

Nota van Inlichtingen 1 ‘Aanbesteding Inburgeringstaaltrajecten’ 14 februari 2022

TenderNed-kenmerk: 344017

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Indienen vraag nota van inlichting	Is er een speciaal formulier voor het stellen van de vragen over het Beschrijvend Document op of voor 9 februari? Of doe ik dat op dezelfde wijze waarop ik nu een vraag stel?	U kunt uw vragen voor de nota van inlichtingen via deze wijze bij ons indienen.
2	Bijlage 1	Ik mis bij de documenten Bijlage 1. Kijk ik ergens over heen?	Klopt, deze wordt alsnog toegevoegd onder het kopje ‘aanbestedingsdocumenten’. Dit betreft het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).
3	Gezinsmigranten	Als gezinsmigranten zich bij onze organisatie melden, en de aanbesteding is door onze organisatie gewonnen, worden zij dan in dezelfde groepen geplaatst als die vallen onder de aanbesteding?	Gezinsmigranten en overige migranten kunnen eveneens gebruik maken van het taalonderwijs dat aangeboden wordt door de Aanbestedende dienst, maar dat wordt wel bekostigd door de gezinsmigrant.
4	Indienen bewijsstukken	In paragraaf 6.5 van het Beschrijvend Document wordt aangegeven dat een aantal stukken 'op verzoek binnen 7 kalenderdagen' aangeleverd moet worden. Wordt dat bedoeld vanaf de datum van het toekennen van de definitieve gunning? Of kan dat verzoek ook al komen vóór de gunning?	Dit verzoek kan voor de gunning komen.
5	G-2.1 vraag 7 Examens	Op p. 34 staat bij G-2.1 Lesprogramma en lesaanbod bij vraag 7: Welke extra maatregelen u gaat nemen als een Deelnemer het examen niet heeft behaald zodat een volgend examen wel behaald wordt binnen de gestelde termijn. Is er een maximaal aantal examenpogingen dat de cursist mag doen en is het mogelijk dat een cursist daarna alsnog afstroomt naar A2?	Er is geen maximaal aantal examens vastgelegd. Wij gaan er van uit dat een kandidaat pas wordt aangemeld voor een examen wanneer het niveau voldoende is. Afschaling in de B1-route is mogelijk wanneer iemand minimaal 600 uur taallessen heeft gevolgd en zich tijdens de gevolgde lessen voldoende heeft ingezet om de Nederlandse taal te leren.
6	G-2.4 Social Return	In het vorige aanbestedingsdocument stond G-2.4 in het teken van Social Return, nu ontbreekt deze vraag. Is het mogelijk om nu een bijlage toe te voegen over Social Return?	Social return is opgenomen in het Programma van Eisen. In bijlage 4 vindt u de bestektekst waar u zich als organisatie conformeert. Voor social return hoeft u derhalve geen apart plan meer uit te werken. De zinsnede in paragraaf 3.6 Social Return on Investment: "Dit is nader omschreven in paragraaf 6.4.4.", is onterecht in de tekst opgenomen.
7	G-2.1 Cultuursensitiviteit	In het vorige aanbestedingsdocument stond de vraag hoe de inschrijver cultuursensitiviteit vormgeeft in het lesaanbod bij G-2.1 Kwaliteit en Lesaanbod. Nu ontbreekt deze vraag.	Cultuursensitief werken is opgenomen in het Programma van Eisen.

		Moet er in een andere GK aandacht worden besteed aan cultuursensitiviteit?	
8	Technische bekwaamheid	6.3.2 Technische bekwaamheid Vraag: moet de referentie behorend bij de kerncompetentie van een vergelijkbare omvang zijn?	U dient een opgave doen van het meest relevante referentieproject.
9	Participatie uren	Wie is er verantwoordelijk voor de 800 participatie uren bij de Z-route?	De 800 participatie uren is geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding. Het is wel wenselijk dat inschrijver hierin meedenkt om het lesaanbod en participatie dual in te kunnen richten.
