

Nr.	Onderwerp	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Appendix 1 Managementrapportage		In de managementrapportage wordt soep vermeld in rij 20. Is soep ook onderdeel van scope? Zo ja, kan Opdrachtgever een beschrijving hiervan geven?	De soep maakt geen onderdeel uit van de uitvraag van de gemeente Eindhoven. De Omgevingsdienst Zuidoost Brabant heeft de soep daarentegen als optie opgenomen in deze aanbesteding, zie ook appendix 6.
2	Appendix 1 Managementrapportage		In de managementrapportage ontbreekt Q4. Heeft dit een reden?	Deze informatie had de Aanbestedende dienst op het moment van publiceren niet beschikbaar. De cijfers van Q4 2021 zijn als toegevoegd aan de 1e Nvl.
3	Appendix 3.1		Hier staat breedte 160cm, is dit voor beide automaten samen? Zo ja, hoeveel ruimte is er beschikbaar voor de warme drankenautomaat?	Het klopt dat de ruimte voor beide automaten samen is. Voor de warme drankenautomaat is 64 cm beschikbaar.
4	Appendix 3.2		Mercado: hier staat een diepte van 25cm. Kunt u bevestigen dat deze diepte voor de totale automaat groter mag zijn?	25 cm is inderdaad een fout in het bestand. De diepte mag groter zijn, net als op andere locatie is dat 80 cm.
5	Appendix 3.2		Is het mogelijk de breedte van 64 cm in het restaurant uit te breiden door de zijpanelen te verplaatsen? Gebruikelijk voor een tafemodelautomaat met een onderkast is een breedte van 70cm.	Verplaatsing van de zijpanelen op deze locatie is niet mogelijk omdat ze onderdeel uitmaken van een groter meubel.
6	Beschrijvend document.	10	Kunt u bevestigen dat er tussen de ondertekening van het contract en de oplevering van de implementatie een periode is van minimaal 8 weken? Dit in verband met de besteltermijn van de automaten en de benodigde voorbereidingen om te zorgen voor een goede installatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een implementatieperiode van (minimaal) 8 weken en maximaal 12 weken.
7	Beschrijvend document.	2.3.3	U vraagt een optimalisatieslag, onder andere voor smaak en beleving. Kunt u aangeven welke koffie u momenteel schenkt?	Melange d'Or Futuro Verde Espresso.

8	Beschrijvend document.	2.7.2	U geeft aan de looptijd afgestemd is op de levensduur van de automaten. Wij zouden u echter adviseren een contract van 5 jaar plus 2x 1 optiejaar uit te vragen. Gaat u hierin mee? En zo nee kunt u aangeven waarom niet?	Akkoord. De initiële contractperiode wordt vijf (5) jaar met twee optionele verlengingen van één jaar.
9	Beschrijvend document.	3.1	In de planning staat wel een start datum implementatie, maar ontbreekt de datum dat de voorziening geïmplementeerd moet zijn, kunt u dit aangeven?	Zie antwoord op vraag 6.
10	Beschrijvend document.	5.4.1	Kunt u de functies aangeven van de leden in het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam wordt vertegenwoordigd door materiedeskundigen uit de organisatie. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor dat de samenstelling van de beoordelingsteam kan veranderen, doch zal bestaan uit minimaal 3 beoordelaars.
11	Beschrijvend document.	Gechiktheidseisen	Leest inschrijver het goed dat hij 2A4 inlevert voor bijlage C certificeringen, 1 A4 voor de ISO's genoemd in 4.4.2 A en B en 1 A4 voor C?	Correct. Indien Inschrijver niet beschikt over het gevraagde certificaat per onderdeel (A en B) doch zich beroept op het beschikken over aantoonbaar werkende gelijkwaardige systemen, berust de bewijslast van zowel de gelijkwaardigheid als de werking van de systemen hiertoe bij Inschrijver. Inschrijver voegt de beschrijving toe als Eigen Bijlage C Certificering(en) bij zijn Inschrijving (max 1 A4 per geschiktheidseis). Betreffende A4 is dus het betreffende certificaat óf het beschreven alternatief. Enkel voor onderdeel C is geen certificaat benodigd, maar een onderbouwing op de betreffende vragen uit onderdeel C.

