

Nota van Inlichtingen Ronde 1 t.b.v. Openbare Europese Aanbesteding Hyper en/of Converged Infrastructurele Componenten en additionele (systeem integratie) diensten

Aanbestedende Dienst: Gemeente Hilversum

TenderNed kenmerk: 310614

Referentie: Zaaknummer oud: 768640 / nieuw: 1039894

Datum: 2 augustus 2021

Toelichting: Dit is de Nota van Inlichtingen (N.v.l.) ronde 1, opgesteld op basis van de vragenronde die is gesloten op 13 juli 2021.

**Algemeen (1)**

N.a.v. een aantal vragen heeft de Aanbestedende dienst besloten om de Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum v1.0d; datum 15 juni 2021 aan te passen.

In de bijlage van deze N.v.l. vindt u Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.1d; datum 2 augustus 2021. Deze dient u tijdens deze aanbesteding te gebruiken.

Algemeen (2)

N.a.v. vragen zijn vier bijlagen aangepast. De volgende bijlagen dient u tijdens deze aanbesteding te gebruiken:

- 1 Bijlage 3A Invulformulier tarieven Producten en Diensten Hilversum versie 2 - HCI
- 2 Bijlage 3B Invulformulier tarieven Producten en Diensten Gooise Meren versie 2 - HCI
- 3 Bijlage 3C Invulformulier tarieven Inschrijfsom HV en GM versie 2 - HCI
- 4 Bijlage I Overzicht huidige infrastructuur en licenties Gooise Meren v1.1d

Algemeen (3)

N.a.v. vraag 87 zijn drie exports van de RV-tools ter informatie op TenderNed gepubliceerd.

Ref. nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Documentatie	Graag ontvangen wij van u de bijhorende documentatie. Bij voorbaat dank.	Zie het tabblad Documenten op TenderNed.
2	Inhoud	Social Return	U geeft in bijlage D (Social Return Bouwblokkenmethode) aan dat inschrijver verplicht is 5% social return te leveren over de opdrachtsom. De verwachte opdrachtwaarde zal substantieel zijn, > € 1mio, dit betekent een SROI verplichting van € 50,000,-. Wij voeren uit eigen beweging al een maatschappelijk vriendelijk personeelsbeleid. Daarnaast dienen wij ook al verplicht een bepaald percentage mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen conform de Participatiewetten. Dit gegeven en de social return eis zoals die nu gesteld tezamen is disproportioneel. Als voorbeeld: opdrachtnemer wint ieder jaar 25 tenders (met een gemiddelde opdrachtwaarde van 1 miljoen per jaar) waarbij in elke tender een 5% social return eis wordt opgenomen over de totale opdrachtwaarde in plaats van het looncomponent. Dat betekent dat opdrachtnemer voor 1.250.000,- euro per jaar aan social return verplichtingen heeft wat neerkomt op bijvoorbeeld 41 personen uit de categorie Participatiewet < 2 jaar. Dit is niet haalbaar en disproportioneel. Ook de Commissie van Aanbestedingsexperts (CvA) onderschrijft bovenstaand standpunt dat de SROI eis bij opdrachten voor leveringen in beginsel niet proportioneel is: De CvA neemt als uitgangspunt dat te stellen eisen een redelijke verhouding met de aanbestede opdracht moeten hebben (artikel 1.10 Aw en paragraaf 3.5.6 Gids Proportionaliteit). De CvA overweegt daarbij dat van geval tot geval beoordeeld zal moeten worden of een social return-eis in een concreet geval passend is. De CvA acht een social return-eis bij opdrachten voor leveringen in beginsel echter niet proportioneel is. Reden daarvoor is de lage arbeidscomponent. Steun voor deze overweging vindt de CvA in de totstandkomingsgeschiedenis van de Aanbestedingswet, waarin door de Minister (ook) werd overwogen dat een social return-eis bij leveringen niet passend is. Wij vragen u dan ook om deze eis als volgt aan te passen: Opdrachtnemer zal conform de Bouwblokkenmethode van de Opdrachtgever (Bijlage D) invulling geven aan de social return verplichting door ten minste 5% van de binnen de overeenkomst betrokken loonsom van de dienstverleningsactiviteiten conform de beschrijving te besteden aan het realiseren van social return in het bijzonder door dit te doen door het direct en indirect stimuleren van arbeidsparticipatie voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Uw voorstel tot wijziging wordt verwerkt in de definitieve concept Overeenkomst (artikel 18), welke in de tweede vragenronde van deze aanbesteding op TenderNed wordt gepubliceerd.
3	Proces	Fair level of playing field	op dit moment hebben beide gemeenten een bestaande leverancier. deze leveranciers hebben een voorsprong omdat zij als eertsen een dealregistratie bij de betreffende leveranciers konden doen. Daardoor krijgen alle andere partijen een hogere prijs. Wij verzoeken u om een fair level of playing field te creëren door in de eisen mee te nemen dat de leveranciers een fair level of playing field dienen te creëren door alle partijen die willen mee doen dezelfde prijs te geven. alleen de uitvragende partij(en) kunnen dit bewerkstelligen.	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst heeft iedereen in de markt, middels het delen van alle relevante informatie in deze Aanbestedingsleidraad, dezelfde kennis gegeven. Dit om een 'level playing field' te creëren. Daarbij komt het gegeven dat de kwalitatieve gunning 65% van het gunningsoordeel is. Dat impliceert tevens dat de beoordeling (het kwantitatieve deel) slechts voor 35% wordt gebaseerd op prijs. Bij deze prijs wordt ook nog eens uitgegaan van een TCO, berekend over een periode van vijf jaar. Een een TCO waar veel meer dan alleen hardware in zit. Denk aan de implementatiedienst of de aanschaf van software, maar ook de andere diensten. U geeft nu als voorbeeld ongelijkheid op de kosten van de hardware, mogelijk roept een concurrent software. Uw redenatie in het extreme zou inhouden dat er enkel een kwalitatieve gunning plaatsvindt en dat iedere partij tegen dezelfde hardware en (wij voegen daar aan toe) software inkoopprijs zou moeten leveren dan wel Aanbestedende dienst de prijs uit de vergelijking moet laten en moet 'opdraaien' voor de kosten. In een markt worden nu eenmaal contractuele afspraken gemaakt en kortingen bedongen. De Aanbestedende dienst kan een leverancier niet dwingen u een lagere prijs te geven, omdat uw concurrent dat wel krijgt en te leveren tegen deze prijs. Het is ook een gegeven dat partijen die meer zaken doen met een fabrikant vaak een hogere korting krijgen. Ook dit is onderdeel van het zaken doen. De Aanbestedende dienst roept om deze reden ook geen specifiek merk, maar geeft de potentiële Inschrijver een kader mee. U hoeft niet hetzelfde merk als uw concurrent te leveren. Het is het recht van de Aanbestedende dienst (en wij vinden het onze plicht) om ook zorgvuldig met het geld om te gaan en daarom de Inschrijfprijs te laten meewegen. Zij het laatste wel doordacht en afgewogen. Wat het naar mening van de Aanbestedende dienst is. Aanbestedende dienst gaat daarom niet in op uw voorstel.
4	Inhoud	Bestek/beschrijvend document, Paragraaf 1.5.1. pagina 11	Kunt u expliciet zijn in uw verwachting betreft op te leveren beheerdocumentatie. Indien u instructies verwacht, van welke activiteiten verwacht u deze?	Diverse Eisen in de Aanbestedingsleidraad bevatten aandachtspunten voor documentatie. Aanbestedende dienst noemt enkele voorbeelden waarin documentatie wordt aangehaald. De Eisen 9.2 t/m 9.8 geven aan welke type documentatie wordt verwacht ten tijde van de implementatie. Daarnaast zijn er documentatie eisen bij de beheersdiensten zie Eis 14.1, 16.1, 18.1 en 20.1. Allemaal vormen van documentatie t.b.v. het beheer. Eis 21.1 bevat de Opleidingen hierin staat uitvoerig het verwachte instructieniveau beschreven. De Aanbestedende dienst verzoekt u exact aan te geven wat u niet expliciet "genoeg" vindt daar diverse documenttype genoemd worden?
5	Inhoud	Bestek/beschrijvend document Bijlage I, hoofdstuk 2	U geeft aan momenteel 595 Microsoft 365 E1 licenties te hebben voor 420 medewerkers. Kunt u aangeven voor welke doeleinden u 175 meer licenties dan medewerkers heeft?	Het overschot aan licenties wordt binnen de gemeente Gooise Meren gebruikt om externe inhuurkrachten te kunnen faciliteren.
6	Inhoud	Bestek/beschrijvend document Hoofdstuk 4.5.6 eis 34.1 t/m 34.3	Het ophalen van defecte hardware is een kostenloze dienst. De eisen voor het wipen of vernietigen zijn betaalde diensten. Is de gemeente zich hiervan bewust?	Nee, de Aanbestedende dienst is dit zich niet bewust en gaat ook niet akkoord hiermee. Gezien de beperkte hoeveelheden disken die nu aanwezig zijn in de Datacenters, dient u eventuele kosten te verdisconteren in uw inschrijfprijs. Het gaat om een paar honderd disken per gemeente.

