

Bijlage 16 vakbekwaamheidsprogramma PvE aanbesteding redvoertuigen BBN

Huidige situatie

Binnen BBN wordt voor de incidentbestrijding gebruik gemaakt van hoogwerkers en autoladders. Zowel bij de hoogwerkers als autoladders zijn er onderlinge verschillen in de uitvoering. De redvoertuigbedieners zijn allen opgeleid in het bedienen en werken met het redvoertuig van de betreffende post. Daarnaast zijn ze conform de richtlijnen van het IFV afgetoetst als voertuigbediener redvoertuig. Binnen iedere post met een redvoertuig zijn er kerninstructeurs aanwezig die de trainingen en de interne opleiding voor het bedienen van het betreffende redvoertuig organiseren en coördineren. De chauffeurs van de redvoertuigen nemen, om vakbekwaam te kunnen blijven, deel aan een meerjarig regionaal chauffeursprogramma. Hierbij wordt gebruik gemaakt van WRM¹ gecertificeerde rijinstructeurs.

post	opleiding voor	aantal kerninstructeurs redvoertuig	aantal bedieners redvoertuig	aantal chauffeurs redvoertuig
Cuijk	Hoogwerker	4	15	10
's-Hertogenbosch 24h-dienst	Autoladder	4 (1 per ploeg)	44 (11 per ploeg)	28 (7 á 8 per ploeg)
's-Hertogenbosch vrijwilligers	Autoladder	Door 24h dienst kerninstructeurs	8	8
Oss	Hoogwerker	3	40	11
Uden	Autoladder	5	25	18
Veghel	Hoogwerker	2	23	15
Vakbekwaamheid	autoladder	-	-	1
Vakbekwaamheid	hoogwerker	-	-	1

Onderhoud	autoladder	11 deelnemers voor het instructieprogramma (6+5)
Onderhoud	hoogwerker	6 deelnemers voor het instructieprogramma

De aantallen in bovenstaande tabel zijn geïnventariseerd op peildatum 29 april 2021 en geven voor de verschillende functies een indicatie van het aantal deelnemers. De aantallen kunnen door natuurlijk verloop fluctueren en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Naast de redvoertuigchauffeurs dient er rekening mee gehouden te worden dat er per type voertuig (autoladder of hoogwerker) één rijinstructeur van BBN deelneemt aan de training voor chauffeurs.

Vakbekwaamheid

Voordat het nieuwe redvoertuig in gebruik genomen gaat worden dient de opdrachtnemer te voorzien in vakbekwaamheidsprogramma's voor het bedienen van en het rijden met het nieuwe redvoertuig. Daarnaast dient ook het onderhoudspersoneel (bij)geschoold te worden voor het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud en het verhelpen van eenvoudige storingen.

De vakbekwaamheidsprogramma's omvatten het gehele voertuig: voertuigchassis, redvoertuig opbouw en alle bijbehorende installaties, systemen en voorzieningen. De digitaal beschikbaar gestelde les- en leermiddelen zijn als pdf of MS-office applicatie eenvoudig zonder wachtwoord te openen, te gebruiken, af te drukken en na oplevering eigendom van de opdrachtgever. Na de

¹ Wet Rijonderricht Motorvoertuigen

gunning stemt de opdrachtnemer de inhoud en planning van de vakbekwaamheidsprogramma's verder af met de opdrachtgever.

Redvoertuigbedieners

De redvoertuigbedieners dienen (bij)geschoold en afgetoetst te worden in het bedienen van en werken met het nieuwe redvoertuig van de post. In de (bij)scholing staat het verkrijgen van kennis, vaardigheden en inzicht bij de deelnemers centraal en is afgestemd op de eigenschappen en specificaties van het nieuwe redvoertuig en bijbehorende gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van de leverancier/fabrikant.