1^e Nota van Inlichtingen Warme Drankautomaten

12	Beschrijvend document.	Gechiktheidseisen	U vraagt hier een beschrijving te geven van het MVO systeem van de inschrijver en hoe MVO prestaties in kaart worden gebracht. Daarnaast zegt u "inschrijver voldoet in ieder geval aan de eis indien hij over he certificaat beschikt", de ISO 26000? Levert inschrijver dan óf een ISO 26000 aan óf een beschrijving van de gestelde vragen op 1 A4?	De Aanbestedende dienst wenst een beschrijving op de gestelde vragen in onderdeel C MVO, eventueel onderbouwd/aangevuld met certificaat.
13	Beschrijvend document.	Gechiktheidseisen	Indien nee op de voorgaande vraag; hoe verwacht u deze certificaten te ontvangen, is dat door middel van een afbeelding van het certificaat op 1 A4?	Het betreffende certificaat kan inschrijver als PDF file uploaden.
14	Beschrijvend document.	Gechiktheidseisen	Bij A en B vraagt u twee certificaten op max. 1 A4. De gevraagde ISO's zijn door DNV verstrekte certificaten (pdf format). Is het ook akkoord die te uploaden (dus 2 A4) i.p.v. een losse A4?	Akkoord.
15	Beschrijvend document.	Smaaktest	Wanneer bestempelen jullie de smaaktest als geslaagd?	Een aanvulling c.q. verduidelijking op paragraaf '5.4.7 Verificatie vóór gunning - smaaktest' is aan de deze nota van inlichtingen toegevoegd als bijlage 'verificatie smaaktest'.
16	Beschrijvend document.	Smaaktest	Is er een minimaal cijfer wat behaald moet worden tijdens de test?	Zie antwoord op vraag 15.
17	Beschrijvend document.	Smaaktest	Verificatie en smaaktest met de beoogde winnaar vindt plaats vóór de voorlopige gunning als we naar uw planning kijken. Op welke datum gaat u de beoogde winnaar op de hoogte brengen, zodat zij zich kan voorbereiden voor de verificatie op 30 maart?	De volgende (streef)data worden gewijzigd in 2022: - Uitnodiging smaaktest dinsdag 29 maart. - Smaaktest donderdagochtend wijzigt naar donderdag 31 maart 09:00 tot 13:00 uur. - Streefdatum van de bekendmaking gunningsbeslissing wijzigt naar maandag 11 april. - Einde opschortingstermijn wijzigt naar maandag 2 mei. - De implementatieperiode start op maandag 2 mei

18	Beschrijvend document.		Gemeente Eindhoven geeft aan dat 40% in "Het nieuwe hybride werken" vanuit thuis werkt per week. Kan inschrijver er van uitgaan dat de te verwachten afname dan op 60% van de afname uit 2019 uit zal komen?	Nee, dat is geen juiste aanname. Op pagina 10 van het Beschrijvend document staat het volgende: "Over de omvang van het aantal en typen in te zetten drankenautomaten en het verwacht aantal consumptieverbruik kan Opdrachtgever in deze fase van de coronapandemie geen nauwkeurige inschatting maken. Op basis van de piekbelasting vóór de coronapandemie, de huidige afnames en de beoogde situatie verwacht Opdrachtgever een jaarlijkse consumptieverbruik van 75 tot 90 procent ten opzichte van de piekbelasting in 2019".
19	Beschrijvend document.		U vraagt een optimalisatieslag, onder andere voor smaak en beleving. Kunt u aangeven hoe uw gebruikers de smaak en de beleving momenteel beoordelen (cijfer tevredenheidsonderzoek)?	Uit het meest recente klanttevredenheidsonderzoek naar de facilitaire services binnen de drie gemeentelijke dienstgebouwen komt naar voren dat de kwaliteit van de drankautomaten met een 6,9 wordt beoordeeld.
20	Conceptovereenkomst		Graag ook in de overeenkomst opnemen dat uitsluitend Nederlands recht van toepassing is op de overeenkomst, akkoord?	Opdrachtgever heeft in artikel 6.1.1 van het Beschrijvend Document en in artikel 19.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden opgenomen dat Nederlands recht van toepassing is. Ingevolge artikel 1.2 van de concept overeenkomst wordt naar deze documenten verwezen welke gezamenlijk de Raamovereenkomst vormen. Opdrachtgever vindt het dan ook geen toegevoegde waarde hebben om dit nogmaals in de overeenkomst op te nemen.
21	Gunningscriterium	1.1	Gunningscriterium G1.1: Implementatieplan mag maximaal 3 pagina's bevatten. Gezien het aantal onderdelen en de invulling die gevraagd wordt, kan Opdrachtgever dit aanpassen naar 5 pagina's?	De Aanbestedende dienst verruimd het maximaal aantal pagina's voor G1.1 naar een maximum van 5 pagina's, inclusief tabellen, afbeeldingen etc.