10	Begeleiding in de Z-route	Mag de taalarbeider een deel van de begeleiding, als taal coaching op de werkvloer, verzorgen tijdens de 800 participatie uren in de Z-route? Zo ja, welk uurtarief kan hiervoor gedeclareerd worden?	Ja dat mag, maar uw aanbod moet passen binnen de vastgestelde bandbreedte van de trajectprijzen.
11	Intake	2.7 'Het uitvoeren van een intake van de inburgeringsplichtige en het opstellen van een leerplan voor de inburgeringsplichtige. Het leerplan sluit aan bij het PIP, en bevat een taal-/participatieaanbod en lesrooster passend voor de inburgeringsplichtige;" Betekent dit dat de potentiële studenten zowel door een casemanager van Stroomopwaarts als door de taalaanbieder worden ingetaked. Wat is het verschil tussen deze twee intakes, aangezien er door beide ook een leerbaarheidstest wordt gedaan?	De intake zoals bedoeld in artikel 14 van de Wet inburgering 2021 is een onderzoek op alle leefgebieden naar de mogelijkheden die de inburgeringsplichtige heeft om aan de inburgeringsplicht te voldoen. De brede intake bestaat uit een leerbaarheidstoets, een digitaal assessment en verdiepende gesprekken. Een intake bij de taalinstelling geeft input voor het opstellen van een leerplan voor het taalonderwijs.
12	MAP & PVT	3.3.2 MAP en PVT vallen buiten de opdracht Kunt u aangeven hoeveel uur per week deze activiteiten gezamenlijk omvatten? Kunnen wij ervan uit gaan dat deze activiteiten op vaste dagdelen plaatsvinden?	Bij de PVT zijn de wettelijke uren vastgesteld op minimaal 12 uur. De MAP bestaat uit maximaal 8 dagdelen training. Het praktijkgedeelte van de MAP betreft maatwerk en verschilt per individu, maar bestaat uit minimaal 40 uur. In hoofdstuk 7 van het aanbestedingsdocument wordt gevraagd hoe u flexibiliteit in uw lesprogramma vormgeeft en het lesprogramma zo organiseert dat het voor de asielstatushouder mogelijk is om zowel taalonderwijs als participatietrajecten te volgen.
13	Participatieaanbod	3.3.8 het leerplan sluit aan bij het PIP en bevat een taal-/participatieaanbod en lesrooster. Wie is verantwoordelijk voor het participatie aanbod? Waar bestaat het participatie-aanbod uit?	De 800 participatie uren is geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding. Het is wel wenselijk dat inschrijver hierin meedenkt om het lesaanbod en participatie dual in te kunnen richten. Het praktijkgericht leren binnen het taalonderwijs dient u zelf in te vullen. Het participatieaanbod buiten het

			taalonderwijs is maatwerk, per individu verschillend en wordt met diverse (maatschappelijke) partners ingevuld.
14	Aanbestedingsdocument 3.3.8	3.3.8 Binnen de scope valt ... het samenwerken met (lokale) maatschappelijke partners. Wat houdt de samenwerking voor de taalaanbieder in? Wat is de verwachte contacttijd met maatschappelijke partners?	Wij verwijzen u hiervoor naar paragraaf 7.4.3 Wij verwijzen u hiervoor naar paragraaf 7.4.3 en 7.4.4
15	Aanbestedingsdocument 3.3.9	3.3.9 KPI: 80% behaalt het inburgeringsexamen. Bedoelt u hiermee of op B1 niveau of op B1 of A2 niveau?	Wij hanteren de volgende kritische prestatie indicatoren (KPI's): - Minimaal 80% van de Asielstatushouders van de B1-route behaalt het Inburgeringsexamen binnen de gestelde wettelijke termijn. - Minimaal 80% van de Asielstatushouders van de B1 route volgt het Inburgeringstraject op het hoogst haalbare taalniveau, zoals bepaald in het PIP.
16	Aanbestedingsdocument 3.3.9	3.3.9 KPI: 80% behaalt diploma KNM in twee jaar. Kunt u aangeven waarom u de termijn van 2 jaar stelt en niet binnen de wettelijke termijn?	Wij verwachten dat inburgeraars in de B1 route sneller kunnen inburgeren en binnen 2 jaar het examen KNM kunnen behalen.
