

# Nota van inlichtingen 1

**Stichting Pantar Amsterdam**

**Groenmaterieel**

Europese aanbesteding



Datum: 25 februari 2022

Versie: 1.0

Kenmerk: 337711

## **Inleiding**

### **Algemeen**

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Deze Nota van inlichtingen 1 maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

### **Aanvullingen**

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene Documentatie:

- Beschrijvend document V1.1;
- Bijlage A – Programma van eisen V1.1;
- Bijlage B.1 – Concept van de Overeenkomst V1.1;
- Bijlage I – Prijzenblad V1.1.

## Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

#	Vraag heeft betrekking op document	Vraag van Geïnteresseerde	Antwoord
1	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.5 pag. 7	Wordt met deze prijsverhogingen ook prijsindexatie bedoeld? Bijvoorbeeld voor brandstoffen worden in de huidige markt geen termijncontracten aangeboden.	Artikel 16.5 uit de algemene inkoopvoorwaarden luidt: <i>"De leverancier is niet gerechtigd om enige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst prijsbepalende factoren, welke dan ook, een wijziging ondergaan."</i> Echter in artikel 4.10 van de conceptovereenkomst luidt: <i>"Ten hoogste één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2024, kunnen de door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven worden geïndexeerd. Voorstellen hiervoor dienen uiterlijk 1 november voorafgaand aan de gewenste indexering te worden ingediend bij Opdrachtgever. Doorvoering vindt plaats na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. De prijsaanpassing is gebaseerd op de CPI-Consumentenprijzen"</i> . Opdrachtnemer mag volgens artikel 4.10 uit de conceptovereenkomst indexeren.
2	PvE - par. 1.2 pag. 3	Dienen wij een volledig voorstel te maken van beide merken of moeten wij kunnen garanderen een alternatief te kunnen bieden?	Inschrijver doet een voorstel voor één merk per machine, waarbij een gelijkwaardig alternatief gegarandeerd moet worden.
3	Programma van eisen 1.2	Kan de aanbestedende dienst uitleggen waarom het leveren van 2 A-merken als eis gesteld wordt?  Het kiezen voor 1 merk brengt bepaalde voordelen en gemak met zich mee, dit gemak betreft bijvoorbeeld het geven van 1 gebruikersinstructie voor "slechts" 1 merk, het onderhoud, het leveren van verbruiksartikelen.	De voorkeur van Opdrachtgever gaat uit naar het werken met één merk per materieel (motorisch en elektrisch). Het tweede merk dat wordt aangeboden moet een gelijkwaardig alternatief zijn en ziet Opdrachtgever als back-up. Per materiaal vraagt Opdrachtgever één merk op, zie het antwoord op vraag 2.  Opdrachtgever bevestigt dat de eis niet geldt voor lease/shortlease.  Zie herziene documentatie Bijlage A - Programma van eisen.

		<p>Daarbij neemt inschrijver aan dat deze eis niet zal gelden voor huur/shortlease aangezien het in de verhuur/huurmarkt niet gebruikelijk is om meerdere merken aan te houden voor eenzelfde machine in het assortiment.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?</p>	
4	Programma van eisen 2.12	<p>Inschrijver neemt aan dat deze eis geldt op reguliere werkdagen. Immers is het lastig(er) om aan deze eis te voldoen bij weekenden of feestdagen</p>	<p>Dat is correct, Opdrachtgever heeft het hier over reguliere werkdagen.</p> <p>Zie herziene documentatie Bijlage A - Programma van eisen.</p>
5	Programma van eisen 2.14	<p>Is het akkoord indien opdrachtgever periodiek per email wordt voorzien van de track &amp; trace gegevens, in plaats van dat opdrachtgever zelf toegang krijgt tot deze informatie?</p>	<p>Opdrachtgever wil inzicht in waar de machines zijn en hoeveel draaiuren de machines maken. Dit zijn gegevens die Opdrachtgever real-time wil volgen. Het voorstel van Geïnteresseerde voldoet niet aan de eis en Opdrachtgever gaat hiermee dus niet akkoord.</p>
6	Programma van eisen 2.17	<p>Inschrijver wenst ietwat meer verduidelijking over de definitie "niet verwijderd kan worden" Een goede sticker kan over het algemeen niet zomaar verwijderd worden, tenzij hier excessief moeite voor gedaan wordt, ditzelfde geldt echter ook bijvoorbeeld voor een metalen plaatje of een graving.</p> <p>Levert Pantar zelf dit logo/kenmerk aan in de gewenste vorm?</p>	<p>Ja, Opdrachtgever levert digitaal een logo aan die door Opdrachtnemer verwerkt wordt in een kenmerk dat niet verwijderd kan worden. Opdrachtnemer garandeert dat het kenmerk niet makkelijk verwijderd kan worden tijdens het dagelijks gebruik van het materieel. Zoals gegadigde aangeeft moet het alléén bij excessieve moeite mogelijk zijn om het logo te verwijderen. Opdrachtgever dient akkoord te geven op het voorstel van Opdrachtnemer voor het verwerken van de logo's.</p>