1^e Nota van Inlichtingen Warme Drinkautomaten

22	Gunningscriterium	1.1 Implementatieplan	We vragen u voor het "Implementatieplan" het aantal pagina's met één A4 te verruimen. Gaat u hier mee akkoord?	Zie antwoord op vraag 21.
23	Gunningscriterium	1.1 Implementatieplan	G1.1: kunt u aangeven waarom robuustheid i.r.t. machines belangrijk is voor gemeente Eindhoven?	De drankautomaten worden in potentie voor een langere periode veelvuldig gebruikt. De Aanbestedende dienst verstaat onder robuust dat de machines ongevoelig zijn voor storing en betrouwbaar zijn, tegen een spreekwoordelijk "stootje" kunnen en dus solide aanvoelen.
24	Gunningscriterium	1.1 Implementatieplan	Is het akkoord om een bijlage in te leveren met de implementatieplanning?	Niet akkoord. Betreffende informatie (bijvoorbeeld implementatieplanning) dient onderdeel uit te maken van het maximale aantal toegestane pagina's.
25	Gunningscriterium	1.1 Implementatieplan	Kunt u G1 uitbreiden met 1 A4 aangezien u niet alleen vraagt naar implementatie, maar ook naar de in te zetten machines en assortiment?	Zie antwoord op vraag 21.
26	Gunningscriterium	1.2 Dienstverleningsplan	Jullie vragen ons een advies inzake de in te zetten apparatuur, ingrediënten en toebehoren. Een van de punten die wij daar moeten beschrijven is effectiviteit en efficiëntie. Kunnen jullie verduidelijken wat jullie precies met effectiviteit en efficiëntie inzake het advies?	Met efficiëntie en effectiviteit bedoelt de Aanbestedende dienst dat het juiste apparaat op de juiste plaats staat, op het juiste moment, aansluitend bij de behoefte op dat moment.
27	Gunningscriterium	1.2 Dienstverleningsplan	Bent u bereid G2 uit te breiden met 1 A4 gezien de hoeveelheid aan verschillende onderwerpen/vragen die u stelt?	De Aanbestedende dienst verruimt het maximaal aantal pagina's voor G1.2 naar een maximum van 4 pagina's, inclusief tabellen, afbeeldingen etc.
28	Gunningscriterium	1.3 Duurzaamheid en MVO	Kunt u bevestigen dat voor dit criterium 150 punten te behalen zijn, zo ja kunt u dit op pagina 22 corrigeren?	De Aanbestedende dienst bevestigt dit. Het beschrijvend wordt hier echter niet op aangepast. De Nota is leidend.
29	Gunningscriterium	1.3 Duurzaamheid en MVO	Voor gunningscriterium G1.3: Duurzaamheid & Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is het aantal van 2 A4 erg weinig, kunt u dit naar 3 A4 pagina's verhogen?	De Aanbestedende dienst verruimt het maximaal aantal pagina's naar een maximum van 3 pagina's, inclusief tabellen, afbeeldingen etc.

