

RAAMOVEREENKOMST MAATWERKVOORZIENING WMO BEGELEIDING

OVEREENKOMST

tussen

de publiekrechtelijke rechtspersoon

GEMEENTE ETTEN-LEUR

/

GEMEENTE HALDERBERGE

/

GEMEENTE MOERDIJK

/

GEMEENTE ROSENDAAL

/

GEMEENTE RUCPHEN

/

GEMEENTE ZUNDERT

en

[de stichting/de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid/etc]

[NAAM]

PARTIJEN

- de publiekrechtelijke rechtspersoon **GEMEENTE ETTEN-LEUR**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50601628 en zetelende aan de Roosendaalseweg 4 te (4870 GA) Etten-Leur, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders tot het aangaan van deze overeenkomst en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam],
/
- de publiekrechtelijke rechtspersoon **GEMEENTE HALDERBERGE**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20164480 en zetelende aan de Parklaan 15 te (4731 GJ) Oudenbosch, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders tot het aangaan van deze overeenkomst en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam],
/
- de publiekrechtelijke rechtspersoon **GEMEENTE MOERDIJK**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20151657 en zetelende aan de Pastoor van Kessellaan 15 te (4761 BJ) Zevenbergen, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders tot het aangaan van deze overeenkomst en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam],
/
- de publiekrechtelijke rechtspersoon **GEMEENTE ROOSEDAAL**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20164788 en zetelende aan de Vincentiusstraat 7 te (4701 LM) Roosendaal, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders tot het aangaan van deze overeenkomst en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam];
/
- de publiekrechtelijke rechtspersoon **GEMEENTE RUCPHEN**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 20164997 en zetelende aan de Binnentuin 1 te (4715 RW) Rucphen, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders tot het aangaan van deze overeenkomst en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam],
/
- de publiekrechtelijke rechtspersoon **GEMEENTE ZUNDERT**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51853876 en zetelende aan de Markt 1 te (4881 CN) Zundert, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders tot het aangaan van deze overeenkomst en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie en naam],

iedere gemeente hierna afzonderlijk en voor zichzelf aan te duiden als “de Opdrachtgever”,

en

- [NAAM], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [nummer] en zetelende aan [adres] te ([postcode]) [plaats], te dezen vertegenwoordigd door [invullen],

hierna aan te duiden als “**de Opdrachtnemer**”,

Opdrachtnemer en iedere afzonderlijke Opdrachtgever hierna ieder afzonderlijk tevens aan te duiden als “**Partij**” en tezamen aan te duiden als “**Partijen**”,

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- (A) Gemeenten voeren vanaf 1 januari 2015 de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (**‘Wmo 2015’**) uit voor hun inwoners binnen het daarvoor beschikbare budget. Op grond van de Wmo 2015 zijn gemeentebesturen verantwoordelijk voor de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een ondersteuningsbehoefte;
- (B) Een belangrijk uitgangspunt van de Wmo 2015 is dat gemeenten primair dienen uit te gaan van de eigen kracht en zelfredzaamheid van Cliënten en de bestaande mogelijkheden van Cliënten, waarna of in combinatie met mantelzorg en ondersteuning door Vrijwilligers uitgangspunt moet zijn. Pas wanneer de eerste aangewezen mogelijkheden – waaronder ook algemene voorzieningen in de zin van de Wmo 2015 – niet voldoen, moeten deze worden aangevuld met een maatwerkvoorziening;
- (C) Voor gevallen waarin de Opdrachtgever geen mogelijkheden meer ziet om beperkingen van haar inwoners met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit het sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemene voorzieningen kan verminderen of wegnemen, wenst de Opdrachtgever op grond van de bepalingen van de onderhavige Overeenkomst individuele opdrachten te (kunnen) verstrekken aan Opdrachtnemer tot het leveren van een maatwerkvoorziening voor begeleiding (**‘Maatwerkvoorziening’**). De Maatwerkvoorziening levert, rekening houdend met de uitkomsten van het door het College van Opdrachtgever verrichtte onderzoek, een passende bijdrage aan het realiseren van een situatie waarin Client in staat wordt gesteld tot zelfredzaamheid en/of participatie en zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kan blijven;
- (D) De wetgever gaat ervan uit dat gemeenten op basis van de Wmo 2015 een resultaatsverplichting hebben. In dat kader heeft de raad op grond van artikel 2.6.6 jo. 2.6.4 Wmo 2015 de plicht regels te stellen ter waarborging van een goede verhouding tussen de prijs voor de levering van een voorziening en de eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van de voorziening, waarbij rekening wordt gehouden met de deskundigheid van beroepskrachten en de arbeidsvoorwaarden. De raad van Opdrachtgever heeft dit gedaan met de vaststelling van de Verordening maatschappelijke ondersteuning (**‘Verordening’**);
- (E) Indien Opdrachtgever geen mogelijkheden meer ziet om zelfredzaamheid en participatie te bevorderen of bewerkstelligen met de middelen die zij zonder hulp van Opdrachtnemer kan inzetten, dient hij het resterende deel van zijn resultaatsverplichting in handen van Opdrachtnemer te leggen door het verstrekken van een opdracht tot het leveren van een Maatwerkvoorziening. Een Opdrachtnemer die een Maatwerkvoorziening uitvoert, dient daarom aan dezelfde kwaliteitseisen te voldoen waaraan

Opdrachtgever op grond van de Wmo 2015 dient te voldoen. De Wmo 2015 gaat er vanuit dat de Opdrachtnemer bovendien een eigen verantwoordelijkheid heeft en vereist dat een Maatwerkvoorziening van goede kwaliteit wordt geleverd (artikel 3.1 Wmo 2015). Omdat Opdrachtgever in het bijzonder hecht aan een goede kwaliteit van de Maatwerkvoorzieningen heeft zij daaraan bovendien aanvullende eisen gesteld die zijn neergelegd in het Inhoudelijk Document;

- (F) Opdrachtgever wil dat iedere Cliënt een passende aanbieder kan vinden en dat hierin een verantwoorde en weloverwogen keuze kan worden gemaakt.
- (G) Opdrachtgever heeft, ten einde te komen tot een kwalitatief hoogwaardige en resultaatgerichte levering van Maatwerkvoorzieningen, samen met de andere voornoemde gemeenten een Europese aanbestedingsprocedure georganiseerd met kenmerk SIW 008567 ('**Aanbestedingsprocedure**') met als doel een raamovereenkomst te sluiten met verschillende opdrachtnemers;
- (H) Deze Overeenkomst wordt gesloten naar aanleiding van de Aanbestedingsprocedure en betreft een raamovereenkomst, op basis waarvan de Opdrachtgever individuele opdrachten kan verstrekken aan Opdrachtnemer voor het leveren van een Maatwerkvoorziening;
- (I) Bij de uitvoering van de taken op grond van de Wmo 2015, en dus ook het leveren van Maatwerkvoorzieningen door Opdrachtnemer, hanteert de Opdrachtgever de volgende uitgangspunten, die richtinggevend zijn voor de (kwaliteit en) uitvoering van Individuele opdrachten op basis van de Overeenkomst:
 - a. Iedereen doet naar vermogen mee in de samenleving; zelfredzaamheid en participatie naar vermogen;
 - b. Mensen die beperkingen ondervinden in de zelfredzaamheid en participatie worden zo vroeg mogelijk ondersteund (preventie). Hierbij staan hun mogelijkheden centraal en niet hun beperkingen. Het oplossend vermogen van mensen en hun omgeving wordt aangesproken; daar wordt in geïnvesteerd;
 - c. Ondersteuning is altijd maatwerk per persoon en huishouden. Dit betekent dat de ondersteuning en zorg goed aansluiten bij de vragen, behoeften, interesses en vaardigheden van (kwetsbare) mensen;
 - d. De vraag van de Inwoner c.q. Client staat centraal, niet het aanbod van Opdrachtnemer;
 - e. Ondersteuning wordt integraal geboden. Dat wil zeggen levensbreed, aansluitend bij de leefwereld van de persoon en het huishouden;
 - f. De ondersteuning wordt resultaatgericht geleverd;
 - g. Opdrachtnemer draagt zorg voor een goed samenspel tussen professionele en informele zorg (zijnde de zorg van mantelzorgers en vrijwilligers);
 - h. Partijen handelen volgens de principes "één gezin één plan één regisseur", waarmee bedoeld wordt dat een Maatwerkvoorziening in een ruimere context dient te worden gezien waarbinnen zowel

Cliënten, Opdrachtgever als Opdrachtnemer met meerdere wetten en daaruit voortvloeiende zorg- en sociale verplichtingen van doen hebben, waarbij de genoemde partijen ernaar streven zulks te coördineren, te stroomlijnen en daarbij voor één aanspreekpunt te zorgen. Het normale leven is leidend, uitgaande van eigen kracht en regie bij de persoon zelf (waarmee de uitgangspunten van de Wmo 2015 worden bedoeld);

- i. Voor Cliënten die individueel of op gezinsniveau op meer domeinen ondersteuning nodig hebben, streven Partijen naar een integrale aanpak die aansluit bij de vraag en de draagkracht van die Cliënt(en). Opdrachtnemer stemt hiertoe indien nodig af met andere opdrachtnemers van Opdrachtgever;
- j. De ondersteuning wordt zo dichtbij mogelijk geleverd. Dat wil zeggen voor zover mogelijk in de eigen woonplaats. Lokaal wat kan, bovenlokaal alleen wat moet. Daarnaast wordt de ondersteuning zo gewoon mogelijk georganiseerd (bijvoorbeeld thuis, binnen maatschappelijke organisaties of bedrijven);
- k. Opdrachtgever kan door meer in te zetten op de eigen kracht van de Cliënt en door het eerst inzetten van algemene voorzieningen trachten de toegang tot Maatwerkvoorzieningen te voorkomen, te vertragen of te bekorten. Van de Opdrachtnemer wordt eveneens verwacht dat deze bijdraagt aan het realiseren van een situatie waarin zoveel mogelijk wordt ingezet op het niet hoeven inzetten van Maatwerkvoorzieningen en, indien de inzet van Maatwerkvoorzieningen toch nodig is, de intensiteit en duur daarvan zoveel mogelijk te beperken;
- l. Opdrachtgever en Opdrachtnemer beogen effectieve prikkels te gebruiken om Cliënten te stimuleren om vooral zoveel mogelijk zelf te doen (en aldus zelfredzaam te zijn en participatie te realiseren). Voorts verwacht Opdrachtgever van Opdrachtnemer dat de beroepskracht die de betreffende Cliënt begeleidt proactief hetzelfde doel nastreeft en dat Opdrachtnemer de betreffende beroepskracht gericht stimuleert dit na te streven respectievelijk bij te dragen aan het waar mogelijk afschalen van zorg (en aldus indien al sprake is van een Maatwerkvoorziening, ernaar te streven dat die niet meer of in minder mate nodig is) in plaats van zorg te stapelen of te intensiveren. Opdrachtgever en Opdrachtnemer gunnen Cliënten en de beroepskrachten die de Cliënt begeleiden ruimte, waarbij zij focussen op de kracht en de talenten van Cliënten en de beroepskrachten die de Cliënten begeleiden, zulks onverminderd de plicht van Partijen om de verplichtingen uit de Wmo 2015 of ingevolge deze Overeenkomst rust, na te komen;
- m. Professionals krijgen ruimte én verantwoordelijkheid om in samenwerking met elkaar en met de Inwoner de ondersteuning te realiseren;
- n. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer, binnen duidelijke grenzen, vertrouwen en ruimte;
- o. Opdrachtnemer zoekt nauwe samenwerking met het voorliggend veld en de algemene voorzieningen binnen de leefomgeving van de Cliënt;
- p. De regie over de ondersteuning en de coördinatie van de uitvoering van de oplossingen worden zo veel mogelijk door de Cliënt, al dan niet samen met het huishouden of het sociale netwerk, zelf uitgevoerd;
- q. Overbelasting van mantelzorgers dient zoveel mogelijk tegengegaan te worden;
- r. De Opdrachtgever wil de organisatie en verantwoording realiseren zonder overbodige regeldruk

voor Inwoners, organisaties en Gemeenten.

