



Marktraadpleging voor een Plattegronden-applicatie

Publicatiedatum: 17 januari 2022
Status: Definitief
Referentie: 202201039

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Begripsbepalingen.....	3
1 Inleiding	4
1.1 Beschrijving toekomstige opdracht en doelstelling marktraadpleging	4
1.2 Organisatie.....	5
2 Procedure marktraadpleging.....	6
2.1 Algemeen	6
2.2 Communicatie en indienen antwoorden marktraadpleging.....	6
2.3 Planning.....	6
2.4 Vragen over de marktraadpleging.....	6
2.5 Live-demo	6
2.6 Aanvullende voorstellen.....	7
2.7 Resultaten van de marktraadpleging	7
2.8 Rechtsverhouding.....	7
3 Informatieaanvraag	8

Begripsbepalingen

Geïnteresseerde	De belangstellende ondernemer of organisatie die deelneemt aan deze marktraadpleging.
Marktraadpleging	Opdrachtgever wil informatie en kennis uitwisselen met geïnteresseerden uit de markt.
Verslag van vraag en antwoord	Een document waarin de door de geïnteresseerden gestelde vragen geanonimiseerd zijn opgenomen, inclusief de daarop door de opdrachtgever gegeven antwoorden.

1 Inleiding

1.1 Beschrijving toekomstige opdracht en doelstelling marktraadpleging

Met deze marktraadpleging wil de organisatie informatie ontvangen ten aanzien van de mogelijkheden voor het realiseren van uniforme schadeopnames met behulp van een applicatie.

Een fundamenteel onderdeel van het opnameproces om uniforme opnames te kunnen maken is het duidelijk en uniform documenteren van schade. Schades moeten uniform worden gedocumenteerd om vergelijkingen met historische opnames mogelijk te maken en om tot een leerloop te komen.

Om te bevorderen dat het documenteren van schade correct gebeurt is het belangrijk dat er een duidelijk overzicht is van hoe het gebouw is opgebouwd. Bij een duidelijk overzicht van de opbouw van het gebouw kan op de correcte manier een nummering worden aangebracht aan de ruimtes en wanden van het gebouw, en deze nummering kan vervolgens gebruikt worden om mee aan te geven op welke locatie schade zich bevindt.

Momenteel tekent de schadeopnemer zelf een plattegrond van het gebouw, en wordt de nummering aan ruimtes en wanden ook handmatig aangebracht. Dit proces is gevoelig voor fouten, en kan er toe leiden dat schades aan een gebouw verschillend gedocumenteerd worden tijdens verschillende opnames. Dit vergroot de kans op variatie in beoordeling & analyse en calculatie & herstel later in het schade afhandel proces en zorgt voor variatie in de uitkomst van het gehele proces.

In de ideale situatie is een plattegrond vooraf aan een opname al aanwezig in Atabix. Atabix is het systeem waarin de schadedossiers worden beheerd en aangevuld van bewoners die een schademelding hebben gedaan. Tijdens een opname van schade wordt middels de opname applicatie van Atabix dit schadedossier aangevuld met informatie over het gebouw, de omgeving en de aangetroffen schade. Deze informatie wordt geplaatst in een informatiedossier. Na de opname wordt dit dossier verder verwerkt in Atabix middels het uitvoeren van een analyse & beoordeling om inzicht te krijgen in de oorzaak van de gedocumenteerde schade. De plattegrond is getekend volgens een standaard methode met een standaard lay-out, en bevat gegevens over afmetingen en oppervlakte van wanden en vloeren per ruimte. Dit levert een completer opnamedossier op, en hiermee wordt tegelijkertijd de uniformiteit van de data bevordert. In de plattegrond kan een opnemer aangeven waar een schade zich exact bevindt in het gebouw. De locatie van elke gedocumenteerde schade wordt zo duidelijk vastgelegd tijdens een opname. Hiermee levert de opname, die de basis van het schade afhandel proces vormt, een completer en uniformer informatiedossier aan waar elk vervolgproces in het schade afhandel proces baat bij heeft. Tevens maakt dit de opname inzichtelijker en navolgbaarder voor de bewoner.

Wij zijn op zoek naar de mogelijkheden om met behulp van een applicatie plattegronden bij een schadeopname te genereren. Mede aan de hand van de

uitkomsten van de marktraadpleging bepaalt de organisatie of de opdracht in de markt gezet gaat worden.

1.2 Organisatie

Instituut Mijnbouwschade Groningen (hierna IMG) onderdeel van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Het IMG is op 1 juli 2020 opgericht (de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen is hierin opgegaan), om als onafhankelijk bestuursorgaan alle schade veroorzaakt door bevingen, bodemdaling- en stijging af te handelen.

2 Procedure marktraadpleging

2.1 Algemeen

U wordt uitgenodigd de in dit document gevraagde informatie zo volledig mogelijk aan te leveren.

Deze marktraadpleging maakt uitdrukkelijk geen deel uit van een aanbestedingsprocedure.

2.2 Communicatie en indienen antwoorden marktraadpleging

De organisatie verzoekt u vriendelijk alle communicatie met betrekking tot deze procedure te laten verlopen via Stefan Zwiers & Patrick Cornello (Inkopers IUC-EZK).

Email: jucezteam8@rvo.nl met cc naar stefan.zwiers@rvo.nl & patrick.cornello@rvo.nl.