30	Inkoopvoorwaarden	9	Eigendom automaten / overdraagbaarheid derden: Kunt u bevestigen en ermee akkoord gaan dat, in geval van huur of lease van automaten, het eigendom van de automaten niet overgaat naar Opdrachtgever maar blijft bij Opdrachtnemer of leasemaatschappij?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat Contractant of de betreffende leasemaatschappij eigenaar is en blijft van de automaten mits niet anders is overeengekomen door Partijen.
31	Inkoopvoorwaarden	9	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Aan de overeenkomst wordt een (sub)bepaling toegevoegd die als volgt luidt: "Het bepaalde in artikel 9 en artikel 25 van de Algemene inkoopvoorwaarden is alleen van toepassing op specifiek maatwerk in opdracht van Opdrachtgever. Voor al het overige geldt dat alle rechten van intellectueel eigendom terzake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede eventuele ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, uitsluitend berusten bij Contractant of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten."

32	Inkoopvoorwaarden	10	Graag hierin de aanpassing maken dat wijzigingen alleen mogelijk zijn met instemming/goedkeuring van/door beide partijen, akkoord?	De aanbestedende dienst verwijst naar artikel 11.1 van de (concept) overeenkomst, namelijk: "Wijzigingen van deze Overeenkomst, alsmede aanvullingen hierop anders dan operationele uitvoeringsafspraken bedoeld in artikel 6 lid 2, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd inclusief ondertekening door de rechtsgeldig vertegenwoordigers van beide partijen."
33	Inkoopvoorwaarden	17	Boete: Kunt u bevestigen dat er enkel sprake kan zijn van een boete nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld met een redelijke termijn om het eventuele gebrek te herstellen?	<p>Opdrachtgever kan niet bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van een boete nadat Contractant in de gelegenheid is gesteld om het gebrek te herstellen.</p> <p>Ingevolge artikel 17 van de Algemene inkoopvoorwaarden kan alleen een onmiddellijk opeisbare boete (dus zonder een redelijke termijn te bieden om een eventueel gebrek te herstellen) worden vastgesteld in de situaties waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (1) specifieke afspraken door Contractant niet worden nageleefd, dan wel • (2) een te behalen datum geldt die van groot belang is voor de uitvoering van de Overeenkomst. <p>Opdrachtgever communiceert echter vooraf duidelijk over deze (eventuele) afspraken en dit wordt contractueel vastgelegd. Met andere woorden: Contractant wordt hier dus niet onverwacht mee verrast.</p>

34	Inkoopvoorwaarden	28	Leverancier doet diverse investeringen om een automatenpark bij u te plaatsen, die Leverancier pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 29 AIV al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Gaat u akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren?	<p>De aanbestedende dienst wil artikel 28 van de Algemene inkoopvoorwaarden niet laten vervallen.</p> <p>Bij het aangaan van een duurovereenkomst kiezen partijen bewust voor een contractuele verplichting voor een bepaalde periode. Hier zijn investeringen vaak ook op afgestemd. In beginsel geldt dat dergelijke overeenkomsten niet tussentijds kunnen worden opgezegd.</p> <p>Artikel 28 AIV ziet enkel op omstandigheden die bij het sluiten van de Raamovereenkomst niet zijn te voorzien. Deze omstandigheden moeten dermate ernstig zijn dat het niet redelijk en billijk is om de overeenkomst in stand te houden.</p>
35	Inkoopvoorwaarden	11.2	In art. 11.2 stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekering van de apparatuur. Het is gebruikelijk dat Opdrachtgever de gehuurde machines onder de eigen inboedelverzekering neemt aangezien de machines in uw gebouwen wordt geplaatst. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Contractant is verantwoordelijk voor verzekering van de apparatuur.
36	Inkoopvoorwaarden	13.2	Het is niet redelijk dat Opdrachtgever in geval van art. 13.2 de overeenkomst direct kan ontbinden. De in gebreke zijnde partij dient een redelijke termijn te krijgen om alsnog deugdelijk na te komen, zoals opgenomen in art. 13.1 AIV. Art.13.1 AIV biedt de gemeente Eindhoven reeds voldoende bescherming en is redelijk voor beide partijen. Gaat u akkoord om in de overeenkomst op te nemen dat art. 13.2 AIV niet van toepassing is?	<p>De aanbestedende dienst gaat niet akkoord om artikel 13.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen.</p> <p>Dit artikel ziet namelijk op de situatie dat de andere Partij in verzuim is. Op basis van de wet is hier sprake van wanneer er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (1) fatale termijnen zijn overschreden; • (2) wanneer de wederpartij in gebreke is gesteld; of • (3) wanneer de wederpartij zelf aangeeft (of uit zijn mededeling blijkt) niet (juist of tijdig) te zullen nakomen.

