

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Multifunctionals MBO Amersfoort 2022/0125RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.4	Aanbesteder spreekt bij 3.4 van looptijd 60 maanden plus 2 optiejaren. Bij het calculatieblad totalisatie geeft u aan 5 jaar plus 1 optiejaar. Kan aanbesteder aangeven welke juist is.	De vaste looptijd is 60 maanden. Daarna kan er twee maal met één jaar worden verlengt. De prijs op het calculatieblad gaat uit van de vaste contractjaren plus één optiejaar. Het staat vooraf niet vast of en van hoeveel optiejaren er gebruik wordt gemaakt.
2.	14	6.2	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
3.	21	7.5	Het totaal aantal pagina's voor de zes open vragen samen bedraagt maximaal zes pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13. Dit is erg weinig te noemen. De ervaring leert dat het geboden aantal pagina's A4 niet voldoende om alle deelvragen te beantwoorden. Voor vraag 1, Implementatie zijn tenminste 3 tot 4 pagina's A4 benodigd voor de beantwoording. Voor vraag 5, Service & Onderhoud zijn minimaal 2 pagina's A4 benodigd en voor vraag 6, Toegevoegde waarde zij ook minimaal 2 pagina's A4 benodigd. Wij verzoeken u het aantal pagina's te verruimen naar 12 pagina's A4. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord. Wel akkoord met maximaal acht pagina's.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
4.	1	a-e-2	Voor het Management portaal vraagt u toegankelijkheid uit middels SAML2 (SSO authenticatie) via MBO Amersfoort Azure Active Directory. Kunt u in plaats van een SAML2 koppeling via Azure AD ook akkoord gaan met account/password + 2 factor authenticatie?	Niet akkoord. Voorwaarde is om de portaal met een SSO aan Azure AD te koppelen. Anno 2022 zou dit geen probleem moeten zijn.
5.	1	a-e-2	U vraagt een management portaal waar ingelogd kan worden met SAML2 (SSO). De portal wordt door de leverancier te beschikking gesteld (is een web portaal van leverancier) waardoor het niet mogelijk in te loggen met SSO (is niet binnen het netwerk van MBO Amersfoort). Kan het inloggen ook met een klant specifieke gebruikersnaam en wachtwoord?	Niet akkoord. Voorwaarde is om de portaal met een SSO aan Azure AD te koppelen. Anno 2022 zou dit geen probleem moeten zijn.
6.	2	a-e-5	MBO Amersfoort wil graag per 31-8-2022 uitgerold zijn. Indien Inschrijver niet aan deze eis voldoet, is de school gerechtigd om de kosten voor het in stand houden van de huidige afdruk en scan functionaliteiten door te belasten aan Inschrijver. Kunt u deze schadevergoeding nader toelichten? Het is ons namelijk niet duidelijk wat deze kosten zullen zijn per week. Ook ontbreekt een einde aan deze clausule / hij is niet gemaximaliseerd. Het is daarmee voor ons lastig om te bepalen of deze schadevergoeding proportioneel is.	Opdrachtgever wil er zeker van zijn dat Inschrijver in staat is om de apparaten tijdig te leveren. De kosten zullen in dat geval bestaan uit het verschil in prijs van de huidige situatie ten opzichte van de aangeboden situatie. De clausule loopt totdat inschrijver de nieuwe situatie heeft opgeleverd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
7.	2	a-e-5	U vraagt Inschrijvers om de levering uiterlijk 31 augustus 2022 te voorzien. Inschrijver verzoekt u gezien de onstuimige markt deze te voorzien van de aanvulling: "indien aanbieder door gebrek aan basismateriaal niet kan leveren dit niet meteen leidt tot financiële consequenties"	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 8.
8.	2	a-e-5	<p>MBO Amersfoort wil graag per 31-8-2022 uitgerold zijn. Indien Inschrijver niet aan deze eis voldoet, is de school gerechtigd om de kosten voor het in stand houden van de huidige afdruk en scan functionaliteiten door te belasten aan Inschrijver.</p> <p>Bent u bekend met de huidige leverproblemen waar de (printing)markt mee kampt, onder meer door chip-tekorten, personeelstekorten, grondstoffentekorten veroorzaakt door Corona? De markt is daarmee bijzonder instabiel en veranderlijk.</p> <p>Vanzelfsprekend houdt Inschrijver bij inschrijving rekening met de planning van MBO Amersfoort bij het selecteren van de hardware. Echter, door de hoge veranderlijkheid van de markt kan op dit moment een 100% garantie niet worden gegeven.</p> <p>De vraag is dan ook of deze clause in a-e-5 redelijk is in dit kader. Immers, als de markt niet kan leveren, hoe fair is het dan om een dergelijke boete te stellen? Wij verzoeken u dan ook om deze boeteclause te verwijderen uit het plan van eisen. Gaat u daarmee akkoord? En zo nee, graag uw toelichting.</p>	Niet akkoord. Opdrachtgever is wel bereid om hier in alle redelijkheid mee om te gaan, maar wil hier niet op voorhand van afzien. Opdrachtgever wil voorkomen dat inschrijvers inschrijven die nu al weten dat ze de ingangsdatum niet kunnen halen.