7	Programma van eisen 2.17	Inschrijver neemt aan dat deze eis niet geldt voor de huur/shortlease van 3 maanden. Bij een Shortlease van bijvoorbeeld 3 jaar aaneengesloten zou een logo wel mogelijk zijn.	Dat is correct.  Zie herziene documentatie Bijlage A - Programma van eisen.
8	Programma van eisen 2.17	Mag het logo van inschrijver blijven bestaan, naast het logo van Pantar?	Dat is akkoord.
9	Programma van eisen 3.6	Inschrijver wenst dat een minimaal orderbedrag aan deze eis wordt toegevoegd, denk dan aan bijvoorbeeld €200,- - €300,-.  Reden hiervoor voor deze wens is omdat, zoals deze eis nu omschreven is, dit ook zou betekenen dat de bestelling van bijvoorbeeld 1 maaidraad dan ook Franco geleverd zou moeten worden.	Opdrachtgever gaat akkoord met een minimaal orderbedrag van €200,- exclusief btw voor bestelde verbruiksartikelen. Machines worden altijd franco geleverd.  Zie herziene documentatie Bijlage A - Programma van eisen.
10	Programma van eisen 5.1	Inschrijver neemt aan dat deze eis geldt op reguliere werkdagen. Immers is het lastig(er) om aan deze eis te voldoen bij weekenden of feestdagen	Correct, dit geldt op reguliere werkdagen.  Zie herziene documentatie Bijlage A - Programma van eisen.
11	Prijzenblad	Inschrijver valt op dat er geen draagharnassen gevraagd worden voor de machines. Is dit wel gewenst of draagt Pantar hier zelf zorg voor?	Dit behoort tot de standaard uitrusting van een machine. De machines dienen inclusief toebehoren geleverd te worden.
12	Prijzenblad	In plaats van een opslagkast/kluis stelt inschrijver een container voor met Bulldogslot. Deze container kan eventueel ook voorzien worden van oplaadmogelijkheden voor de machines.  Hoe staat Pantar hiertegenover?	Als inschrijver een alternatief kan bieden die voldoet aan de adviezen die er op dit moment liggen, dan staat Opdrachtgever daarvoor open. Totdat wetgeving hiervoor is vastgelegd verwijst Opdrachtgever naar bijvoorbeeld de adviezen in de staatscourant jaargang 2020 nummer 34193.