37	Inkoopvoorwaarden	25.2	In Art. 25.2 geeft u aan dat eigendom van goederen overgaat bij levering. Echter zijn de goederen nog in eigendom van Leverancier totdat Opdrachtgever hiervoor betaald heeft. Gaat u daarom dan ook akkoord dit aan te passen naar overdracht van eigendom bij betaling?	De aanbestedende dienst verwijst hierbij naar artikel 25 van de Algemene inkoopvoorwaarden die van toepassing zijn.
38	Inkoopvoorwaarden	4.3	Inschrijver kan op grond van deze bepaling slechts met voorafgaande goedkeuring van de gemeente Eindhoven derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Bent u akkoord om in de overeenkomst op te nemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden?	De Aanbestedende dienst is akkoord om aan de overeenkomst toe te voegen dat wat betreft artikel 4.3 van de Algemene inkoopvoorwaarden "dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden."
39	Inkoopvoorwaarden	4.9	Gemeente mag mogelijk data ter beschikking stellen voor hergebruik voor commerciële en niet-commerciële doeleinden. Hier is opdrachtnemer mee akkoord, mits in zulke gevallen uitdrukkelijk toestemming is gevraagd aan Opdrachtnemer.	<p>Ingevolge artikel 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden wordt onder Data verstaan: "Alle kennis en informatie, in de breedste zin van het woord die door de Contractant in het kader van de werving en de uitvoering van de Overeenkomst wordt gegenereerd, verkregen, verzameld en/of verwerkt."</p> <p>De Aanbestedende dienst is akkoord om in dergelijke gevallen - binnen de wettelijke kaders die daarop van toepassing zijn - vooraf toestemming te vragen bij Contractant.</p>

40	Inkoopvoorwaarden	9.25	<p>“Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van Apparatuur, Condimenten, Ingrediënten, Consumptieartikelen en Diensten alsmede eventuele ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.” Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Aan de overeenkomst wordt een (sub)bepaling toegevoegd die als volgt luidt: "Het bepaalde in artikel 9 en artikel 25 van de Algemene inkoopvoorwaarden is alleen van toepassing op specifiek maatwerk in opdracht van Opdrachtgever. Voor al het overige geldt dat alle rechten van intellectueel eigendom terzake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede eventuele ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, uitsluitend berusten bij Contractant of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten.”</p>
41	Invulbijlage B		<p>Invulbijlage ervaring referenties ontbreekt. Kunt u deze invulbijlage nasturen?</p>	<p>Invulbijlage B 'ervaring Inschrijver' is als Invulbijlage B aan de 1e Nvl toegevoegd.</p>

42	Lease		<p>In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden met een kwalitatief beter voorstel en hogere ambities, uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. In de praktijk betekent dit dat de leasemaatschappij zorg draagt voor facturatie van de automaten via een vast huurbedrag per maand gedurende de contractperiode. Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities?</p>	<p>De Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen indien de externe leasemaatschappij voldoet aan de gestelde eisen en voorwaarden van deze aanbesteding en de facturatie enkel via Contractant verloopt.</p>
43	Lease		<p>Is het toegestaan om voor de investering in de apparatuur een investeringsmaatschappij in te zetten? Dat maakt het voor de inschrijver mogelijk om meer te investeren op andere onderdelen van het project. Dit is binnen de markt een gebruikelijke constructie.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 42.</p>