7	Inhoud	Bestek/beschrijvend document #Hoofdstuk 4.1.6 eis GM 6.1	Voor out-off-band geet u aan dat u twee koperpoorten per switch beschikbaar heeft. Kunt u aangeven hoeveel poorten u totaal beschikbaar heeft?	Voor het out-off-band netwerk heeft de gemeente Gooise Meren 33 poorten beschikbaar. Indien er meer poorten nodig zijn zullen we met elkaar naar de mogelijkheden moeten kijken.
8	Inhoud	Bestek/beschrijvend document #Hoofdstuk 4 eis 9.1	U stelt in deze eis dat Opdrachtnemer zorgt voor de Migratie van de oude naar de nieuwe omgeving voor: VDI, VSI en Back-up. Veel back-up oplossingen ondersteunen het overzetten van data vanuit andere back-up pakketten niet. Vaak is de enige oplossing om restores uit te voeren vanuit de bestaande oplossing en deze dan te back-uppen met de nieuwe oplossing. Dit is een intensief en tijdrovend proces dat tevens de nodige storage ruimte in de VSI / VDI omgeving vraagt. Dit werkt kosten verhogend in de aanbidding, in de praktijk ziet inschrijver vaak dat er een sterfhuisconstructie wordt toegepast waarbij de huidige back-up oplossing in minimale vorm beschikbaar blijft voor eventuele benodigde restores. Na afloop van de retentie(s) wordt deze oplossing uitgefaseerd. Hoe staat opdrachtgever hier tegenover?	Aanbestedende dienst ziet een sterfhuisconstructie als optie. U hoeft de oude back-up data niet over te zetten. De Eis 5.24 komt dan ook te vervallen. En in Eis 9.1 is de zin: "Onder de Implementatie valt dus ook de Migratie van de oude naar de nieuw Oplossing evenals de Migratie van "data" (Files, VM's Back-ups)" gewijzigd in: "Onder de Implementatie valt dus ook de Migratie van de oude naar de nieuw Oplossing evenals de Migratie van "data" (Files en VM's)". Vervolgens wordt in Eis 9.5 het punt: "- Opdrachtnemer stelt de oude Back-up data veilig ." verwijderd. Zie Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.1d. De wijzigingen zijn hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
9	Inhoud	Bestek/beschrijvend document #Hoofdstuk 4 eis 1.14	U geeft in het bestek geen prestatie eisen aan anders dan de overcommit voor de VSI omgeving. De live optics meeting is niet te toetsen aan gestelde eisen. Hierdoor is niet te bepalen wanneer de omgeving voldoet aan de gevraagde meeting. Hoe dient de inschrijver hier mee om te gaan?	Uw zienswijze is niet helemaal correct. U weet hoeveel cores u nodig heeft, de memory sizing is bekend, u kent de toegestane storage latency. Daarnaast weet u ook dat bij uitval van één datacenter dat de totale load door de betreffende VSI servers in het andere datacenter gedragen dient te worden. Daarnaast kent u de bestaande situatie welke als vertrekpunt kan dienen (Zie bijlage H en I). Het voldoen is dan eenvoudig te toetsen. Ons voorstel is om een nulmeting uit te voeren van een aantal servers die veel load op de huidige VSI-omgeving genereren. En na migratie van deze servers naar de nieuwe omgeving opnieuw een meting uit te voeren en te vergelijken in relatie tot de gestelde Eisen. Dit op IOPS (size/latency), memory en CPU. Tenzij u een beter voorstel heeft dan ziet de Aanbestedende dienst graag uw reactie.
10	Inhoud	Bestek/beschrijvend document #Hoofdstuk 4 eis 1.14	Live optics vereist een load op de omgeving deze kan pas draaien als de migratie is voltooid. Klopt de aanname dat de gemeente de live optics pas wil uitvoeren wanneer de migratie voltooid is?	De Aanbestedende dienst doet de aanname dat u doelt op de VSI omgeving. Ons voorstel is om een nulmeting uit te voeren van een aantal servers die veel load op de huidige VSI-omgeving genereren. En na migratie van deze servers naar de nieuwe omgeving opnieuw een meting uit te voeren en te vergelijken. Dit op IOPS (size), memory, CPU en latency.
11	Inhoud	Bestek/beschrijvend document #Hoofdstuk 4 eis 1.14	U noemt hier tooling om de prestaties van VDI, VSI en back-up te meten. LoginVsi is echter bedoeld als tooling voor user workload simulaties en Live Optics bekijkt te prestaties van de VSI omgeving. Ze kijken echter beiden niet de prestaties van een back-up oplossing, inschrijver kent ook geen andere tooling in de markt die dit wel doet. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	De Aanbestedende dienst begrijpt dat Eis 1.14, welke als doel heeft een "onafhankelijke" tool te gebruiken om te testen of een omgeving voldoet aan de Eisen, een lastige is. Zeker het meten en het toetsen van de RTO/RPO-prestatie. U kunt hiermee inderdaad niet één op één de RPO en RTO tijden toetsen. De back-up prestatie wordt wel grotendeels bepaald door het aantal IOPS en de capaciteit van de onderliggende storage. Live Optics heeft ook een aantal opties om delen van de back-up te controleren (merk afhankelijk) om te komen tot een rapport waar waardevolle informatie uit te halen is. Wat u wel kunt doen (en dat is ons voorstel) is een 'test recovery' uitvoeren van een datacenter en bijwijken van test in een aparte omgeving een restore van primaire applicaties/services laten plaatsvinden en te testen of deze werken. Dit dient dan wel een realistische afspiegeling te zijn. Inzicht in de prestaties van de oplossing en de tijd die een restore nodig heeft, geeft inzicht in het gegeven of RTO en RPO eisen gehaald kunnen worden. Aanbestedende dienst wil een vorm van praktijkbewijs/garantie of de Oplossing instaat is om aan de gestelde Eisen te voldoen. Let wel het werken met snapshot ziet aanbestedende dienst niet als back-up Oplossing om de RTO te garanderen.
12	Inhoud	Bestek/beschrijvend document #Hoofdstuk 1.5.2 pagina 13	Kunt u per type client device (desktop en/of laptop) de aantallen aangeven welke inschrijver dient te beheren?	De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u doelt op het punt: " - Het leveren van werkplekbeheer diensten." en verwijst u naar: "tabblad 5 - Aanverwante diensten" dit van zowel bijlage 3A als 3B. Hierin staan aantallen waar u, uw inschrijfprijs op moet baseren.
13	Juridisch	Bestek/beschrijvend document #Hoofdstuk 1.5.2 pagina 12	"U vraagt om een back-up oplossing voor de VDI omgeving, inschrijver ziet deze vraag niet in de markt voorbij komen daar VDI omgevingen over het algemeen stateless zijn en de data niet in de VDI VM's wordt opgeslagen maar eerder op een fileserver, in Onedrive, etc. Het golden image dient wel in de back-up opgenomen te worden zodat de VDI omgeving hersteld kan worden. Deelt u deze mening en volstaat het back-uppen van het golden image en de userdata op fileservers/Onedrive?"	Uw redenatie klopt deels, het vervelende aan de term VDI is dat niet elk component benodigd voor een VDI omgeving als primair VDI wordt gezien. Neem als voorbeeld een antivirus oplossing, stel dat deze virtuele appliances gebruikt om files te scannen t.b.v. de VDI omgeving. Dan worden deze mogelijk niet geback-upt. U kijkt nu slecht naar de werkplek VM's. In het kader van disaster recovery gaat de Aanbestedende dienst niet opnieuw iedere host opnieuw installeren/configureren. Vermoedelijk ziet u de antivirus Oplossing als onderdeel van de VSI omgeving. Uw redenatie klopt wel waar het de user VM's betreft. Daar volstaat het back-uppen van het golden image en de userdata op fileservers (de laatste waarschijnlijk in de VSI omgeving) maar u dient ook rekening te houden met disaster recovery en eventuele andere componenten als antivirus of componenten voor beheer.
14	Inhoud	Bestek/beschrijvend document #Hoofdstuk 1.5.2 pagina 12	U vraagt hier garanties met betrekking tot prestaties voor bijvoorbeeld een X-aantal virtual machines op basis van Windows X. De prestaties van een VM zijn echter voor het grootste deel afhankelijk van de applicaties die hierin geïnstalleerd worden, inschrijver heeft geen inzicht in de load van de diverse gemeente applicaties binnen de VM's en kan dan ook geen harde garantie geven op basis van aantallen. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	De Aanbestedende dienst geeft u een kijkje in de keuken. Aanbestedende dienst (gemeente Hilversum) heeft in het verleden VDI hosts geleverd gekregen die te licht waren, helaas met als consequentie extra kosten voor de gemeente. Dit terwijl de markt ervaringsdeskundige is in de ogen van de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u vaker dergelijke omgevingen levert. Aanbestedende dienst begrijpt niet waarom zij uw risico dient af te dichten? Risico's die voor u zeer beperkt zijn. U heeft gelijk dat de applicaties er binnen van invloed zijn, echter u heeft hier een overzicht van voor bijvoorbeeld de gemeente Hilversum. U heeft ook een overzicht van de load. De huidige server en storage configuraties zijn meegegeven voor beide gemeenten. U kunt ook vragen om de informatie die u nodig heeft om dit wel te kunnen. Het antwoord op uw vraag is dat het risico aan u is. De Aanbestedende dienst in de vorm van de gemeente Hilversum heeft na een eerste debacle een dergelijke keuze 5 jaar geleden ook zelf gemaakt, met succes, op basis van de kennis en ervaring aangegeven door zowel de hard- als software vendors met een bijbehorende prestatiegarantie.
15	Inhoud	Bestek/beschrijvend document Bijlage H, paragraaf 1.1	Kunt u voor beide omgevingen aangeven met hoeveel vCPU's de aanbieder voor de VDI-omgeving rekening dient te houden per VM? Kunt u aangeven of hier dan onderscheid zit tussen de standaard VDI werkplekken en de CAD VDI werkplekken?	De Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet, u stelt een vraag en refereert naar de huidige situatie voor de gemeente Hilversum, terwijl deze vraag over de toekomst gaat. Zie voor sizing informatie paragraaf 4.1.2 (Eis 2.13 en 2.14).
16	Inhoud	Bestek/beschrijvend document Bijlage H, paragraaf 1.1	Kunt u voor beide omgevingen aangeven met hoeveel vCPU's de aanbieder voor de VSI-omgeving rekening dient te houden? Dit omdat u wel het geheugen per VM opgeeft maar niet het aantal gewenste vCPU's. Aangezien deze getallen ontbreken is er op dit moment door de aanbieder geen juiste sizing te maken.	De Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet, u stelt een vraag en refereert naar de huidige situatie voor de gemeente Hilversum, terwijl deze vraag over de toekomst gaat. Zie voor sizing informatie over de VSI omgeving paragraaf 4.1.3 (Eis 3.10).
17	Inhoud	Bestek/beschrijvend document Eis 2.15 pagina 47	In eis 2.2 vraagt u een 100% on-premises oplossing. De on-premises oplossing van Citrix heeft geen beheerinterface die geschikt is voor (gangbare) browsers. Heeft deze eis enkel betrekking op de H(CI) oplossing voor VDI?	Deze paragraaf heeft enkel betrekking op de HCI-Oplossing. Voorstel voor aanpassing van de betreffende Eis 2.15 is: "De aangeboden HCI-Oplossing kan centraal worden beheerd door Opdrachtgever, deze interface is bij voorkeur beschikbaar via een browsers en bij voorkeur: Google Chrome of Microsoft Edge (Chromium) zonder extra plugin." Zie Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.1d. Hierin is het voorstel voor aanpassing opgenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
18	Inhoud	Bestek/beschrijvend document Eis 1.14 pagina 45	Opdrachtgever wil dat de geleverde VDI Oplossing (Applicatie en Infrastructuur) door inschrijver getest wordt op de prestatie en capaciteit van de geleverde en geïmplementeerde Oplossing. Dient de Login VSI of gelijkwaardige test tooling licentie onderdeel te zijn van de prijs/aanbidding?	Er dient een onafhankelijke test door een derde te worden uitgevoerd om de gebouwde Oplossing van Opdrachtnemer te toetsen. De toets dient verdisconteerd te worden in uw inschrijfprijs. In principe gaat het om slechts een test. Echter, als de test faalt zal Opdrachtnemer de vervolgtest ook moeten betalen om aan te tonen dat de omgeving voldoet aan de Eisen.
19	Inhoud	Bestek/beschrijvend document Eis 1.13 pagina 45	Zijn de Office licenties voor de installatie van onder andere Outlook, Word en Excel onderdeel van uw uitvraag? Zo ja, kan kan inschrijver ervan uitgaan dat alle medewerkers van beide gemeenten behoefte hebben aan de volledige Office suite (exclusief Visio en Project)?	Dit is een goede vraag, de door u geschetste licenties op het vlak van MS Office vallen buiten deze uitvraag en heeft u niet mee te nemen.