13	Conceptovereenkomst/Voorwaarden	<p>Inschrijver stelt voor dat in het geval van huur/shortlease de conceptovereenkomst en voorwaarden een andere vorm krijgen om beter aan te sluiten bij de aard van huur/shortlease.</p> <p>Een voorbeeld hiervan is dat machines bij huur/shortlease altijd eigendom blijven van verhuurder.</p> <p>Een mogelijke oplossing hiervoor kan zijn dat de Verhuurvoorwaarden van inschrijver ook gaan gelden naast de inkoopvoorwaarden van Pantar</p> <p>Hoe staat Pantar hiertegenover?</p>	<p>Na voorlopige gunning zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar afstemmen over het eventueel toepassen van (een of meer bepalingen uit de) verhuurvoorwaarden van Opdrachtnemer. Bij huur/shortlease blijven de machines eigendom van Opdrachtnemer/verhuurder.</p>
14	Vragenronde 2	<p>Is het akkoord, gezien de hoeveelheid vragen die in de 1e vragenronde al gesteld worden door inschrijver (en mogelijk andere inschrijvers), dat in de 2e vragenronde ook nog vragen gesteld mogen worden die mogelijk nog niet in de 1e vragenronde aan orde zijn gekomen?</p>	<p>Dit is akkoord.</p>
15	Beschrijvend document, paragraaf 2.1, bladzijde 8	<p>Pantar wenst het aanbieden van groenmateriaal in lease en short lease als optie mee te nemen in deze aanbesteding. Echter staan de voorwaarden hiervoor niet omschreven. Kan Pantar aangeven wat hier de voorwaarden voor zijn?</p>	<p>Opdrachtgever definieert shortlease als volgt: een leaseperiode korter dan drie maanden. Opdrachtgever definieert lease als volgt: een leaseperiode langer dan drie maanden tot en met uiterlijk het einde van de contractperiode.</p>

16	Programma van eisen, paragraaf 3.14, bladzijde 7	Pantar eist een termijn van levering is bij maximaal 95% van de bestelopdrachten van de machines, maximaal 2 maanden na plaatsen van bestelling. Vanwege de mondiale coronapandemie kunnen veel producenten geen levertijden afgeven of zijn leveringen vertraagt. Producenten van machines kampen met Lock downs in verschillende landen, schaarste aan grondstoffen en materialen , medewerkers die door ziekte en /of quarantaine verplichtingen niet beschikbaar zijn, drukte en tekorten bij vervoersbedrijven , internationale vervoersbeperkingen , etc. Bent u bereid gezien deze actuele problematiek de levertijd te wijzigen of te vertalen naar een wens in plaats van een eis ?	Voor de invloeden van buitenaf heeft Opdrachtgever begrip. Echter, Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. Opdrachtgever houdt rekening met overmacht en verwacht dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer bij invloeden van buitenaf zaken bespreekbaar maken en opzoek gaan naar alternatieven gedurende de wachttijd.
17	Raamovereenkomst, Artikel 4, bladzijde 4	Ten hoogste één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2024, kunnen de door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven worden geïndexeerd. Gelet op de huidige marktomstandigheden (stijgende grondstofprijzen etc.) vinden wij deze periode aan de lange kant. Kan Pantar deze periode aanpassen, of in het contract onvoorziene prijsstijgingen meenemen?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever komt Geïnteresseerde tegemoet door niet per januari van een nieuw kalenderjaar maar per overeenkomst jaar te indexeren. Hierbij is de startdatum van de overeenkomst 100%. De beoogde startdatum van de overeenkomst is 1 juli 2022. Dat betekent dat de eerste indexatiedatum 1 juli 2023 is.  Zie herziene documentatie Bijlage B.1 - Concept van de overeenkomst
18	Wachtkamerovereenkomst, artikel 2, bladzijde 3	In artikel 2.1 staat: "Opdrachtnemer II neemt de contractuele positie van Opdrachtnemer I over op het moment dat de Raamovereenkomst zoals omschreven in lid 1 eindigt, of zoveel later als Opdrachtgever en Opdrachtnemer II overeenkomen." Wat wordt hier met de contractuele positie bedoeld? En wat is de toegevoegde waarde van dit artikel gelet op het feit dat Opdrachtgever en	Opdrachtnemer II neemt de contractuele positie van Opdrachtnemer I in wanneer er gebruik gemaakt wordt van de Wachtkamerovereenkomst. Dit houdt in dat de Raamovereenkomst dan van kracht wordt voor Opdrachtnemer II in plaats van Opdrachtnemer I.