17	Aanbestedingsdocument 3.4.6	3.4.6 het leerplan sluit aan bij het PIP en bevat een taal-/participatieaanbod en lesrooster Het aanbieden van participatie-activiteiten is geen onderdeel van de scope volgens blz. 33 onder 7.4.1. Wat wordt bedoeld met het participatieaanbod?	Het participatie aanbod is het praktijkgericht leren binnen het taalonderwijs.
18	Aanbestedingsdocument 3.4.6	3.4.6 Binnen de scope valt ... het samenwerken met (lokale) maatschappelijke partners. Wat is de verwachte contacttijd met maatschappelijke partner? Wat is het aantal maatschappelijke partners per groep? Hoe wordt dit georganiseerd?	Wij verwijzen u hiervoor naar paragraaf 7.4.3 en 7.4.4
19	MAP & PVT	3.4.6 MAP en PVT vallen buiten de opdracht a. Kunt u aangeven hoeveel uur per week deze activiteiten gezamenlijk omvatten? b. Kunnen wij ervan uit gaan dat deze activiteiten op vaste dagdelen plaatsvinden?	Bij de PVT zijn de wettelijke uren vastgesteld op minimaal 12 uur. De MAP bestaat uit maximaal 8 dagdelen training. Het praktijkgedeelte van de MAP betreft maatwerk en verschilt per individu, maar bestaat uit minimaal 40 uur. In hoofdstuk 7 van het aanbestedingsdocument wordt gevraagd hoe u flexibiliteit in uw lesprogramma vormgeeft en het lesprogramma zo organiseert dat het voor de asielstatushouder mogelijk is om zowel taalonderwijs als participatietrajecten te volgen

20	Aanbestedingsdocument 3.4.7	3.4.7 KPI: 80% behaalt minimaal A1 De Z-route is juist bedoeld voor mensen die waarschijnlijk geen diploma kunnen behalen. Mensen die in het vorig stelsel 6 keer examen moesten doen terwijl duidelijk was dat zij het niet gingen behalen. Indien A1 behaald kan worden op 4 onderdelen is dat natuurlijk fijn en zal daar ook naar toe gewerkt worden. kunt u aangeven hoe u tot een KPI van 80% bent gekomen als het behalen van diploma A1 landelijk een streven is?	Het wettelijk streefniveau in de Z route is vastgesteld op A1 taalniveau. Deze KPI is daar op gebaseerd. In de Z-route hoeft een inburgeraar geen examens af te leggen om te voldoen aan de inburgeringsplicht. In plaats daarvan is er een intensief inburgeringstraject en een eindgesprek met de gemeente.
21	Looptijd opdracht	3.5 De looptijd van de opdracht heeft een periode van 2 jaar met de mogelijkheid van 2 jaar verlengen a. Heeft de looptijd betrekking op de periode van instroom / start of op de periode van uitvoering / lesaanbod. b. Betekent dit dat het een mogelijkheid is, dat als het contract niet verlengd wordt de meeste deelnemers nog geen examen hebben gedaan? c. Realiseert u zich dat Indien dit het geval is, dit consequenties heeft voor de beoordeling van Blik op Werk d. Realiseert u zich dat dit verregaande consequenties heeft voor de facturatie?	De raamovereenkomst wordt gesloten voor een duur van twee jaar met de mogelijkheid deze twee keer met een jaar te verlengen. De looptijd van de opdracht wordt vastgesteld in de nadere overeenkomst. Lopende inburgeringstaaltrajecten worden onder dezelfde condities afgerond binnen de afgesproken termijnen, ook als de raamovereenkomst inmiddels is geëindigd.
22	Facturatie	4.16 Facturering B1 route. Uw facturatievoorstel vraagt een grote voorinvestering van de taalaanbieder. factuur 1 20% bij start Juist bij de start worden extra kosten gemaakt : Intake en toetsen => inzet personeel en gebruik toetsen Start opleiding => leermiddelen, licenties het kan voorkomen iemand na de intake geadviseerd wordt met een andere route te starten, mogelijk is dat bij een andere taalaanbieder. De kosten intake zijn dan wel gemaakt. b. Vindt u het gezien de hierboven genoemde activiteiten / aanschaf 20 % niet te laag?	Zie aanbestedingsdocument 4.16:Aanbestedende dienst heeft onderstaand facturatievoorstel opgesteld. Nadere afspraken omtrent facturering zullen na de gunning van de opdracht met de gegunde partij worden besproken en zullen vervolgens in het Werkafsprakenboek worden vastgelegd.