20	Inhoud	Bestek/beschrijvend document Eis 1.13 pagina 45	U geeft aan gebruik te gaan maken van Microsoft Office 365 in combinatie met FSLogix en dat inschrijver hier rekening mee dient te houden in zijn Oplossing. Gaat u ook de Profile container gebruiken en is inschrijver enkel verantwoordelijk voor de sizing of ook voor de implementatie?	Aanbestedende dienst in de vorm van gemeente Hilversum gaat geen gebruik maken van de zogenaamde profile container. De gemeente Hilversum gaat alleen de Office365 container t.b.v. het cachen van de Microsoft Tenant onderdelen als: Teams, OneDrive, Outlook Online, Sharepoint gebruiken. Opdrachtnemer dient de bestaande ingerichte FSLogix 'over te nemen' en dient daarbij rekening te houden met de sizing. Deze data staat op een apart SAN (welke op het moment van schrijven is besteld) de Dell Unity XT 380F met 7.67Tb aan Usable storage. Opdrachtnemer dient de 'Migratie' van de huidige storage binnen FSLogix naar de nieuw aangeboden storage oplossing voor zijn rekening te nemen. Voor de gemeente Gooise meren geldt dat Gooise Meren geldt nog geen goed beeld heeft bij het al dan niet inzetten van de Profile Containe zij gebruikt FSLogix nog niet. De gemeente Gooise Meren laat zich hierin graag adviseren door de Opdrachtnemer, uiteraard rekening houdend met Eis 2.5.
21	Inhoud	Aanbestedingsleidraad begrippenlijst	Ten aanzien van een A-merk geeft u aan:Een A-merk wordt in dit geval gedefinieerd als een merk met een distributiespreiding van meer dan 50% binnen Europa. Concreet houdt dit in dat het merk bij de helft of meer verkooppunten in de branche verkrijgbaar is evenals de bijbehorende support. Kunt u bevestigen dat u met verkooppunten bedoelt: bedrijven die zich richten op de verkoop van producten als gevraagd in deze aanbesteding en werkzaam zijn in de ICT-branche?	Dat is correct, u haalt heel scherp de essentie er uit, het gaat eveneens om de bijbehorende support.
22	Juridisch	Overeenkomst	Overeenkomst, art. 7.2 en 6.4. Op de te leveren producten is de garantietermijn die de fabrikant biedt van toepassing. Deze is 1 jaar na levering voor hardware producten en 3 maanden na levering voor software producten. Verzoek om dit toe te voegen aan de overeenkomst.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. De Aanbestedende dienst begrijpt namelijk niet waarom u dit zou willen toevoegen. Artikel 7.2 gaat over productconformiteit. Een product moet ook na drie jaar nog voldoen aan de specificaties waaronder deze verkregen is immers er staat in dit artikel gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Artikel 6.4 stelt dat de afgeleverde producten en/of diensten aan de Overeenkomst beantwoorden, vrij zijn van gebreken vrij moeten zijn van gebreken. Ook dit is niet vreemd.
23	Juridisch	Overeenkomst	Overeenkomst, art. 6.6. Conform de GIBIT voorwaarden (art. 4.2) is deze termijn fataal. Wij verzoeken u om expliciet op te nemen dat deze termijn niet fataal is, maar een resultaatsverplichting van leverancier.	Niet akkoord. Het leveren van producten en diensten is niet "vrijblijvend". De Aanbestedende dienst streeft een professionele dienstverlening na. Derhalve blijft de implementatiedatum een fatale termijn.
24	Juridisch	Overeenkomst	Overeenkomst, art. 14. Dit is een boetebeding met een onredelijk ruime scope. De boete is van toepassing op elke tekortkoming in de nakoming van een opdracht. Dit is niet redelijk. Wij verzoeken u om de scope van het boetebeding te beperken tot bepaalde contractuele verplichtingen welke van zeer wezenlijk belang zijn voor de uitvoering van de opdracht.	Niet akkoord. U dient de opdrachten conform de Aanbestedingsleidraad (Overeenkomst) uit te voeren. Indien u dit niet doet, is Opdrachtgever gerechtigd u direct een boete op te leggen conform het artikel. Opdrachtgever wil benadrukken dat deze clause al jaren onderdeel is van de contracten van de gemeente Hilversum en dat deze slecht eenmaal is toegepast. Omdat ontbinden naar aanleiding van het niet nakomen in een aantal gevallen een te zwaar middel is (zowel voor Opdrachtgever als Opdrachtnemer) heeft Opdrachtgever deze constructie toegepast. Dit om Opdrachtnemer alsnog zonder al te veel inspanning van de kant van Opdrachtgever te dwingen de Overeenkomst na te leven. Daarbij geldt tevens dat u het volledig zelf in de hand heeft of Opdrachtgever deze boete toepast. Indien u de afspraken in de Overeenkomst naleeft, hoeft u zich geen zorgen te maken om deze boete. Daarom acht de Aanbestedende dienst deze niet onredelijk ruim. De gemeente Gooise Meren zal deze boete ook met de nodige voorzichtigheid toepassen.
25	Juridisch	Overeenkomst	Overeenkomst, art. 14. Verzoek om de boete te matigen naar 1250 euro per gebeurtenis vermeerderd met 1000 euro per week dat de overtreding voortduurt en met een maximum van 10.000 euro per gebeurtenis.	Niet akkoord. Artikel 14 heeft als doel te voorkomen dat niet-nakoming wordt 'afgekocht' door het schadebedrag 'in te calculeren'. Indien de Opdrachtnemer zich aan de afspraken houdt, is er geen reden om zich zorgen te maken over eventuele boetes. Het is onze zienswijze dat Opdrachtnemer dit zelf onder controle heeft. Daarmee kan hij tevens het eventuele risico bepalen. Derhalve houden wij vast aan de bedragen in artikel 14.
26	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Verwerkersovereenkomst, art. 4.2. Verzoek om te bepalen dat een audit maximaal eenmaal per jaar uitgevoerd mag worden, tenzij een audit door een toezichthouder verplicht wordt gesteld. Tevens verzoek om op te nemen dat een audit minimaal 4 weken van te voren schriftelijk bij Verwerker aangekondigd dient te worden.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Uw voorstel tot wijziging wordt verwerkt in de definitieve concept Verwerkersovereenkomst (artikel 4.2), welke in de tweede vragenronde van deze aanbesteding op TenderNed wordt gepubliceerd.
27	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Verwerkersovereenkomst, art. 5.1. Verzoek om de termijn van 24u te vervangen door een meer redelijkere termijn van 48u. Op deze manier is de wettelijke termijn voor de verwerkingsverantwoordelijke nog prima haalbaar.	Niet akkoord, de Verwerker dient een (vermoedelijke) inbreuk zonder vertraging binnen 24 uur aan de Verwerkingsverantwoordelijke te melden. De verwerkingsverantwoordelijke moet namelijk zo spoedig mogelijk en binnen 72 uur bij de AP melding maken van een datalek. Anders is er te weinig tijd om het datalek uit te zoeken en melding te maken.
28	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Verwerkersovereenkomst, art. 5.3. Verzoek om te specificeren dat Verwerker specifiek voor deze overeenkomst een logboek zal bijhouden en daar inzage in zal verlenen.	Niet akkoord, de verwerkersovereenkomst heeft betrekking op een specifieke gegevensverwerking. Om dit specifiek te benoemen heeft dus geen toegevoegde waarde. Indien sprake is van een (vermoedelijke) inbreuk op de gegevensverwerking verwachten wij van de verwerker dat hij hiervan een gedetailleerd logboek bijhoud, zoals genoemd in artikel 5.3.
29	Juridisch	GIBIT 2020	GIBIT 2020, art. 11.2. Eindgebruikersdocumentatie zal in het Nederlands of Engels beschikbaar gesteld worden. Verzoek om dit aan te passen.	De Aanbestedende dienst verwacht dat de opgeleverde eindgebruikers documentatie in de Nederlandse taal geschreven wordt.
30	Juridisch	GIBIT 2020	GIBIT 2020, art. 20.1. Verzoek om de termijn aan te passen naar 15 dagen.	Niet akkoord. 30 dagen is een redelijke termijn. De Aanbestedende dienst als Opdrachtgever is in grote mate afhankelijk van de Leverancier. Opschorting door Leverancier betekent 'worst-case' dat systemen 'op zwart' gaan en er niet gewerkt kan worden. Opschorting door de Opdrachtgever gaat in de praktijk met name over het later betalen van geld. Die belangen tegen elkaar afwegend is het redelijk om opschorting door de Leverancier aan een termijn van 30 dagen te verbinden, hetgeen ook de normale betalingstermijn van Opdrachtgever is.
31	Juridisch	GIBIT 2020	GIBIT 2020, art. 20.12. Dit ontbindingsrecht zou pas moeten ontstaan op het moment dat er een rechterlijke uitspraak is. Verzoek om dit aan te passen.	Rechterlijke toetsing als Eis invoegen is niet akkoord. Het is immers weinig zinvol om per se langs de rechter te moeten gaan, indien evident zou zijn dat de Overeenkomst in strijd met het aanbestedingsrecht tot stand is gekomen. Er is reeds de drempel ingebouwd dat deze ontbindingsgrond alleen mag worden ingeroepen indien er "goede gronden" zijn om aan te nemen dat de Overeenkomst in strijd met het aanbestedingsrecht tot stand is gekomen. Indien de Aanbestedende dienst zich ten onrechte zou beroepen op artikel 20.12, heeft inschrijver aldus een aanspraak op de Aanbestedende dienst.
32	Juridisch	GIBIT 2020	GIBIT 2020, art. 13.3. Verzoek om ook een aansprakelijkheidsbeperking op jaarbasis op te nemen van 2.5mi euro. Dit maakt het voor inschrijver mogelijk om een passende verzekering af te sluiten.	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Wij wijzen u in deze ook op artikel 14.1 en 14.2 van de GIBIT 2020: "14.1 - Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid. 14.2 - De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste twee gebeurtenissen als bedoeld in artikel 13.3 en 13.4 per kalenderjaar."
33	Juridisch	GIBIT 2020	GIBIT 2020, art. 13.4. Ter beperking van onze bedrijfsrisico's en om verzekeringstechnische redenen kan leverancier geen aansprakelijkheid voor alle verschillende soorten indirecte en gevolgschade (zoals gederfde winst, gederfde inkomsten) aanvaarden. Wij wijzen u erop dat het conform de Gids Proportionaliteit van groot belang dat de risico's verzekeraar zijn. Wij wijzen erop dat niet alle risico's op aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade verzekeraar zijn. Indirecte/gevolgschade welke voortvloeit uit persoons- en zaakschade is verzekeraar. Hiervoor is artikel 13.3 bedoeld. Andere vormen van indirecte/gevolgschade zijn niet verzekeraar (o.a. gederfde omzet). Wij verzoeken u dan ook dringend om aansprakelijkheid op grond van artikel 13.3 te beperken tot directe schade (andere directe schade dan waarop artikel 13.3 op ziet).	Het Nederlandse aansprakelijkheidsrecht kent geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. Aanbestedende dienst zal een dergelijke terminologie dan ook niet hanteren. In de GIBIT wordt aangesloten bij het Burgerlijk wetboek en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling, waarbij de vergoeding en de omvang voor de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid. Daarnaast zijn ook alle beperking van het BW (bijvoorbeeld: regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld etc.) van toepassing. Wij verlangen geen verdergaande aansprakelijkheid dan op grond van het BW.
34	Juridisch	GIBIT 2020	GIBIT 2020, art. 13.4. De beperking in aansprakelijkheid van 10 maal de jaarvergoeding per gebeurtenis en 20 maal de jaarvergoeding per jaar is volstrekt disproportioneel. Conform het proportionaliteitsbeginsel bent u verplicht om proportionele aansprakelijkheidsbeperkingen op te nemen. Wij verzoeken u om een beperking in aansprakelijkheid op te nemen van eenmaal de jaarvergoeding per gebeurtenis en tweemaal de jaarvergoeding per jaar.	Niet akkoord, u als leverancier moet zich realiseren dat het tekortschieten kan leiden tot grote schades bij de gemeenten en het zodoende niet onredelijk is dat de gemeenten verlangen dat u hiervoor als leverancier een passende verzekering heeft. Ook mag van u van verwacht worden dat u uw bedrijfsvoering zo heeft ingericht dat een incident niet direct tot disproportioneel grote schade of schades onder een groot deel of alle klanten van u leidt. Bovendien is het Burgerlijk wetboek onverkort van toepassing, dus ook de bepalingen omtrent toerekenbaarheid, schadebegroting, causaliteit etc.
35	Proces	Planning	In de planning staat aangegeven dat er 10 dagen voor indienen, de 2e nvi zal landen. Een Nvi kan dermate belangrijke cruciale informatie bevatten waardoor het niet mogelijk is om vooruit te werken. Het is derhalve niet realistisch om in 10 dagen een compleet voorstel af te hebben. Wij verzoeken u om potentiële inschrijvers minimaal 3 weken de tijd te geven na 2e Nvi voor indiening. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst streeft er naar om zo snel mogelijk de tweede Nota van Inlichtingen op TenderNed te publiceren (lees: begin september 2021), maar houdt een slag om de arm. Dit is afhankelijk van het aantal vragen n.a.v. antwoorden op de vragen in de eerste Nota van Inlichtingen en inhoud van deze vragen. De Aanbestedende dienst handelt conform de Europese Richtlijn 2014/24/EU. Deze richtlijn is geïmplementeerd in de Nederlandse wetgeving door middel van de (gewijzigde) Aanbestedingswet 2012 die op 1 juli 2016 in werking is getreden.