- s. Het budget wat de gemeenteraad beschikbaar stelt voor de maatwerkvoorzieningen Begeleiding is leidend. Opdrachtnemer onderschrijft het financiële kader van Opdrachtgever en zal actief meewerken en initiatief ontwikkelen om optimaler en tegen beperktere kosten de Maatwerkvoorzieningen uit te voeren. De bedoeling is dat de Maatwerkvoorziening alleen wordt ingezet voor Cliënten die dat nodig hebben en de noodzaak daartoe te verminderen;
- t. Indien daar behoefte aan bestaat bij een van de Partijen, zullen Partijen overleggen over hoe het financiële kader van Opdrachtgever het beste kan worden bereikt;
- u. Opdrachtnemer zal actief meedenken en initiatief nemen om zo efficiënt en effectief mogelijk de Opdrachten uit te voeren en waar mogelijk verbeteringen en innovaties voorstellen en implementeren, verband houdend met de strategische uitgangspunten. Partijen zullen ook in samenwerking zoeken naar mogelijkheden, waarbij Opdrachtnemer ruimte zal bieden voor pilots;
- v. Opdrachtgever hecht aan een doelmatige en rechtmatige levering en facturatie van Maatwerkvoorzieningen en zal daar actief toezicht op houden.

KOMEN HIERBIJ OVEREEN:

HOOFDSTUK A. DEFINITIES, BIJLAGEN EN BESCHRIJVING VAN HET KARAKTER VAN DE OVEREENKOMST

In dit deel van de Overeenkomst wordt toegelicht wat er onder een aantal belangrijke begrippen wordt verstaan. Verder wordt beschreven welke bijlagen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst en wat de rangorde tussen die documenten is. Tot slot wordt uitgelegd wat het karakter van de Overeenkomst is (een raamovereenkomst).

Artikel 1. Definities

- 1.1. De in deze Overeenkomst met gebruikte begrippen hebben, tenzij daar in deze Overeenkomst expliciet van is afgeweken, dezelfde betekenis die deze begrippen in de Wmo 2015 en de Verordening hebben.
- 1.2. In deze Overeenkomst wordt, tenzij uit de context of de relevante zinsnede ondubbelzinnig anders blijkt, aan de hieronder opgenomen woorden en uitdrukkingen de betekenis toegekend die daarachter staat vermeld, ongeacht of deze woorden en uitdrukkingen in de Overeenkomst of de bijlagen met of zonder hoofdletter worden gebruikt:
 - **(de) Algemene Voorwaarden:** De algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Etten-Leur, zoals opgenomen in bijlage **X** (bij het Inhoudelijk Document);
 - **(de) Aanbestedingsprocedure:** de aanbestedingsprocedure die gezamenlijk door Opdrachtgever en andere gemeenten is georganiseerd met als doel het sluiten van de Overeenkomst met verschillende opdrachtnemers;

- **Begeleiding**: activiteiten zoals bedoeld in artikel 1.1.1, eerste lid, van de Wmo 2015, zijnde activiteiten gericht op het bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie – eveneens zoals bedoeld in artikel 1.1.1, eerste lid, van de Wmo 2015 – van de cliënt opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven;
- **(een) Begeleidingsplan**: plan waarin alle relevante afspraken en activiteiten inzake de (wijze van) levering van Begeleiding worden vastgelegd, zoals bedoeld in paragraaf 2.6.2, punt 4, van het Inhoudelijk Document;
- **(het) Beleidsplan**: het plan dat op grond van artikel 2.1.2, eerste lid, van de Wmo 2015 is vastgesteld door de Raad van Opdrachtgever, waarbij steeds moet worden uitgegaan van de meest actuele versie van dat plan;
- **(een) Beschikking**: een besluit van het College van Opdrachtgever naar aanleiding van een aanvraag, als bedoeld in artikel 2.3.5 van de Wmo 2015, tot het (al dan niet) toekennen van een Maatwerkvoorziening aan een Cliënt, inclusief de eventuele latere wijzigingen van dat besluit;
- **(een) Cliënt**: een cliënt zoals bedoeld in artikel 1.1.1, eerste lid, van de Wmo 2015 aan wie door het College een Maatwerkvoorziening is verstrekt dan wel door of namens wie daartoe een aanvraag is gedaan als bedoeld in artikel 2.3.5, eerste lid, aanhef en onder a, van de Wmo 2015 dan wel een melding daartoe is gedaan als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de Wmo 2015;
- **(het) College**: het college van burgemeester en wethouders van Opdrachtgever;
- **Fraude**: het door de Opdrachtnemer verzwijgen van feiten of omstandigheden, het geven van een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken of het verstrekken van een onjuiste opgave over de geleverde Maatwerkvoorzieningen of de in rekening te brengen tarieven met het oogmerk van het verkrijgen van een voordeel waarop geen recht bestaat althans het meewerken daaraan. Onder Fraude wordt tevens verstaan het door of ten behoeve van Opdrachtnemer plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, of benadeling van enige bij de totstandkoming of uitvoering van de bij de Overeenkomst of Individuele Opdrachten betrokken (rechts)personen met het doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te krijgen waarop Opdrachtnemer geen recht heeft;
- **(een) Fraudeonderzoek**: een onderzoek door of onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever naar het mogelijk bestaan van fraude bij de Opdrachtnemer in relatie tot de uitvoering van deze Overeenkomst.
- **(de/een) Gemeente(n)**: de Gemeenten Etten-Leur, Halderberge, Moerdijk, Roosendaal, Rucphen en/of Zundert.
- **(de/een) Andere Gemeente(n)**: een van de andere vijf Gemeenten, niet zijnde de Opdrachtgever in kwestie.
- **(de) Gunningsbeslissing**: de beslissing naar aanleiding van de Aanbestedingsprocedure d.d. [dd-dd-dd] op basis waarvan de Opdracht wordt gegund aan Opdrachtnemer;
- **(een) Individuele Opdracht**: een opdracht van Opdrachtgever die wordt toegewezen aan de Opdrachtnemer tot het uitvoeren van een Maatwerkvoorziening die op basis van een Beschikking is toegekend aan een Cliënt, zoals nader toegelicht in het Inhoudelijk Document. Onder een

Individuele Opdracht wordt in voorkomend geval ook de levering door Opdrachtnemer van noodzakelijke diensten in het kader van een versnelde procedure als bedoeld in paragraaf 2.6.6 van het Inhoudelijk Document verstaan;

- **Inhoudelijk Document**: het Inhoudelijk Document ten behoeve van de Aanbestedingsprocedure;
- **(een) Incident**: een calamiteit die of geweld dat bij de verstrekking van een Maatwerkvoorziening heeft plaatsgevonden (een en ander als bedoeld in artikel 1.1.1 van de Wmo 2015) of het plegen door een medewerker van Opdrachtnemer van strafbare feiten of ander onbetamelijk gedrag in het kader van de levering van een Maatwerkvoorziening.
- **(een) Inwoner**: een inwoner c.q. ingezetene van de gemeente van Opdrachtgever,
- **(een) Maatwerkvoorziening**: een maatwerkvoorziening als bedoeld in artikel 1.1.1, eerste lid, van de Wmo 2015 met betrekking tot Begeleiding zoals uitgewerkt in het Inhoudelijk Document;
- **No show**: een Cliënt verschijnt niet op een afspraak of is niet thuis aanwezig, een en ander als bedoeld in paragraaf 2.6.3 van het Inhoudelijk Document.
- **(de) Opdracht**: de opdracht zoals geregeld in Deel B.1 van de Overeenkomst, mede omvattend Individuele Opdrachten.
- **(de) Overeenkomst**: de onderhavige (raam)overeenkomst;
- **(het/de) Perce(e)l(en)**: het perceel of de percelen zoals uitgewerkt in het Inhoudelijk Document;
- **(het) Toewijzingsbericht**: bericht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer waarbij een Individuele Opdracht wordt verstrekt en welk bericht ten minste de informatie dient te bevatten als bedoeld in artikel 5.3. van deze Overeenkomst;
- **(de) Verordening**: de geldende verordening maatschappelijke ondersteuning van de Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 2.1.3 Wmo 2015, inclusief de krachtens die verordening (eventueel) vastgestelde nadere regels, waarbij steeds moet worden uitgegaan van de meest recente versie van die verordening en de krachtens die verordening vastgestelde nadere regels;
- **(de) Wmo 2015**: de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, waarbij steeds moet worden uitgegaan van de meest actuele versie van die wet.

Artikel 2. Voorwerp en inhoud van de Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst komt tot stand (**Artikel 35**) tussen iedere Opdrachtgever voor zichzelf enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds. Zodoende is sprake van zes afzonderlijke overeenkomsten. De Overeenkomst komt dus niet tot stand tussen de Opdrachtgevers onderling of tussen Opdrachtnemer en alle Opdrachtgevers gezamenlijk. Opdrachtnemer kan jegens Opdrachtgever slechts rechten doen gelden op basis van de Overeenkomst met die Opdrachtgever en vice versa, zulks niettegenstaande het derdenbeding als opgenomen in Artikel 8.3 en Artikel 12. Dit betekent eveneens dat de beëindiging van een Overeenkomst tussen een Opdrachtgever en Opdrachtnemer geen (rechts)gevolgen heeft voor de Overeenkomsten tussen de andere Opdrachtgevers en Opdrachtnemer, met dien verstande dat het derdenbeding als opgenomen in Artikel 8.3 en Artikel 12 niet langer geldt jegens een Gemeente met wie de Overeenkomst is beëindigd.

- 2.2. De Overeenkomst bevat de bepalingen omtrent de Opdracht en het kader waarbinnen Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst Individuele Opdrachten kan verlenen aan Opdrachtnemer. Als tegenprestatie voor de uitvoering van een Individuele Opdracht ontvangt Opdrachtnemer van Opdrachtgever een vergoeding, zoals geregeld in HOOFDSTUK C.
- 2.3. De in dit lid genoemde documenten maken onderdeel uit van de Overeenkomst voor zover er in deze Overeenkomst naar die documenten wordt verwezen. Ten aanzien van deze documenten moet, voor zover van toepassing, steeds worden uitgegaan van de meest actuele versie daarvan. Wanneer bepalingen van verschillende documenten met elkaar in tegenspraak zijn zal de hieronder weergegeven rangorde te gelden hebben, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het lager genoemde (dus 1 gaat boven 2, 2 gaat boven 3, enzovoorts):
1. De Gunningsbeslissing;
 2. De Nota('s) van Inlichtingen;
 3. De Overeenkomst;
 4. Inhoudelijk document Maatwerkvoorziening Wmo Begeleiding De6 Gemeenten, met kenmerk d.d. .
 5. UEA (bijlage .
 6. De Algemene Voorwaarden (bijlage .
 7. Productenboek (bijlage X);
 8. BPSW Beroepscode (bijlage X);
 9. Format evaluaties (bijlage X)
 10. Overzicht opleidingen;
 11. Bijlage SROI;
 12. het Regionaal Standaard Administratieprotocol, als bijlage is versie 2021 toegevoegd (bijlage .
 13. het Werkafsprakenboek;
 14. het Standaard Administratie Protocol (bijlage .
 15. Bijlage Profiel (ingevuld aan te leveren na voorlopige gunning) (bijlage X);
 16. De inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief bijlagen.
- 2.4. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij daar in de Overeenkomst uitdrukkelijk van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt nadrukkelijk afgewezen door Opdrachtgever. Voorwaarden van de Opdrachtnemer die betrekking hebben op de relatie tussen Opdrachtnemer en Cliënt worden niet afgewezen, indien en voor zover deze voorwaarden niet strijdig zijn met de bepalingen uit deze Overeenkomst en de hierboven in Artikel 2.3 genoemde documenten.

- 2.5. Opdrachtnemer stemt er op voorhand mee in dat de Opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst overeenkomsten (gelijkluidend aan deze Overeenkomst) kan sluiten met andere aanbieders op een of meer van de Percelen indien met het bestaande volume-aanbod van de op dat moment gecontracteerde aanbieders onvoldoende in de lokale of regionale behoefte aan de levering van Maatwerkvoorzieningen kan worden voorzien.

HOOFDSTUK B. INHOUD VAN DE OPDRACHT EN EISEN DIE WORDEN GESTELD AAN DE OPDRACHTNEMER

Dit hoofdstuk bestaat uit twee delen. In deel B.1 wordt de inhoud van de Opdracht en de (totstandkoming van) Individuele Opdrachten geregeld. In deel B.2 staan de (overige) eisen die de Opdrachtgever stelt aan de Opdrachtnemer.

DEEL B.1: De inhoud van de Opdracht

Artikel 3. De kernverplichting van de Opdrachtnemer

- 3.1. De Opdrachtnemer is verplicht om Individuele Opdrachten uit te voeren met inachtneming van het bepaalde in deze Overeenkomst (leveren Maatwerkvoorzieningen).
- 3.2. De Opdrachtnemer spant zich voor zover redelijkerwijs mogelijk in om de in dit artikel genoemde kernverplichting op een zodanige wijze uit te voeren dat daardoor zoveel mogelijk een bijdrage wordt geleverd aan het realiseren van de doelstelling van de opdracht zoals omschreven in paragraaf 2.2 van het Inhoudelijk Document.