23	Facturatie	4.16 factuur 2 10% na 6 maanden na start a. Dit komt bijna neer op een voorfinanciering van 100% door taalaanbieder. Huur, personele kosten ed moeten wel per maand betaald. Vindt u het reëel een dergelijke voorinvestering van de taalaanbieder te vragen?	Zie aanbestedingsdocument 4.16:Aanbestedende dienst heeft onderstaand facturatievoorstel opgesteld. Nadere afspraken omtrent facturering zullen na de gunning van de opdracht met de gegunde partij worden besproken en zullen vervolgens in het Werkafsprakenboek worden vastgelegd.

24	Facturatie	4.16 factuur 3 10% na 12 maanden Vindt u het reëel een dergelijke voorinvestering van de taalaanbieder te vragen?	Zie aanbestedingsdocument 4.16:Aanbestedende dienst heeft onderstaand facturatievoorstel opgesteld. Nadere afspraken omtrent facturering zullen na de gunning van de opdracht met de gegunde partij worden besproken en zullen vervolgens in het Werkafsprakenboek worden vastgelegd.
25	Facturatie	4.16 factuur 4 50% bij aantoonbaar behalen A2 niveau verwacht wordt (landelijk) dat 50% B1 niet haalt, vandaar dat afstroom mogelijk is. Dit kan pas na 600 uur. Dan moet blijken dat de inburgeraar in de resterende uren het diploma A2 haalt. Dit is dus aan het eind van het traject. Vindt u het reëel een dergelijke voorinvestering van de taalaanbieder te vragen?	Zie aanbestedingsdocument 4.16:Aanbestedende dienst heeft onderstaand facturatievoorstel opgesteld. Nadere afspraken omtrent facturering zullen na de gunning van de opdracht met de gegunde partij worden besproken en zullen vervolgens in het Werkafsprakenboek worden vastgelegd.
26	Facturatie	4.16 factuur 5 10% examen op B1 of hoger verwacht wordt dat 50% deelnemers B1 route afstroomt naar A2, dit betekent dat de taalaanbieder voor 50% van de deelnemers 10% van de trajectprijs niet kan factureren. Bent u zich dit bewust? Vindt u het reëel een dergelijke voorinvestering van de taalaanbieder te vragen?	Zie aanbestedingsdocument 4.16:Aanbestedende dienst heeft onderstaand facturatievoorstel opgesteld. Nadere afspraken omtrent facturering zullen na de gunning van de opdracht met de gegunde partij worden besproken en zullen vervolgens in het Werkafsprakenboek worden vastgelegd.
27	Facturatie	4.16 Facturering Z route: Uw facturatievoorstel vraagt een grote voorinvestering van de taalaanbieder. Juist bij de start worden extra kosten gemaakt : Intake en toetsen => inzet personeel en gebruik toetsen Start opleiding => leermiddelen, licenties factuur 1 20% bij start het kan voorkomen iemand na de intake geadviseerd wordt met een andere route te starten, mogelijk is dat bij een andere taalaanbieder. De kosten intake zijn dan wel gemaakt. Vindt u gezien de hierboven genoemde activiteiten / aanschaf 20 % te laag?	Zie aanbestedingsdocument 4.16:Aanbestedende dienst heeft onderstaand facturatievoorstel opgesteld. Nadere afspraken omtrent facturering zullen na de gunning van de opdracht met de gegunde partij worden besproken en zullen vervolgens in het Werkafsprakenboek worden vastgelegd.
28	Facturatie	4.16 factuur 2 10% na maanden na start Dit komt bijna neer op een voorfinanciering van 100% door taalaanbieder. Huur, personele kosten ed moeten wel per maand betaald. Vindt u het reëel een dergelijke voorinvestering van de taalaanbieder te vragen?	Zie aanbestedingsdocument 4.16:Aanbestedende dienst heeft onderstaand facturatievoorstel opgesteld. Nadere afspraken omtrent facturering zullen na de gunning van de opdracht met de gegunde partij worden besproken en zullen vervolgens in het Werkafsprakenboek worden vastgelegd.