9.	2	a-e-5	<p>MBO Amersfoort wil graag per 31-8-2022 uitgerold zijn. Indien Inschrijver niet aan deze eis voldoet, is de school gerechtigd om de kosten voor het in stand houden van de huidige afdruk en scan functionaliteiten door te belasten aan Inschrijver.</p> <p>Gezien de reeds uitgelegde leverproblemen in de printing markt willen wij graag informeren naar de mogelijkheden voor een langere doorlooptijd voor de migratie gerekend vanaf de gunningsdatum. Daarmee wordt het mogelijk om voor u uit meerdere merken te kiezen en daarmee een merk aan te bieden dat voor u economisch gezien het meest voordelig is. De gewenste doorlooptijd na gunning is in dit geval 6 maanden. Dat resulteert in een opleverdatum van 14-10-2022. Is dit voor MBO Amersfoort een mogelijkheid?</p>	Niet akkoord.
10.	3	t-e-2	I.v.m. de stabiliteit van de Cloud oplossing is de bandbreedte en overboeking van het internetverbinding van cruciaal belang. Kunt u daarom de Provider, bandbreedte en overboeking internetverbinding per locatie aangeven?	We hebben een 5Gb verbinding verdeeld over 10 vestigingen met 1Gb. Huidige MFP's zijn intern aangesloten op een 1Gb. Wat wordt er precies bedoeld met overboeking internetverbinding?
11.	3	t-e-12	De Multifunctionals moeten zijn uitgerust met een applicatie die het mogelijk maakt om, voor geautoriseerde gebruikers, documenten in één keer te scannen naar Eduarte. Kunt u nader toelichten hoe u graag ziet dat dit proces verloopt? Hoe heeft u dit bijvoorbeeld nu ingericht? Denk bijvoorbeeld aan scannen via een map naar Eduarte of via API's.	Scannen verloopt nu via API's Inschrijver biedt een koppelvlak aan waarmee gescande documenten direct middels een webservice beschikbaar komen in de applicatie EduArte van de firma Educus. Het format is PDF. De webservices moeten voldoen aan de beschrijvingen van de firma Educus.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
12.	3	t-e-12	MBO Amersfoort vraagt een 100% saas oplossing voor het print en scan management systeem. Omdat scannen naar Eduarte geen uniform en generiek scanproces is (dit is bij elke klant anders omdat de configuratie van Eduarte klant specifiek is) is er geen scanproces in de saas oplossing van een leverancier aanwezig die in 1 keer naar Eduarte kan scannen inclusief de indexering van document. Kan deze eis ingevuld worden met het scannen naar email of OneDrive waarna het verder in Eduarte wordt geplaatst? Of mag leverancier een separate oplossing bieden die niet in de Print en scan SAAS applicatie draait?	Zie antwoord op vraag 11.
13.	4	t-e-19	U vraagt om Apple AirPrint, Google Cloud print en Mopria , daarnaast vraagt u een SaaS-oplossing uit. Apple AirPrint is een protocol wat intern in uw netwerk actief is, en nog niet via een SaaS mogelijk is. Kunt u daarom de eis voor Apple AirPrint laten vervallen	Akkoord. Hoofdzak blijft dat een Applegebruiker moet kunnen printen richting een Follow-me omgeving.
14.	4	t-e-19	Opdrachtgever vraagt Google Cloud print. Inschrijver kan hier eenvoudig aan voldoen. Maakt u ook gebruik van Google Workspace /suite voor accounts van medewerkers en of leerlingen, u geeft dit niet aan in te-2 . Kunt u beschrijven hoe leerlingen en medewerkers werken met google cloud print? Betreft dit chrome-books en de chrome browser?	MBO Amersfoort maakt geen gebruik van Google Workspace voor medewerkers en studenten. Alléén studenten maken incidenteel gebruik van een Chromebook. Zij printen op dit moment via de web omgeving van MyPrint.