Artikel 4. Toeleiding naar zorg

- 4.1. Naar aanleiding van een melding respectievelijk een aanvraag van een Cliënt of diens vertegenwoordiger om een Maatwerkvoorziening, houdt de Opdrachtgever een keukentafelgesprek met de betreffende Cliënt en in voorkomend geval diens vertegenwoordiger. Zoals bepaald in paragraaf 2.6.1 van het Inhoudelijk Document kan Opdrachtnemer indien de melding of aanvraag betrekking heeft op een herindicatie hierbij aanwezig zijn op verzoek van Opdrachtgever, de Cliënt of Opdrachtnemer zelf. De eventuele aanwezigheid van Opdrachtnemer impliceert echter geen zeggenschap in het traject van de toeleiding naar zorg, noch biedt dit enige aanspraak op een Individuele Opdracht.
- 4.2. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om, al dan niet op verzoek van een Cliënt, deze te adviseren over de voor die Cliënt meest passende opdrachtnemer voor de uitvoering van de Maatwerkvoorziening. Bij een dergelijk advies zal de Opdrachtgever zich uitsluitend baseren op objectieve criteria, zoals de behoeften, persoonskenmerken en voorkeuren van de Cliënt, de beschikbaarheid van een opdrachtnemer op korte termijn voor het leveren van de Begeleiding, de

uitkomsten van cliënttevredenheidsonderzoeken etc. Adviezen als bedoeld in dit artikellid kunnen ertoe leiden dat Cliënten vaker voor de diensten van bepaalde opdrachtnemers kiezen dan voor die van andere opdrachtnemers.

Uitvoering van Individuele Opdrachten

Artikel 5. Individuele Opdrachten

- 5.1. Opdrachtnemer is blijkens de Gunningsbeslissing geselecteerd voor het uitvoeren van Individuele Opdrachten op **Perceel/Percelen [X]**.
- 5.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden komt een Individuele Opdracht pas tot stand nadat cumulatief:
 - a. Het College een Beschikking heeft genomen tot het toekennen van een Maatwerkvoorziening aan Cliënt en deze Beschikking aan de Cliënt bekend is gemaakt; en
 - b. Opdrachtgever in overeenstemming met Artikel 14 daartoe een ondubbelzinnig Toewijzingsbericht aan Opdrachtnemer heeft verzonden tot toewijzing van de Individuele Opdracht tot uitvoering van de bij Beschikking aan Cliënt toegekende Maatwerkvoorziening.
- 5.3. In het Toewijzingsbericht vermeldt de Opdrachtgever in ieder geval het product/de producten als bedoeld in paragraaf 2.5 van het Inhoudelijk Document waar de Maatwerkvoorziening betrekking op heeft, de concrete te bereiken resultaten op de van toepassing zijnde resultaatgebieden, of vervoer van toepassing is en de looptijd van de toewijzing. Voor zover de informatie als bedoeld in de vorige volzin niet in zijn geheel kan worden opgenomen in het bericht dat binnen de in Artikel 14 bedoelde standaard beschikbaar is voor het verzenden van het Toewijzingsbericht, zal Opdrachtgever de (ontbrekende) informatie in een bijlage bij het bericht of op een andere door Opdrachtgever te bepalen wijze aan Opdrachtnemer beschikbaar stellen.
- 5.4. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om versneld een Individuele Opdracht toe te wijzen aan de Opdrachtnemer in de gevallen als genoemd in paragraaf 2.6.6 van het Inhoudelijk Document. De Opdrachtnemer is in dat geval verplicht om, in afwijking van het bepaalde in Artikel 5.2, te starten met de levering van de in het Toewijzingsbericht bedoelde Begeleiding binnen twee werkdagen na ontvangst van het Toewijzingsbericht. De Opdrachtgever besluit vervolgens conform Artikel 5.2 definitief over de toegang tot de Maatwerkvoorziening voor de betreffende Client, wat kan leiden tot voortzetting, wijziging of beëindiging van de versneld toegewezen Individuele Opdracht. De versnelde procedure is verder beschreven in paragraaf 2.6.6. van het Inhoudelijk Document, welke paragraaf onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.

- 5.5. Indien het product vervoer onderdeel uitmaakt van de Maatwerkvoorziening, wordt standaard één etmaal categorie 0 tot 10 km (regulier vervoer) toegekend, zulks zoals bepaald in paragraaf 2.6.1, punt 6 en 7 van het Inhoudelijk Document. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever in overeenstemming met Artikel 14 over de daadwerkelijke inzet van het vervoer in etmalen, kilometercategorie en al dan niet rolstoelgebondenheid. Mede op basis van die informatie stelt Opdrachtgever de daadwerkelijke inzet van vervoer, uitgedrukt in etmalen, kilometercategorie en al dan niet rolstoelgebondenheid vast en bericht dit aan Opdrachtnemer in overeenstemming met Artikel 14. De kilometercategorie wordt zowel door Opdrachtnemer als door Opdrachtgever bepaald op basis van de kortste route van het huisadres van de Cliënt naar het adres van de te bezoeken locatie, zulks volgens de routeplanner van Google Maps. Eerst nadat Opdrachtgever de daadwerkelijke inzet van het product vervoer heeft doorgegeven heeft Opdrachtnemer vanaf dat moment recht op vergoeding van het product vervoer overeenkomstig de vastgestelde daadwerkelijke inzet. Er vindt dus geen nacalculatie plaats over de periode waarin de inzet van het product vervoer nog niet definitief door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever is gerechtigd om de inzet van het product vervoer die door Opdrachtnemer wordt doorgegeven te toetsen aan de behoefte van de Cliënt en waar nodig bij te stellen.
- 5.6. Opdrachtnemer voert iedere Individuele Opdracht uit conform de Overeenkomst, het Inhoudelijk Document en de inschrijving van de Opdrachtnemer. Er kan slechts van de Overeenkomst worden afgeweken indien en voor zover Opdrachtgever daartoe uitdrukkelijk en ondubbelzinnig de mogelijkheid heeft geboden in het bericht zoals bedoeld in Artikel 5.2, aanhef en onder b.
- 5.7. Er geldt geen afnameverplichting voor Opdrachtgever, noch enige andere verplichting om Individuele Opdrachten te verlenen aan Opdrachtnemer. De Overeenkomst bevat ook geen toezegging of inschatting van een maximum of minimum aantal Individuele Opdrachten dat aan Opdrachtnemer zal worden verleend. Een dergelijke afnameverplichting is ook niet mogelijk omdat de Cliënt in beginsel zelf een keuze maakt uit de verschillende beschikbare opdrachtnemers voor de uitvoering van de Maatwerkvoorziening.
- 5.8. Opdrachtnemer is ermee bekend en stemt ermee in dat wijzigingen in het beleid van de Gemeente kunnen leiden tot een afname van het totale aantal Maatwerkvoorzieningen dat in enig jaar aan Cliënten wordt toegekend en/of kan leiden tot een verschuiving tussen de verschillende producten die worden toegekend.

Artikel 6. De levering van de Maatwerkvoorziening

- 6.1. Binnen uiterlijk 15 werkdagen ná de totstandkoming van de Individuele Opdracht doch niet eerder dan de ingangsdatum zoals genoemd in de Beschikking of het toewijzingsbericht (Artikel 5.2, onder b) start de Opdrachtnemer met de uitvoering van de Maatwerkvoorziening (met inachtneming van

het bepaalde in paragraaf 2.6.2, punt 2 van het Inhoudelijk Document) en stuurt deze bij de start via iWmo een Startzorg-bericht naar de Opdrachtgever.

- 6.2. De Opdrachtnemer levert aan de Cliënt de Maatwerkvoorziening overeenkomstig de Beschikking. Dat betekent dat het bij de indicatie genoemde product (zoals omschreven in paragraaf 2.5 van het Inhoudelijk Document) moet worden geleverd en de in de beschikking genoemde resultaten moeten worden bereikt.
- 6.3. Na de ontvangst van het Toewijzingsbericht stelt Opdrachtnemer samen met de Cliënt een Begeleidingsplan op. In dit Begeleidingsplan worden de afspraken tussen Opdrachtnemer en Cliënt vastgelegd ten aanzien van de levering van de Maatwerkvoorziening en de wijze waarop gewerkt wordt aan de in het Toewijzingsbericht geformuleerde te bereiken resultaten, waaronder de uit te voeren activiteiten en frequentie. In het Begeleidingsplan wordt tevens vastgelegd hoe afstemming wordt gezocht met andere hulpverlenende en ondersteunende professionals, het sociaal netwerk en informele zorg rondom het gezin/het huishouden. Opdrachtnemer is verplicht om, behoudens met de Cliënt overeengekomen afwijkingen daarvan, de Maatwerkvoorziening overeenkomstig het Begeleidingsplan te leveren, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de in het Toewijzingsbericht genoemde resultaten te behalen.
- 6.4. Bij het leveren van de Maatwerkvoorziening voldoet de Opdrachtnemer aan de eisen die in het Inhoudelijk Document zijn gesteld met betrekking tot het werkproces (paragraaf 2.6.4.), de Cliënt (paragraaf 2.6.5.), resultaatgericht werken (paragraaf 2.10) en de acceptatieplicht (paragraaf 3.4).
- 6.5. Bij de start en gedurende de uitvoering van de Individuele Opdracht vinden evaluaties plaats conform hetgeen is bepaald in paragraaf 2.9 van het Inhoudelijk Document. Eventuele (verbeter)afspraken met Opdrachtnemer naar aanleiding van deze evaluaties worden schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigd. Deze (verbeter)afspraken maken alsdan integraal onderdeel uit van de betreffende Individuele Opdracht.
- 6.6. Bij de uitvoering van de Overeenkomst handelt de Opdrachtnemer in overeenstemming met de Wmo 2015 en de krachtens de Wmo 2015 vastgestelde voorschriften, waaronder begrepen de Verordening en de overige (op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst) van toepassing zijnde wet- en regelgeving die relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) de Mededingingswet en de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De Opdrachtnemer handelt tevens zoveel mogelijk in overeenstemming met de meest actuele versie van de Governancecode Zorg en handelt verder, voor zover ter zake bij of krachtens de Wmo 2015 niet is voorzien in een afwijkende regeling, in overeenstemming met het bepaalde bij en krachtens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg voor zover die bepalingen zich lenen voor (overeenkomstige) toepassing op de ondersteuning die wordt verleend door Opdrachtnemer.

- 6.7. Bij de levering van de Maatwerkvoorziening neemt de Opdrachtnemer de inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief bijlagen in acht.

Artikel 7. No show door de Cliënt in het kader van de levering van de Maatwerkvoorziening

Als er sprake is van een No show door de Cliënt in de gevallen als genoemd in paragraaf 2.6.3, punten 4 (vakantie) en 5 (ziekenhuisopname), dan informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever via het berichtenverkeer als bedoeld in Artikel 14. Als sprake is van een No show door de Cliënt in de gevallen als genoemd in paragraaf 2.6.3, punten 6 (crisisopname) van het Inhoudelijk Document, dan informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever per e-mail. Hiervoor wordt het door Opdrachtgever daartoe aan te wijzen communicatiemiddel gebruikt. Partijen zullen vervolgens in overleg bepalen of in de betreffende situatie het resultaat nog kan worden behaald en welke vervolgstappen noodzakelijk zijn.

Artikel 8. Calamiteiten of geweld bij de uitvoering van Maatwerkvoorzieningen

- 8.1 Opdrachtnemer meldt iedere calamiteit (zoals bedoeld in artikel 1.1.1 van de Wmo 2015) die en iedere vorm van geweld (zoals bedoeld in artikel 1.1.1 van de Wmo 2015) dat zich heeft voorgedaan bij de verstrekking van een Maatwerkvoorziening onverwijld aan de toezichthoudend ambtenaar van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer volgt daarbij tenminste het protocol van de toezichthoudend ambtenaar. Opdrachtnemer stelt ter uitvoering hiervan een interne regeling op en zorgt dat deze regeling is afgestemd op:
- a. het protocol van de toezichthoudend ambtenaar;
 - b. de procedure voor de-escalatie van de Opdrachtgever;
 - c. de geldende protocollen van het Zorg- en Veiligheidshuis.
- 8.2. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de inhoud van deze regeling bekend is bij alle medewerkers, vrijwilligers en cliënten.
- 8.3. Opdrachtnemer informeert de Gemeenten nadat zij een melding heeft gedaan bij de toezichthoudend ambtenaar. De Gemeenten mogen, in afwachting van de resultaten van een onderzoek, als maatregel nemen dat zij Cliënten niet actief wijzen op betreffende Aanbieder. De Gemeenten zijn in deze situaties geen schadevergoeding of vergoeding van andere kosten verschuldigd aan Opdrachtnemer. Het bepaalde in dit lid heeft (tevens) te gelden als derdenbeding (6:253 BW) ten behoeve van de andere Gemeenten dan Opdrachtgever.