29	Facturatie	4.16 factuur 3 10% na 12 maanden Vindt u het reëel een dergelijke voorinvestering van de taalaanbieder te vragen?	Zie aanbestedingsdocument 4.16:Aanbestedende dienst heeft onderstaand facturatievoorstel opgesteld. Nadere afspraken omtrent facturering zullen na de gunning van de opdracht met de gegunde partij worden besproken en zullen vervolgens in het Werkafsprakenboek worden vastgelegd.
30	Facturatie	4.16 factuur 4 bij 600 lesuren 600 uur = 75% onderwijstijd en maar 65% bekostiging Vindt u het reëel een dergelijke voorinvestering van de taalaanbieder te vragen?	Zie aanbestedingsdocument 4.16:Aanbestedende dienst heeft onderstaand facturatievoorstel opgesteld. Nadere afspraken omtrent facturering zullen na de gunning van de opdracht met de gegunde partij worden besproken en zullen vervolgens in het Werkafsprakenboek worden vastgelegd.
31	Facturatie	4.16 factuur 5 25% afronding alfabetiseringstraject of niveau A1 behaald a. na afronding is na afronding, dit is dus betaling achteraf. Dat een soort prestatiebekostiging is opgenomen, lijkt billijk maar de combinatie van betaling achteraf (factuur 5) en prestatiebekostiging (factuur 6) vraagt een te grote investering van de taalaanbieder en vormt een te groot risico. Vindt u het reëel een dergelijke voorinvestering van de taalaanbieder te vragen? b. niet alle inburgeraars zullen op alle 4 de onderdelen A1 kunnen behalen, landelijk zijn de eisen ook anders gesteld. Dat dit einddoel het streven is, is logisch. Maar niet als het gekoppeld is aan de facturatie. Kunt u toelichten waarom u bij de Z-route bekostiging koppelt aan een te behalen niveau?	Zie aanbestedingsdocument 4.16:Aanbestedende dienst heeft onderstaand facturatievoorstel opgesteld. Nadere afspraken omtrent facturering zullen na de gunning van de opdracht met de gegunde partij worden besproken en zullen vervolgens in het Werkafsprakenboek worden vastgelegd.
32	Facturatie	4.16 factuur 6 10% indien inburgeraar voldaan heeft aan de inburgeringseis van de opdrachtnemer mag worden verwacht dat een inburgeraar binnen de gestelde termijn voldoet aan de eisen van de route. Dat hier een prestatie / outputbekostiging aan gekoppeld is, is prima. Echter 10% van de trajectprijs bij een traject van gemiddeld 3 jaar, is hoog. Realiseert u zich dat dit een te grote voorfinanciering van de opdrachtnemer vraagt?	Zie aanbestedingsdocument 4.16:Aanbestedende dienst heeft onderstaand facturatievoorstel opgesteld. Nadere afspraken omtrent facturering zullen na de gunning van de opdracht met de gegunde partij worden besproken en zullen vervolgens in het Werkafsprakenboek worden vastgelegd.

33	Z-route	5 signalerende functie bij psychosociale ontwikkeling; verwijzen naar de juiste maatschappelijke organisatie in samenspraak met de casemanager. In het aanbestedingsdocument, pag 11 2.3.1 stelt u dat de casemanager en de coach verantwoordelijk zijn voor de intensive begeleiding. Is het niet meer voor de hand liggend dat de taalaanbieder signaleert en rapporteert en de casemanager of coach doorverwijst naar de juiste hulpverlener?	In het programma van eisen onder Kaders en uitgangspunten, punt 5 staat het volgende beschreven. De Opdrachtnemer heeft kennis van de (relevante) maatschappelijke organisaties in het lokale speelveld van gemeenten en heeft een signalerende functie op het gebied van psychosociale ontwikkeling van de deelnemers waardoor hij in staat is tijdig en adequaat relevante signalen in verband met de psychosociale ontwikkeling richting Opdrachtgever te communiceren, dan wel door te verwijzen naar de juiste maatschappelijke organisaties in samenspraak met de casemanager. Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken vooraf nadere afspraken over hoe zij elkaar informeren over relevante ontwikkelingen en doorverwijzingen.
