

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

RDW namens het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Nationale identificatie:

4443194

Postadres:

Europaweg 205

Plaats:

Zoetermeer

NUTS-code:

NL

Postcode:

2711 ER

Land:

NL

Contactpersoon:

henry netjes

Telefoon:

+31 653292314

E-mail:

Inkoopfc@rdw.nl

Fax:

+31 793458044

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.rdw.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/e87900e34b9d865b9ef541978aa1863a>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/e87900e34b9d865b9ef541978aa1863a>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Verkeer en Transport

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Tijdelijke Tolheffing Hoofddienstaanbieder

Referentienummer: 48-1711

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

63712210 - Toldiensten voor autowegen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De onderhavige opdracht heeft als doel ervoor te zorgen dat iedereen die dat wenst de tol via een dienstverleningsovereenkomst met de HDA kan betalen, wat betekent dat de HDA verplicht is een dienstverleningsovereenkomst (DVO) af te sluiten met de natuurlijke persoon of rechtspersoon die daarom verzoekt ("acceptatieplicht"). Omdat de tolheffer heeft besloten dat gebruikers zonder extra kosten hun tolplicht moeten kunnen voldoen, is de dienstverlening van de HDA gratis en wordt de HDA enkel door de tolheffer vergoed. De toldiensten van de HDA omvatten op hoofdlijnen de volgende werkzaamheden:

- het aangaan en beheren van de klantrelatie met de houder ;
- het innen van tolgelden bij de gecontracteerde houder; en
- het afdragen van de verschuldigde tol aan de tolheffer.

En -zij het als benoemde activiteit- dienstverlening verbonden aan "rechtstreekse betaling" (zie aanbestedingsleidraad).

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79941000 - Diensten voor het innen van kosten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De geraamde waarde van deze opdracht bevindt zich in een range van € 15-30 miljoen exclusief omzetbelasting als som van de eenmalige vaste vergoeding en alle periodieke vaste en variabele vergoedingen gedurende de looptijd van vijf jaar vanaf start operatiefase en exclusief de twee verlengopties van maximaal twee jaar en de benoemde activiteit rechtstreekse betaling (zie aanbestedingsleidraad).

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: gunningscriterium kwaliteit

Weging: 0

Prijs

Weging: 0

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/09/2022

Einde: 31/12/2029

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

2 opties tot verlenging van maximaal 2 jaren en na een contractperiode van 5 jaren die start bij aanvang van de operatiefase.

II.2.9) Inlichtingen over de beperkingen op het aantal gegadigden dat wordt uitgenodigd

Beoogd aantal gegadigden: 5

Objectieve criteria voor de beperking van het aantal gegadigden:

- Criterium: Verwerking en inning hoogvolumetransacties met kleine bedragen,
- Criterium: Acceptatie tank- en fleetkaarten als betaalmiddel,
- Criterium: Beheersing debiteurenbeheer,
- Criterium: Verificatie van natuurlijke- en rechtspersonen,
- Criterium: Klantenmanagement

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Toevoegen van identieke dienstverlening gedurende de looptijd van het contract (zie aanbestedingsleidraad).

Tevens wenst aanbesteder de mogelijkheid open te houden om de dienstverlening die verbonden is aan rechtstreekse betaling van passages als benoemde activiteit toe te kunnen voegen aan de scope van deze opdracht (zie aanbestedingsleidraad).

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

-

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- geschiktheidseis: continuïteit van de ondernemer

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- geschiktheidseis: beheren financieel managementsysteem,
- geschiktheidseis: faciliteren en inrichten klantcontactcenter,
- geschiktheidseis: kwaliteitsmanagement- en informatiebeveiligingssysteem

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Niet-openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 24/03/2022 Plaatselijke tijd: 23:59

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: 20/04/2022

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

De inschrijving moet geldig blijven tot: 06/10/2022

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Elektronische facturering wordt aanvaard
- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische betalingen

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

RDW is mandaat en volmacht verleend door de minister van Infrastructuur en Waterstaat (het Directoraat Generaal Mobiliteit (DGMo)) – als bestuursorgaan belast met taken en bevoegdheden uit hoofde van de EETS Implementatiewet en de Wet Tijdelijke tolheffing – om namens deze minister (de Staat) in het kader van voornoemde wetgeving taken uit te (doen) voeren. De onderhavige opdracht betreft een deel van dergelijke taken, die RDW aldus namens de Staat na het doorlopen van deze aanbesteding beoogt op te dragen. De kans is evenwel aanwezig dat gedurende de looptijd van de opdracht RDW deze taken niet meer namens de Staat zal gaan uitvoeren, maar uit eigen naam. In dat geval zal voor de opdracht niet langer de Staat, maar RDW formeel als opdrachtgever hebben te gelden. Gelet op die eventuele situatie zal, voor zover nodig, RDW tevens als aanbestedende dienst van de onderhavige opdracht worden aangemerkt.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank 's Gravenhage

Postadres:

Postbus 20302

Plaats:

's Gravenhage

Postcode:

2500 EH

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Klachtenmeldpunt aanbesteden RDW

Postadres:

-

Plaats:

Zoetermeer

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

inkoopfc@rdw.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rdw.nl>

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Zie aanbestedingleidraad.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank 's Gravenhage

Postadres:

Postbus 20302

Plaats:

's Gravenhage

Postcode:

2500 EH

Land:

NL

E-mail:

inkoopfc@rdw.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag>

Fax:

-

25/01/2022

I. II. III. IV. VI.

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

25/01/2022