Artikel 9. Bedrijfsaansprakelijkheid

- 9.1. Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van de Overeenkomst afdoende verzekerd tegen wettelijke en/of bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid die voortvloeit uit de Overeenkomst.
- 9.2. Het verzekerde bedrag dient minimaal € 1.000.000,- per gebeurtenis te bedragen, met een minimaal maximum van € 5.000.000,- per verzekeringsjaar.
- 9.3. Artikel 23, derde lid, van de Algemene Voorwaarden inzake vervanging van personeel van Opdrachtnemer is niet van toepassing.

Artikel 10. Wijziging of beëindiging van een Individuele opdracht

- 10.1. Een Individuele Opdracht eindigt automatisch op het moment waarop de uit de in het Toewijzingsbericht genoemde duur van de Individuele Opdracht verstrijkt.
- 10.2. De Opdrachtgever kan de Individuele Opdracht eenzijdig opzeggen als i) er sprake is van gewijzigde omstandigheden met betrekking tot de situatie van de Cliënt (waaronder begrepen een verhuizing van de Cliënt), ii) de in het Toewijzingsbericht vermelde resultaten zijn behaald iii) de evaluaties als bedoeld in paragraaf 2.8 van het Inhoudelijk Document daar aanleiding toe geven of iv) indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt op grond van Artikel 23.3 of 23.4. Het voorgaande laat de overige in deze Overeenkomst genoemde opzeggingsgronden onverlet.
- 10.3. Als de Cliënt overlijdt dan eindigt de Individuele Opdracht voor de betreffende Cliënt automatisch. In het geval van overlijden van de Cliënt geldt overigens het bepaalde in paragraaf 2.7 punt 5 van het Inhoudelijk Document.
- 10.4. Als de Cliënt permanent wordt opgenomen of verhuist naar een adres buiten het grondgebied van Opdrachtgever dan eindigt de Individuele Opdracht voor de betreffende Cliënt automatisch op de wijze zoals beschreven in punt 6 van paragraaf 2.8 van het Inhoudelijk Document. Indien de Cliënt verhuist van een adres binnen het grondgebied van Opdrachtgever naar een adres binnen het grondgebied van een van de Andere Gemeenten, neemt die Andere Gemeente de Individuele Opdracht over en start deze een onderzoek naar de situatie van Cliënt zoals beschreven in punt 7 van paragraaf 2.8 van het Inhoudelijk Document. Dit kan leiden tot wijziging of beëindiging van de Individuele Opdracht.
- 10.5. Als de Cliënt verhuist naar een adres binnen het grondgebied van Opdrachtgever bericht de Opdrachtgever de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk in hoeverre de verhuizing gevolgen heeft voor de bestaande indicatie. Als de verhuizing leidt tot het beëindigen van de indicatie dan eindigt de Individuele Opdracht automatisch op de datum van verhuizing of (als dat later is) op de datum van beëindiging van de indicatie. De Opdrachtnemer declareert de gehele maand waarin de

Individuele Opdracht eindigt. Als de verhuizing leidt tot een wijziging van de indicatie dan wijzigt de Individuele Opdracht overeenkomstig de gewijzigde indicatie automatisch op de datum van verhuizing of (als dat later is) de datum van wijziging van de indicatie.

- 10.6. Als de Cliënt wil overstappen naar een andere gecontracteerde opdrachtnemer en de Opdrachtgever daarmee heeft ingestemd, eindigt de Individuele Opdracht automatisch met ingang van de maand waarin de nieuwe opdrachtnemer start met de levering van de Maatwerkvoorziening aan de betreffende Cliënt.
- 10.7. De Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om een Individuele Opdracht tussentijds op te zeggen indien er redenen bestaan op grond waarvan de (verdere) uitvoering van de Maatwerkvoorziening in redelijkheid niet van de Opdrachtnemer kan worden verlangd. Daarvan is in ieder geval sprake bij voortdurende weigering van ondersteuning door Cliënt, ernstig of frequent wangedrag van de Cliënt, het door toedoen van naasten van de Cliënt ontstaan van ernstige spanning met de hulpverleners waardoor het voortzetten van een zorgvuldige ondersteuning van de Cliënt ernstig wordt bemoeilijkt, als de Individuele Opdracht niet (meer) past binnen de expertise van de Opdrachtnemer of indien er op grond van andere wet- en regelgeving (zoals de Zorgverzekeringswet) gegronde redenen zijn om de vanuit die wetten geleverde zorg niet meer te gaan verlenen dan wel stop te zetten. Opzegging van een Individuele Opdracht door de Opdrachtnemer is uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg met en voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om aan een dergelijke toestemming in redelijkheid voorwaarden te verbinden.
- 10.8. Het is uitsluitend mogelijk om het product van een Individuele opdracht te wijzigen in de gevallen en conform de procedure zoals beschreven in paragraaf 2.6 van het Inhoudelijk Document.
- 10.9. In paragrafen 2.7 en 2.8 van het Inhoudelijk Document zijn de regels met betrekking tot het wijzigen en beëindigen van een Individuele opdracht meer gedetailleerd beschreven. Deze paragrafen uit het Inhoudelijk Document maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst en binden Partijen, tenzij in dit artikel op een of meer punten uitdrukkelijk van die paragrafen is afgeweken.

DEEL B.2: de eisen die gelden voor de Opdrachtnemer

Artikel 11. Voldoen aan de eisen die zijn gesteld in het Inhoudelijk document

- 11.1. De Opdrachtnemer verklaart dat hij ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voldoet aan de eisen die in het Inhoudelijk Document zijn gesteld met betrekking tot de kwaliteit van de Opdrachtnemer als bedoeld in paragraaf 3.1 (met uitzondering van punt 5), paragraaf 3.2 punten 1, 2 en 7 tot en met 10, paragraaf 3.3 punt 1, paragraaf 3.7 punt 7 en paragraaf 3.8 punt 5, paragraaf 3.9 punt 1, 3 en 6 respectievelijk de kwaliteit van de medewerkers als bedoeld in paragraaf 4.1 punten

1,2, 3, 5, 7 8 en 9. De Opdrachtnemer garandeert dat hij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst onverkort zal blijven voldoen aan de hiervoor genoemde eisen.

- 11.2. Ter precisering van en in aanvulling op de eis onder punt 2 van paragraaf 3.2 van het Inhoudelijk Document (schriftelijke vastlegging van de wijze waarop de levering van Begeleiding is georganiseerd) geldt dat de Opdrachtnemer schriftelijk en inzichtelijk vastlegt hoe de levering van de maatwerkvoorziening Begeleiding wordt georganiseerd, van welke andere organisatorische verbanden (gelieerde vennootschappen en overige gelieerde (rechts)personen en/of persoonsvennootschappen) er sprake is en wat de aard is van de relaties met die andere verbanden, waaronder begrepen een schriftelijke vastlegging van verantwoordelijkheden, taken en beslissingsbevoegdheden.
- 11.3. De Opdrachtnemer garandeert dat hij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst bij of in het kader van de uitvoering van Individuele Opdrachten zal voldoen aan de overige eisen, dat wil zeggen de eisen die niet zijn genoemd in Artikel 11.1, die in het Inhoudelijk Document zijn opgenomen met betrekking tot de kwaliteit van de Opdrachtnemer (in hoofdstuk 3 van het Inhoudelijk Document), de kwaliteit van de medewerkers (in hoofdstuk 4 van het Inhoudelijk Document) en Social Return (in hoofdstuk 5 van het Inhoudelijk Document).
- 11.4. De Opdrachtnemer toont op eerste verzoek van de Opdrachtgever aan dat aan de in Artikel 11.1 tot en met Artikel 11.3 bedoelde eisen wordt voldaan.
- 11.5. De Opdrachtnemer meldt het onverwijld aan Opdrachtgever als er mogelijk een situatie zou kunnen ontstaan waarin de Opdrachtnemer (al dan niet tijdelijk) niet meer kan voldoen aan een of meerdere van de eisen of verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder in ieder geval begrepen de eisen en verplichtingen als bedoeld in Artikel 11.1 tot en met 11.3), bijvoorbeeld als gevolg van een dreigend tekort aan medewerkers of financiële middelen.

Artikel 12. Gezamenlijke opdracht ontwikkelopgaven en strategische uitgangspunten

- 12.1. Indien Gemeenten dit noodzakelijk acht kunnen Gemeenten een gezamenlijk overleg met (een afvaardiging van) de opdrachtnemers beleggen over de strategische uitgangspunten als bedoeld in paragraaf 1.2 van het Inhoudelijk Document. Het bepaalde in dit Artikel heeft (tevens) te gelden als derdenbeding (artikel 6:253 BW) ten behoeve van de andere Gemeenten dan Opdrachtgever.
- 12.2. Van de Opdrachtnemer wordt binnen deze Overeenkomst het volgende verwacht:
- a. actief meedenken, initiatieven ontwikkelen en faciliteren gericht op verbetering van de Begeleiding binnen de context zoals geschetst in het inhoudelijke document;

- b. bieden van ruimte voor pilots en voor zover dat redelijkerwijs van de Opdrachtnemer kan worden verwacht medewerking verlenen aan een dergelijke pilot;
- c. actieve deelname aan de gesprekken en overleggen op initiatief van de Gemeenten.

HOOFDSTUK C. Financiën

In dit hoofdstuk zijn de belangrijkste financiële aspecten van de Opdracht geregeld. Er worden eisen gesteld aan de te voeren administratie en het berichtenverkeer tussen Partijen om resultaatbekostiging mogelijk te maken. Verder wordt het declaratieproces beschreven. Tot slot bevat dit hoofdstuk de overeengekomen tarieven en de wijze waarop die tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen worden geïndexeerd.

Administratieve voorwaarden om resultaatbekostiging te faciliteren

Artikel 13. Adequate administratie

- 13.1. Opdrachtnemer heeft een adequate bedrijfs-, cliënten-, en financiële administratie. Hierdoor kunnen de gegevens, wanneer gevraagd, op tijd, accuraat (toetsbaar) en volledig aan Opdrachtgever worden geleverd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het naleven van de fiscale wet- en regelgeving.
- 13.2. In de financiële administratie zijn de ontvangsten en betalingen, voor zover die betrekking hebben op deze Overeenkomst, duidelijk traceerbaar naar de bron en bestemming en is duidelijk wie op welk moment welke verplichtingen voor of namens Opdrachtnemer is aangegaan.

Artikel 14. iWmo berichtenverkeer

- 14.1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer communiceren via de meest actuele versie van de landelijke informatiestandaard iWmo berichtenverkeer. Berichten worden daarbij verstuurd via de landelijke infrastructuur met gebruikmaking van de knooppunten Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGK) en/ of VECOZO Schakelpunt. De wijze van communiceren is verder uitgewerkt in het Regionaal Standaard informatieprotocol (bijlage), het werkafsprakenboek (bijlage) en het Standaard Administratie Protocol (bijlage), waarbij steeds moet worden uitgegaan van de meest recente versie van deze documenten.
- 14.2. Indien iWmo berichtenverkeer niet voorziet in het versturen van beveiligde communicatie aangaande (privacy) gevoelige informatie, zijn Partijen gebonden aan het gebruik van Zorgmail® waarbij de (eventuele) kosten voor ieders eigen rekening zijn.
- 14.3. Van het bepaalde in dit artikel kan uitsluitend worden afgeweken indien Opdrachtgever dit expliciet en schriftelijk heeft medegedeeld aan Opdrachtnemer.

Verschuldigde tarieven en de indexering daarvan

Artikel 15. Tarieven

15.1. Opdrachtgever maakt uiterlijk op 31 december 2022 bekend welke tarieven vanaf 1 januari 2023 zullen worden gehanteerd. De tarieven zullen daarbij worden berekend met inachtneming van het bepaalde in artikel 15.2 en artikel 15.3.

