

AANVULLENDE Nota van inlichtingen Europese aanbesteding

INHUUR PERSONEEL PNIL

Stichting Gooise Scholen Federatie

Aanvullende informatie

Deze aanvullende nota van inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 2 juni 2020. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De nota van inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is donderdag 2 juli 2020 vóór 14.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag	Betrekking op bestek/ bijlagen pagina/nr.:	Vraag:	Antwoord:
57.	Vraag 3 NvI 18 mei 2020	U geeft aan niet akkoord te gaan met een indexatie van de bureaumarge. Het is echter wel degelijk mogelijk dat de kosten van de dienstverlening harder stijgen dan de grondslag. Daarnaast geeft u in het aanbestedingsdocument op pagina 6 aan dat de overeenkomst wordt afgesloten voor maximaal 6 jaar (24 mnd en 2x 24 mnd verlenging) in plaats van de in de markt gebruikelijke 4 jaar. Dit betekent in de praktijk dat Opdrachtnemer de marge 6 jaar lang niet kan aanpassen aan daadwerkelijke indexatie. Bent u bereid dit te heroverwegen en indexatie toe te staan na 2 jaar bij de eerste verlengingsmogelijkheid en tevens na 4 jaar bij de tweede verlegingsmogelijkheid?	De opdrachtgever is bereid dat in de twee laatste optiejaren van de raamovereenkomst er een indexering op de bureaufactor mag komen maximaal ten hoogte van de CBS index consumentenprijzen (2024=100). De overige kostenstijgingen dienen inschrijvers in de inschrijving mee te rekenen.
58.	Vraag 16 NvI 18 mei 2020	In uw antwoord op vraag 16 geeft u aan dat onder "beloningsregeling (cao) & inschaling" op de bevestiging informatie dient te bevatten m.b.t. brutouurloon. Opdrachtnemer geeft op haar standaardbevestiging geen lonen weer (in bedragen), maar inschalingen, bijvoorbeeld "Schaal 8.1". Is dit voor u afdoende?	Voor de opdrachtgever is het van belang om bij de goedkeuring inzicht te hebben in de kostenopbouw. Dan is het vermelden van het brutoloon van belang om de prijs goed te keuren. Opdrachtnemer kan deze informatie ook parallel via een e-mail verzenden als dit niet standaard uit de systemen van opdrachtnemer realiseerbaar is.
59.	Vraag 21 NvI 18 mei 2020	U geeft aan dat iedere medewerker dient te beschikken over een VOG. Inschrijver erkent dit uiteraard ook, zij stelt echter een proces voor waarbij zij de VOG in administratie houdt in het kader van de privacy. Kunt u hier alsnog mee instemmen?	Dat is akkoord, de medewerker moet wel zelf voorafgaand aan de inhuur de VOG kunnen tonen als de leidinggevende van de opdrachtgever daarom vraagt.
60.	Vraag 24, 25, 27 en 28 NvI 18 mei 2020	Inschrijver heeft een aantal vragen gesteld omtrent ZZP. In het antwoord bij vraag 24 geeft u aan dat Opdrachtnemer zich als 'goed werkgever' dient te gedragen. Echter juist bij ZZP is er geen sprake van werkgeverschap.	

	Het betreft hier immers een zelfstandige, waarvoor inschrijver de eventuele werving en selectie verricht en de administratie rondom facturatie verzorgt. Van een vrijwaring zoals weergegeven in eis 26, kan dan ook geen sprake zijn, daar inschrijver niet rechtstreeks de opdracht aangaat met de ZZP'er. Voorts is de ZZP dienstverlening, zoals ook omschreven in vraag 27, van geheel andere aard dan uitzenden of detacheren van flexibele arbeidskrachten welke onder leiding en toezicht werkzaam zijn van opdrachtgever. U geeft aan dat u niet bereid bent een en ander na gunning te regelen. Echter zoals aangegeven in vraag 27 is de essentie van de dienstverlening niet omschreven in de aanbestedingsstukken, waaronder de raamovereenkomst. Zoals de raamovereenkomst momenteel is geschreven past deze niet op de ZZP dienstverlening. 1. Bent u in het licht van bovenstaande bereid het antwoord op vraag 24 en vraag 25 (eerste vraag) te heroverwegen? 2. Gelet op voorgaande stelt inschrijver voor om ofwel ZZP dienstverlening buiten deze aanbesteding te houden dan wel voor ZZP een aparte overeenkomst op te stellen ofwel de raamovereenkomst dusdanig aan te passen dat deze ook toeziet op de ZZP dienstverlening door inschrijver, bent u tot één van deze opties bereid? Zo nee, kunt u dan nader toelichten hoe u de ZZP dienstverlening ziet en hoe inschrijver dit in de overeenkomst welke ziet op leiding en toezicht, dient te zien?	Ter verduidelijking wil opdrachtgever aangeven dat het in deze aanbesteding ZZP contracten betreft waarbij er geen sprake is van een resultaatverplichting maar van een inhuur onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. ZZP inhuur met een resultaatverplichting valt buiten de scope van deze aanbesteding. Opdrachtnemer gaat wel degelijk een rechtstreekse opdracht met deze ZZP'er aan en zal moeten zorgdragen dat de afspraken met haar opdrachtgever identiek zijn als met de ZZP'er. In dat geval kan zij risico's etc verleggen naar deze ZZP'er. Er is geantwoord op vraag 27 dat opdrachtgever niet ongezien bepalingen kan accepteren. Bovendien dienen bepalingen en voorwaarden voor iedere inschrijver gelijk te zijn. ZZP inhuur is in essentie niet anders dan uitzenden of detacheren, althans voor de opdrachtgever. Het voldoet in alle gevallen in de behoefte van personeel niet in loondienst, ofwel flexibele inhuur. Dat een ZZP'er niet in loondienst is is correct, dit is mede de reden dat er op het prijzenblad is voorzien in deze inhuur. ZZP zal niet buiten de scope komen te vallen.
--	---	--

61.	NVI 1 vervolgvraag op vraag 46 C	Inschrijver doelde in haar vraag niet op de omvang van de referentieopdracht, maar vraagt of het akkoord is een referentie in te dienen waarmee zij ten tijde van de betreffende dienstverlening geen raamovereenkomst (vanuit een gegunde aanbesteding) heeft?	Een raamovereenkomst zoals verwoord moet gelezen worden als alle overeenkomsten gezamenlijk bij die betreffende referenties. Dit mogen dus losse contracten zijn. Voorts wil de opdrachtgever verduidelijken dat het om minimaal 1 referentie gaat, dit mogen er dus ook meer zijn. De totale waarde van de omzet over de referenties en beschreven kerncompetenties dit minimaal € 750.000,- te zijn.
62.	Referenties	Graag stellen wij een aanvullende vraag op basis van de nota van inlichtingen. Het gaat om uw antwoord op vraag 46. Hier wordt niet teruggekomen op de gehele vraag maar alleen op het gedeelte dat gaat over proportionaliteit. Wij delen uw mening dat € 750.000,- over drie jaar proportioneel is. Echter, door het woord raamovereenkomst te laten staan sluit uit marktpartijen uit die op dit moment werken via losse overeenkomsten en/of een Dynamische Aankoop Systeem. We verzoeken u dan ook de eis omtrent raamovereenkomst te laten vervallen. Indien u niet bereidt bent tot deze aanpassing ontvangen wij graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 61.