		Opdrachtnemer in geval gebruik wordt gemaakt van de wachtkamerregeling alsnog een Raamovereenkomst kunnen sluiten?	
19	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.4, bladzijde 3	Artikel 6.4 is: Alle op de tussentijdse inspecties, keuringen en beproevingen vallende kosten (...) zijn voor rekening van leverancier. En in 6.1 staat: Pantar heeft te allen tijde het recht de leverantie (...) tussentijds te (doen) inspecteren. Ons inziens gaat het best ver dat die kosten voor rekening van de leverancier komen. Het lijkt ons dat tenminste een gerechtvaardigde aanleiding voor zo'n inspectie moet bestaan. Wanneer worden dergelijke inspecties uitgevoerd?	Een dergelijke inspectie wordt uitgevoerd wanneer meerdere verkeerdere leveringen door Opdrachtnemer zijn gedaan of wanneer herhaaldelijk een alternatief buiten het aangeboden wordt geleverd. Opdrachtgever houdt hierbij drie verkeerde leveringen aan.
20	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.2, bladzijde 8	Pantar heeft al haar aansprakelijkheid voor schade uitgesloten. Het lijkt ons allerminst redelijk hieraan toe te voegen: "tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid." Kan Pantar bevestigen dat dit ook dit ook bedoelt wordt?	Dit is akkoord, mits opzet of bewuste roekeloosheid kunnen worden aangetoond.
21	Prijzenblad, materieel	De omschrijving van het materieel is te beperkt om een correcte prijs op te geven. Om op detailniveau duidelijk te maken welke machines tot deze aanbesteding behoren, verzoeken wij Pantar een machinelijst samen te stellen met daarin een overzicht van alle huidige machines die Pantar met deze aanbesteding beoogt te onderhouden en (gedeeltelijk) te vervangen. Op deze manier kunnen wij als leverancier hetzelfde, of vergelijkbare product aanbieden	Opdrachtgever vraagt hier om de expertise van Inschrijver. Inschrijver krijgt in G1: aangeboden materieel (zie paragraaf 6.7.1 van het Beschrijvend document) de ruimte om het aangeboden materieel toe te lichten.

22	Prijzenblad, materieel	Er wordt een prijs gevraagd van een opslagkluis/kast. Kan Pantar aangeven hoeveel accu's er in deze kast geladen moeten worden en van welke grote deze accu's zijn?	Op dit moment beschikt Opdrachtgever over 160 accu's, ongeveer evenredig verdeeld over 4 locaties. De backpacks worden nu niet gebruikt, maar Inschrijver dient hier wel rekening mee te houden omdat Opdrachtgever hier in de toekomst mee wenst te werken.
23	Programma van eisen, Paragraaf 6.7.3, bladzijde 22	Wat is het percentage SROI van de waarde van de raamovereenkomst?	Opdrachtgever laat hier de ruimte aan Inschrijver. In paragraaf 6.7.3 van het Beschrijvend document vraag Opdrachtgever aan Inschrijver hoe zij invulling gaat geven aan SROI tijdens de Raamovereenkomst.
24	Prijzenblad, materieel	Maaidraad rond 2,7 mm 558 meter? Of moet dit 358 meter zijn?	Dit klopt, het dient 358 meter te zijn.  Zie herziene documentatie Bijlage I - Prijzenblad
25	Beschrijvend document, paragraaf 6.4, bladzijde 19	Moet de tekst niet zijn: Een onvoldoende, uitgedrukt in een score van 0, biedt voor de Aanbestedende dienst geen meerwaarde en wordt daarom ook niet extra beloond.	Correct, zie herziene documentatie Beschrijvend Document V1.1.
26	Beschrijvend document, paragraaf 4.4.1, bladzijde 15	De aansprakelijkheidsbeperking is hoog gelet op de waarde van het contract. Nu staat er: "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt beperkt tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is." Meestal wordt aangesloten bij het bedrag dat Opdrachtnemer per jaar factureert. Is het mogelijk om de hoogte te herzien?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
27	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12, bladzijde 6	Ongemaximeerde vrijwaring voor vorderingen van derden op Pantar. Dit betekent dat wij dan de discussie met die derden moeten oplossen en, indien aansprakelijk, moeten betalen. Deze strekking gaat erg ver. Is Pantar bereid om dit artikel te maximeren? Bij voorkeur tot EUR 1	Dit bedrag wordt beperkt tot de hoogte van de aansprakelijkheid (zie paragraaf 4.4.1 in het Beschrijvend Document V1.1.)