15.2. Voor het bepalen van de tarieven per 1 januari 2023 neemt Opdrachtgever de volgende tarieven tot uitgangspunten (prijspeil 2022):

Profiel/product	Maandtarief
Profiel: Ontwikkelen	
Waakvlam ontwikkeling	EUR 137,47
Begeleiding ontwikkeling	EUR 591,60
Dagbesteding ontwikkeling	EUR 1.104,64
Profiel: stabiliseren	
Waakvlam stabilisatie	EUR 133,93
Begeleiding stabilisatie laag	EUR 563,93
Begeleiding stabilisatie midden	EUR 1.054,92
Begeleiding stabilisatie hoog (inclusief opslag voor bereikbaarheid buiten kantooruren)	EUR 1.944,60
Daginvulling stabilisatie	EUR 554,68
Arbeidsmatig dagbesteding	EUR 881,-
Profiel: Ondersteunen bij achteruitgang	
Begeleiding die ondersteunt bij achteruitgang	EUR 916,28
Daginvulling die ondersteunt bij achteruitgang	EUR 740,70

15.3. De in Artikel 15.2 genoemde tarieven worden per 1-1-2023 geïndexeerd volgens de volgende formule:

- 90% * voorlopige OVA 2023.
- 8% * CPI (CBS-prijsindexcijfer voor de consumentenprijzen) 2023.
- 2% * NZa index kapitaallasten 2023.

15.4. Conform het bepaalde in Artikel 5.5 is het tarief voor het product vervoer, uitgedrukt in etmalen, afhankelijk van de kilometercategorie en de al dan niet rolstoelgebondenheid van Cliënt. Voor de tarieven wordt aangesloten bij de tarieven voor 'gecontacteerd vervoer Groep' als genoemd in de (jaarlijks vastgestelde) Beleidsregel prestatiebeschrijvingen en tarieven modulaire zorg van de Nederlandse Zorgautoriteit – hierna aangeduid als 'Wlz-tarief' – en wel op de volgende wijze per genoemde kilometercategorie:

Kilometercategorie	Tarief per categorie per etmaal
0 – 9 km	<u>Gewoon- en rolstoelvervoer:</u> Het betreffende Wlz-tarief voor de kilometercategorie 5-9 km
10 – 29 km	<u>Gewoon vervoer:</u> Gewogen gemiddelde van de betreffende Wlz-tarieven conform de volgende formule: <ul style="list-style-type: none"> • 88% kilometercategorie 10 – 19 km; • 12% kilometercategorie 20 – 29 km; <u>Rolstoelvervoer:</u> Het gemiddelde van de betreffende Wlz-tarieven voor de kilometercategorien 10 – 19 km en 20 – 29 km.
30 – 39 km	<u>Gewoon- en rolstoelvervoer:</u> Het betreffende Wlz-tarief voor de kilometercategorie 30 – 39 km.
40 km en meer	<u>Gewoon- en rolstoelvervoer:</u> Het betreffende Wlz-tarief voor de kilometercategorie 40 km en meer

15.5. In de Beleidsregel prestatiebeschrijvingen en tarieven modulaire zorg van de Nederlandse Zorgautoriteit zijn Wlz-tarieven opgenomen voor de zorgtypen vv, ghz en ggz wonen. Indien de Wlz-tarieven per zorgtype per kilometercategorie van elkaar afwijken, wordt voor de berekening conform de tabel in Artikel 15.4 als uitgangspunt genomen het gemiddelde van de Wlz-tarieven per zorgtype.

15.6. De tarieven genoemd in Artikel 15.2 betreffen een all-in bedrag per declaratieperiode zoals dat begrip wordt omschreven in het Standaard Administratieprotocol. Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk om aanvullende kosten bij Opdrachtgever te declareren.

- 15.7. De tarieven genoemd in Artikel 15.4 betreffen vaste tarieven per etmaal. Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk om aanvullende kosten bij Opdrachtgever te declareren. Ten behoeve van de wijze van maandelijks declareren als geregeld in Artikel 17 wordt het maandtarief berekend conform de volgende formule:

$$\frac{(\text{Het betreffende etmaaltarief}) * (\text{het aantal etmalen per week}) * 52}{12}$$

12

- 15.8. De tarieven als genoemd in Artikel 15.2 betreffen vaste tarieven, behoudens de mogelijkheid tot een tussentijdse eenzijdige correctie door Opdrachtgever, bijvoorbeeld als gevolg van indexatie, een kennelijk onjuiste vaststelling van een tarief, wijziging van budgettaire kaders of rechterlijke uitspraak.
- 15.9. Indien blijkt dat de opbouw van het tarief als bedoeld in Artikel 15.2 niet langer voldoende zou zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij het bepalen van het tarief in aanmerking te nemen kostprijselementen, kan Opdrachtgever besluiten de (opbouw van de) tarieven te wijzigen, met inachtneming van artikel 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 en de daarop gebaseerde gemeentelijke regelgeving.
- 15.10. Als de tarieven als bedoeld in Artikel 15.2 eenzijdig door Opdrachtgever opnieuw zijn vastgesteld en deze zijn lager dan de op dat moment geldende tarieven, kan Opdrachtnemer de Overeenkomst schriftelijk opzeggen binnen zes maanden nadat de nieuwe tarieven zijn bekendgemaakt. Opdrachtnemer neemt hierbij een opzegtermijn van ten minste zes maanden in acht. Opzegging is niet mogelijk als de verlaging het gevolg is van een negatieve indexering als bedoeld in Artikel 16.

Artikel 16. Indexering tarieven

- 16.1. Opdrachtgever zal jaarlijks de tarieven, zoals bedoeld in Artikel 15.2, voor het eerst op 1 januari 2024, indexeren.
- 16.2. Als eerste stap wordt het tarief over het lopende jaar (bij de eerste indexatie betreft dat het jaar 2023) op de volgende manier gecorrigeerd op basis van de werkelijke uitkomsten van de indices over het lopende jaar:
- 90% * CBS-indexcijfer voor de loonontwikkeling in de gezondheidszorg (deel verzorging en welzijn).
 - 8% * CPI (CBS-prijnsindexcijfer voor de consumentenprijzen).
 - 2% * NZa index kapitaallasten.

Dit leidt niet tot nacalculatie voor dat lopende jaar. Het alsnog berekende tarief dient slechts als basis voor de indexatie voor het navolgende jaar.

16.3. Als tweede stap worden de aldus gecorrigeerde tarieven op basis van de voorlopige indices zoals die voor het volgende jaar worden voorzien geïndexeerd volgens de volgende formule:

- 90% * voorlopige OVA.
- 8% * CPI (CBS-prijsindexcijfer voor de consumentenprijzen).
- 2% * NZa index kapitaallasten.

16.4. Opdrachtgever bepaalt uiterlijk per 1 december van het betreffende jaar de tarieven voor de Producten als bedoeld in Artikel 15.2 voor het jaar erna, op de hiervoor bepaalde wijze.

16.5. Opdrachtgever bepaalt uiterlijk per 1 december van het betreffende jaar de tarieven voor vervoer als bedoeld in Artikel 15.4 op basis van de Beleidsregel prestatiebeschrijvingen en tarieven modulaire zorg van de Nederlandse Zorgautoriteit voor het jaar erna, op de wijze als genoemd in Artikel 15.4.

De wijze van declareren en het recht op vergoeding

Artikel 17. Wijze van declareren

De Opdrachtnemer moet zijn werkzaamheden per declaratieperiode (zoals dit begrip is omschreven in het Standaard Administratieprotocol) in overeenstemming met de op dat moment geldende maandtarieven declareren overeenkomstig de voorschriften zoals gesteld in paragraaf 6.3 van het Inhoudelijk Document, waaronder begrepen de (fatale) termijnen waarbinnen declaraties en correcties op de declaraties bij de Opdrachtgever kunnen worden ingediend, regels voor het declareren van No shows van Cliënten en regels voor de wijze van declareren in bijzondere situaties (zoals het overlijden of het verhuizen van de Cliënt).

Artikel 18. Recht op vergoeding en de wijze betaling door de Opdrachtgever

18.1. Opdrachtgever betaalt per maand voor een prestatie, gedefinieerd als output op het niveau van de Cliënt zonder specificatie van de daarvoor uit te voeren werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft per maand per Maatwerkvoorziening per Cliënt aanspraak op vergoeding van het op dat moment geldende maandtarief dat bij het aan de Cliënt geleverde product behoort voor het behalen van de bijbehorende output op het niveau van de Cliënt.

18.2. Opdrachtgever is slechts gehouden tot vergoeding van facturen/declaraties indien en voor zover het werkzaamheden van Opdrachtnemer betreft die zijn verricht op basis van en in overeenstemming met een geldig Toewijzingsbericht, ten aanzien waarvan en voor zover geen klachten aangaande Opdrachtnemer zijn geuit, die overigens niet door Opdrachtgever worden betwist en indien en voor zover die facturen/declaraties conform de beschreven wijze zijn ingediend en opgesteld.

- 18.3. Betaling van een declaratie vindt, mits aan alle gestelde voorwaarden is voldaan, plaats binnen 30 dagen, te rekenen vanaf het moment waarop de betreffende declaratie door de Opdrachtgever is ontvangen. Betaling vindt niet eerder plaats dan na de start van de levering van de Maatwerkvoorziening (waaronder het Startzorg-bericht als bedoeld in Artikel 6.1).
- 18.4. Het bepaalde in lid 2 en 3 van dit artikel laat onverlet dat Opdrachtgever bevoegd is om onderzoek (als geregeld in HOOFDSTUK D) te doen naar de rechtmatigheid, doelmatigheid en kwaliteit van geleverde Maatwerkvoorzieningen, ook indien de declaraties met betrekking tot die geleverde Maatwerkvoorzieningen door de Opdrachtgever zijn betaald.

HOOFDSTUK D. VERANTWOORDING, MONITORING EN CONTROLE

In dit hoofdstuk staan de regels die gelden voor verantwoording, monitoring en controle

Artikel 19. Verplichting tot het afleggen van rekening en verantwoording

- 19.1. Op verzoek van de Opdrachtgever toont de Opdrachtnemer aan dat de gedeclareerde Maatwerkvoorziening is geleverd overeenkomstig de Beschikking (derhalve onder meer dat het resultaat is bereikt) en overeenkomstig de in HOOFDSTUK B van deze Overeenkomst genoemde eisen, alsmede dat de Opdrachtnemer voldoet aan alle (overige) eisen uit de Overeenkomst.
- 19.2. Op verzoek van de Opdrachtgever legt de Opdrachtnemer rekening en verantwoording af omtrent de aan de geleverde Maatwerkvoorzieningen verbonden uitgaven en inkomsten. Op verzoek van de Opdrachtgever verstrekt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever kosteloos de vastgestelde jaarrekening, inclusief (indien aanwezig) het jaarverslag en de controleverklaring van de accountant.

Artikel 20. Verplichting tot het aanleveren van een financiële productieverantwoording

- 20.1. De Opdrachtnemer dient jaarlijks, te beginnen in 2024, digitaal een financiële productieverantwoording in op het niveau van de gerealiseerde productie van Maatwerkvoorzieningen voor de Opdrachtgever over het voorafgaande boekjaar.
- 20.2. De financiële verantwoording als bedoeld in lid 1 wordt ingediend uiterlijk op de datum zoals bepaald in de meest recente versie van het Algemeen Accountantsprotocol Financiële Productieverantwoording Wmo en Jeugdwet zoals vastgesteld door de VNG en de NBA en dat betrekking heeft op het boekjaar waarop de financiële verantwoording betrekking heeft. Deze datum geldt als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. De financiële verantwoording wordt opgesteld overeenkomstig het model (indien beschikbaar) en hetgeen overigens over de financiële verantwoording is bepaald in het in de vorige volzin bedoelde Algemeen Accountantsprotocol Financiële Productieverantwoording Wmo en Jeugdwet.