36	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 9, paragraaf 1.4	"De gemeentelijke ICT transformeert zich meer en meer van beheer naar regie organisatie." In de aanbestedingsleidraad zijn echter heel veel technische eisen opgenomen. Waarom heeft u er niet voor gekozen alleen functionele eisen te stellen waar u als regie-organisatie mee te doen heeft?	Het kernwoord is hier zorgvuldigheid. De gemeentelijke ICT is complex en t.o.v. haar omvang: omvangrijk. Transformatie naar een regie-organisatie vereist niet alleen andere diensten maar ook andere interne taken/processen. De gemeenten zitten in het proces van transformatie. De gemeenten doen dit zorgvuldig en nemen hier de tijd voor. Dit betekent ook dat er nog voldoende technische kennis in het bijbehorende kader aanwezig is, om Eisen in technische zin te stellen en niet zuiver functioneel.
37	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 11, voetnoot 2	1.5.1. Vraag over de voetnoot van 'converged': De zin van de voetnoot 2 op pag. 11 is onduidelijk, vooral het laatste gedeelte "maar is samengevoegd en niet zo zeer aanbieden van een totale package" zou u dit kunnen herformuleren?	De Aanbestedende dienst wil aangeven dat zij geen los 'fibre channel' netwerk na streeft naast haar Ethernet netwerk. De Aanbestedende dienst wil dit beheer niet meer en begrijpt dat het woord package voor verwarring zorgt. Dit is een ommissie van onze kant, de zinnede: "en niet zo zeer aanbieden van een totale package" is onjuist.
38	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 49, 4.1.3 Eis 3.7	In deze eis staat dat we voor de scale out van de compute voor de VSI oplossing een VDI node/host moeten gebruiken. Is dit correct of moet dit een VSI node/host zijn?	Heel scherp gelezen, dit dient inderdaad een VSI node/host te zijn. Deze Eis zal worden aangepast. Eis 3.7 wordt: "De aangeboden VSI Oplossing is qua storage schaalbaar via scale-up en scale-out technieken. In het eerste geval door het bijplaatsen van disken in het laatste geval middels een storage node/host. De aangeboden VSI Oplossing is qua compute, schaalbaar via scale-out technieken door het bijplaatsen van een VSI node/host."
39	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 50, 4.1.3 Eis 3.15	In deze eis staat dat synchrone data replicatie supported moet zijn, kan dit aangevuld worden met a-synchrone replicatie? U sluit met deze eis de meeste fabrikanten, en dus ook de marktwerking uit.	Zie Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.1d. Uw voorstel tot wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
40	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 51, Eis HV 3.8	In deze eis stelt u dat de oplossing virtuele volumes kan creëren met RAID levels 0,1,5,6 en 10. U vraagt verschillende RAID levels maar het is onwaarschijnlijk dat u al deze verschillende RAID levels gaat gebruiken. U sluit hiermee de meeste fabrikanten uit en daarmee ook de marktwerking. Kunt u de eis laten vallen en is het akkoord dat de best practices van de aangeboden storage-oplossing wordt gebruikt betreffende de performance en de redundantie?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak tot asynchrone replicatie. De Aanbestedende dienst heeft voldoende fibers tussen de datacenters en naar haar mening capaciteit in haar netwerk (met een lage latency) om een synchrone replicatie van data te faciliteren. De kans op data inconsistentie neemt enkel toe met asynchrone communicatie. Dit is onnodig.
41	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 51, Eis HV 3.8	U stelt dat een LUN gekoppeld moet kunnen worden vanuit een server. Dit sluit een NAS oplossing uit. Klopt het dat u dit bedoelt?	Zie antwoord op vraag 62.
42	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 54, Eis 5.10	Wat bedoelt de opdrachtgever met een brick-level restore?	Hiermee wordt een granulaire restore bedoeld. Als voorbeeld komt u deze term tegen bij het restoren van individuele e-mail berichten of folders binnen Microsoft Exchange. Tevens is een voorbeeld om een file te restoren uit een virtuele machine anders dan Microsoft Exchange.
43	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 55, Eis 5.28	W verstaat u precies onder hardwarematige deduplicatie? Er wordt bij deduplicatie-appliances gebruik gemaakt van standaard Intel servers met softwarematige deduplicatiesoftware. Ook bestaan er appliances als software-appliances, bijvoorbeeld met Data Domain. Is het akkoord dat de eis wordt aangepast naar "geïntegreerde hardware en/of software matige deduplicatie?"	Hardwarematige deduplicatie verwijst naar het gegeven dat er een apart "storage device" gebruikt wordt t.b.v. de deduplicatie en dat alle back-up en bijbehorende (management) componenten in die oplossing op elkaar zijn afgestemd. Er is geen kans op integratie problematiek. Er is een 100% verticale integratie. Softwarematige deduplicatie impliceert software waarmee deduplicatie wordt uit gevoerd. Welke niet afgestemd hoeft te zijn op de door u genoemde Intel server, maar ook de opslag en het management ervan. In beide gevallen is het software zij het in het eerste geval te allen tijde volledig compatibel met de rest van de componenten. Omdat het een totale oplossing is. De Eis wordt dan ook niet aangepast.
44	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 57, Eis HV 7.2	De aangeboden oplossing moet aangesloten worden met 8Gb FC. HCI-oplossingen maken over het algemeen geen gebruik van Fibre Channel. Is het goed als alleen Ethernet gebruikt wordt voor de ontsluiting van de oplossing?	Wij begrijpen de mogelijke verwarring en lichten de Eis toe: dit is enkel van toepassing als u Componenten in uw Oplossing heeft die een FC-interface gebruiken, dan dient u hier aan te voldoen. Als u deze niet heeft, dan gebruikt u alleen Ethernet. Hier is niet mis mee dit mag gewoon, u hoeft geen FC te gebruiken.
45	Inhoud	Aanbestedingsleidraad pagina 87, 4.5.2 Eis 28.2	Hier staat dat uitgegaan moet worden van fabrikanten die in het leaders quadrant van Gartner MQ voor HCI staan. De hele aanbestedingsleidraad gaat echter uit van Converged en/of HCI. Klopt het dat eis 28.2 alleen van toepassing is als de aan te bieden oplossing gebruik maakt van HCI componenten of software en dat deze eis niet van toepassing is als Converged Infrastructuur aangeboden wordt? Als u de vraag met nee beantwoordt bevestigt u dat u geen Converged Infrastructuur aangeboden wilt hebben.	Zie het antwoord op vraag 37. Het Gartner MQ is voor HCI. Echter, als u kijkt naar Eis 1.6 dan ziet u dat, indien u een CI Oplossing aanbiedt, dit van dezelfde vendor als de HCI Oplossing dient te zijn.
46	Proces	Aanbestedingsleidraad 2.3 planning	U geeft aan dat u 10 dagen voor de sluitingsdatum de antwoorden van de tweede NVI publiceert. Aangezien de informatie uit de NVI2 impact kan hebben op de oplossing en op de op te leveren stukken vraagt de inschrijver dit te verlengen naar 15 werkdagen voor sluitingsdatum.	Zie de beantwoording van vraag 35.
47	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Pagina 11 footnote	In de foornote staat: "2 Met converged wordt bedoeld dat het traditioneel gebruik van een Fiber channel t.b.v. data opslag niet meer aanwezig is maar is samengevoegd en niet zo zeer aanbieden van een totale package" In de markt wordt de term Converged Infrastructue gebruikt voor vooraf gebundelde oplossingen van systemen inclusief servers, SAN's, deze worden meestal door één fabrikant geleverd. Bedoelt u hiermee dat de storage geïntegreerd moet zijn in de systemen? Zo ja, kunt u dan in de mening van de gemeente uitleggen welk verschil u ziet tussen Converged en Hyper-Converged?	Zie het antwoord op vraag 37.
48	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.1.2 eis 2.30	De applicaties in het overzicht moeten worden geïnstalleerd op het Windows 10 1909 64bits OS. Kan de gemeente bevestigen dat alle applicaties in deze lijst werken en ondersteund zijn door de betrokken software leveranciers?	Uw constatering is incorrect er staan in de Eis minimaal. Tevens is inschrijver niet verantwoordelijk voor de deployment van software op het Golden Image van de gemeente. De Aanbestedende dienst begrijpt hierdoor niet de gedachte achter deze vraag. Beide gemeente gebruiken inmiddels andere hogere versies van Windows. Zie verder het antwoord op vraag 119.
49	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.1.2 eis 2.15	"De aangeboden Oplossing kan centraal worden beheerd door Opdrachtgever, deze interface moet beschikbaar zijn via meest gangbare browsers waaronder: Google Chrome of Microsoft Edge (Chromium) zonder extra plugin. " Dit is niet mogelijk met een traditionele on-prem Citrix-omgeving. Citrix Virtual Apps and Desktop Service wordt wel gemanaged vanuit een HTML5 webapp maar is dus niet 100% OnPrem. Hoe ziet de gemeente deze eis in combinatie met de eis voor Citrix 100% OnPrem?	De Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat we niet ontkomen aan een product specifieke plug-in of installatie voor de werking van Citrix. Met 'extra plugin' wordt hier vooral Java en soortgelijk (gesupporte) middleware mee bedoeld dit is dan ook toegestaan.
50	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.5.2 Eis 28.2	De titel van de aanbesteding luid "Hyper en/of Converged Infrastructurele Componenten en additionele (systeem integratie) diensten" In de eis wordt echter gesteld "Het Magic Quadrant for HCI 2019 (Gardner) en of Magic Quadrant For Hyper Converged Software 2020 Gardner" In de titel wordt Converged Infrastructure als mogelijke oplossing genoemd echter de eis vraagt een HCI oplossing. Kunt u hiervan helderheid geven?	Zie het antwoord op vraag 45.
51	Contract	Aanbestedingsleidraad Blz 36 3.5.1	De Inschrijver verplicht zich daarbij om bij gunning een inspanning te leveren ter waarde van 5% van de gefactureerde Opdracht som voor de inzet van Social Return activiteiten Inschrijver onderstreept het belang van SROI echter bij deze eis betekend dat de SROI van 5% ook geleverd moet worden over de hard- en software. Aangezien de hard- en software een wezenlijk deel van de facturatiewaarde uit maken zal de SROI buiten proportioneel zijn. Inschrijver vraag dit aan te passen naar een SROI van 5% over de loonsom van de dienstverlening.	Zie de beantwoording van vraag 2.
52	Juridisch	Overeenkomst Artikel 15	De scope van de boetebeding is erg ruim en niet helder. Verzoek om het boetebeding te beperken tot de contractuele verplichtingen voor de uitvoering van deze opdracht.	De Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u artikel 14 van de Overeenkomst bedoeld. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst zal de term Opdrachten verduidelijken. In het licht van het artikel wordt met Opdrachten bedoeld alle producten en diensten welke Opdrachtnemer binnen deze Aanbestedingsleidraad heeft gedefinieerd. U dient deze Opdrachten conform Aanbestedingsleidraad (Overeenkomst) uit te voeren. Indien u dit niet doet is Aanbestedende dienst gerechtigd u direct een boete op te leggen conform het artikel. Aanbestedende dienst (in de vorm van Hilversum) wil benadrukken dat deze clause al jaren onderdeel is van onze contracten en dat slechts één keer is toegepast. De gemeente Gooise Meren zal het uitdelen van een dergelijke boete ook zorgvuldig afwegen. Omdat ontbinden naar aanleiding van het niet nakomen in een aantal gevallen een te zwaar middel is (zowel voor Aanbestedende dienst als Opdrachtnemer) heeft Aanbestedende dienst deze constructie toegepast. Dit om Opdrachtnemer alsnog zonder al te veel inspanning van de kant van Aanbestedende dienst te dwingen de Overeenkomst na te leven. Daarbij geldt tevens dat u het volledig zelf in de hand heeft of Aanbestedende dienst deze boete toepast. Indien u de afspraken in de Overeenkomst naleeft hoeft u zich geen zorgen te maken om deze boete.
53	Juridisch	Overeenkomst Artikel 6 lid 6	Inschrijver verzoekt om dit termijn expliciet te vermelden als niet fataal maar als een resultaatverplichting van de inschrijver	Zie de beantwoording van vraag 23.

54	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Blz 54 5.18	De backup oplossing dient on-premise te staan. Is het geoorloofd voor inschrijver om de lange retentie in de (publieke) cloud op te slaan, daarbij in achtnemend dat de kosten hiervoor worden meegenomen in de aanbesteding,	Dit is niet akkoord. De Aanbestedende dienst vindt dit een risico. Indien u bijvoorbeeld niet aan uw verplichting voldoet richting deze partij, kan de betreffende "Cloud partij" u de dienst weigeren. Daarmee wordt voor Aanbestedende dienst de data "ontoegankelijk". Dit is niet acceptabel.
55	Inhoud	Levertijden	Levertijd; er is globale vertraging op de levering van hardware. Mag inschrijver na gunning (in overleg) afwijken van de voorgestelde configuraties om levertijden te bespoedigen met inachtnaam van de eisen en wensen die de aanbestedende dienst heeft gesteld aan de nieuwe infrastructuur.	U mag levertijden altijd bespoedigen (lees: sneller laten leveren), maar dat bedoelt u waarschijnlijk niet. Als u bedoelt: "mogen wij langer over de levering doen?" dan is hierop het antwoord dat de initiële levering ten hoogste 42 kalenderdagen mag duren. De Aanbestedende dienst begrijpt dat er sprake is van tekorten vandaar de extra leverdagen.
56	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Blz 55 5.33	De backup oplossing dient resources op meerdere hypervisors te kunnen veilig stellen. Is het dan niet logisch om, met het oog op de toekomst, multi hypervisor ondersteuning op de nieuwe infrastructuur te vereisen?	De Aanbestedende dienst laat het aan de markt over welke hypervisor wordt toegepast binnen VDI waarschijnlijk XenServer of VMware ESXi. Aanbestedende dienst gebruikt op haar VSI omgeving nu VMware ESXi en ziet dat tussen nu en 4-5 jaar ook niet veranderen, vandaar ook Eisen 3.3 t/m 3.6 of Eis 3.9. Daarom stelt zij een dergelijke Eis zoals u noemt niet. Doelt u op de relatie tussen back-up en de nieuwe omgevingen, dan ziet u dat mogelijk enkel Hyper-V en OVM, niet in de nieuwe oplossingen worden gebruikt. OVM daar en tegen wordt sowieso gebruikt door Hilversum voor haar Oracle omgeving. Het gebruik van een andere Hypervisor sluit het back-up pakket niet uit. Doelt u op de back-up oplossing anders dan moet het pakket alle genoemde hypervisors ondersteunen. Het back-up pakket/de omgeving dient één totaal geïntegreerde oplossing te zijn. Dus niet meerdere losse back-up pakketten.
57	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Blz 55 5.28	Is de aanbestedende dienst bereid de eis voor hardwarematige deduplicatie te laten vallen? Dit omdat alle deduplicatie is in principe softwarematig.	Zie het antwoord op vraag 43.
58	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Blz 50 HV 3.4 en 3.5	Moet de aangeboden oplossing voor file services zonder downtime geupdated kunnen worden? met andere woorden, een update van deze service is zonder impact op de eindgebruiker.	De File Servers/services zijn op dit moment hoog beschikbaar opgebouwd middels Windows Cluster Services. Deze updates moeten zonder/minimale impact (cluster failover) op de eindgebruiker toegepast kunnen worden.
59	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Blz 52 eis 4.1	Deze eis conflicteert met eis 3.14, waarin gesproken wordt over diskuitval van 1, maximaal 2 disken per cluster. 50% uitval van nodes druist ook in tegen het voornemen om HCI in te zetten als infrastructuur.	De Aanbestedende dienst heeft uw opmerking ter kennisgeving gelezen, maar begrijpt niet welke richting u op wilt.
60	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Blz 47 2.11	Worden qua aantallen de GIS werkplekken geschaard onder de CAD werkplekken? Hoeveel GIS werkplekken zijn er?	De gemeente Gooise Meren heeft op dit moment gecombineerde CAD / GIS werkplekken. Met zicht op de toekomst hanteren wij dezelfde specificaties als de gemeente Hilversum. Voor de gemeente Hilversum geldt dat de GIS werkplek in een pilot zit die, op moment van schrijven, met een jaar wordt verlengd. Als deze pilot is geslaagd, zal de GIS werkplek tot maximaal drie werkplekken worden uitgebreid. In de pilot zien we reeds dat de GIS werkplek 8 vCPU en 32GB vMem nodig heeft om fatsoenlijk te kunnen werken in de huidige VMware View omgeving (lees met de huidige hardware). Daar waar een CAD werkplek in de huidige VMware View omgeving lichter is ingericht. Het verzoek is om de benodigde GIS capaciteit in de nieuwe CAD omgeving in te brengen met de hier eerdergenoemde Eisen, voor beide gemeenten dit tenzij u een ander idee of een andere ervaring heeft of dat het bezwaarlijk is om dat uit te voeren. In dat geval verzoeken wij u dit middels een reactie op deze vraag kenbaar te maken.
61	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Blz 45 1.14	Mag inschrijver afwijken van LoginVSI voor het vastleggen van de End User Experience?	In Eis 1.14 staat: "Opdrachtgever wil dat de geleverde VDI Oplossing (Applicatie en Infrastructuur) door Opdrachtnemer getest wordt op de prestatie en capaciteit van de geleverde en geïmplementeerde Oplossing dit middels een Login VSI of gelijkwaardige test.". De zinsnede of gelijkwaardig impliceert dat u de LoginVSI test mag vervangen voor een andere onafhankelijke gelijkwaardige test. Dit laatste dient u natuurlijk wel te motiveren dat uw test gelijkwaardig is. Verder verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 18.
62	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Blz 51 HV 3.7	Mag inschrijver de optionele instap NAS/SAN oplossing integreren in de HCI oplossing?	Gemeente Hilversum heeft in verband met een aantal acute problemen besloten om een enkele SAN aan te schaffen. Daarnaast ziet de Aanbestedende dienst dat de gewenste SAN meerdere vragen oproept. De Eisen HV 3.7, 3.8, 3.9 en 3.11 en HV 3:13 worden dan ook aangepast en Eis HV 3.10 komt te vervallen. De Eisen worden als volgt aangepast: HV 3.7: Opdrachtnemer biedt (optioneel) een instap SAN Oplossing aan t.b.v. het draaien van Oracle databases. Het betreft hier één SAN (apparaat). Opdrachtnemer vult de prijs voor deze optionele Oplossing in. Dit vult u in Bijlage 3A Invulformulier tarieven Producten en Diensten Hilversum, tabblad 12: Oracle". HV 3.8: De optionele Oracle SAN oplossing is een Dell Unity XT 380F met daarbij de volgende software: File Level Retention, Unity ISCSI, Unity NFS, File System Events Publishing, Unity D@RE, Unity VASA/vVols, Unity Replication, Unity Quality of service, Unity ESA Adapter, Inline Compression, Unity EMC Proactive Assist, Cloud Tiering, Unity Local Copies, Unity Fibre Channel, Unity Antivirus, Unity Unisphere Central, Operating System V4.0, Unity CIFS, Unity Thin provisioning, Unity Unisphere en IP Multitenancy. HV 3.9: De optionele de Oracle SAN Oplossing beschikt per apparaat over minimaal 7.67Tb aan Usable storage dit verdeeld over 8 ALL FLASH 2.5 SSD. En beschikt daarnaast over de volgende aansluitmogelijkheden: Unity CNA 4x16Gb FC SFPs AF en Unity 2x4 Port IO 10GbE AF. HV 3.11: Opdrachtnemer voorziet de Oracle-SAN oplossing van Basis support (Level B53) Opdrachtnemer vult de Vaste jaarprijs voor deze optionele Oplossing in, in Bijlage: "3A Invulformulier tarieven Producten en Diensten Hilversum, tabblad 3: Basis support", segment Oracle. Eis HV 3.10: Opdrachtnemer geeft aan wat de extra kosten zijn om deze optionele NAS Oplossing geschikt te maken voor een Boot form LUN of Vdisk functionaliteit. Komt te vervallen. Bijlage 3A Invulformulier tarieven Producten en Diensten Hilversum, tabblad 12: Oracle. Wordt aangepast. De kop: "Meer kosten Vboot Opslagomgeving Oracle" wordt verwijderd. Eis HV 3.13: Opdrachtnemer implementeert de optionele Oracle NAS/SAN Oplossing. Opdrachtnemer verplaatst (Migreert) de data op/in de huidige SAN LUNs naar de nieuwe Oracle storage Oplossing. Dit vult u in Bijlage 3A Invulformulier tarieven Producten en Diensten Hilversum, tabblad 6: Migratiediensten. Dit onder: "Oracle storage optioneel". Zie Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.1d, zie Bijlage 3A Invulformulier tarieven Producten en Diensten Hilversum versie 2 - HCI en Bijlage 3C Invulformulier tarieven Inschrijfsom HV en GM versie 2 - HCI. Hierin zijn de voorstellen voor aanpassing opgenomen. Deze documenten als bijlagen van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
63	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Blz 47 2.13	De overprovisioning van de CPU voor de nieuwe Virtuele werkplek is goed voor de performance, maar de best practises van de vendors (Nvidia en Citrix) laten andere, uit sizing perspectief gunstigere getallen zien. Is inschrijver bereid om deze eis te heroverwegen?	Aanbestedende dienst zal deze Eis niet heroverwegen. Er wordt gekozen voor iets meer adremruimte op de langere termijn. De getallen zijn zorgvuldig gekozen op basis van ervaring en documentatie.