34	Programma van Eisen	10 1. in de prijs is inbegrepen de toegang tot alle benodigde (fysieke en/of digitale) leermiddelen. Houdt dit in dat de taalaanbieder uit de trajectprijs verantwoordelijk is voor de aanschaf en verstrekking van een laptop? 2. Indien de deelnemer materiaal kwijt raakt, is hij zelf financieel verantwoordelijk voor de nieuwe aanschaf. 2a, Kunt u aangeven wat de rol / verantwoordelijkheid van de casemanager hierin is? 2b. Kan dit betekenen dat de taalbieder genoodzaakt is om of een nieuw boek (€ 80) te verstrekken of een nieuwe laptop (€ 550). Immers als de inburgeraar geen geld heeft, kan hij geen nieuw materiaal aanschaffen. Zonder boek of laptop kan er geen taalonderwijs gevolgd worden en kunnen de doelen niet behaald worden.	De trajectprijs die Inschrijver, per perceel, invult in het Prijzenformulier is "all-in". Dit betekent dat de ingediende trajectprijs inclusief alle bijkomende kosten zoals huisvesting, reis- en verblijfkosten, administratie, facturering, creditering, leermiddelen, taalmaatjes of andere informele taalondersteuning, boeken in bruikleen, examens, herexamens en alle eventuele overige kosten. De kosten van vervanging van leermiddelen, zoals laptops en boeken wegens verlies of ernstige beschadiging, worden geacht in de prijs te zijn opgenomen. De casemanager heeft hier verder geen rol in.
35	Programma van Eisen	14 Bewijzen van certificering docenten kunnen door Opdrachtgever worden opgevraagd. Opdrachtnemer dient deze na een eerste verzoek binnen drie werkdagen te verstrekken aan Opdrachtgever. BoW controleert of de taalaanbieder aan alle eisen voldoet. Is keurmerk BoW niet afdoende?	Nee, dit is niet afdoende. Tussentijdse wisselingen in bijvoorbeeld docenten worden niet direct beoordeeld bij het BoW keurmerk.

36	Programma van Eisen	17 Vrijwilligers e.a. dienen te beschikken over een basistraining Gezien de korte voorbereidingstijd tussen aanbesteding en uitvoering is dit lastig te realiseren. Gaat opdrachtgever akkoord dat de training na de start wordt gevolgd?	Nee. Wij hechten er waarde aan dat iedereen die wordt ingezet voor de opdracht minimaal de basistraining heeft gevolgd.
37	Programma van Eisen	18 Een VOG kan door Opdrachtgever worden opgevraagd BoW controleert of de taalaanbieder aan alle eisen voldoet. Is keurmerk BoW niet afdoende?	Nee. De opdracht betreft werken met een kwetsbare doelgroep. De opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om te controleren of de medewerkers die in contact komen met deze cliënten een VOG hebben.
38	Programma van Eisen	22 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat lessen toegankelijk zijn voor deelnemers met een zintuiglijke beperking. Bedoelt u hiermee dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor alle noodzakelijke aanpassingen en ook zorg draagt voor de (soms exorbitante) extra kosten?	De afgelopen maanden is de VNG in gesprek geweest met aanbieders van ondersteuning aan mensen met een zintuiglijke beperking en het ministerie van SZW, om landelijke raamcontracten af te sluiten voor nieuwkomers met een zintuiglijke beperking. De totstandkoming van de landelijke raamcontracten duurt langer dan vooraf gedacht. Om de periode tot het sluiten van de landelijke raamcontracten te overbruggen wordt een overbruggingsovereenkomst 2022 opgesteld.
39	Programma van Eisen	23 Enkel in die gevallen waar klassikaal lesgeven niet toegestaan is, worden digitale lessen verzorgd. Betekent dit dat lessen niet online verzorgd mogen worden, ook niet als ervaring leert dat dit bij sommige groepen van toegevoegde waarde is?	Zie aanbestedingsdocument onder gunningscriteria G-2.1.