2.3 Planning

Met betrekking tot deze marktraadpleging geldt het navolgende tijdschema:

17 januari 2022	Publicatie/verzending marktraadpleging
7 februari 2022	Uiterste datum voor het stellen van vragen over de marktraadpleging
14 februari 2022	Verzenden antwoorden op de gestelde vragen door opdrachtgever
28 februari 2022	Uiterste datum voor het indienen van antwoorden door marktpartijen
Week 10/11 2022	Gesprekken met maximaal 3 partijen

De organisatie zal u bij wijzigingen van de termijnen informeren.

2.4 Vragen over de marktraadpleging

Inhoudelijke vragen omtrent de marktraadpleging kunt u per e-mail stellen aan de contactpersoon. De uiterste datum voor het indienen van vragen is vermeld in de planning. Alle vragen zullen geanonimiseerd via TenderNed worden beantwoord.

2.5 Live-demo

Aanbestedende dienst wenst graag kennis te nemen van de plattegrond-applicatie zoals omschreven in Hoofdstuk 1 (uitsluitend proven technology). Maximaal drie partijen worden uitgenodigd voor een 1-op-1 gesprek met de aanbestedende dienst waarbij de geïnteresseerde partij de mogelijkheid krijgt om maximaal 15 minuten een digitale live-demo te verzorgen op basis van 'proven technology'.

Het is aan Aanbestedende dienst om te bepalen welke partijen daadwerkelijk worden uitgenodigd. Op basis van de ontvangen antwoorden zal Aanbestedende dienst een keuze maken welke partijen worden uitgenodigd, hiervoor worden op voorhand geen criteria geformuleerd.

2.6 Aanvullende voorstellen

De organisatie is geïnteresseerd in uw antwoorden. Heeft u daarnaast nog andere nuttige opmerkingen die de organisatie kan gebruiken in de eventuele opdracht, dan ziet de organisatie deze graag tegemoet.

2.7 Resultaten van de marktraadpleging

De organisatie kan de informatie die is verzameld naar aanleiding van deze marktraadpleging gebruiken bij het opstellen van een eventuele opdracht. Geïnteresseerden dienen er rekening mee te houden dat informatie die zij in het kader van deze marktraadpleging verstrekken, openbaar (zij het in geanonimiseerde vorm) kan worden gemaakt. De notulen worden vóór publicatie per reactie met de betreffende geïnteresseerde partij afgestemd.

De organisatie wil de door geïnteresseerden verstrekte informatie zonder voorbehouden kunnen gebruiken. Om deze reden zal de organisatie eventuele claims/voorbehouden van geïnteresseerden over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid, niet honoreren. Door het deelnemen aan deze marktraadpleging stemt u hiermee in.

Bij een eventuele aanbesteding zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktraadpleging.

2.8 Rechtsverhouding

De marktraadpleging is voor alle partijen (de organisatie en de geïnteresseerden) vrijblijvend en houdt op geen enkele wijze een verplichting in om met deelnemers in een bepaalde rechtsverhouding te treden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname aan de marktraadpleging of tijdens de marktraadpleging verstrekte informatie.

3 Informatieaanvraag

U wordt uitgenodigd onderstaande gegevens en vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden.

Naam geïnteresseerde:	
Naam contactpersoon en functie:	
Tel. Nummer contactpersoon:	
E-mail contactpersoon:	
Bezoekadres:	
Postadres:	
Vraagnr.	Vraag en antwoord
Vraag 1	Heeft u een bestaande applicatie in de vorm van proven technology, al dan niet met beperkte benodigde aanpassingen, die de opname van plattegronden zoals beschreven in paragraaf 1.1 ondersteund? Zo ja: Geef een korte omschrijving van deze applicatie en hoe deze applicatie wordt/is ingezet. Zo niet: Dan verzoek wij u om niet verder deel te nemen aan de marktconsultatie.
Antwoord	
Vraag 2	Welke twee referenties kunt u met ons delen?
Antwoord	
Vraag 3	Hoe houdt u bij uw applicatie rekening met gebruiksvriendelijkheid?
Antwoord	
Vraag 4	Welke belemmeringen zijn er bij het maken van een plattegrond? Denk hierbij o.a. aan objecten die zich aan muren bevinden.
Antwoord	
Vraag 5	Welke gebouwonderdelen (muren, deuren, ramen etc.) zijn zichtbaar in de plattegronden na het inmeten van het gebouw?
Antwoord	
Vraag 6	Welke bruikbare informatie wordt automatisch gegenereerd bij het aanmaken van plattegronden?

Antwoord	
Vraag 7	Is er additionele informatie die in uw plattegronden kan worden vermeld over het gebouw?
Antwoord	
Vraag 8	Welke informatie dient de aanbestedende dienst te verstrekken om, <u>in het kader van de koppeling met Atabix</u> , tijdens een offertetraject een goede aanbidding te kunnen doen? Zijn er specifieke zaken waar wij rekening mee moeten houden t.a.v. de koppeling? (Zie omschrijving Atabix, paragraaf 1.1.)
Antwoord	
Vraag 9	Welke faciliteiten dient aanbestedende dienst beschikbaar te stellen voor de schade-experts? (bijv. iPad, notebook etc.)
Antwoord	
Vraag 10	Aanbestedende dienst wenst bij een eventuele aanbesteding tarieven op een eenduidige manier te kunnen vergelijken. Kunt u aangeven hoe uw tarifiering is opgebouwd? Bijv. Licentiekosten per gebruiker per jaar, hosting kosten per jaar, opleidingskosten per dag/per opleiding etc.
Antwoord	
Vraag 11	Is er een voorbeeld (Europese) aanbesteding die naar uw mening goed was vorm gegeven? Van welke aanbestedende dienst was deze aanbesteding en wat maakte deze aanbesteding volgens u goed?
Antwoord	