwezig zijn, maar dit is niet altijd gewenst en/of noodzakelijk. Gebruikelijker is om binnen 24 uur (next business day) te hanteren en om dit ook remote toe te staan en alleen op locatie indien noodzakelijk. Dit heeft een positief effect op de initiele prijsstelling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet remote. Zie vraag 98.

Remote kan pas als in gezamenlijkheid na verloop van tijd wordt afgesproken dat verdere dienstverlening ook remote kan. Van groot belang dat in eerste instantie aanwezigheid op locatie.

De eerste uren zijn essentieel om z.s.m. de bedrijfsvoering (kritische processen) weer aan de gang te krijgen gezien onze taakstelling, dus 24 uur is te lang.

Beantwoord op: 15-02-2022

Label: Contract