		miljoen, maar in ieder geval voor zover gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering.	
28	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9, bladzijde 4	Er is geen eigendomsvoorbehoud opgenomen. Begrijpen wij goed dat eigendom overgaat op moment van aflevering, ook indien nog niet is betaald?	Dat is correct.
29	Programma van eisen, artikel 2.18, bladzijde 5	In hoeverre is een online product training/instructie gewenst (en/of afdoende) voor Pantar gebruikers/medewerkers?	Het kan een mooie ondersteunende tool zijn voor bijvoorbeeld herhalingen van trainingen. Echter moet dit niet het uitgangspunt zijn omdat dit niet passend is bij (de medewerkers van) Opdrachtgever. Uitgangspunt is dus een fysieke training op locatie.
30	Programma van eisen, artikel 3.12, bladzijde 6	Welke (beveiligingstechnische) eisen stelt Pantar aan de WEB based toepassing voor het beschikbaar stellen van machine documentatie?	Opdrachtgever eist van opdrachtnemer passende maatregelen waaronder een actief en periodiek herzien informatiebeveiligingsbeleid waarin zaken worden afgesproken en waarmee periodiek wordt gecontroleerd op: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een adequaat beveiligings-updatebeleid;</li> <li>- Een degelijk wachtwoord beleid;</li> <li>- Een encryptieniveau bij datatransport welke algemeen als voldoende veilig wordt erkend;</li> <li>- Actuele dreigingen zoals in OWASP worden gemonitord en daarop actie wordt ondernomen indien nodig;</li> <li>- Hosting en beheer op een afdoende veilige manier is georganiseerd;</li> <li>- Er een getest disaster recovery plan is voor situaties zoals, bijvoorbeeld, gijzelingssoftware.</li> </ul> <p>Zie herziene documentatie Bijlage A - Programma van eisen.</p>
31	Prijzenblad / Bijlage I	Kan er per machinetype de minimale productspecifieke eisen worden vermeld? Denk aan gewicht en vermogen en dergelijke. Dit om kloppend vergelijk te maken tussen verschillende inschrijvingen.	Opdrachtgever doet een beroep op de expertise van Inschrijvers. Dat betekent dat Inschrijvers naar expertise en inzicht een Inschrijving indienen en deze in onder andere G1 kunnen onderbouwen.

32	Prijzenblad / Bijlage I	Wordt bij de (short)leaseprijzen met 'prijs per stuk' de maandprijs bedoeld?	Correct.
33	PvE - par. 1.5 & 1.6 pag. 3	Wat wordt er verstaan onder calamiteiten?	Noodzakelijke gevallen waarbij direct actie vereist is vanuit Opdrachtnemer. Niet beoogde of onverwachte gebeurtenis zoals bijvoorbeeld het vlam vatten van de kluis met accu's of meerdere defecte materialen tijdens het uitvoeren van werkzaamheden. Opdrachtgever stelt voor om na gunning van de Opdracht met Opdrachtnemer specifieke calamiteiten af te stemmen en vast te leggen in een SLA.
34	PvE - par. 2.14 pag. 5	Wat verstaat Pantar onder 'track en trace'?	Opdrachtgever verstaat het volgende onder track en trace: het real-time kunnen volgen van de machines en dat Opdrachtgever ten alle tijden kan zien waar de machine zich bevindt.
35	PvE - par. 5.1 pag. 9	Worden hier werkdagen mee bedoeld?	Correct, dit geldt op reguliere werkdagen.  Zie herziene documentatie Bijlage A - Programma van eisen.