Het is de wens dat de uitrol van het vakbekwaamheidsprogramma voor de redvoertuigbedieners verloopt middels een train de trainer programma i.c.m. de kerninstructeurs van de betreffende post. De opdrachtnemer voorziet hierbij in het (bij)scholen en aftoetsen van alle kerninstructeurs. De kerninstructeurs van de post verzorgen vervolgens binnen deze post de (bij)scholing en het aftoetsen van de redvoertuigbedieners. Het vakbekwaamheidsprogramma dient ook te voorzien in een onderliggend programma waarmee de kerninstructeurs in staat zijn om de redvoertuigbedieners van de post (bij) te scholen en af te toetsen. De (bij)scholing van de kerninstructeurs van de post vindt kort voor of direct na de aflevering van het nieuwe voertuig plaats en bij voorkeur op de betreffende post zelf. De maximale groepsgrootte tijdens de (bij)scholing is gelijk aan het aantal kerninstructeurs van de betreffende post. Tijdens de aftoetsing is er een maximum van twee deelnemers gelijktijdig. In overleg kan/mag er gebruik worden gemaakt van een ander identiek voertuig.

Na de (bij)scholing en aftoetsing zijn de kerninstructeurs in staat om het redvoertuig veilig, effectief, vlot en conform de instructies van de leverancier/fabrikant te bedienen en in te zetten en de voertuigbedieners van de post (bij) te scholen en af te toetsen conform de les- en leermiddelen en criteria van de opdrachtnemer. De kerninstructeurs ontvangen na afloop een positief resultaat een certificaat of getuigschrift op naam.

In het theoretisch en praktisch (bij)scholingsprogramma voor deze doelgroep worden minimaal de volgende onderwerpen behandeld en geïnstrueerd op het niveau van de doelgroep en het verwachte gebruik:

- Technische specificaties en eigenschappen van het redvoertuig;
- functies van alle knoppen en schakelaars;
- opstellen en afstempelmogelijkheden van het redvoertuig;
- het veilig bedienen en werken vanaf de hoofd- en nevenbedienplaats;
- het bedienen en werken met de blusinstallatie/monitor;
- het plaatsen en werken met de brancarddrager;
- meest voorkomende (storings)meldingen en eventueel bijbehorende maatregelen;
- veiligheid- en beveiligingssystemen en de eventueel bijbehorende maatregelen;
- noodbediening;
- de werking en het gebruik van alle overige installaties en voorzieningen op het redvoertuig;
- gebruikersonderhoud.

Les- en leermiddelen redvoertuigbedieners

Ten behoeve van de (bij)scholing en trainingen, binnen de posten met een redvoertuig, dient de opdrachtnemer te voorzien in Nederlandstalige ondersteunende les- en leermiddelen. Hiermee moeten de kerninstructeurs in staat zijn om de (bij)scholing en trainingen op de posten te verzorgen. De opdrachtnemer draagt de zorg dat de les- en leermiddelen gedurende de levensduur van het redvoertuig up-to date blijven. Daarnaast dient alle kennisinformatie, die tijdens de (bij)scholing mondeling wordt gedoceerd, ook schriftelijk in de les- en leermiddelen te zijn vastgelegd.

Voor de (bij)scholing van de redvoertuigbedieners dienen minimaal de volgende producten beschikbaar gesteld te worden:

- Gebruiks- en instructiehandleiding(en) t.b.v. de redvoertuigbediening (digitaal en per kerninstructeur 1x hardcopy);
- quick reference card/handleiding (digitaal en per kerninstructeur 1x hardcopy);
- lesplan voor het bijscholen van de voertuigbedieners door de kerninstructeurs (digitaal in Word en per kerninstructeur 1x hardcopy);
- presentatie conform het lesplan (digitaal in PowerPoint en per kerninstructeur 1x hardcopy);
- instructiefilmpjes noodbediening (digitaal in MP4 en WMV).

In de instructiefilmpjes noodbediening dienen alle stappen en handelingen, die bij de noodbediening uitgevoerd moeten worden, in beeld worden gebracht. Denk hierbij aan het in veiligheid brengen van personeel in de korf, het inpakken van de opbouw en stempels. Indien voor de noodbediening meerdere systemen gebruikt dienen te worden is dit ook in de juiste volgorde in de instructiefilmpjes weergegeven. De onderwerpen per instructiefilmje dienen in overleg met de opdrachtnemer (team Vakbekwaamheid) worden bepaald.