44	ODZOB		<p>Levering van ingrediënten op locaties waar inschrijver niet de verzorging doet, worden doorgaans geleverd door een derde partij. Levering tot aan de voorraadruimte is daarin niet altijd mogelijk. Kunt u deze eis dan ook aanpassen aan levering bij uw receptie/ontvangst?</p>	<p>Niet akkoord. De ODZOB heeft geen fysieke receptiebalie, enkel een digitale ontvangstzuil. De dagelijkse verzorging wordt niet afgenomen maar het wekelijkse en maandelijkse onderhoud wél. De ODZOB gaat er van uit dat er een operator wekelijks/maandelijks op locatie komt. Bij de huidige leverancier worden leveringen tot aan de opslag geleverd. M.u.v. kleine naleveringen die door PostNL gedaan worden, deze worden bij de hoofdingang neergezet. De bestelling hoeft niet "in" de opslag maar alleen "voor" de opslag neergezet te worden. Deze opslag bevindt zich op de BG niet ver van de hoofdingang en is bereikbaar via een hellingbaan.</p>
45	Planning	Bericht aanbestedende dienst	Wijziging termijnen	<p>De volgende data worden gewijzigd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - streefdatum van de bekendmaking gunningsbeslissing wijzigt naar maandag 11 april; - Einde opschortingstermijn wijzigt naar maandag 2 mei; - De implementatieperiode start op maandag 2 mei.

46	Prijsblad		In het beschrijvend document blz 10 gaat u uit van 1 automaat op 50 medewerkers. In het prijsblad staat een fictief aantal automaten vermeld van totaal 70 (type 1: 30, type 2: 40). Voor ca 2600 medewerkers betekent dit een aantal van 52 automaten. Een lager aantal heeft een positief effect op de prijs per automaat, aangezien de automaten sneller afgeschreven zijn. Kunt u het fictieve aantal op het prijsblad aanpassen op basis van 52 automaten?	Ook op locaties of etages waar minder dan 50 medewerkers werkzaam zijn, zal een machine geplaatst moeten worden. Daarom zal het totale aantal hoger dan 52 zijn. Het fictieve aantal van 70 (ongeveer het huidige aantal machines) op het prijsblad wordt daarom door de Aanbestedende dienst niet gewijzigd.
47	Prijsblad		De afname automaten suiker is zeer laag. Wij verzoeken u de automaten suiker uit de koffiemachine(s) te laten en enkel aan te bieden doormiddel van Biologische & Fairtrade rietsuikersticks. Kunt u ons advies overnemen?	Akkoord. Automaten suiker komt te vervallen. Het prijsblad is hierop aangepast, waaronder ook de fictieve ophoging van de suikersticks (door het vervallen van de automaten suiker). Een nieuwe versie van het Prijsblad is geüpload aan deze nota van inlichtingen.
48	Prijsblad		Bij de waterkoelers kunnen wij geen kosten kwijt voor de Verzorgings- en operatingskosten. Dit lijkt ons wel noodzakelijk i.v.m. het bijvullen van de bekertjes en legen van de lekbak. Kunt u dit toevoegen aan het prijsblad?	Akkoord. De Aanbestedende dienst heeft dit onderdeel aan het prijsblad toegevoegd. Een nieuwe versie van het Prijsblad is geüpload aan deze nota van inlichtingen.
49	Prijsblad		De looptijd van de overeenkomst bedraagt 4 jaar met 3 optie jaren. In cel C1 wordt een kortingspercentage gevraagd voor de huur vanaf jaar 5 t/m jaar 7. Wij willen u verzoeken om vanaf jaar 5 t/m jaar 7 de kortingsmogelijkheden per jaar te differentiëren zodat inschrijver dit beter inzichtelijk kan maken. Kunt u ons verzoek overnemen?	Niet akkoord. De intentie van de Aanbestedende dienst is om een lange termijn relatie aan te gaan met Opdrachtnemer. De beoordeling op Prijs is derhalve ook gebaseerd op de totale contractduur, inclusief de optie jaren. De door Inschrijver gegeven jaarlijkse kortingspercentage geldt vanaf het eerste optiejaar tot en met het laatste optiejaar (2 optie jaren).
50	PVE	9	Wil men hier een instantkoffie t.b.v. de kanfunctie voor inzetten vanuit het aangeboden koffieconcept?	Niet akkoord. De espressomachine is op basis van versgemalen koffiebonen, wat ook geldt voor de kanfunctie.