64	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Blz 49 HV2.2 GM2.2	Kan inschrijver nader uitleggen wat bedoeld wordt met de term werkplek context? Ivanti Workspace Control richt zich meer op de user context, terwijl SCCM machine gerelateerd werkt. In beide eisen wordt echter gesproken over werkplek context.	Algemeen: met de term wordt inderdaad de Usercontext bedoeld. Reactie Gooise Meren: U heeft een heel goed punt. De gemeente Gooise Meren realiseert zich dat SCCM geen (goede) Oplossing is om de user context te beheren. Bovendien zijn de termen "UEM tool" en "Ivanti Workspace Manager" in de Aanbestedingsleidraad is § 1.5.3 - punt 11 wat ongelukkig geschreven, aangezien het in die context slechts over het "desktop golden image" gaat. Vandaar de Aanbestedende dienst punt 11 van Buiten scope beschreven heeft, zie Aanbestedingsleidraad v1.1d. Verder heeft de Aanbestedende dienst om die reden twee Eisen aangepast, namelijk Eis HV 2.2 en Eis GM 2.2: In Eis HV 2.2 is de term "werkplekcontext" vervangen door "usercontext". Nieuwe tekst Eis GM 2.2 wordt: Oprachtnemer houdt er rekening mee in zijn VDI Oplossing dat Oprachtgever SCCM t.b.v. de bouw en configuratie van het image gebruikt. Oprachtnemer borgt de werking van dit mechanisme met de Citrix omgeving. Oprachtgever blijft dit mechanisme gebruiken. Zie Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.1d. De wijzigingen zijn hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd. In relatie tot user context beheer (UEM) gebruikt gemeente Gooise Meren momenteel Windows Group policy i.c.m. scripting. De Aanbestedende dienst (in de vorm van gemeente Gooise Meren) ziet hier een wezenlijke discrepantie ten opzichte van gemeente Hilversum en is van mening dat de huidige gebruikte Oplossing tekort schiet in het hedendaags (en toekomstig) user context beheer, alsook in de haalbaarheid van Eis 2.5. Gooise Meren stelt aan user context beheer de volgende randvoorwaarden: - Een intuïtief dashboard met gecentraliseerde instellingen voor zowel gebruikers (printers), applicaties als security-gerelateerd (zoals context aware black/whitelisting en USB device control). - Een gecentraliseerde probleemoplosser en rapportering op gebruikersactiviteit - Een centraal inzicht in applicatiegebruik en licentie compliance - Een Performance manager t.b.v. een verbeterde gebruikerservaring en response tijden Gelet op de Eisen en in het streven naar een uniforme werkomgeving tussen beide gemeenten, verwacht Oprachtgever derhalve dat Oprachtnemer een passende "turn-key" Ivanti Workspace Control Oplossing aanbiedt. Hiermee wordt bedoeld dat Oprachtnemer de implementatie en initiële basisconfiguratie faciliteert en de werking van dit mechanisme borgt met de Citrix omgeving. Oprachtgever wil benadrukken dat de implementatie-, licentie- en supportkosten die hierbij komen kijken, als extra onderdeel meegenomen dienen te worden. Hier is ruimte voor in de omvang van de Opdracht. Daar dit een extra onderdeel is, wordt Bijlage 38 Invulformulier tarieven Producten en Diensten Gooise Meren aangepast. De kosten voor de implementatie van UEM verwerkt u in Bijlage 38: Tabblad 6 Migratiediensten" en de kosten voor de licenties in een nieuw Tabblad: "Tabblad 12 – UEM licenties". Zie Bijlage 38 Invulformulier tarieven Producten en Diensten Gooise Meren versie 2 - HCI, de wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
65	Inhoud	Thin Clients	Heeft de gemeente buiten deze aanbesteding in scope om de thin clients te vervangen? Met de huidige, relatief oude, thin clients worden de meest recente technieken, zoals offloading van HDX, niet ondersteund.	De gemeente Hilversum gaat al haar zero clients vervangen voor thin client laptop/desktops. De gemeente Gooise Meren heeft rekening gehouden met het deels afschrijven van de vaste en mobiele werkplek. De vaste werkplekdevices zijn afgeschreven en worden vervangen, de mobiele werkplekken zijn nog niet volledig afgeschreven. Devices die nog niet zijn afgeschreven betreffen: 61 x HP mobiele thin client MT44 en 71 x HP mobiele thin client MT45. Deze twee type dienen heringezet te worden. De 15 Dell Latitude 7400 serie notebooks en enkele Microsoft Surface devices hiervan verwachten wij van de Inschrijver dat deze opnieuw ingezet kunnen worden als thin client. Een fat client laptop zou hierbij, mits technisch haalbaar, als thin client gebruikt/omgebouwd mogen worden.
66	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Blz 46 Eis 2.2	Oprachtnemer biedt een 100% on-premise Oplossing aan. Geld dit voor alleen de hardware of ook voor de software? Tegenwoordig worden software oplossingen ook geleverd met een aantal management diensten die vanuit de cloud geleverd worden terwijl de workload on premise draait. Dit heeft als voordeel dat het beheer vereenvoudigd wordt.	Ook de software (management dienst) dient on-premise geleverd te worden.
67	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.1.1 Eis 1.1	Inschrijver neemt aan dat verschillen zij toegestaan die deze aanbesteding zelf vraagt, voorbeeld: Gooise meren heeft aangegeven met SCCM de deploy te willen doen terwijl Hilversum Ivanti Automation wil blijven gebruiken.	Dat is een correcte opvatting. Het uitgangspunt is dat hetzelfde framework van dezelfde fabrikant wordt aangeboden binnen de scope van deze aanbesteding. Dit betekent bijvoorbeeld beide gemeenten een Citrix Framework op dezelfde wijze ingericht behoudens de deploymenttooling. De laatste is ook out of scope om die reden. Dat verschillende configuraties kunnen ontstaan bij de Implementatie door een verschillen in de infrastructuur van beide gemeentes is daardoor onvermijdelijk.
68	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Blz 47 Eis 2.6	Kan aanbestedende dienst de eisen aan de desktop specifieker inbrengen? Vergelijking met NVME, 16c 4.0 GHz laptop is naar de mening van inschrijver te allen tijde een oneerlijke vergelijking.	Deze Eis is bewust overdreven. De omgeving dient geen hapering, glitches of hoge laadtijden te bevatten. Onze gebruikers hebben nu een goed functionerende omgeving, de huidige applicaties geïnstalleerd op een dergelijke laptop zouden feilloos werken. Aanbestedende dienst wil voorkomen dat er ruimte is voor een mindere omgeving. Een omgeving met haperingen en vertragingen. Een omgeving waarin een inschrijver de ruimte gaat opzoeken. Aanbestedende dienst ziet liever dat u aangeeft wat u een goed toetsingskader vind qua desktop, wij zien graag uw voorstel. De Eis blijft om die reden staan.
69	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.3.1 eis 13.1	Bij afwijkingen op bovenstaande punten een melding te generen. vraag: Hoe wenst de gemeente de meldingen te ontvangen en wil de gemeente ook buiten kantoor tijden deze melding ontvangen (geautomatiseerde melding).	De geautomatiseerde meldingen dienen in een Centraal Dashboard opgenomen te worden en naar een centraal e-mailadres toegestuurd te kunnen worden, dit 24/7.
70	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.3.2 eis 14.1	Bij afwijkingen op bovenstaande punten een melding te generen. vraag: Hoe wenst de gemeente de meldingen te ontvangen en wil de gemeente ook buiten kantoor tijden deze melding ontvangen (geautomatiseerde melding).	Zie het antwoord op vraag 69.
71	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.3.2 eis 14.1	Innovatief Onderhoud, Oprachtnemer installeert nieuwe software versies betreft deze nieuwe software updates? Dus vallen Software upgrades hier buiten. Inschrijver vraagt deze de upgrades via een change en separaat traject te laten uitvoeren omdat vooraf niet begroot kan worden welke impact in uren een nieuwe versie van software heeft.	De Aanbestedende dienst vraagt aan u om een beheerdienst. In deze dienst zitten updates en upgrades. U dient hier een vaste prijs vooraf te geven. Inschatting van de uren is uw risico (welke u verwerkt in de dienstprijs) immers u weet ook niet hoe vaak er zich verstoringen gaan voordoen! Dan wel hoeveel uur u hiermee bezig bent. Ook dit zult u verwerken in de dienstprijs. De Aanbestedende dienst adviseert u om slim te kaderen (indien u dit alles een te groot risico vindt) en zou u adviseren een goed omschreven tegenvoorstel te doen. Bijvoorbeeld een maximumaantal upgrades, of een x aantal uur met daarna een betaling van wettelijke personele kosten. Dus slechts uw kostprijs. U moet het ook voor ons interessant maken.
72	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.3.2 eis 14.5	Dit is de prijs voor een kale VMWare VDI in de aanbesteding wordt Citrix als eis geteld, deze tekst impliceert echter dat er ook een VMware desktop aangeboden mag worden. Kan de gemeente bevestigen dat het een Citrix VDI oplossing moet worden?	U heeft heel goed gelezen, onze complimenten. Uiteraard bevestigen wij dit. Sterker nog, de Aanbestedende dienst zal deze tekstuele omissie aanpassen. Eis 14.5 wordt hiermee: "De kosten voor: "VDI-monitoring en beheer inclusief inrichting", wil de Oprachtgever terugzien in een vaste additionele VDI-monitoring en beheerdienst basisvergoeding, per jaar (excl. BTW). Dit is de prijs voor een kale VDI omgeving (zonder host servers) aangevuld met een VDI-monitoring en beheerdienst vaste host vergoeding per jaar, voor iedere fysiek aanwezige host. De zogenaamde VDI-monitoring en beheerdienst host-vergoeding." Zie Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.1d. Uw voorstel tot wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
73	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.3.4 Eis 16.1	Innovatief Onderhoud, Oprachtnemer installeert nieuwe software versies betreft deze nieuwe software versies de software updates? Dus vallen Software upgrades hier buiten. Inschrijver vraagt deze de upgrades via een change en separaat traject te laten uitvoeren omdat vooraf niet begroot kan worden welke impact in uren een nieuwe versie van software heeft.	Zie de beantwoording van vraag 71 maar dan uiteraard betreffende een VSI Oplossing.
74	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.3.6 eis 18.1	Innovatief Onderhoud, Oprachtnemer installeert nieuwe software versies betreft deze nieuwe software versies de software updates? Dus vallen Software upgrades hier buiten. Inschrijver vraagt deze de upgrades via een change en separaat traject te laten uitvoeren omdat vooraf niet begroot kan worden welke impact in uren een nieuwe versie van software heeft.	Zie de beantwoording van vraag 71 maar dan uiteraard betreffende de back-up Oplossing.
75	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.2.3.8 eis 20.1	Oprachtgever schaft de Endpoints (thin client laptops en thin client desktops) aan t.b.v. deze dienst Welke type en OS schaft de gemeente aan bij deze thin Clients en/of welke merk/types heeft de gemeente reeds in gebruik? Stelt de gemeente eisen anders dan genoemd aan het OS voor de Thin Clients?	De Aanbestedende dienst stelt geen eisen aan het OS dat de Inschrijver aanbiedt, aangezien de Inschrijver verantwoordelijk wordt gesteld voor de inrichting als beheer van deze endpoints, anders dan dat het doel is dat deze Endpoints naadloos samenwerken met de aangeboden Full Published Desktop (Citrix Framework) met daarbij alle aan te sluiten randapparatuur. Voor de gemeente Gooise Meren willen wij u tevens verwijzen naar het antwoord op vraag 65 voor de type devices.