40	Programma van Eisen	32 U spreekt over een zo efficiënt mogelijke overgang, maar stelt ook dat lopende inburgeringstrajecten onder dezelfde condities worden afgerond. Kunt u toelichten of de geplaatste cursisten die hun traject nog niet hebben afgerond, het traject afmaken bij de aanbieder van get 1e contract of bij de aanbieder van het nieuwe contract	Lopende inburgeringstaaltrajecten worden door de opdrachtnemer onder dezelfde condities afgerond binnen de afgesproken termijnen.
41	Programma van Eisen	33 iedere 6 maanden wordt voortgang / taalniveau getoetst middels gecertificeerde toets methode zoals bureau ICE. Indien de taalaanbieder met een methode (lesmateriaal) werkt die per hoofdstuk de voortgang meet, is dit dan afdoende?	De eisen omtrent voortgang en taalniveau zijn omschreven in het Programma van Eisen en zijn leidend.

42	Programma van Eisen	39 Opdrachtnemer informeert opdrachtgever ten allen tijde indien een klacht wordt ingediend Is het klachtenoverzicht onderdeel van de halfjaarlijkse rapportages of moet een klacht op ieder moment worden gemeld? (eis 34, 39, 40 41)	De eisen omtrent klachtenrapportage en klachtenafhandeling zijn omschreven in het Programma van Eisen en zijn leidend. Zowel directe melding bij de Opdrachtgever als via een halfjaarlijkse rapportage.
43	Programma van Eisen	42 Trajectprijs is ""all-in"" incl. reis- en verblijfskosten. 42 a Bedoelt u hiermee de reiskosten van de inburgeraar? Landelijk wordt dit niet gezien als onderdeel van de trajectprijs Taalcomponent. 42b Realiseert de opdrachtgever zich dat boeken niet in bruikleen kunnen worden verstrekt. De huidige methodes (boeken) zijn gekoppeld aan een licentie (digitaal) en er wordt in de boeken geschreven. De methode is dus niet overdraagbaar. Kosten € 80 per niveau.	De reiskosten van de inburgeraars worden door de Aanbestedende Dienst betaald. Reis- en verblijfskosten hebben in deze eis betrekking op personeel van de inschrijver. De kosten van de boeken moeten worden opgenomen in de trajectprijs.
44	Programma van Eisen	42 Trajectprijs is ""all-in"" incl. kosten examen Welke examenkosten bedoelt u hier? De eerste twee examenpogingen DUO worden bekostigd door het rijk. De derde poging dient de inburgeraar zelf te betalen.	Het is aan de inschrijvende partij welke kosten zij willen opnemen in de all-in prijs.
45	Programma van Eisen	44 eenmaal per kwartaal wordt achteraf een verzamelfactuur opgesteld. Afspraken over facturatie worden in het werkafsprakenboek vastgelegd. bij 4.16Aanbesteding inburgering heeft u een voorstel voor facturatie vermeld. Bij dit voorstel wordt van de taalaanbieder een enorme voorfinanciering gevraagd. Nadere afspraken worden met de gegunde partij gemaakt. Realiseert u zich dat dit voorstel met een enorme voorfinanciering, koppeling facturering aan niet noodzakelijk te behalen eisen, dit taalaanbidders kan doen besluiten om niet te offreren. 44.b Is het mogelijk dat u eerder met een aangepast facturatievoorstel komt zodat de taalaanbieder zijn dagelijkse kosten kan betalen?	Zie aanbestedingsdocument 4.16:Aanbestedende dienst heeft onderstaand facturatievoorstel opgesteld. Nadere afspraken omtrent facturering zullen na de gunning van de opdracht met de gegunde partij worden besproken en zullen vervolgens in het Werkafsprakenboek worden vastgelegd.
46	B1 route	4 U stelt dat taallessen plaatsvinden op B-1 niveau Bedoelt u hiermee dat de taallessen gericht zijn op het behalen van het B1-niveau. De meeste statushouders zullen eerst leskrijgen van 0 naar A1, dan van A1 naar A2 en dan mogelijk van A2 naar B1.	Beantwoording staat onder punt 4 Programma van Eisen Perceel 1.

