



RAAMOVEREENKOMST

Tussen

‘VUmc’ en ‘AMC’

en

[Leverancier invullen]

inzake

Medische Gassen in cilinder;

Ondergetekenden:

Stichting VUmc, gevestigd aan De Boelelaan 1117, 1081 HV te Amsterdam, KvK-nummer 64156338, vertegenwoordigd door haar Raad van Bestuur, welke op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door mw. drs. G.J.M. van den Maagdenberg, hierna te noemen: **“UMC”**;
En

Academisch Medisch Centrum, gevestigd aan de Meibergdreef 9, 1105 AZ te Amsterdam, KvK nummer 34362777, vertegenwoordigd door haar Raad van Bestuur, welke raad op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door mw. drs. G.J.M. van den Maagdenberg, hierna te noemen: **“UMC”**;

en

[Bedrijfsnaam]

[Adres]

[Postcode en plaats]

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: **“Leverancier”**;

Afzonderlijk (tevens) te noemen: **“Partij”**; gezamenlijk te noemen **“Partijen”**.

In overweging nemende dat:

- UMC behoefte heeft tot de levering van de Prestatie en gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Leverancier(s) wil maken en daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten;
- UMC de Opdracht middels een Aanbesteding heeft uitgevraagd en gepubliceerd onder nummer Tendered kenmerk 325385
- Leverancier zich voor de hierboven genoemde Aanbesteding heeft ingeschreven door het uitbrengen van een Offerte d.d. <dd-mm-jjjj>
- UMC de aanbieding van Leverancier heeft beoordeeld op basis van het Gunningscriterium laagste prijs en besloten heeft de Opdracht aan Leverancier te gunnen;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden en condities zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Orders tot het leveren van de Prestatie die UMC voornemens is te plaatsen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- Partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Definities

In deze Raamovereenkomst worden begrippen aangeduid met een hoofdletter, welke zijn vastgelegd in de Begrippenlijst, welke als 2 is gevoegd bij deze Raamovereenkomst.

2. Soort overeenkomst, toepasselijke voorwaarden en rangorde

- 2.1 Deze Raamovereenkomst is van toepassing op alle te verstrekken Orders, ressorterend onder deze Raamovereenkomst.
- 2.2 Op deze Raamovereenkomst en de erop volgende Order(s) zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie 1 september 2016 (AIV) en de Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie juli 2021 van toepassing, welke aan Leverancier eerder ter hand zijn gesteld. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst bovengenoemde voorwaarden te hebben ontvangen.
- 2.3 De (algemene) voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt voor alle Orders in het kader van deze Raamovereenkomst
- 2.4 De Raamovereenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. de Nota('s) van inlichtingen (Nvl('s));
 2. deze Raamovereenkomst;
 3. de Begrippenlijst
 4. Aanbestedingsdocumenten
 5. Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie 2016 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV;
 6. de overige Bijlagen zoals gevoegd bij deze Raamovereenkomst, waarbij het hoogste genummerde document steeds prevaleert (1 is het hoogste);
 7. Overige documenten behorende tot de Inschrijving van Leverancier<datum>

3. Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 3.1 De door Leverancier middels een Order op afroep te leveren Prestatie betreft de levering van de opgenomen Producten en/of Diensten zoals vermeld op het Formulier Prijzenopgave (Bijlage 6)
- 3.2 Elke te leveren Prestatie voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen, de door Leverancier gegeven antwoorden op de Wensen en de overige bepalingen zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst en de Bijlagen. Daarnaast voldoet de Prestatie aan de overige tussen Partijen en in het verkeer bekend en aanvaard veronderstelde gebruiken.
- 3.3 Voor zover in deze Raamovereenkomst specifieke aantallen voor afname van een Prestatie zijn bepaald, zijn deze indicatief voor de te verwachten afname per tijdsperiode. Die aantallen gelden niet als minimumafname c.q. afnameverplichting voor UMC en Leverancier kan aan de bepaalde aantallen geen rechten ontleen.
- 3.4 Leverancier is zich er van bewust dat de werkelijke afname van de Prestatie kan wijzigen door o.a. wijzigingen in het patiëntenaanbod, capaciteitsproblemen en/of prioriteitstelling van UMC op excellente zorg, baanbrekende ontwikkelingen of innovaties.
- 3.5 Leverancier is zich ervan bewust dat de Prestatie kan worden gebruikt in het kader van een medische behandelovereenkomst tussen UMC en een patiënt.
- 3.6 Eventuele wijzigingen aan deze Raamovereenkomst zijn pas van kracht, nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.