76	Contract	Aanbestedingsleidraad 4.5.5 Eis 33.1	Levering Componenten (apparatuur) > €30.000 (excl. BTW) met Projectuitvoering en -ondersteuning Inschrijver vind deze facturatie verdeling niet tot in verhouding staan ten opzichte van de verhouding kosten hard- en software (85%-15%). Het moment van leveren is de garantie dat de gemeente de hard- en software heeft ontvangen. Een groot project kan zo maanden of zelfs een half jaar duren waardoor inschrijver een half jaar moet voorfinancieren. Inschrijver stelt voor een eerlijkere verdeling te geven: 10% totaalbedrag bij opdracht, 100% van alleen de hard en software bij levering, restant bij acceptatie. Alternatief: Uren volgens de door u voorgestelde facturatie verdeling. Hard- en software bij levering.	De Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst heeft niets aan hardware die geleverd is maar niet is geconfigureerd en dus ook niet bruikbaar is. Daarom het gelaagde model. Na installatie heeft de betreffende gemeente reeds 50% betaald zonder garantie op een juiste werking! De Aanbestedende dienst vind dit een groot risico wat zij op zich neemt. Daarnaast hebben de gemeenten geen baat bij vertraging, omdat zij in het slechtste geval haar bestaande Overeenkomsten moet verlengen qua support op haar omgeving. Deze bedragen zijn dusdanig hoog dat zijn een grotere voorfinanciering disproportioneel vindt.
77	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.6.1 GC-P-1	Prijsplafond. Gezien de uitvraag en de eisen die de gemeente hierin vraagt verwacht de inschrijver dat het plafond welke genoemd is te laag is. Is de gemeente bereid dit plafond te verhogen of af te zien van dit plafond en op basis van prijs te beoordelen zoals genoemd in 5.1?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst vindt uw vraag onduidelijk. U "verwacht" dat het prijsplafond te laag is. In bijlage 3C wordt een uitvoerige prijsopbouw aangegeven met plafonds die wij realistisch achten en die zijn getoetst. U dient uw prijs competitief te houden. Vandaar ook de genoemde plafonds. Tip: wees concreet in uw vraag/reactie. er zijn slechts twee vragenronden.
78	Inhoud	Bijlage H	Welke editie van VMware vSphere ESX wordt op dit moment gebruikt (Standard/ Enterprise)	De gemeente Hilversum maakt in de VSI omgeving gebruik van de VMware vSphere Enterprise plus editie. In de VDI omgeving is dit de VMware vSphere Standard editie, dit is een 'gratis' onderdeel van de VMware Horizon View licentie. Deze laatste vSphere licenties komen dus te vervallen en kunt u niet her inzetten. De gemeente Gooise Meren maakt gebruik van VMware vSphere Essentials Plus t.b.v. 3 VSI hosts. Bijlage I bevat hierin een ommissie: de drie genoemde vSphere Standard licenties zijn foutief. Dit hoort te zijn: één VMware vSphere Essentials Plus licentie. Voor het VDI gedeelte gebruikt gemeente Gooise Meren momenteel de gratis VMware ESXi versie. Voor de aanpassing verwijzen wij naar de Bijlage I Overzicht huidige infrastructuur en licenties Gooise Meren v1.1d . De wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
79	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.5.3	De VMware software valt buiten scope. VMware biedt meerdere oplossingen zoals vSphere, vSAN, Ops Manager etc. Welke van deze onderdelen vallen buiten scope en welke binnen scope?	De levering van VMware software valt initieel buiten scope, tenzij Opdrachtgever tijdens de contractfase anders besluit. Dat is dan ook de reden dat Opdrachtgever vraagt deze gelijktijdig mee te offëren in uw voorstel. Het is aan u om te bepalen welke software en welke extra software licenties er nodig zijn voor uw oplossing om deze conform de Eisen te laten functioneren. U dient deze softwarelicenties hierin mee te nemen (Windows, Citrix, VMware e.d.). Het is enkel dat de Opdrachtgever de keuze heeft om deze (Windows, Citrix, VMware e.d.) toch via haar broker te betrekken dan wel eenmalig (voor een, twee, drie jaar etc.) via u. U kunt mogelijk een extra graantje mee pikken financieel gezien.
80	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.5.3	Indien er ander versies nodig zijn zoals bijvoorbeeld vSphere Enterprise i.p.v. vSphere Standard valt dit dan ook buiten scope en zijn de extra kosten voor de gemeente?	U dient een totale aanbieding te maken, licenties die een gemeente niet heeft, maar wel nodig zijn dienen in uw voorstel te worden meegenomen, daarmee ook de kosten voor het upgraden van bijvoorbeeld de door u genoemde licentie(s). Concreet, als u voor uw oplossing 12 licenties VMware vSphere Enterprise nodig heeft en de betreffende gemeente heeft er maar 4 dan dient u er 8 mee te nemen in uw voorstel.
81	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.5.3	Hoe gaat de gemeente er mee om als er extra licenties nodig zijn van VMware ESX?	Zie het antwoord op vraag 80.
82	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 2.8.5	Gestanddoening. De gemeente vraagt een gestanddoening van 4 maanden met uitloop voor een eventueel kort geding. Gezien de huidige marktontwikkeling is dit een heel erg lang termijn, vanwege de schaarste zijn het bijna dagkoersen, daarnaast zijn de meeste prijzen gekoppeld aan de dollar wisselkoers. Inschrijver vraagt om toe te voegen: In geval van overmacht door marktwerking prijzen verhoogd worden kan deze mits aantoonbaar gecompenseerd worden.	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst heeft wel o.b.v. uw gestelde vraag een wijziging doorgevoerd in § 2.8.5 van de Aanbestedingsleidraad. Uw Inschrijving is minimaal 3 maanden na de sluitingsdatum van het indienen van Inschrijvingen geldig en heeft tijdens deze periode het karakter van een onherroepelijk aanbod. Het noemen van een kortere gestanddoeningstermijn in de Inschrijving, maakt de Inschrijving ongeldig. De Inschrijving zal dan worden uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. De reden waarom de Aanbestedende dienst minimaal 3 maanden gestanddoening hanteert, is vanwege de duur beoordelingsweken, voornemen tot gunnen en de standstill-periode. Tot aan het moment van contractondertekening dient uw aanbod te blijven staan. Zie Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.1d. Uw voorstel tot wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
83	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Blz 46Eis 2.1	"Opdrachtgever eist een VDI Oplossing van de Opdrachtnemer gebaseerd op een (H)CI concept"Dit impliceert dat de gemeente ook een CI oplossing accepteert maar er wordt wel referentie voor HCI oplossing gevraagd. Kan de gemeente helderheid geven over welke oplossing zij eisen? Alleen HCI of zowel CI als ook HCI. In eis 28.2 Staat dat het in de magic quadrant voor HCI moet staan.	Beiden zijn toegestaan. Voor CI geldt dat dit van dezelfde hardware Vendor dient te zijn. Zie ook het antwoord op vraag 37 en vraag 45.
84	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 28.9	"Vendor Bruto Prijslijst" is 3 maanden geldig Helaas gebeurt het regelmatig dat prijzen worden aangepast ten gevolge van de chip tekorten. Inschrijver vraagt deze er uit te halen. Kortingen kunnen nog steeds gegeven worden op basis van de bruto prijslijst die dan geldig is.	Aanbestedende dienst doet u het volgende voorstel. De bruto prijslijst is geldig tot 31 november 2021. Hierna wordt deze per maand vernieuwd waarbij het kortingspercentage gehandhaafd blijft. Dit totdat de omgeving naar tevredenheid geaccepteerd is. Opdrachtgever heeft hierbij de verplichting om voor 23 november 2021 de initiële bestelling af te stemmen. De Eis 28.9 wordt: "Opdrachtgever behoudt het recht om de aangeboden Oplossing aan te passen. Om discussie over prijs te voorkomen: vult Opdrachtnemer de gehanteerde kortingspercentages in Bijlage: 3A Invulformulier tarieven Producten en Diensten Hilversum, tabblad: 8, 9, 10 en 11 en Bijlage: 3B Invulformulier tarieven Producten en Diensten Gooise Meren, tabblad 8, 9, en 10. Hierbij dient Opdrachtnemer de "Vendor Bruto Prijslijst(en)" mee te geven waarop basis van deze korting(en) zijn berekend. Deze "Vendor Bruto Prijslijst" is geldig tot 31 november 2021. Hierna wordt deze per maand vernieuwd waarbij het kortingspercentage gehandhaafd blijft. Dit totdat de gehele omgeving naar tevredenheid geaccepteerd is. Opdrachtgever heeft hierbij de verplichting om voor 23 november 2021 de initiële bestelling af te stemmen. De kortingen dienen voor beide gemeenten gelijk te zijn." Zie Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.1d. Het voorstel tot wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
85	Inhoud	Invulformulier tarieven	Op tabblad 8 en 9 van het invulformulier voor zowel Hilversum als Gooise Meren. worden regels vermeld die in de aanbestedingsleidraad buiten scope worden gehouden zoals VMware, Microsoft Windows en Citrix. Kunt u uitleggen wat hier de bedoeling van is?	Zie het antwoord op vraag 79.
86	Contract	Aanbestedingsleidraad 4.2.3.7 eis 19.2	Gelden deze tarieven alleen tijdens het project?	Deze tarieven gelden gedurende de looptijd, immers de totale Migratie/Implementatie is onderdeel van uw voorstel. Deze tarieven zijn vast voor als een gemeente besluit bijvoorbeeld door u een extra storage node te laten installeren en dit niet binnen afgenomen beheerdienst valt. In Eis 27.3 staat ook dat u dergelijke tarieven kunt indexeren conform het gestelde in deze Eis.
87	Inhoud	Sizing	Kan de aanbestedende dienst RVTools export van zowel Hilversum als Gooise Meren aanleveren, zodat de inschrijver een goede, adequate sizing kan maken.	Ja, zeker. Er zijn drie exports van de RV-tools ter informatie op TenderNed gepubliceerd. Hilversum Map: Gemeente_Hilversum_VDI_RVTools Map: Gemeente_Hilversum_VSI_RVTools Gooise Meren Map: Gemeente_GooiseMeren_VSI_RVTools