Brandweer Brabant-Noord maakt gebruik van de Elektronische Leeromgeving van Brandweer Nederland en vormt een belangrijk onderdeel in blended learning. In verband hiermee is er bij de opdrachtgever een wens om naast de instructiefilm noodbediening ook te kunnen beschikken over een e-module noodbediening. De e-module dient dan gemaakt te worden in Articulate Storyline 3 en aangeleverd via IMS Content Packaging v1.1 of ADL SCORM v1.2 of ADL SCORM 2004 zodat deze ingelezen kan worden als e-learning module in de Elektronische Leeromgeving van de opdrachtgever. Dit onderdeel dient als optie te worden aangeboden op het prijzenblad (bijlage 9).

Chauffeurs redvoertuig

De chauffeurs van het nieuwe redvoertuig dienen (bij)geschoold te worden in het rijden en bedienen van de installaties (navigatiesystemen, compressor enz.), veiligheidsvoorzieningen (ABS, ESP enz.) en (rijhulp)systemen (achteruitrijcamera, omniview enz.) van het chassis. In de (bij)scholing staat het verkrijgen van kennis, vaardigheden en inzicht bij de deelnemers centraal en is afgestemd op de eigenschappen en specificaties van het nieuwe redvoertuig en bijbehorende gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van de leverancier/fabrikant. Aandachtspunten hierbij zijn dat niet alle redvoertuigbedieners ook chauffeur op het redvoertuig zijn en dat het geven van rijonderricht in welke vorm dan ook is voorbehouden is aan een WRM-gecertificeerde instructeur. Het rijden met optische en geluidssignalen (OGS) maakt geen onderdeel uit van het vakbekwaamheidsprogramma. Naast de chauffeurs van de redvoertuigen neemt per voertuigtype één rijinstructeur van BBN deel. Het inplannen gaat in overleg met de betreffende rijinstructeur. Op deze wijze kan de inhoud van de (bij)scholing ook worden meegenomen in de toekomstige programma's voor vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven.

Na de (bij)scholing zijn de chauffeurs in staat om veilig, effectief, vlot en conform de instructie van de leverancier/fabrikant met het voertuig te rijden. Daarnaast zijn ze bekend met de installaties, veiligheidsvoorzieningen en (rijhulp)systemen en weten wanneer en hoe ze hiervan gebruik (kunnen) maken. De deelnemers krijgen na afloop een bewijs van deelname op naam uitgereikt.

In het theoretisch en praktisch (bij)scholingsprogramma voor deze doelgroep worden minimaal de volgende onderwerpen behandeld en geïnstrueerd op het niveau van de doelgroep en het verwachte gebruik:

- Technische specificaties en eigenschappen;
- functies van alle knoppen en schakelaars;
- meest voorkomende (storings)meldingen en eventueel bijbehorende maatregelen;
- veiligheid- en beveiligingssystemen en de eventueel bijbehorende maatregelen;
- de werking en het gebruik van alle overige installaties en voorzieningen;
- het rijden en de rijeigenschappen;
- gebruikersonderhoud.

Naslagwerk redvoertuigchauffeurs

De opdrachtnemer dient te voorzien in Nederlandstalige naslagwerken voor de redvoertuigchauffeurs en is specifiek gericht op het chassis van het redvoertuig.

Voor de (bij)scholing van de redvoertuigchauffeurs dienen minimaal de volgende producten beschikbaar gesteld te worden:

- Gebruiks- en instructiehandleiding(en) t.b.v. het rijden en bedienen van het voertuig (chassis) inclusief bijbehorende installaties, veiligheidsvoorzieningen en (rijhulp)systemen (digitaal);
- quick reference card/handleiding (digitaal);

Onderhoudsmedewerkers

Naast de redvoertuigbedieners en redvoertuigchauffeurs dienen ook de onderhoudsmedewerkers per type redvoertuig (autoladder of redvoertuig) (bij)geschoold en afgetoetst te worden. Hierbij staat het verkrijgen van kennis, vaardigheden en inzicht bij de deelnemers centraal en is afgestemd op de eigenschappen en specificaties van het nieuwe redvoertuig en bijbehorende gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van de leverancier/fabrikant.