- 20.3. De financiële productieverantwoording wordt rechtsgeldig ondertekend namens de Opdrachtnemer en wordt vergezeld van een controleverklaring van een accountant of een verklaring van het bestuur van de Opdrachtnemer. In paragraaf 6.4 van het Inhoudelijk Document is bepaald in welke gevallen een controleverklaring van een accountant verplicht is en in welke gevallen kan worden volstaan met een bestuursverklaring. De controleverklaring dient uiterlijk te worden aangeleverd op het moment waarop op grond van de meest recente versie van het Algemeen Accountantsprotocol Financiële Productieverantwoording Wmo en Jeugdwet zoals vastgesteld door de VNG en de NBA en dat betrekking heeft op het boekjaar de controleverklaring uiterlijk moet worden ingediend. De bestuursverklaring dient uiterlijk op hetzelfde tijdstip te worden ingediend waarop uiterlijk de financiële verantwoording moet zijn ingediend. De data als bedoeld in dit artikellid gelden als fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat de informatie die in de financiële productieverantwoording wordt opgenomen juist is.
- 20.4. Als de financiële productieverantwoording wordt voorzien van een controleverklaring van een accountant dan wordt deze verklaring opgesteld overeenkomstig het model en met inachtneming van hetgeen overigens over de controleverklaring is bepaald in de meest recente versie van het Algemeen Accountantsprotocol Financiële Productieverantwoording Wmo en Jeugdwet zoals vastgesteld door de VNG en de NBA en dat betrekking heeft op het boekjaar waarop de financiële verantwoording betrekking heeft. In paragraaf 6.4 van het Inhoudelijk Document is benoemd onder welke voorwaarden de accountant de controle kan uitvoeren op de hele massa van de Opdrachtnemer (inclusief de deelmassa van de Opdrachtgever) en op die manier een goedkeurende verklaring afgeeft bij de deelmassa van de Opdrachtgever.
- 20.5. Als de financiële productieverantwoording wordt voorzien van een verklaring van het bestuur van de Opdrachtnemer dan houdt deze verklaring in dat de financiële productieverantwoording de productie en de daarmee gemoeide omzet in alle van materieel belang zijnde aspecten juist weergeeft in overeenstemming met het normenkader zoals dat is opgenomen in de meest recente versie van het Algemeen Accountantsprotocol Financiële Productieverantwoording Wmo en Jeugdwet zoals vastgesteld door de VNG en de NBA en dat betrekking heeft op het boekjaar waarop de financiële verantwoording betrekking heeft.
- 20.6. De kosten die zijn gemoeid met het opstellen en indienen van een financiële productieverantwoording, inclusief in voorkomend geval de kosten voor het verkrijgen van een controleverklaring van een accountant, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 20.7. Voor zover uit de financiële productieverantwoording een productie respectievelijk omzet blijkt die lager ligt dan de door de Opdrachtnemer met betrekking tot het betreffende jaar ingediende declaraties, dan is Opdrachtnemer verplicht om het verschil, binnen veertien dagen te rekenen vanaf

het moment van indiening van de financiële productieverantwoording, aan Opdrachtgever terug te betalen.

- 20.8. Voor zover er met betrekking tot de financiële productieverantwoording geen goedkeurende controleverklaring van een accountant wordt verkregen, is Opdrachtnemer verplicht om de financiële verantwoording zodanig aan te passen dat alsnog een goedkeurende verklaring van een accountant kan worden verkregen.

Artikel 21. Controles en inspecties door de Opdrachtgever

- 21.1. De Opdrachtgever is bevoegd om (al dan niet steekproefsgewijs) audits, controles, inspecties en onderzoeken, een en ander zoals bedoeld in artikel 7.2 van het Inhoudelijk Document, uit te voeren om de rechtmatigheid, de doelmatigheid en de kwaliteit van de gedeclareerde of geleverde Maatwerkvoorzieningen te beoordelen, om te beoordelen in hoeverre de Opdrachtnemer aan alle eisen uit de Overeenkomst voldoet en om Fraudeonderzoeken uit te voeren.
- 21.2. Indien een onderzoek als bedoeld in het eerste lid wordt aangekondigd aan de Opdrachtnemer, wordt daarbij in ieder geval het doel en de methoden van de controle opgenomen. Als er sprake is van Fraudeonderzoek geldt de verplichting om het doel en de methoden van de controle te vermelden niet indien het belang van het onderzoek zich daartegen verzet.
- 21.3. De Opdrachtnemer is verplicht om aan de audits, controles, inspecties en onderzoeken respectievelijk een Fraudeonderzoek als bedoeld in het eerste lid mee te werken. Deze medewerking omvat, maar is niet beperkt tot:
- a. Het binnen een redelijke termijn verschaffen van inzage in of het verstrekken van afschriften van de bedrijfs-, cliënten- en financiële administratie of overige administraties en bescheiden voor zover raadpleging van die administraties respectievelijk bescheiden nodig is om het doel van het onderzoek te kunnen bereiken.
 - b. Het binnen een redelijke termijn medewerking verlenen aan bestandsvergelijkingen van bestanden van de Opdrachtgever met de cliënten- of financiële administratie van Opdrachtnemer voor zover die bestandsvergelijkingen nodig zijn om het doel van het onderzoek te kunnen bereiken.
 - c. Het binnen een redelijke termijn verstrekken van inlichtingen over de geleverde Maatwerkvoorziening(en) of over de mate waarin de Opdrachtnemer voldoet aan de eisen uit deze Overeenkomst, voor zover deze inlichtingen nodig zijn om het doel van het onderzoek te kunnen bereiken.

- 21.4. Bij de audits, controles, inspecties en onderzoeken als bedoeld in dit artikel kan de Opdrachtgever zich laten bijstaan door derden. De verplichting van de Opdrachtnemer tot medewerking strekt zich in dat geval (ook) uit tot de door Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 21.5. De Opdrachtgever legt de bevindingen naar aanleiding van de door een derde of een door Opdrachtgever op grond van de Wmo 2015 aangewezen toezichthouder verrichte audit, controle, inspectie of het verrichte onderzoek respectievelijk van een door Opdrachtgever uitgevoerd Fraudeonderzoek vast in een conceptrapport. Het conceptrapport wordt door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer toegezonden, waarbij de Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen veertien dagen te reageren op (de bevindingen uit) het conceptrapport. Vervolgens stelt de Opdrachtgever de resultaten van, de audit, het onderzoek, de controle of inspectie definitief vast en bepaalt of en welke maatregelen getroffen moeten worden.
- 21.6. De maatregelen als bedoeld in Artikel 21.5 kunnen bestaan uit, maar zijn uitdrukkelijk niet beperkt tot:
- a. Het terugvorderen, overeenkomstig het bepaalde in Artikel 26 van deze Overeenkomst, van betalingen die betrekking hebben op onrechtmatig of ondoelmatig geleverde of gedeclareerde Maatwerkvoorziening(en) of die betrekking hebben op Maatwerkvoorzieningen waarbij niet is voldaan aan een of meer van de eisen als bedoeld in deze Overeenkomst.
 - b. Het geheel of gedeeltelijk opschorten van betalingen op grond van deze Overeenkomst totdat ten genoegen van de Opdrachtgever is aangetoond dat de Maatwerkvoorzieningen (weer) op een rechtmatige en doelmatige wijze worden geleverd en voldoen aan de eisen zoals gesteld in deze Overeenkomst, althans de Opdrachtnemer weer voldoet aan de eisen uit deze Overeenkomst.
 - c. Het instellen van een aanmeldstop voor nieuwe Cliënten voor de duur van maximaal drie maanden, tenzij de ernst van de tekortkoming een langere termijn vergt.
 - d. Het per direct en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist opzeggen van een of meerdere Individuele Opdrachten zonder dat de Opdrachtgever ter zake enige (schade)vergoeding aan de Opdrachtnemer verschuldigd is, voor zover de geconstateerde tekortkomingen betrekking hebben op die Individuele Opdrachten.
 - e. Het per direct en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist opzeggen van de Overeenkomst, zonder dat de Opdrachtgever ter zake enige (schade)vergoeding aan de Opdrachtnemer verschuldigd is.
- 21.7. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de levering van de Maatwerkvoorzieningen te (laten) evalueren onder de Cliënten die vallen onder de Maatwerkvoorziening. De Opdrachtnemer is verplicht om aan een dergelijke evaluatie mee te werken.

21.8. De Opdrachtnemer stemt in met en werkt mee aan het door de accountant van de Opdrachtgever uitvoeren van review werkzaamheden. Die medewerking omvat onder andere het verstrekken van informatie over de ingediende financiële productieverantwoording, de bijbehorende controleverklaring van de accountant respectievelijk de bestuurdersverklaring of het (ter plaatse) reviewen van dossiers en beoordelen van de administratie en verantwoording.

Artikel 22. Contractmanagement en maatschappelijke verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer

22.1. De Opdrachtnemer is verplicht om mee te werken aan het overleg met de Opdrachtgever, het houden van cliëntervaringsonderzoeken door of in opdracht van Opdrachtgever en het verstrekken van gegevens die nodig zijn in het kader van verantwoordings-, beleids- en stuurinformatie als bedoeld en overeenkomstig het bepaalde in hoofdstuk 7 van het Inhoudelijk Document.

22.2. Onderdeel van het overleg met Opdrachtgever kan zijn de door Opdrachtgever verwachte maatschappelijke verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst.

22.3. Als de maatschappelijke verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer onaanvaardbaar in het gedrang is kan Opdrachtgever maatregelen treffen. Van een dergelijke situatie kan in ieder geval sprake zijn indien:

- a. Opdrachtnemer de beloningsgrenzen uit de Wet normering topinkomens overschrijdt;
- b. Er sprake is van buitensporige winsten of de uitgekeerde dividenden disproportioneel zijn; of
- c. Het onttrekken van bedragen aan de bedrijfsvoering ter aanwending van voor de branche niet gebruikelijke, niet integere, niet marktconforme of niet ter ondersteuning van de bedrijfsvoering bestemde uitgaven.

22.4. In een situatie waarin de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer onaanvaardbaar in het gedrang is komt aan Opdrachtgever de bevoegdheid toe om, na weging van alle relevante feiten en belangen, een maatregel aan de Opdrachtnemer op te leggen, bestaande uit:

- a. Het aanleveren en uitvoeren door Opdrachtnemer van een verbeter- of herstelplan, eventueel gekoppeld aan een opschorting van (een deel van) de betalingen door Opdrachtgever en/of het instellen van een aanmeldstop voor nieuwe Cliënten tot het moment waarop het verbeter- of herstelplan is aangeleverd en ten genoegen van Opdrachtgever is uitgevoerd; of
- b. Het instellen van een aanmeldstop voor nieuwe Cliënten voor de duur van maximaal drie maanden, tenzij de ernst van de schending een langere termijn vergt.

HOOFDSTUK E. Overige bepalingen

Artikel 23. Looptijd van de Overeenkomst

- 23.1. De ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 januari 2023. De Overeenkomst heeft een maximale looptijd van 8 (acht) jaar en eindigt daarom van rechtswege op 31 december 2030.
- 23.2. De Overeenkomst kent een vaste looptijd van 4 (vier) jaar. Gedurende die periode en derhalve tot 31 december 2026 kan de Overeenkomst niet eenzijdig door een van de Partijen worden opgezegd, met uitzondering van de elders in deze Overeenkomst opgenomen opzeggingsmogelijkheden voor (een van de) Partijen. Na het verstrijken van de vaste looptijd wordt de Overeenkomst ieder jaar stilzwijgend met een jaar verlengd met een maximum van in totaal 4 (vier) jaar.
- 23.3. Partijen kunnen de Overeenkomst na 31 december 2026 met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 (zes) maanden opzeggen, zonder dat de opzeggende Partij gehouden is tot het betalen van enige vorm van schadevergoeding of compensatie.
- 23.4. In aanvulling op Artikel 23.2 zijn Partijen bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen vanwege gewijzigde wet- en regelgeving die de verdere uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk maakt, zulks met een opzegtermijn van minimaal 6 (zes) maanden, zonder dat de opzeggende Partij gehouden is tot het betalen van enige vorm van schadevergoeding of compensatie.
- 23.5. De eventuele opzegging zoals bedoeld in Artikel 23.3 en 23.4 heeft geen rechtsgevolgen voor Individuele Opdrachten die gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer zijn verleend. Die Individuele Opdrachten zullen door Opdrachtnemer geheel moeten worden uitgevoerd en afgerond, tenzij de Individuele Opdracht tussentijds eindigt als gevolg van bijvoorbeeld een gewijzigde Beschikking omdat de betreffende Individuele Opdracht met toestemming van de Opdrachtgever wordt overgedragen aan een andere opdrachtnemer of omdat de Individuele Opdracht door de Opdrachtgever naar aanleiding van de opzegging als bedoeld in Artikel 23.3 en 23.4 wordt beëindigd op grond van Artikel 10.2. Gedurende de resterende looptijd van de Individuele Opdracht(en) zullen de bepalingen uit de Overeenkomst – ondanks de opzegging – onverkort van toepassing zijn op de uitvoering daarvan. Indien de Opdrachtnemer van mening is dat (ongewijzigde) voortzetting van een of meer Individuele Opdrachten gelet op de bijzondere omstandigheden van de opgetreden situatie redelijkerwijs niet van haar verlangd kan worden, kan zij Opdrachtgever gemotiveerd verzoeken om tot wijziging of beëindiging van die Individuele Opdracht(en) over te gaan. Het oordeel hierover is voorbehouden aan de Opdrachtgever. Die zal een dergelijk verzoek niet op onredelijke gronden afwijzen, maar kan in voorkomend geval wel voorwaarden aan de instemming verbinden.