4. Inwerkingtreding/ looptijd/ beëindiging.

- 4.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaren en treedt in werking op [datum] met een optionele mogelijkheid voor UMC om deze Raamovereenkomst eenzijdig onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal met twee jaar en eenmaal één (1) jaar te verlengen, middels een schriftelijke mededeling aan Leverancier, [aantal] maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd, tot een maximale looptijd van zes (6) jaar (Hierna: de "Einddatum").
- 4.2 Stilzwijgende verlenging van deze Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 Het herhaaldelijk niet voldoen aan de overeengekomen Service Levels zoals vastgelegd in de de in de Aanbestedingsdocumenten wordt door UMC aangemerkt als het door Leverancier niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen en kan een grond vormen de bevoegdheid tot ontbinden onverkort toe te passen.

5. Prijzen, facturering en betaling

- 5.1 De overeengekomen prijzen voor de te leveren Prestatie zijn als volgt tot stand gekomen: Leverancier heeft op het Formulier Prijzenopgave Bijlage 6 bij de offerte zijn prijzen, eventueel kortingen, ingevuld van de diverse Producten en/of diensten welke onderdeel uitmaken van de te leveren Prestatie.
- 5.2 Alle prijzen zijn inclusief bijkomende kosten.
- 5.3 Indexering is gedurende de eerste jaar van de looptijd van deze Raamovereenkomst niet toegestaan.
- 5.4 Daarna is een jaarlijkse indexatie van maximaal conform NZA index toegestaan. Het meest recent vastgestelde percentage van het voorafgaande jaar zal hierbij van toepassing zijn.
- 5.5 Indien er gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid tot indexeren dan dient Leverancier dat voor 1 september voorafgaand aan het contractjaar waarop hij de prijsaanpassing wil gaan doorvoeren schriftelijk kenbaar te maken aan de UMC. Inhaalslagen hierop zijn niet mogelijk.
- 5.6 Prijswijzigingen welk voortvloeien uit indexeringen volgens artikel 5.4 dienen door Leverancier bij het UMC te worden aangeleverd op de door het UMC aan te geven wijze.

6 Logistiek

- 6.1 De logistieke voorwaarden zijn vastgelegd in het Programma van Eisen.
- 6.2 Eventuele kosten van spoedbestellingen mogen evenwel wel afzonderlijk doorberekend worden mits de spoedorder niet te wijten is aan Leverancier. Indien wel te wijten aan Leverancier, dan zijn de kosten voor spoedlevering voor rekening van Leverancier. De kosten van spoedbestellingen zijn opgenomen in Bijlage 6 Formulier Prijsopgave.

VANAF artikel 6.5 e.v.

- 6.3 Afleveringstermijnen zijn fatale termijnen. Behoudens indien de vertraging in de levering te wijten is aan UMC of indien Leverancier een geldig beroep op overmacht toekomt, is Leverancier bij het niet behalen van het in artikel 6.1 genoemde betrouwbaarheidspercentage verplicht tot overleg waarbij een verbetertraject wordt overeengekomen. Mocht tijdens dit verbetertraject (van een periode van max. 3 maanden o.b.v. prestatiemeting volgens logistieke KPI zie artikel 7) blijken dat Leverancier niet in staat is om zijn Prestatie terug te brengen naar hetgeen overeengekomen het UMC is toegestaan de bevoegdheid tot ontbinden onverkort toe te passen.