Het (bij)scholingsprogramma voor deze doelgroep is gericht op het zelfstandig uit kunnen voeren van preventief en correctief onderhoud aan het voertuig (chassis en opbouw). Daarbij moeten ze o.a. ook problemen kunnen diagnosticeren om daarmee defecten en/of storingen te kunnen vaststellen en deze, mits van beperkte omvang, ook zelfstandig of met hulp van de backoffice van de opdrachtnemer kunnen oplossen. Om deze werkzaamheden uit te kunnen voeren moeten de onderhoudsmedewerkers het redvoertuig ook kunnen bedienen. Dit dient dan ook onderdeel uit te maken van het (bij)scholingsprogramma voor deze doelgroep. Aangezien de inhoud van het (bij)scholingsprogramma afwijkt van die van de kerninstructeurs dient dit een separate bijscholing te zijn en geen combinatie van beide doelgroepen.

Na de (bij)scholing en aftoetsing zijn de onderhoudsmedewerkers in staat om preventief en correctief onderhoud uit te voeren conform de instructies van de leverancier/fabrikant en kunnen het redvoertuig ook afstempelen en bedienen. De onderhoudsmedewerkers ontvangen na afloop en een positief resultaat een certificaat of getuigschrift op naam.

In het theoretisch en praktisch (bij)scholingsprogramma voor deze doelgroep worden minimaal de volgende onderwerpen behandeld en geïnstrueerd op het niveau van de doelgroep en de te verwachte werkzaamheden:

- Technische specificaties en eigenschappen;
- functies van alle knoppen en schakelaars;
- opstellen en afstempelen van het redvoertuig t.b.v. onderhoud;
- het bedienen en controleren van de verschillende installaties en voorzieningen;
- meest voorkomende (storings)meldingen en eventueel bijbehorende maatregelen;
- veiligheid- en beveiligingssystemen en de eventueel bijbehorende maatregelen;
- noodbediening;
- de onderhoudswerkzaamheden en bijbehorende interval;
- de te doorlopen stappen voor het diagnosticeren van storingen/defecten inclusief een eventueel bijbehorende instructie voor het werken met een uitleesmodule indien deze noodzakelijk is om de storingen/defecten en foutcodes uit te kunnen lezen;
- op welke wijze voor ruggenspraak of storingsmelding contact gelegd kan worden met de back-office van de leverancier/dealer.

Naslagwerk onderhoudsmedewerkers

Ten behoeve van de (bij)scholing van de onderhoudsmedewerkers dient de opdrachtnemer te voorzien in Nederlandstalige handleidingen/naslagwerken. Hiermee moeten de onderhoudsmedewerkers in staat zijn om het onderhoud conform de voorschriften van de leverancier/fabrikant uit te voeren. De opdrachtnemer draagt de zorg dat deze naslagwerken gedurende de levensduur van het redvoertuig up-to date blijven. Daarnaast dient alle kennisinformatie, die tijdens de (bij)scholing mondeling wordt gedoceerd, ook schriftelijk in de handleidingen/naslagwerken te zijn vastgelegd.

Voor de (bij)scholing van de onderhoudsmedewerkers dienen minimaal de volgende producten beschikbaar gesteld te worden:

- Gebruiks- en instructiehandleiding(en) t.b.v. de redvoertuigbediening (digitaal);
- instructiefilmpjes noodbediening (digitaal in MP4 en WMV).
- gebruiks- en instructiehandleiding(en) t.b.v. het rijden en bedienen van het voertuig (chassis) inclusief bijbehorende installaties, veiligheidsvoorzieningen en (rijhulp)systemen (digitaal);
- gebruiks- en instructiehandleiding(en) t.b.v. het bedienen van het redvoertuig voor reparatie en onderhoud door een onderhoudsmedewerker van BBN (digitaal)
- handleiding(en) voor het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud (digitaal);
- handleiding voor het onderzoeken van problemen en het vaststellen en eventueel verhelpen van storingen (digitaal);