Artikel 24. Nakoming, opschorting en ontbinding

24.1. In afwijking van artikel 12 van de Algemene Voorwaarden heeft het volgende te gelden. Indien de Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de Overeenkomst op enigerlei wijze haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, volgt Opdrachtgever de volgende stappen in de onderstaande volgorde:

- a. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke en eist onverkorte nakoming door Opdrachtnemer binnen een bepaalde, redelijke termijn;
- b. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet alsnog binnen de gestelde termijn (volledig) nakomt, eist Opdrachtgever wederom schriftelijk nakoming door Opdrachtnemer binnen een tweede redelijke termijn en gaat zij onmiddellijk over tot opschorting het verlenen van nieuwe Individuele Opdrachten aan Opdrachtnemer;
- c. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet alsnog binnen de tweede gestelde termijn (volledig) nakomt, eist Opdrachtgever wederom schriftelijk nakoming door Opdrachtnemer binnen een derde redelijke termijn. In dat geval blijft de opschorting van nieuwe Individuele Opdrachten staan en gaat Opdrachtgever onmiddellijk over tot opschorting van de betaling van facturen van Opdrachtnemer;
- d. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet alsnog binnen de derde gestelde termijn (volledig) nakomt, is Opdrachtnemer in verzuim en kan Opdrachtgever de Overeenkomst onmiddellijk ontbinden.

24.2. Het bepaalde in Artikel 24.1 is niet van toepassing op gevallen waarin de gevolgen van niet-nakoming op grond van artikel 6:80 BW reeds voor het opeisbaar worden van de vordering intreden en op gevallen waarin het verzuim op grond van artikel 6:83 BW zonder ingebrekestelling intreedt. Tevens heeft Opdrachtgever het recht om deze Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en vergoeding van de daarmee gemoeide schade te vorderen indien:

- a. Opdrachtnemer in staat van faillissement komt te verkeren;
- b. voor Opdrachtnemer surseance van betaling is aangevraagd;
- c. is vastgesteld dat Opdrachtnemer Fraude heeft gepleegd;
- d. enige uitsluitingsgrond zoals genoemd in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument van toepassing is of wordt op Opdrachtnemer;
- e. toepassing van het stappenplan als bedoeld lid 1 wegens zwaarwegende belangen van Cliënten en/of de Opdrachtgever redelijkerwijs niet van de Opdrachtgever kan worden verwacht;
- f. gebleken is van een situatie waarin Opdrachtnemer blijvend niet meer in staat is om te voldoen aan een of meerdere eisen of verplichtingen uit de Overeenkomst.

- 24.3. In de gevallen als genoemd in Artikel 24.2 van dit artikel en in aanvulling op artikel 6:262 BW is Opdrachtgever tevens gerechtigd tot opschorting van de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer. Opdrachtgever is eveneens bevoegd tot opschorting van de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer (waaronder mede is begrepen het niet toewijzen van nieuwe Individuele Opdrachten aan Opdrachtnemer) indien Opdrachtgever het ernstige vermoeden heeft dat er grond bestaat dat er een geval als bedoeld in Artikel 24.2 sub d-f bestaat of dreigt te ontstaan. De laatstbedoeld opschorting kan maximaal drie maanden duren en dient ertoe om Opdrachtgever in staat te stellen te (doen) onderzoeken in hoeverre er daadwerkelijk sprake is van een geval als bedoeld in Artikel 24.2 sub d-f.
- 24.4. Op de eventuele ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever is artikel 12 van de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 24.5. In geval van ontbinding van de Overeenkomst is het bepaalde in Artikel 27 onverkort van toepassing.

Artikel 25. Boetebepaling

- 25.1. Ongeacht hetgeen in Artikel 24 is bepaald ten aanzien van nakoming, verzuim en ontbinding, kan Opdrachtgever in de volgende gevallen de daarbij genoemde, direct opeisbare boete opleggen aan Opdrachtnemer:
- a. Een boete van EUR 500 per dag per Cliënt dat Opdrachtnemer nalaat om de evaluaties als bedoeld in paragraaf 2.9 van het Inhoudelijk Document binnen de aldaar bepaalde termijnen aan te leveren aan Opdrachtgever. Het aantal dagen dat de boete wordt opgelegd per Cliënt wordt berekend op het aantal dagen tussen het verstrijken van de termijn voor het aanleveren van een bepaalde evaluatie en de datum waarop de evaluatie daadwerkelijk wordt aangeleverd;
 - b. Een boete van EUR 5.000,- per Incident indien Opdrachtnemer nalaat dit Incident schriftelijk te melden aan Opdrachtgever;
 - c. Een boete van maximaal EUR 5.000,- per verandering in de zeggenschapsverhouding van de Opdrachtnemer die Opdrachtnemer nalaat schriftelijk te melden aan Opdrachtgever in overeenstemming met Artikel 32. De hoogte van de boete wordt door de Opdrachtgever naar proportionaliteit van de gevolgen van de verandering in de zeggenschapsverhouding voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - d. Een boete van maximaal EUR 25.000,- per Incident waarbij de veiligheid of integriteit van een Cliënt of diens eigendommen naar het oordeel van Opdrachtgever in het geding is gekomen en dit aantoonbaar toerekenbaar is aan Opdrachtnemer. De hoogte van de boete wordt door Opdrachtgever naar proportionaliteit met het Incident vastgesteld;

- e. Een boete van EUR 10.000,- per geval dat de Opdrachtnemer niet meewerkt aan een onderzoek in het kader van, audit, controle, inspectie, onderzoek of Fraudeonderzoek door of namens Opdrachtgever als bedoeld in Artikel 21;
- f. Een boete van EUR 500,- per dag en per Cliënt in geval van het tekortschieten in de verplichtingen op grond van paragraaf 3.5 van het Inhoudelijk Document (eisen met betrekking tot zorgcontinuïteit), zulks tot het moment dat Opdrachtnemer wel weer voldoet aan de betreffende verplichtingen. Het aantal dagen dat de boete wordt opgelegd per Cliënt, wordt berekend op basis van het totaal aantal dagen dat hulp verleend zou worden tussen de datum dat niet wordt voldaan aan de betreffende bepaling uit het Inhoudelijk Document en de datum dat hier wel weer aan wordt voldaan, bezien per Cliënt;
- g. Een boete van EUR 500,- per dag en per Cliënt wanneer Opdrachtnemer niet voldoet aan de verplichtingen zoals genoemd in paragrafen 3.1, 3.2 of 3.3 van het Inhoudelijk Document. Het aantal dagen dat de boete wordt opgelegd per Cliënt, wordt berekend als de som van het totaal aantal dagen tussen de datum dat niet wordt voldaan aan de betreffende bepaling en de datum waarop er wel aan de betreffende bepaling wordt voldaan;
- h. Een boete van maximaal EUR 500,- per dag en per Cliënt wanneer niet voldaan wordt aan het bepaalde in paragraaf 2.6.1, punt 8 en 2.6.2, punt 1 en 3 en 4 van het Inhoudelijk Document. Het aantal dagen dat de boete wordt opgelegd, wordt berekend als de som van het totaal aantal dagen tussen de datum dat voor het eerst niet wordt voldaan en de datum dat er alsnog gestart wordt met de Begeleiding [c.q. wordt voldaan aan de eisen met betrekking tot het Begeleidingsplan];
- i. Een boete van 10% van het factuurbedrag per maand per Cliënt indien de betreffende facturatie niet heeft plaatsgevonden conform het bepaalde in paragraaf 6.3 van het Inhoudelijk Document;
- j. Een boete van EUR 100,- per geval waarin de communicatie tussen Opdrachtnemer en Cliënt niet voldoet aan hetgeen is bepaald in paragraaf 3.7 van het Inhoudelijk Document (Communicatie met Cliënt);
- k. Een boete van EUR 100,- per geval waarin de communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever niet voldoet aan hetgeen is bepaald in paragraaf 3.8 van het Inhoudelijk Document (Communicatie met Opdrachtgever);
- l. Een boete van maximaal EUR 5.000,- in geval van het door Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschieten in een andere verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of enig ander document dat daar integraal onderdeel van uitmaakt. De hoogte van de boete wordt door Opdrachtgever naar proportionaliteit met de tekortkoming vastgesteld;

Het opleggen van enige boete op grond van Artikel 25.1 laat de mogelijkheid van Opdrachtgever onverlet om schadevergoeding te eisen in verband met de betreffende tekortkoming in de nakoming zijdens Opdrachtnemer. Artikel 15 van de Algemene Voorwaarden is onverkort van toepassing.

- 25.2. Opdrachtgever is gerechtigd om eventuele boetes te verrekenen met enige factuur die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever heeft gestuurd of nog zal sturen.

Artikel 26. Terugvordering

- 26.1. Indien op enig moment blijkt dat de door de Opdrachtnemer gedeclareerde Maatwerkvoorzieningen niet rechtmatig of doelmatig zijn verleend, niet voldoet aan de eisen die aan het leveren van Maatwerkvoorzieningen op grond van deze Overeenkomst zijn gesteld of er sprake is van Fraude bij Opdrachtnemer, is Opdrachtgever – onverminderd hetgeen is bepaald in Artikel 24 en Artikel 25 – gerechtigd om de met die tekortkoming(en) verband houdende declaraties geheel of gedeeltelijk terug te vorderen.
- 26.2. Het staat Opdrachtgever vrij om het deel van de betaalde declaraties dat met een bepaalde tekortkoming verband houdt te bepalen door middel van een representatieve steekproef en het vervolgens extrapoleren van de uitkomsten van die steekproef naar alle tot aan de steekproef door Opdrachtgever betaalde declaraties.
- 26.3. De Opdrachtnemer is over het ingevolge dit artikel bepaalde terug te vorderen bedrag wettelijke rente verschuldigd, steeds te berekenen vanaf de datum waarop de betreffende declaratie is betaald.

Artikel 27. Einde van de Overeenkomst

- 27.1. In geval van tussentijdse beëindiging van deze Overeenkomst op welke manier en om welke reden dan ook, zal Opdrachtnemer direct in overleg treden met Opdrachtgever over de (mogelijke) overdracht van haar verplichtingen ten aanzien van haar personeel en dienstverlening aan Cliënten naar andere opdrachtnemers met wie de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten voor het uitvoeren van Maatwerkvoorzieningen. Doel hiervan is om de continuïteit van de ondersteuning aan Cliënten te borgen.
- 27.2. Opdrachtnemer is verplicht tot het meewerken aan een volledige overname van Cliënten en werknemers door andere opdrachtnemers zoals bedoeld in Artikel 27.1 waarbij alle rechten en plichten dienaangaande uit deze Overeenkomst mee overgaan. Deze verplichting omvat ook het meewerken door Opdrachtnemer aan een warme overdracht van Cliënten aan andere opdrachtnemers en het op verzoek van Opdrachtgever onverwijld ter beschikking stellen van de gegevens van de Cliënten waaraan door de Opdrachtnemer Maatwerkvoorzieningen worden geleverd.

- 27.3. In gelijke zin is Opdrachtnemer verplicht om mee te werken aan de overname van dergelijke verplichtingen, indien zij daartoe door Opdrachtgever wordt verzocht in verband met het eindigen van een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een andere opdrachtnemer.
- 27.4. Gelet op de aard en het doel van de verplichtingen van Opdrachtnemer op basis van dit artikel, duren deze verplichtingen ook voort ná de beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden of wijze van beëindiging.

Artikel 28. Fraude

- 28.1. In het geval er Fraude is vastgesteld, is Opdrachtgever bevoegd tot:
- a. het terugvorderen van betalingen van facturen die met de Fraude verband houden. Artikel 26.2 is daarbij van overeenkomstige toepassing;
 - b. het met onmiddellijke ingang opzeggen van de Overeenkomst, zulks in afwijking van hetgeen in Artikel 23 is bepaald over de opzegging en in aanvulling op de mogelijkheid tot ontbinding zoals bedoeld in Artikel 24;
- 28.2. In het geval van Fraude is Opdrachtnemer gehouden om de als gevolg daarvan door de Opdrachtgever geleden en nog te lijden schade te vergoeden. Deze schade omvat in ieder geval, maar niet uitsluitend, de kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt in verband met het Fraudeonderzoek en de overige kosten die noodzakelijk waren om (de omvang van) de Fraude (in en buiten rechte) vast te stellen, alsmede om de daarmee verband houdende bedragen terug te vorderen en de daarmee verband houdende schade op Opdrachtnemer te verhalen.