7 (Monitoring) Prestatie, aanvullend op artikel 11 van de AIV 2016

- 7.1 De monitoring Prestatie (KPI's) zijn vastgelegd in bijlage 7.
- 7.2 Inschrijver zal conform Aanbestedingsdocumenten half jaarlijks een accountoverzicht overleggen en bespreken met de beheerder binnen UMC. Het accountoverzicht bevat minimaal alle relevante Kritieke prestatie-indicatoren (KPI's).
- 7.3 UMC en Leverancier houden een half/jaargesprek met verslaglegging en hebben -wanneer nodig- aanvullend contact om de Prestaties, eventuele incidenten te evalueren en een verbeterplan op te stellen.

8 Kwaliteit en garantie

- 8.1 Leverancier garandeert de afwezigheid van gebreken en garandeert dat de Prestatie aan de in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen Eisen en overige tussen Partijen overeengekomen kenmerken voldoet, waaronder in ieder geval de uiterste expiratedatum (use before date (UBD)) van de Producten.
- 8.2 Het op verzoek van Leverancier uitvoeren van een Recall door UMC laat de aansprakelijkheid van Leverancier onverlet in geval door het geleverde product al schade (bijvoorbeeld aan de gezondheid van de patiënten) zou zijn ontstaan.

9 Assortimentswijzigingen.

- 9.1 Indien een product gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (incl. verlengingen) uit productie wordt genomen, garandeert Leverancier dat er een vervangend product wordt aangeboden, tegen dezelfde prijs, dat minimaal aan alle eisen en eventueel van toepassing zijnde wensen voldoet zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
- 9.2 Wijzigingen in het assortiment moeten voor akkoord worden voorgelegd aan UMC. Indien een wijziging in het assortiment een voor UMC wezenlijke wijziging betreft en/of UMC geen akkoord geeft voor de wijziging en Leverancier die toch doorvoert is UMC gerechtigd de Raamovereenkomst per direct te ontbinden.
- 9.3 Introductie van nieuwe Producten gebeurt op een door UMC aangewezen locatie en tijdstip en alleen na schriftelijke toestemming. De introductie geschiedt altijd onder kosteloze begeleiding van de Leverancier en wanneer noodzakelijk inclusief training voor ingebruikname.
- 9.4 Productinnovaties waarbij artikelen en/of nummers etc. door Leverancier zijn gewijzigd, dienen altijd minimaal vier (4) weken voorafgaand aan de lancering bij de afdeling Inkoop van UMC gemeld worden. In geval van een dergelijke productinnovatie mag de prijs van desbetreffend product niet worden verhoogd.

10 Training personeel UMC

- 10.1 Leverancier biedt actief aan en draagt zorg voor:
 - Het trainen van het personeel van UMC, de gebruikers, volgens de specificaties uit de Aanbestedingsdocumenten en de eisen die de wet daaraan stelt.
 - Het aanleveren van een gebruiksaanwijzing/verkorte handleiding in het Nederlands t.b.v. de gebruikers. Wanneer van toepassing, het aanleveren van de technische gebruiksaanwijzing/ in het Nederlands of Engels t.b.v. de technische dienst van UMC.

11 Contactgegevens UMC en Leverancier

- 11.1 Inkoopadviseur (voor commerciële vragen):
ing. M.T. Bottinga
m.bottinga@amsterdamumc.nl
020 444 3991

11.2 Operationele inkoop (voor vragen over Orders, leveringen, retourzendingen en facturen):

inkoop.vumc@amsterdamumc.nl (Locatie VUmc)

servicedesk.il@amc.nl (Locatie AMC)

11.3 Apotheek [Gegevens invullen]

11.4 Beheer; directie Vastgoed OF directie Huisvesting
[Gegevens invullen]

11.5 Leverancier dient zijn facturen -bij voorkeur digitaal (PDF bestand)- te richten aan:

facturen@vumc.nl 'OF' facturen@amc.nl

11.6 **Leverancier**

[Gegevens invullen]

12 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1 Deze Raamovereenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst.