47	Portfolio	11 opdrachtnemer houdt een portfolio bij a. Mag het portfolio ook digitaal bijgehouden worden? b. Bestaat er al een concept/eerste ontwerp van het portfolio?	Ja dat mag, zolang het portfolio voor de inburgeraar toegankelijk is. Nee, er is geen concept/eerste ontwerp van het portfolio.
48	Portfolio	11 Taalaanbieder draagt er zorg voor dat het portfolio voldoende inzichtelijk maakt dat de inburgeraar in staat is om te werken. kunt u aangeven hoe hierbij de verhoudingen / verantwoordelijkheden liggen van de taalaanbieder, aanbieder MAP en PVT?	Het portfolio die wij van de taalaanbieder vrager behelst het taalonderwijs en de praktijkgerichte taalactiviteiten. De MAP en de PVT maken geen onderdeel uit van dit portfolio. Samenwerking tussen partners wordt gestimuleerd en wenselijk geacht.
49	B1-route	12 U stelt als KPI dat 80% binnen twee jaar KNM heeft behaald. Kunt u aangeven waarom u hierbij twee jaar als termijn heeft gesteld en niet de wettelijke termijn?	Wij verwachten dat inburgeraars in de B1 route sneller kunnen inburgeren en binnen 2 jaar het examen KNM kunnen behalen.
50	Z-route	4 U streeft naar minimaal A1 niveau, indien haalbaar A2 a. De Z-route is juist bedoeld voor mensen die waarschijnlijk geen diploma kunnen behalen. Mensen die in het vorig stelsel 6 keer examen moesten doen terwijl duidelijk was dat zij het niet gingen behalen. Indien A1 kan worden behaald op 4 onderdelen is dat natuurlijk fijn en zal daar ook naar toe gewerkt worden. Echter, o.i. is de Z-route niet bedoeld voor mensen die A2 kunnen halen. Deze mensen kunnen op enig moment naar de B1 route overstappen en afschalen naar A2 na 600 uur. Deelt u deze zienswijze?	Nee, zie ook Programma van Eisen perceel 2 onder punt 9.
51	Programma van Eisen	4 U stelt dat deelnemers van de Z-route het centraal (landelijk) examen KNM moeten behalen. De Z-route is bedoeld voor mensen die waarschijnlijk geen examen kunnen behalen. Met een portfolio en een beoordelingsgesprek met de gemeente als afronding na 800 uur taalonderwijs en 800 uur participatie hebben zij voldaan aan de inburgeringsplicht. Het landelijk examen KNM is zelfs voor mensen op A2 niveau niet makkelijk te behalen. Kunt u aangeven waarom u dit als eis heeft opgenomen?	In de Z-route hoeft een inburgeraar geen examens af te leggen om te voldoen aan de inburgeringsplicht. In plaats daarvan is er een intensief inburgeringstraject en een eindgesprek met de gemeente.
52	Programma van Eisen	11 KPI 80% behaalt diploma A1 zie ook vraag eis 4 Z-route. De Z-route is bedoeld voor mensen die (waarschijnlijk) geen diploma kunnen behalen. Een target van 80% is o.i. zeer hoog. Acht u deze KPI realistisch?	In dit onderdeel van het Programma van eisen wordt niet gesproken dat inburgeraars een examen moete doen: "Minimaal 80% van de Asielstatushouders van de Z-route behaalt het minimale taalniveau A1 op alle gestelde onderdelen (luisteren, schrijven, lezen, spreken en

			gespreksvaardigheid) binnen de gestelde wettelijke termijn. - Minimaal 80% van de Asielstatushouders van de Z-route volgt de inburgeringstraject op het hoogst haalbare taalniveau, zoals bepaald in het PIP."
53	Programma van Eisen	11 KPI 80% behaalt module KNM. Bedoelt u hiermee het landelijk examen KNM (DUO) of bedoelt u een afsluitende toets of opdracht van de taalaanbieder?	In de Z-route hoeft een inburgeraar geen examens af te leggen om te voldoen aan de inburgeringsplicht. In plaats daarvan is er een intensief inburgeringstraject en een eindgesprek met de gemeente.