15.	5	t-e-20	MBO Amersfoort wil printen naar de follow-you cloud oplossing met Chromebooks. Op hoeveel machines moet geprint worden op Chromebooks ivm benodigde licenties per machine.	Het is niet duidelijk hoeveel licenties er nodig zijn gezien wij geen beeld hebben hoeveel Chromebooks er in gebruik zijn onder onze studenten. Het gaat om BYOD.
16.	5	t-e-20	MBO Amersfoort geeft aan een cloudoplossing te willen gebruiken waarbij een lokale printserver niet is toegestaan. In t-e-12 eist u de mogelijkheid om te scannen naar Eduarte. Om te kunnen scannen naar Eduarte is een lokale printserver vereist waarbij we de oplossing hybride uitvoeren (cloud met een koppeling naar een lokale printserver voor de afhandeling van de scans naar Eduarte). Volledig cloud is dit helaas niet mogelijk. We willen u daarom vragen om een lokale printserver beschikbaar te maken ten einde een inschrijving te kunnen doen. Bent u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 11.
17.	6	Technische eisen Eis 8 en 9 Type 1	U vraagt een scansnelheid van 30 pagina's per minuut met daarbij een dual scanfunctionaliteit (dubbelzijdig in 1 beweging). In dit segment MFP's werkt een dual scanfunctionaliteit zeer kostenverhogend. Standaard is de apparatuur voorzien van een reguliere scan-unit met een scansnelheid van 70 pagina's per minuut enkelzijdig en 35 pagina's per minuut dubbelzijdig. Ondanks dat een dubbelzijdig document "keert" op de scan-unit is de dubbelzijdige scansnelheid sneller dan uw eis van 30 pagina's per minuut. Bent u daarom akkoord voor het leveren van een MFP met een reguliere scan-unit wetende dat het resultaat sneller is dan uw eis?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
18.	6	Technische eisen Type 1 Eis 9	U vraagt voor type 1 een 30 PPM A3 Full Color MFP met een Dual Scan Document Feeder waarbij dubbelzijdig scannen in één doorgang mogelijk is. Inschrijver wil u voor dit type een 30 PPM A3 Full Color MFP aanbieden met een automatische documenteninvoer met een scansnelheid van 80 pagina's per minuut en een invoercapaciteit van 100 vel, waarbij dubbelzijdig scannen d.m.v. automatisch omdraaien van de documenten, mogelijk is. De functionaliteit van beide invoersystemen is gelijk en de gebruiker hoeft geen extra handelingen te verrichten bij het inscannen van dubbelzijdige originelen. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 17.
19.	6	Technische eisen Type 1 Eis 11	U vraagt voor type 1 een 30 PPM A3 Full Color MFP met een papiercapaciteit van 2.000 vel A4 en tevens een papierlade voor A3. Inschrijver wil u voor type 1 een 30 PPM A3 Full Color MFP aanbieden met de volgende papierlade configuratie: Lade 1: 550 vel A5/A4 Lade 2: 550 vel A5/A4/A3 Lade 3: 550 vel A5/A4/A3 Lade 4: 550 vel A5/A4/A3 De totale papiercapaciteit van deze configuratie, inclusief een handinvoer van 100 vel, bedraagt 2.300 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
20.	6	Technische eisen Type 2 Eis 1	U vraagt voor type 2 een A4 zwart/wit tafel MFP met een snelheid van 40 pagina's per minuut. Inschrijver wil u voor type 2 een A4 zwart/wit tafel MFP aanbieden met een snelheid van 35 pagina's per minuut, passend bij het in het bestek opgegeven volume van gemiddeld 500 afdrukken per maand/per MFP. Deze MFP is tevens voorzien van een automatisch dubbelzijdige Document Feeder. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
21.	6	Technische eisen Eisen aan scannen Type 2	Als wij uw eisen voor tafelmodel type 2 interpreteren is uw doelstelling een "simplistisch" tafelmodel A4 zwart-wit wat incidenteel ook een scan kan maken. Echter, uw scaneisen in het bestek zijn zo geformuleerd dat het geen simplistisch tafelmodel betreft maar een high-end A4 MFP met een factor X6 maal kosten in aanschaf. Onze interpretatie is dat dit voorbij gaat aan uw doelstelling. Indien dit klopt willen wij u vragen om de volgende eisen voor tafelmodel type 2 laten vervallen: - Scannen naar Eduarte (vraagt een intelligent scanproces en intelligentie van een high-end A4 MFP) - Scannen naar bewerkbaar Word-document (vraagt de intelligentie van een high-end A4 MFP) - Scannen naar PDF/A (vraagt de intelligentie van een high-end A4 MFP) Bent u hiermee akkoord? C.q. graag vernemen wij uw toelichting.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
22.	6	Technische eisen Type 3	U vraagt voor type 3 een A3 Full Color MFP met een snelheid van 55 pagina's per minuut. Inschrijver wil u voor type 3 een A3 Full Color MFP aanbieden met een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut, passend bij het in het bestek opgegeven volume van gemiddeld 7.500 afdrucken per maand/per MFP. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
23.	6	Technische eisen Type 3	U vraagt voor Type 3 een printsnelheid uit van 55 p.p.m. Wij kunnen u een economisch voordeliger model aanbieden als u akkoord zou kunnen gaan met 50 p.p.m. Het verlies in snelheid is in dit geval minimaal. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord.