88	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.1.2 eis 2.9	Kunt u aangeven welke telefonie, audio en video conferencing, software u gebruikt/gaat gebruiken? Welke filmpjes gebruikt de gemeente? Zoals nu omschreven is een ruim begrip, performance (ook op een laptop) is afhankelijk van resolutie, codec, framerate etc.	Binnen beide gemeenten wordt er gebruik gemaakt van Microsoft Teams en Zoom dit ten behoeve van video conferencing en sporadisch Cisco Webex. Binnen de gemeente Hilversum wordt er voor de telefonie omgeving gebruik gemaakt van Skype for business nu en mogelijk later Teams. Voor het Callcenter wordt er gebruik gemaakt van AnyWhere365 van Workstream People daarbij dient audio offloading te worden ondersteund. Binnen de gemeente Gooise Meren wordt er voor de telefonie omgeving gebruik gemaakt van de Avaya One X Communicator. De minimale te ondersteunen resolutie is FullHD. Wat Codecs betreft dienen alle formaten die native in Windows10 20H1 ondersteund worden en middels VLC Media Player 3.0.14 kunnen worden afgespeeld ondersteund te worden. Uitgangspunt is dat het afspelen van lokale filmpjes gedaan wordt in de resolutie die de maker had bedacht. Dit zal nooit 4K native zijn. Wat betreft webfilmpjes vanuit de webbrowser (denk bijvoorbeeld aan YouTube), dient dynamisch de best optimale weergave te worden gepakt.
89	Inhoud	Eis 3.12	Door het toevoegen van het woord in-line beperkt u het aantal technische oplossingen aanzienlijk. Wij verzoeken u het aan inschrijvers over te laten hier invulling aan te geven. Ons verzoek is om het woord in-line te schrappen uit eis 3.12 en toe te voegen dat inschrijven zijn/haar deduplicatie beschrijft.	Akkoord. De term inline wordt geschrapt. Met andere woorden deduplicatie mag zowel "inline" als "nearline" plaatsvinden. U dient in uw aanbestedingsbrief (voor de wijzigingen zie § 2.8.2 en § 3.10 van de Aanbestedingsleidraad v1.1d) aan te geven welk deduplicatie mechanisme wordt toegepast. Verder wordt Eis 3.12 hiermee als volgt: "De aangeboden Oplossing dient op storage vlak de volgende functionaliteiten te ondersteunen: deduplicatie, compressie en erasure coding." Zie voor de bovenstaande aanpassingen de Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.1d . Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
90	Inhoud	Eis 2.19	"Wordt er met 2.19 gerefereerd naar het zogenaamde data-locality? Dit beperkt het aantal technisch mogelijke oplossingen aanzienlijk en kan als vendor specifiek worden opgevat. Kunt u aangeven wat de achterliggende gedachte achter deze eis is? In onze ogen zijn er oplossingen die beter geschikt zijn voor de wensen van de aanbestedende diensten en mogelijk voordelen bieden. Mag inschrijver hier een alternatief voor aanbieden? Indien data namelijk via data locality met de VM mee beweegt, kan dit voor nadelige gevolgen zorgen wanneer VM's vanwege load balancing of vanwege maintenance momenten worden verhuisd naar een andere node. Met een 10Gb/s netwerk spreken we van microsecondes qua latency, dus er zijn in onze ogen geen technische redenen om de data met de VM mee te laten gaan."	De Aanbestedende dienst vermoedt dat u doelt op het gegeven dat Compute en storage door dezelfde "(server)node" worden afgehandeld t.b.v. de betreffende VM. Als dat zo is dan is dat inderdaad wat de Aanbestedende dienst voor ogen heeft met data locality. Deze Eis blijft van kracht. In dit geval begrijpt de Aanbestedende dienst uw opmerking "van vendor specifiek niet". Van de VDI omgeving worden twee scenario's technisch geschetst in paragraaf 4.1.2. Eén op basis van XenServer in combinatie met PVS en de andere op basis van MCS in combinatie met VMware vSAN. In beide gevallen is er sprake van data localiteit. Voor de opzet van XenServer willen wij u verwijzen naar de Aanbestedingsleidraad (zie § 4.1.2). In het geval van XenServer, staat in dit geval de data altijd lokaal (middels o.a. IntelliCache op de VM host). Er zijn hier twee datacenter met hun eigen Citrix omgeving gekoppeld op/na portaal niveau. In het laatste geval middels VMware vSAN functionaliteit staan de resources ook lokaal en is er sprake van één Citrix omgeving over twee datacenters. Daar er twee verschillende Oplossingen worden genoemd, is er al geen sprake meer van Vendor specifiek. Immers, in het eerste geval wordt localiteit veroorzaakt door de inrichting in het tweede geval het product, u kunt kiezen. De reden voor deze Eis is simpel: de achterliggende gedachte is dat ten tijde van onderhoud van een van beide actieve datacenters en vooral het onderliggende storage waarop de VMDK actief is, niet gemigreerd kan worden vanuit Linked de Clones. Dit snapshot wordt dan een Full VM. Dus concreet een VM met CPU/Mem resource aan de kant van datacenter 1 met een bijbehorende VMDK in datacenter 2 en bij onderhoud van datacenter 2, kan deze actieve VM niet gemigreerd worden naar datacenter 1 zonder daarbij de linked clone stuk te maken. Omdat wij geen 24/7 support bieden maar 5/9 is (accu) onderhoud overdag soms nodig. Het is dan niet handig als in het overgebleven datacenter werkplekken "stuk zijn".
91	Inhoud	H 2.5 Vragen en Nota van Inlichtingen / H 2.3 Planning	Er zit een redelijk lang termijn tussen het vragenstellen voor ronde 1, Nvl 1, het vragenstellen voor ronde 2 en Nvl 2. Is het voor de aanbestedende diensten mogelijk om vragen na Nvl 1 doorlopend te beantwoorden om te voorkomen dat inschrijvers vastlopen en alles in de laatste dagen moeten invullen?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst zal pas vanaf 24 augustus 2021 - 13:00 uur naar de vragen ronde twee kijken. Zie verder de beantwoording van vraag 35.
92	Inhoud	H 2.5 Vragen en Nota van Inlichtingen / H 2.3 Planning	Kunt u in verband met de vakanties het stellen van nieuwe vragen in de tweede vragenronde toestaan?	Niet akkoord. De eerste vragenronde lag voor het grootste gedeelte nog buiten de vakantieperiode (slechts 1,5 dag binnen de vakantieperiode regio Noord), zodat er voldoende gelegenheid was voor het stellen van vragen. Bovendien ziet de Aanbestedende dienst niet in wat de vakantieperiode met het stellen van nieuwe vragen te maken heeft. Niet akkoord.
93	Inhoud	4.6.1. Prijsstelling	U stelt in GC-P-1 het volgende: De twee prijsplafonds zijn per gemeente gebaseerd op alle eenmalige investeringskosten voor: hard- en software, de implementatie & Migratie en opleidingskosten aangevuld met de jaarlijkse Basis support kosten voor 5 jaar. De plafonds zijn dus niet gebaseerd op TCO (5 jaar). Dienen wij hier een jaarprijs in te vullen voor het basis support welke 5 jaar geldig is. Of de totaalprijs voor 5 jaar support bij elkaar opgeteld. Kan aanbestedende dienst dit verduidelijken?	U dient in bijlage 3A en 3B, Tabblad 3 - Basis support, de prijs voor 1 jaar Basis support in te vullen. In bijlage 3C, Tabblad 3 & 4 wordt deze jaarprijs (Dienst jaarprijs excl. BTW) vermenigvuldigd met 5 jaren. Om te komen tot de "Dienst over 5 jaar excl. BTW" prijs. Deze laatste wordt opgenomen in het prijsplafond. Het prijsplafond is dus geen TCO, omdat hier niet alle kosten in zitten maar slechts een deel. Als u in de jaarprijs 5 jaren support opneemt, gaat het dus niet goed. Want deze prijs wordt in bijlage 3C nog een keer vermenigvuldigd met 5!
94	Inhoud	Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.0d Eis 20.1	Heeft de opdrachtgever reeds een mechanisme (tooling) ingericht om de thin clients van updates te voorzien en is dit herbruikbaar voor de opdrachtnemer?	De gemeente Hilversum gebruikt Zero clients op basis van Teradici Chipset. Deze zijn afgeschreven en draaien op 'not supported' firmware. Ook de licentie voor het management is niet verlengd. De gemeente Hilversum maakt geen gebruik van thin clients en heeft daardoor dan ook geen tooling die de inschrijver zou kunnen hergebruiken. De gemeente Gooise Meren maakt gebruik van de HPDM Device manager, deze tooling wordt gebruikt om de HP Devices (vaste werkplekken & mobiele werkplekken) te beheren. Het is de wens van de opdrachtgever om afscheid te nemen van deze tooling en staat open voor een voorstel.
95	Inhoud	Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.0d Eis 20.1	De opdrachtgever geeft aan dat het beheer van thin laptops/desktops onderdeel uitmaakt van de aanbidding. Kan de opdrachtgever een volledig inzicht verstrekken in het type devices wat voor beheer in aanmerking komt?	Zie het antwoord op vraag 75.
96	Inhoud	Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.0d Eis 5.8	U vraagt de opdrachtnemer een back-up plan, waarbij u zijdelings vraagt de dataklassificatie van uw omgeving op te stellen. Voor de opdrachtnemer is dit praktisch niet te bepalen. Kunt u de eis aanpassen in "De opdrachtnemer richt de back-up policies in aan de hand van de gezamenlijk vastgestelde dataklassificatie"?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel, het inrichten van de back-up policy's is op basis van de gezamenlijk vastgestelde dataklassificaties.
97	Inhoud	Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.0d Eis 9.1	Uw geeft aan de huidige back-up data gemigreerd te willen hebben naar de nieuwe oplossing. Vanuit de praktijk weten we dat er geen back-up conversie tools beschikbaar zijn en dat alleen het restoren van de originele back-up en daarna opnieuw een back-up maken de enige oplossing is. Dit is zeer tijdrovend en kan als fraude gevoelig bestempeld worden omdat theoretisch oorspronkelijke data kan worden gewijzigd. Mag de opdrachtnemer een alternatieve oplossing aanbieden?	Zie het antwoord op vraag 8.
98	Inhoud	Eis 1.2 en Eis 1.6	Beide gemeenten hebben de wens intensiever met elkaar samen te werken en mogelijk in de toekomst de omgevingen te integreren. U stelt in de eisen dat de omgevingen gescheiden van elkaar dienen te zijn. Bedoelt u hier fysiek of mag dit ook virtueel? Inschrijver ziet significante kostenvoordelen in het leveren van één fysieke infrastructuur welke virtueel gescheiden is voor beide gemeenten. Staan de aanbestedende diensten hiervoor open?	De samenwerking tussen beide gemeente is er een op basis van vrijwilligheid. Iedere gemeente moet zijn diensten ongehinderd kunnen blijven leveren. De gemeenten hebben dan ook afgesproken om eigen hardware aan te schaffen en later te delen. De samenwerking kan ook hier ophouden om welke reden dan ook. In dat geval moeten de gemeenten geen last van elkaar hebben. Door integratie van/op de virtualisatie laag aan te bieden wordt het lastiger om te ontlichten. Daarom gaan we niet akkoord met uw voorstel. We willen u wel complimenteren met u suggestie.

99	Inhoud	HCI Hilversum en Gooise Meren - Programma van eisen; Eis GM 5.1	Opdrachtgever wil dat Opdrachtnemer de recent aangeschafte taperobot bij het ontwerp van de disaster recovery oplossing her inzet. Het is inschrijver onduidelijk wat hiermee wordt bedoeld, temeer daar in eis 5.50 wordt beschreven dat de back-up oplossing geen gebruik mag maken van tapes maar tape technologie wel moet ondersteunen. Graag ontvangen een toelichting op deze eis m.b.t. de her inzet van de taperobot en hoe wij het gebruik van deze tape robot moeten zien in relatie tot eis 5.50	Voor de gemeente Hilversum geldt dat Eis 5.50 specifiek wordt gemaakt voor de gemeente. Eis 5.50 komt generiek te vervallen en wordt verbijzonderd voor de gemeente Hilversum in Eis HV 5.1: <i>"De Back-up Oplossing maakt geen gebruik van tapes, echter dient tapetechnologie wel te ondersteunen."</i> . Voor de gemeente Gooise Meren geldt dat u de in relatie met de Back-up/Disaster recovery oplossing juist van tape gebruik moet maken om de data ook off-line te kunnen bewaren. Eis GM 5.1 wordt daarom aangepast voor Gooise Meren in: <i>"U dient een back-up tape Oplossing te koppelen aan de back-up Oplossing als onderdeel van de back-up disaster recovery Oplossing t.b.v. offline data opslag. U dient één nieuwe tape-robot te leveren en te implementeren. De kosten dient u op te nemen in Bijlage 3B."</i> Daar dit een extra onderdeel is, wordt Bijlage 3B Invulformulier tarieven Producten en Diensten Gooise Meren, tabblad 10 – Back-up, aangepast met een extra componentcategorie voor zowel de producten als de software. De categorie: "Tape-robot" is toegevoegd. Kosten voor Basissupport kunt u opnemen in: "Tabblad 3 Basis support", dit onder de noemer back-up componenten, kosten voor de implementatie in: "Tabblad 6 Migratiediensten". Dit verwerk u in de back-up implementatie prijs en de kosten voor het product en de licenties in: "Tabblad 10 - Back-up" dit in de betreffende componentcategorie: "Tape-robot" en "Tape-robot licenties". Zie Bijlage 3B Invulformulier tarieven Producten en Diensten Gooise Meren versie 2 - HCI, de wijzigingen zijn hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
100	Inhoud	Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.0d 4.2 Implementatie van de geboden Oplossing (en)	Ziet de opdrachtgever de implementatie, migratie en kennisoverdracht voor de nieuwe oplossing als een (1) project voor beide organisaties of zijn het twee (2) separate projecten met een eigen projectorganisatie structuur?	Wat implementatie en migratie betreft zien wij dit als twee separate projecten met een eigen projectorganisatiestructuur. De kennisoverdracht zou wel gezamenlijk kunnen plaatsvinden.
101	Inhoud	Overzicht huidige infrastructuur en licenties Algemeen	Kan de opdrachtgever voor zowel de Gem Hilversum als Gooise Meren van de beide vmware omgevingen een RVTools rapportage beschikbaar stellen? (RVTools is beschikbaar via https://www.robware.net/rvtools/ en geeft zeer gedetailleerde informatie over de omgeving die helpt een optimale sizing van de omgeving te bewerkstellen.)	Zie het antwoord op vraag 87.
102	Inhoud	Bijlage H Overzicht huidige infrastructuur en licenties Hilversum Paragraaf 1.8 Fysieke applicaties servers	U geeft aan te beschikken over 2x File en 2x Exchange servers. Worden er cluster technieken op deze servers toegepast en zo ja welke techniek wordt hiervoor ingezet. (b.v. Microsoft Cluster Services, DAG cluster etc.)	Correctie, de gemeente Hilversum beschikt over 4 MS Exchange servers. Voor het File cluster wordt Microsoft Cluster Services ingezet, voor Exchange is dit een DAG Cluster. T.b.v. de MS Exchange omgeving staat de gemeente Hilversum echter op de vooravond om al haar gebruikers e-mailboxen te gaan migreren naar Exchange Online, waarbij we slechts een virtuele Exchange proxy server t.b.v. Secure mail flow intact laten en een virtuele server t.b.v. het beheer/back-up van e-mailboxen. Hiermee zal een volledig fysieke vervanging van het Exchange Cluster overbodig worden.
103	Inhoud	Bijlage H Overzicht huidige infrastructuur en licenties Hilversum Paragraaf 1.9.2. NAS Storage capaciteit	U geeft aan over twee NAS systemen te beschikken. Is de data op beide NAS systemen identiek (een replica primair/secundair) of beschikken beide over unieke data?	De data is op beide NAS systemen identiek.
104	Inhoud	Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.0d Paragraaf 1.5.3. buiten scope - punt 1	U geeft aan dat de levering van generieke licenties buiten scope vallen indien deze reeds in bezit zijn. Kan opdrachtgever bevestigen dat alleen de verschillen in de reeds aanwezige licenties en eventuele afwijking in benodigde licenties voor een goede werking van de oplossing in de prijsstelling opgenomen dienen te worden?	Dit is correct. Dit laat de Eisen in paragraaf 4.3.4 Licenties onverlet.
105	Inhoud	Paragraaf 4.3.2 Afname Aanverwante dienstverlening	Onze aanname is dat de afname van aanvullende diensten voor de rest van de looptijd van de overeenkomst is. Is deze aanname correct? Zo niet, kunt u verduidelijken hoe u het afnemen van aanvullende dienstverlening voor u ziet?	Gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst kan de Aanbestedende dienst een beroep op uw doen voor Aanvullend support, als het nodig is. Dit hoeft niet, maar het ligt wel in de lijn van verwachting dat dit zal gebeuren. Hiervoor kan dan een strippenkaart worden gekocht. Het kan ook zo zijn dat er Aanverwante diensten worden afgenomen op het vlak van de VSI, VDI of Back-up omgeving. Stel, dat alle drie de Aanverwante diensten worden afgenomen in de vorm van monitoring en beheer dan heeft het weinig zin meer om Aanvullend support te vragen, omdat u dan alles in beheer heeft.
106	Inhoud	Paragraaf 4.2 Implementatie van de geboden Oplossing (en) - Eis 9.2 - project / 3e bullet 'change'	Wat wordt hier door opdrachtgever bedoeld? Wij interpreteren dit als change op de scope van het project waar wij een request for change moeten uitschrijven. Is deze aanname correct?	Dit is correct. De Opdrachtnemer schrijft een voorstel om te komen tot de wijziging die plaatst vindt aan de infrastructuur en het onderdeel dat wijzig. Dit gebeurt als leidraad - deze dient gevolgd te worden - middels het changeproces van de Opdrachtgever, waardoor dit intern ook goed wordt geborgd.
107	Juridisch	Bijlage B Concept Overeenkomst, artikel 16 lid 8	Kunt u bevestigen dat de laatste volzin van artikel 16 lid 8 wederkerig wordt aangepast?	Wij kunnen ons niet zo gauw een situatie voorstellen waarbij een ontbinding aan Aanbestedende dienst te wijten zou zijn, maar mocht dit zich voordoen, dan geldt het Burgerlijk wetboek. Daardoor hoeft de Overeenkomst niet te worden aangepast.
108	Juridisch	Bijlage B Concept Overeenkomst, artikel 14	Boetes zijn niet verzekeraar en eenzijdige boetes passen niet bij een partnership. In artikel 14 wordt bovendien gesproken over 'opdrachten' zonder objectivering. Het voorgaande maakt dat iedere opdracht van Opdrachtgever, ongeacht of deze overeenkomstig de Overeenkomst wordt gegeven, door Leverancier wordt gehoorzaamd op straffe van de boete. Het voorgaande is strijdig met het evenredigheids beginsel en de proportionaliteit. Aldus het verzoek artikel 14 te schrappen, kunt u dit bevestigen?	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 52.
109	Inhoud	HCI Hilversum en Gooise Meren - Programma van eisen; Eis 5.10	Moet de backup data van de Office365 on premise worden opgeslagen, of mag deze ook in een publieke cloud zoals Azure of AWS worden opgeslagen.	Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 54.