Artikel 29. Privacy en het bewaren van gegevens

- 29.1. Opdrachtnemer wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4, lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 29.2. Opdrachtnemer handelt bij de uitvoering van de Overeenkomst conform de regels die zijn gesteld bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming en hoofdstuk 5 van de Wmo 2015. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat haar interne organisatie en regelingen voor de verwerking van persoonsgegevens voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 29.3. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om de persoonsgegevens waarover hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst beschikt of komt te beschikken, op enigerlei wijze anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit is slechts anders indien dat gebruik voortvloeit uit en vereist is op grond van een wettelijke verplichting.

- 29.4. Opdrachtnemer werkt op eerste verzoek van Opdrachtgever mee aan het opstellen van een regeling tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken indien dit naar het oordeel van Opdrachtgever nodig is. Opdrachtgever kan van Opdrachtnemer passende veiligheidsmaatregelen verlangen ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens.
- 29.5. Indien een Partij verplicht is om een inbreuk c.q. lek in verband met persoonsgegevens die zijn verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, stelt hij de andere Partij daar onmiddellijk van in kennis. Binnen 36 uur informeert deze Partij de ander Partij over de aard van de inbreuk, de mogelijke gevolgen daarvan en welke maatregelen er zijn en zullen worden getroffen om de inbreuk te verhelpen en de gevolgen daarvan te beperken.
- 29.6. Opdrachtnemer zendt verzoeken van een betrokkene als bedoeld in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, gedaan krachtens artikel 12 t/m 22 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, onverwijld door naar de Opdrachtgever indien dit verzoek (mede) betrekking heeft op een verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever.
- 29.7. Voor zover deze Overeenkomst Opdrachtgever verplicht om persoonsgegevens te verwerken, is Opdrachtnemer daartoe slechts verplicht voor zover aan die verplichting kan worden voldaan met inachtneming van het bepaalde bij en krachtens van Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensverwerking en hoofdstuk 5 van de Wmo 2015.
- 29.8. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen en zal Opdrachtgever volledig schadeloosstellen voor alle eventuele schade, direct of indirect, en boetes die voortvloeien uit overtredingen van de regels die bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming en hoofdstuk 5 van de Wmo 2015 zijn gesteld.
- 29.9. Partijen verklaren dat zij documentatie met betrekking tot de Overeenkomst en de daaruit voortkomende nadere werkafspraken zullen bewaren en verwerken conform geldende standaarden, waaronder die voor accountancy (voor zover van toepassing).

Artikel 30. Onderaanneming

- 30.1. Het is Opdrachtnemer toegestaan delen van de aan hem verstrekte Individuele Opdracht(en) te laten uitvoeren door een onderaannemer, zijnde een andere onderneming dan wel ZZP'er. In geval de onderaannemer een ZZP'er is, geldt het bepaalde in paragraaf 3.1 onder punt 11 van het Inhoudelijk Document onverkort ten aanzien van de beloning van de ZZP'er. Dit betekent dat de

door Opdrachtnemer aan de ZZP'er te betalen tarieven minstens gelijk moeten zijn aan de beloning op grond van de betreffende Cao die Opdrachtnemer voor zijn werknemers hanteert.

- 30.2. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst, ongeacht of die door hem zelf of door genoemde onderaannemer worden verricht.
- 30.3. Opdrachtnemer dient voorafgaand aan het inschakelen van een onderaannemer:
- a. Te onderzoeken of de betreffende onderaannemer in staat is om dezelfde optimale kwaliteit te leveren als waartoe Opdrachtnemer zich met het aangaan van deze Overeenkomst heeft verplicht;
 - b. Door middel van het doen ondertekenen door de betreffende onderaannemer(s) van een overeenkomst tot onderaanneming borgen dat de onderaannemer de Individuele Opdrachten zal uitvoeren met inachtneming van het bepaalde in de Raamovereenkomst;
 - c. Deze overeenkomst tot onderaanneming desgevraagd aan Opdrachtgever te kunnen overleggen; en
 - d. Het uittreksel uit het Handelsregister van de betreffende onderaannemer of, indien een dergelijk uittreksel ontbreekt, andere gegevens waarmee de betreffende onderaannemer kan worden geïdentificeerd vast te leggen. Opdrachtnemer is verplicht om de informatie als bedoeld in de vorige volzin op eerste verzoek aan Opdrachtgever te verstrekken.
- 30.4. Opdrachtnemer dient bij de inzet van een onderaannemer, een reële vergoeding aan de betreffende onderaannemer te verstrekken. Deze vergoeding dient in overeenstemming te zijn met de vigerende wet- en regelgeving.
- 30.5. Opdrachtnemer is verplicht om ieder jaar uiterlijk op 1 juli (derhalve voor het eerst uiterlijk op 1 juli 2023) aan Opdrachtgever een actueel overzicht te verstrekken van de onderaannemers waarvan gebruik wordt gemaakt bij de uitvoering van Individuele Opdrachten.

Artikel 31. Overdracht rechten en plichten

- 31.1. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst en/of Individuele Opdrachten voortvloeien aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. De in dit artikellid opgenomen verplichting geldt niet voor het vestigen van beperkte rechten, zoals pand of hypotheek.
- 31.2. Opdrachtgever onderzoekt, voordat hij besluit tot het verlenen van toestemming als bedoeld in het eerste lid van dit artikel of de derde voldoet aan de eisen, die Opdrachtgever ook aan Opdrachtnemer stelt.

31.3. Opdrachtnemer is verplicht daarbij schriftelijk de informatie te overleggen die Opdrachtgever nodig heeft voor het onderzoek.

31.4. Opdrachtgever kan aan de toestemming als bedoeld in het eerste lid van dit artikel voorwaarden verbinden.

31.5. Opdrachtgever heeft het recht om de toestemming op redelijke gronden gemotiveerd te weigeren.

Artikel 32. Wijzigingen in de (zeggenschap van de) onderneming

32.1. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever tijdig in kennis te stellen van een voornemen:

- a. tot vervreemding of overdracht van de onderneming, ongeacht de vorm waarin die vervreemding gestalte krijgt; of
- b. om op aanmerkelijke wijze de zeggenschap over de onderneming te wijzigen, waaronder in ieder geval verandering in de zeggenschapsverhouding van Opdrachtnemer van meer dan 10% dan wel al dan niet gedwongen overname van haar onderneming door derden, alsmede van andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de continuïteit van de bedrijfsvoering.

32.2. Bij zijn mededeling informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever over de eventuele meerwaarde van een dergelijke vervreemding, overdracht of wijziging, ook voor Cliënten, alsmede over het (mogelijk) te verwachten effect van de vervreemding, overdracht of wijziging op de verhoudingen op de regionale of lokale markt voor de dienstverlening die door Opdrachtnemer wordt geboden.

Artikel 33. Wijziging van de Overeenkomst

33.1. Partijen kunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de Overeenkomst wijzigen voor zover geen sprake is van een wezenlijke wijziging in de zin van de Aanbestedingswet.

33.2. Van een wezenlijke wijziging in de zin van de Aanbestedingswet is in elk geval geen sprake in de volgende situaties:

- a. Er vindt een doorontwikkeling of wijziging van het gemeentelijk beleid plaats in het kader van de Wmo 2015, Jeugdwet of Participatiewet, met betrekking tot in ieder geval, maar niet uitsluitend:
 - i. de toegang tot Maatwerkvoorzieningen;
 - ii. de verbetering van de samenhang in de uitvoering van deze wetten;

- iii. een verschuiving tussen algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen in het kader van de Wmo 2015;
 - b. indien op grond van wijzigingen van de Wmo 2015 of een daartoe strekkende uitspraak van de Centrale Raad van Beroep :
 - i. aanvullende (wettelijke) verplichtingen voor Opdrachtnemer gaan gelden, zoals bijvoorbeeld in relatie tot het aanleveren van een Begeleidingsplan ten behoeve van de Beschikking; of
 - ii. een indicatie in uren of een bandbreedte in uren moet worden gehanteerd, al dan niet in combinatie met resultaatsturing en een andere wijze van verantwoording, monitoring en sturing.
 - c. indien op grond van toekomstige wetgeving andere of nieuwe eisen gaan gelden voor aanbieders van maatschappelijke ondersteuning en deze eisen beter moeten aansluiten op de eisen die gelden voor Opdrachtnemers op grond van de Overeenkomst; en
 - d. de samenhang met door het Rijk uitgevoerde regelgeving, waaronder doch niet uitsluitend de Wet langdurige zorg en Zorgverzekeringswet.
- 33.3. Wijzigingen als gevolg van de situaties in het tweede lid van dit artikel mogen niet tot gevolg hebben dat de waarde van de opdracht, gebaseerd op de tarieven, of de omvang van de opdracht, gebaseerd op het aantal Cliënten, met meer dan 25% in zowel positieve als negatieve zin wijzigt.
- 33.4. Wijzigingen als gevolg van de situaties in het tweede lid van dit artikel mogen geen wijziging van de aard van de opdracht tot gevolg hebben.

Artikel 34. Geschillenregeling

Alle geschillen die met betrekking tot deze Overeenkomst mochten ontstaan, van welke aard en omvang ook, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

Artikel 35. Totstandkoming van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst komt pas tot stand (art. 6:217 BW) nadat is voldaan aan de criteria zoals genoemd in artikel 3 lid 3 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 36. Overgang contract 2022 – contract 2023

36.1. Opdrachtnemer, moet in overleg treden met Opdrachtgever over de (mogelijke) overname van verplichtingen aangaande personeel en dienstverlening aan Cliënten van aanbieders die vanaf 1

januari 2023 geen overeenkomst met Opdrachtgever meer hebben met betrekking tot de levering van Maatwerkvoorzieningen, maar in de huidige situatie (jaar 2022) wel. Deze overlegverplichting strekt ter waarborging van de continuïteit van de hulpverlening aan inwoners op grond van artikel 2.6.5. Wmo 2015.

- 36.2. Opdrachtnemer is verplicht voor zover als redelijkerwijs van hem gevergd kan worden mee te werken aan overname van bedoelde verplichtingen indien zij daarvoor wordt aangezocht in verband met beëindiging van de levering van een Maatwerkvoorziening door een andere aanbieder.

Artikel 37. Slotbepaling

- 37.1. Geen aanpassing van, wijziging van of toevoeging aan deze Overeenkomst zal bindend zijn tussen Partijen, tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en is ondertekend door alle Partijen, behoudens gevallen als benoemd in Artikel 5.6. Het bepaalde in de vorige zin van dit Artikel geldt tussen Partijen als een bewijsovereenkomst in de zin van art. 153 Rv en art. 7:900 lid 3 BW. In het verlengde daarvan kan het bewijs van een overeengekomen wijziging uitsluitend worden geleverd met een schriftelijke verklaring als bedoeld in de vorige volzin; andere schriftelijke verklaringen en getuigenverklaringen ten aanzien van enige door mondelinge verklaringen of andere gedragingen overeengekomen wijziging zijn als bewijsmiddel uitgesloten.
- 37.2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Overeenkomst op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijkt/blijken te zijn of vernietigd mocht(en) worden, dan blijft het overige in deze Overeenkomst bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. Indien Partijen niet binnen twee (2) maanden nadat met voornoemd overleg is aangevangen tot overeenstemming zijn gekomen, staat het Partijen geheel vrij het overleg af te breken zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te raken.

- Ondertekening deels op de volgende pagina -

ONDERTEKENING:

Aldus in tweevoud opgemaakt en door Partijen ondertekend:

Opdrachtgever:

Opdrachtnemer:

Gemeente Etten-Leur

[Naam]

Voor deze: _____

Voor deze: _____

Op: _____

Op: _____

Te: _____

Te: _____

/

Gemeente Halderberge

Voor deze: _____

Op: _____

Te: _____

/

Gemeente Moerdijk

Voor deze: _____

Op: _____

Te: _____

/

Gemeente Rosendaal

Voor deze: _____

Op: _____

Te: _____

/

Gemeente Rucphen

Voor deze: _____

Op: _____

Te: _____

/

Gemeente Zundert

Voor deze: _____

Op: _____

Te: _____