24.	6	Type 3 Eis 9	U vraagt voor type 3 een 55 PPM A3 Full Color MFP met een Dual Scan Document Feeder waarbij dubbelzijdig scannen in één doorgang mogelijk is. Inschrijver wil u voor dit type een A3 Full Color MFP aanbieden met een automatische documenteninvoer met een scansnelheid van 80 pagina's per minuut en een invoercapaciteit van 100 vel, waarbij dubbelzijdig scannen d.m.v. automatisch omdraaien van de documenten, mogelijk is. De functionaliteit van beide invoersystemen is gelijk en de gebruiker hoeft geen extra handelingen te verrichten bij het inscannen van dubbelzijdige originelen. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
25.	6	Type 3 Eis 11	U vraagt voor type 3 een 55 PPM A3 Full Color MFP met een papiercapaciteit van 2.000 vel A4 en tevens een papierlade voor A3. Inschrijver wil u voor type 3 een A3 Full Color MFP aanbieden met de volgende papierlade configuratie: Lade 1: 550 vel A5/A4 Lade 2: 550 vel A5/A4/A3 Lade 3: 550 vel A5/A4/A3 Lade 4: 550 vel A5/A4/A3 De totale papiercapaciteit van deze configuratie, inclusief een handinvoer van 100 vel, bedraagt 2.300 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
Bijlage 3. Overeenkomst				
26.	4	Artikel 2.10	U eist dat de eerste 10 verhuizingen (binnen en tussen locaties van MBO Amersfoort) op kosten van Inschrijver zijn. Dit is geen gebruikelijke clause, verhuizingen zijn namelijk normaalgesproken niet gratis. Wij verzoeken u dan ook om deze clause te verwijderen uit het contract. Gaat u daarmee akkoord? En zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever wil de eerste 10 verplaatsingen kosteloos kunnen laten uitvoeren. Inschrijver kan deze kosten verdisconteren in zijn prijzen.
27.	4	Artikel 2.10	Begrijpt Inschrijver het goed dat over de totale looptijd van de overeenkomst 10 stuks Apparatuur voor rekening van Opdrachtnemer verplaatst kunnen worden?	Correct
28.	5	Artikel 2.12	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende veiligheidsvoorschriften, geheimhoudings-, en toegangseisen mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Akkoord, deze zullen, voor zover van toepassing, na gunning worden verstrekt.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
29.	12	Artikel 19.5	U geeft aan: ziekte van personeel is geen overmacht. Momenteel zit de wereld echter in een nasleep van een pandemie, met een nogal besmettelijke meest recente variant. Opdrachtnemer verzoekt u hier in dit kader coulant mee om te gaan. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
30.	15	Artikel 22.4	Bent u bereid om – proportioneel aan de opdracht en in verband met de verzekering - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.250.000 per jaar?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 31.
31.	14	Artikel 22.4	De aansprakelijkheid is niet gemaximaliseerd per jaar. Bent u daarom bereid om aan het einde van de eerste zin van dit artikel het volgende toe te voegen: "met een maximum van € 2.500.000,- per jaar"?	Akkoord.
32.	15	Artikel 25	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord.
33.	15	Artikel 25.2	Inschrijver maakt deel uit van een concern en heeft op grond daarvan rapportageverplichtingen aan haar moedermaatschappij. Om deze na te kunnen komen, is zij gehouden informatie over haar bedrijfsvoering aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken, bijvoorbeeld om leveringen en kortingsafspraken mogelijk te maken maar ook in de lopende dagelijkse rapportageverplichtingen. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren, mits voldaan is aan 25.3?	Akkoord.
Bijlage 5. Calculatieblad				
34.		Tabblad Totaal	In uw uitvraag geeft u dat er 2 optionele contractjaren zijn. IN het Calculatieblad is slechts met 1 jaar gerekend. Kunt u dit toelichten of aanpassen?	Zie antwoord op vraag één.

Einde Nota van Inlichtingen