12.2 Alle geschillen tussen Partijen, - daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd – die samenhangen met of voortvloeien uit deze Raamovereenkomst, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

RAAMOVEREENKOMST: LEVERING Medische gassen in cilinder

DATUM: <dd-mm-jjjj>

Tekenblad Stichting VUmc

Aldus overeengekomen op,

UMC:

[Naam Leverancier]:

naam: mw. drs. G.J.M. van den Maagdenberg naam: _____

functie: lid Raad van bestuur functie: _____

datum: [datum] datum: _____

UMC:

naam: mw. N. Baaddi

functie: directeur inkoop

datum: [datum]

RAAMOVEREENKOMST: LEVERING Medische gassen in cilinder

DATUM: <dd-mm-jjjj>

Tekenblad Academisch Medisch Centrum

Aldus overeengekomen op,

UMC:

[Naam Leverancier]:

naam: mw. drs. G.J.M. van den Maagdenberg naam: _____

functie: lid Raad van bestuur functie: _____

datum: [datum] datum: _____

UMC:

[Naam Leverancier]:

naam: mw. N. Baaddi naam: _____

functie: directeur inkoop functie: _____

datum: _____ datum: _____

UMC:

[Naam Leverancier]:

naam: [naam] naam: _____

functie: [functie] functie: _____

datum: [datum] datum: _____

UMC:

[Naam Leverancier]:

RAAMOVEREENKOMST: LEVERING Medische gassen in cilinder

DATUM: <dd-mm-jjjj>

Bijlagen:

Bijlage 1: Nota ('s) van Inlichtingen (Nvl ('s)

Bijlage 2: Begrippenlijst

Bijlage 3: Aanbestedingsdocumenten (Inclusief Formulier Geschiktheidseisen, Programma van eisen en Programma van Wensen)

Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie 2016 (AIV)

Bijlage 5: de Aanvullingen op de AIV

Bijlage 6: Prijsopgaveformulier

Bijlage 7: Contractmanagementplan (KPI's)

Bijlage 9: Overige documenten behorende tot inschrijving

RAAMOVEREENKOMST: LEVERING Medische gassen in cilinder

DATUM: <dd-mm-jjjj>

Bijlage 1: Nota ('s) van Inlichtingen (Nvl ('s)

RAAMOVEREENKOMST: LEVERING Medische gassen in cilinder

DATUM: <dd-mm-jjjj>

Bijlage 2: Begrippenlijst

RAAMOVEREENKOMST: LEVERING Medische gassen in cilinder

DATUM: <dd-mm-jjjj>

Bijlage 3: Aanbestedingsdocumenten (Inclusief Formulier Geschiktheidseisen, Programma van eisen en Programma van Wensen)

RAAMOVEREENKOMST: LEVERING Medische gassen in cilinder

DATUM: <dd-mm-jjjj>

Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie 2016 (AIV)

RAAMOVEREENKOMST: LEVERING Medische gassen in cilinder

DATUM: <dd-mm-jjjj>

Bijlage 5: de Aanvullingen op de AIV

RAAMOVEREENKOMST: LEVERING Medische gassen in cilinder

DATUM: <dd-mm-jjjj>

Bijlage 6: Prijsopgaveformulier

Bijlage 7 Contractmanagementplan (KPI's)

95% van de Orders zal voldoen aan de afgesproken levertijd (binnen 48 uur) gemeten per jaar/kwartaal;

100% van de leveringen voldoet aan de gestelde kwaliteit conform Aanbestedingsdocumenten;

100% recalls, field warnings en retouren worden tijdig en correct afgehandeld;

100% tijdig ontvangst managementrapportage

Accountoverleg/evaluatie

In het eerste contractjaar vindt er één maal per vier maanden een accountoverleg/evaluatie plaats. In het daarop volgende contractjaar (minimaal) twee keer per jaar. De daarop volgende jaren minimaal éénmaal per jaar. In dit overleg wordt o.a. de gerealiseerde levering en aanverwante dienstverlening besproken. Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever per accountoverleg minimaal van onderstaande informatie:

- Klachten (aantal en status);
- Omzet per locatie;
- Afname aantallen per locatie;
- Verbruik per locatie;
- (Eventuele) verbetervoorstellen;
- Spoedbestellingen per locatie;
- Aantal retouren;
- Relevante innovaties en vernieuwingen in de markt.

RAAMOVEREENKOMST: LEVERING Medische gassen in cilinder

DATUM: <dd-mm-jjjj>

Bijlage 9: Overige documenten behorende tot inschrijving