110	Inhoud	HCI Hilversum en Gooise Meren - Programma van eisen; Eis 5.10	Voor een correcte sizing van de backup omgeving ontvangen wij graag een specificatie van hoeveel Office365 data het betreft uitgesplits in Exchange, OneDrive, Teams en SharePoint, inclusief de gewenste bewaartermijnen.	Voor de gemeente Hilversum geldt dat het huidige gebruik van Office365 data groeiende is: OneDrive = 42GB, SharePoint=117GB en voor Exchange Online = 0MB. De migratie van gebruikersmailboxes staat gepland om deze voor het einde van het jaar naar MS Exchange Online te migreren. De huidige On-Premise e-mailboxstore size treft u aan in de bijlage H. Voor Teams geldt dat deze data staat in SharePoint en OneDrive. Voor wat betreft de bewaartermijnen zie hiervoor: Eis 5.20. In Azure worden de Microsoft default termijnen toegepast, hier zijn nog geen aangepaste termijnen ingesteld. Voor de gemeente Gooise Meren geldt het huidige gebruik van Office365 data (let op is groeiend): OneDrive = 2 TB (dit is de huidige omvang van alle home folders), SharePoint: 50 GB (ruwe schatting), Teams: deze data staat in SharePoint en OneDrive. Exchange Online = 0MB. De migratie van gebruikersmailboxes staat gepland om voor einde van volgend jaar naar Exchange Online te migreren. De huidige grootte van de mailboxstores on-premise is totaal 2 TB. OneDrive, SharePoint en Teams data is middels de standaard recovery mogelijkheden die Microsoft beschikbaar stelt afdoende (document versioning en prullenbak retentie van 30 dagen). Voor Exchange geldt een gewenste bewaartermijn van een half jaar voor standaard gebruikers. Voor bestuurders (8 e-mailboxen in totaal) geldt een bewaartermijn van 7 jaar. Hiervoor gebruiken Gooise Meren nu MailStore als oplossing. Dit is ingericht conform de Archiefwet. De Inschrijver dient zich ervan bewust te zijn dat gemeente Gooise Meren hierin afwijkt van de richting die gesteld wordt in Eis 5.20. De richting gevende Tabel in Eis 5.20 wordt daarom aangepast in: <i>"Type/Bewaar duur - Minimaal - Maximaal</i> <i>Server VM's - 7 dagen - 3 maanden</i> <i>Databases - 7 dagen - 7 dagen</i> <i>Exchange standaard - 6 maanden - 12 maanden</i> <i>Exchange bestuurlijk - 84 maanden - 84 maanden</i> <i>File - 12 maanden - 12 maanden</i> <i>Overig - 12 maanden - 60 maanden"</i> Zie Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.1d. De wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
111	Inhoud	HCI Hilversum en Gooise Meren - Programma van eisen; Eis HV3.5	Gemeente Hilversum maakt gebruik van twee NAS systemen, één in elk datacenter. Repliceren deze NAS-systemen onderling de data die hier zijn opgeslagen?	De systemen repliceren de data onderling.
112	Inhoud	HCI Hilversum en Gooise Meren - Programma van eisen; Eis 3.15	In deze eis geeft Opdrachtgever aan dat de aangeboden VSI oplossing synchrone datareplicatie tussen beide datacenters moet ondersteunen. Veel (hyper)converged oplossingen vereisen het gebruik van een zogenaamde witness server om een "split-brain" situatie te voorkomen. Beschikt Hilversum en/of GS over een derde locatie die verbonden is met beide datacenters, die als een derde locatie voor een witness server kan worden ingezet?	De Aanbestedende dienst zal kijken of zij hier creatief mee om kan gaan, maar kan voor nu geen garantie geven, omdat zij niet weet wat de Eisen zijn voor deze derde ruimte/locatie.
113	Juridisch	Bijlage B Concept overeenkomst, artikel 6.4	Garantie op IT-producten wordt geleverd overeenkomstig de generieke garantiebepaling(en) van desbetreffende fabrikant. Aldus het verzoek de huidige tekst van artikel 6.4 te vervangen door de navolgende tekst: "garantie op producten wordt verstrekt overeenkomstig desbetreffende generieke garantiebepaling(en) van de fabrikant, garantie op diensten door Leverancier zelf geleverd wordt verleend conform de Overeenkomst", kunt u dit bevestigen?	Niet akkoord. Het is gebruikelijk dat leverancier ervoor instaat dat hij levert wat is overeengekomen. De genoemde en bedoelde garanties kunnen in redelijkheid gevraagd worden van een professionele en zorgvuldig opererende leverancier. Aanbestedende dienst handhaaft de gevraagde garanties.
114	Inhoud	HCI Hilversum en Gooise Meren - Programma van eisen; Eis 3.7	De laatste zin van de beschrijving bij deze eis is: "De aangeboden VSI Oplossing is qua compute, schaalbaar via scale-out technieken door het bijplaatsen van een VDI node/host". Inschrijver gaat er vanuit dat hier bedoeld wordt ".....het bijplaatsen van een VSI node/host". Is deze aanname correct ?	Zie het antwoord op vraag 38.
115	Juridisch	Bijlage B Concept overeenkomst, artikel 7.3	De eigenschappen van IT-producten staan beschreven in de generieke technische- en functionele productdocumentatie van de fabrikant. Aldus het verzoek de huidige tekst van artikel 7.3 te vervangen door de navolgende tekst: "Geleverde producten bezitten de eigenschappen beschreven in de generieke technische- en functionele productdocumentatie van de fabrikant. Uitsluitend in geval de geleverde producten voornoemde eigenschappen bij levering niet blijken te bevatten is sprake is van non-conformiteit en kan Opdrachtgever levering van vervangende producten van Leverancier eisen. De Leverancier zal op zijn kosten het non-conforme geleverde product terughalen.", kunt u dit bevestigen?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 115.
116	Juridisch	Bijlage B Concept overeenkomst, artikel 6.1	De reactietijden, aanvangstijden zijn niet generiek te duiden, idem de levertijden welke per bestelling kunnen verschillen door diverse omstandigheden. Aldus het verzoek artikel 6.1 te vervangen door de navolgende tekst: "De reactietijden, de aanvangstijden, levertijden worden steeds per bestelling separaat aangeboden in een nadere offerte door Leverancier, indien Opdrachtgever een dergelijke nadere offerte wenst te accepteren zullen de in de nadere offerte aangeboden reactietijden, de aanvangstijden, levertijden onderdeel uitmaken van de nadere overeenkomst.", kunt u dit bevestigen?	Niet akkoord. De reactietijden, aanvangstijden, oplostijden en maximale levertijden zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad (in het bijzonder in Programma van Eisen). Hier moet aan voldaan worden. De motivering hierachter is eenvoudig, stel dat u 3 maanden nodig heeft om de initiële hardware te leveren, dan rest er eigenlijk geen tijd meer voor een goede Implementatie/Migratie. Dan zijn we helaas genooddakt de Overeenkomst te ontbinden! Daarbij komt dat bestaande Overeenkomsten op onderhoudsvlak dan verlopen. U heeft een partnerstatus en zou instaat moeten zijn binnen redelijke tijden te leveren.
117	Juridisch	Bijlage B Concept overeenkomst, artikel 2	"Een aanbestedingsleidraad is een generiek document en hierdoor niet geschikt voor opname als contractdocument in een hoge rangorde zoals na de overeenkomst zelf, hoogst gerangschikte document. Kunt u de volgorde van de prevalerende documenten als volgt aanpassen: ""De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst: Bijlage 1 B Verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier; Bijlage 2 GIBIT (versie2020);Bijlage 2 de Inschrijving van Leverancier(kenmerk:).d.d. <datum>;x Bijlage 4 Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Merenv1.0d(zaak-nummer:768640)."" kunt u dit bevestigen? "	Niet akkoord. De Aanbestedingsleidraad is de basis van de Opdracht en de andere documenten. Het is geen generiek document, want het bevat ook alle Eisen die de Aanbestedende dienst stelt aan de opdracht. De volgorde van de documenten blijft ongewijzigd.
118	Juridisch	Bijlage B Concept overeenkomst, artikel 3	Artikel 3 heeft de titel "specificaties" echter verwijst artikel 3 naar algemene generieke documenten welke als zodanig geen specificatie betreffen. Voorbeeld: in de generieke documenten staat bijvoorbeeld dat "stabiliteit van de omgeving van het grootste belang is", dit is een algemene norm en geen specificatie. Aldus het verzoek artikel 3 te schrappen, kunt u dit bevestigen?	Niet akkoord. De genoemde documenten bevatten niet alleen algemene bepalingen of onderdelen, maar ook hele specifieke. Artikel 3 blijft ongewijzigd gehandhaafd.
119	Inhoud	HCI Hilversum en Gooise Meren - Programma van eisen; Eis 2.30	Opdrachtgever geeft aan dat het golden image gebaseerd moet zijn op minimaal Windows 10 1909 Enterprise 64 bit. Deze Windows 10 versie wordt vanaf mei 2022 niet meer voorzien van updates en support. Dit brengt security risico's en een niet ondersteunde omgeving met zich mee. Inschrijver stelt voor om deze eis aan te passen naar minimaal Windows 10 20H2. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom u hier niet mee akkoord kunt gaan?	Voor de gemeente Hilversum geldt dat zij op moment van schrijven gebruik maakt van Windows 10 Enterprise 21H1. Dus akkoord. En alle software is reeds geschikt voor de omgeving. Inschrijver is overigens niet verantwoordelijk voor het distributiemechanisme van Software op de werkplek. U bent slechts verantwoordelijk voor het Desktop Publishing deel van het Golden Image van de gemeente Hilversum. Voor de gemeente Gooise Meren geldt dat op moment van schrijven maakt gemeente Gooise Meren gebruik van Windows 10 Enterprise 20H2. Dus akkoord. Alle software is reeds geschikt voor de omgeving. De inschrijver is overigens niet verantwoordelijk voor het distributiemechanisme van de software op de werkplek, maar slechts verantwoordelijk voor het Desktop Publishing deel van het Golden Image van de gemeente Gooise Meren.

120	Inhoud	HCI Hilversum en Gooise Meren - Programma van eisen; Eis 1.11	"Opdrachtgever beschrijft in deze eis dat de aangeboden producten nog geen ""End of Sale"" bereiken binnen een periode van 5 jaar. Leveranciers verstrekken dit soort informatie niet over een dergelijke lange periode. Bedoelt u hier dat de aangeboden oplossing niet binnen 5 jaar end-of-support mag raken? "	Opdrachtnemer offereert altijd het laatste model van een product en draagt er zorg voor dat dit model naast het verplichte Basis support (zie bijv.. Eis 10.3 of 10.7) ook kan voldoen aan een Eis als bijvoorbeeld 2.18 of 3.7. Dit betekent dat u de uitbreidbaarheid van het product dient te borgen gedurende het gebruik tot en met het 5de jaar. Let op u dient ook aan Eis 10.5 te voldoen. Eis 1.11 wordt hiermee: "Opdrachtnemer offereert altijd het laatste model van een product binnen de aangeboden Oplossing en draagt er zorg voor dat dit model zowel voorzien kan worden van Basis support voor minimaal 5 jaar. Daarnaast dient Opdrachtnemer de uitbreidbaarheid van het product (de Oplossing) te borgen gedurende een periode van minimaal 5 jaar. Dit gerekend vanaf de initiële aanschaf van het "basisproduct" (De aangeboden Oplossing). Zie Aanbestedingsleidraad HCI Hilversum en Gooise Meren v1.1d. Uw voorstel tot wijziging is hierin meegenomen. Dit document is als bijlage van de Nota van Inlichtingen ronde 1 op TenderNed gepubliceerd.
121	Inhoud	HCI Hilversum en Gooise Meren - Programma van eisen; Eis 1.10	Kunt u aangeven wat de inbouwdiepte is van de standaard 19" racks?	De 19 inch server rack kasten hebben 4 stangen met een verstelbare diepte tot 87,5 cm.
122	Uitvoering	Wachtkamervereenkomst	U stelt in de wachtkamervereenkomst dat de houder hiervan binnen 5 maanden beide omgevingen gemigreerd dient te hebben. Dit is naar ons inziens erg krap, zeker aangezien hier in de resourceplanning geen rekening mee gehouden wordt, aangezien de aanbesteding immers is verloren. Wij verzoeken u de planning hiervoor met de houder van de wachtkamervereenkomst in samenspraak op te stellen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst hoort graag wat u dan billijk zou vinden qua tijdslijnen.