1^e Nota van Inlichtingen Warme Drinkautomaten

51	PVE	9	Gebbruikelijk in de markt is dat decafé koffie naast de automaat wordt aangeboden in de vorm van sachets. Dit is met name omdat het aandeel van decafé meestal niet meer dan 1% van het totaal is. Is het voor jullie akkoord dit met losse zakjes aan te bieden? Uiteraard zorgen wij voor een mooie oplossing voor het opbergen daarvan.	Akkoord. De marge voor de sticks wordt een inhoud tussen de 1 en 1,5 gram. Decafe sticks worden toegevoegd aan het prijzenblad als los ingrediënt en vervalt als automaat ingrediënt. In het kader van de vergelijkbaarheid c.q. het level playing field dient inschrijver op het prijsblad de prijs te offeren o.b.v. 1,5 gram. Een nieuwe versie van het Prijsblad is geüpload aan deze nota van inlichtingen.
52	PVE	9	Is het toegestaan, om net als de thee, de suiker naast de automaat aan te bieden? Dat zorgt ervoor dat de inschrijvers niet onnodig (te) grote en dure apparatuur hoeven in te zetten.	Zie antwoord op vraag 47.
53	PVE	9	U vraagt decafé maar dit staat niet in het prijzenblad. Kunt u dit verduidelijken / aanpassen?	Zie antwoord op vraag 51.
54	PVE	9	U vraagt decafé koffie bij type 1 en 2 machines. Uit ervaring weten wij dat er weinig vraag is naar decafé en dat dit dus tot onnodig veel derving van koffie leidt. Is het akkoord decafé als losse sachets bij de machines te schenken om geen onnodig voedsel te verspillen?	Zie antwoord op vraag 51.
55	PVE	9, 10	Kunt u de maximale uitgiftesnelheid verhogen naar 40 seconden? Dit komt de kwaliteit van de consumpties ten goede.	De uitgiftesnelheid voor machine type 1 blijft ongewijzigd, d.w.z. 35 seconden. De uitgiftesnelheid voor machine type 2 wordt verhoogt naar 40 seconde.
56	PVE	9, 10	Door de eis t.a.v. volumeregeling op te nemen vermindert dit de keus in automaten aanzienlijk. Kunt u dit deel van de eis laten vervallen?	De eis t.a.v. de volumeregeling vervalt. Het aanbieden van volumeregeling blijft daarentegen toegestaan. De sterkteregeling is / blijft overeind als eis.

1^e Nota van Inlichtingen Warme Drinkautomaten

57	PVE	9, 10	De uitgiftesnelheid is van meerdere factoren afhankelijk, ook van de grammage waarmee de koffie het beste tot zijn recht komt. Kunt u daarom de uitgiftesnelheid aanpassen naar maximaal 38 seconden?	Zie antwoord op vraag 55.
58	PVE	11	U vraagt tafelmodel waterkoelers uit. Is onze aanname juist dat de losse waterkoelers altijd op een bestaand keukenblok/pantry geplaatst zullen worden?	Deze aanname is niet juist. Er zullen plaatsen zijn waar de waterkoeler op een bestaand keukenblok/pantry past, maar ook plaatsen waar dat niet het geval is.
59	PVE	12	Onderzetkasten dienen minimaal 90% van circulair/gerecycled materiaal te zijn gemaakt. Kunt u deze sub-eis laten vervallen?	De sub-eis blijft gehandhaafd. Duurzaamheid is, zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten, een belangrijk speerpunt in deze aanbesteding.
60	PVE	15	Kunt u deze eis laten vervallen voor het 'drinksysteem' glazen, zodat u niet onnodig inschrijvers uitsluit?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst handhaaft deze eis.
61	PVE	16	Het is voor koffiemachines i.c.m. verse melk noodzakelijk deze direct op de afvoer aan te sluiten. Dit komt door het automatisch spoelprogramma. Kunt u bevestigen dat locaties waar koffiemachines met verse melk gewenst zijn er een afvoer beschikbaar is of gerealiseerd zal worden?	De Aanbestedende dienst bevestigt dit.
62	PVE	19	Een terugslagklep is een verantwoordelijkheid van pandbeheer, kunt u deze eis dan ook aanpassen naar enkel een waterslot die onder de verantwoordelijkheid van leverancier valt?	Het klopt dat de terugslagklep de verantwoordelijkheid van de pandbeheerder is. Eis 19 moet daarom als volgt gelezen worden: De Opdrachtnemer draagt zorg voor een waterslot. Hiervoor kunnen geen separate kosten in rekening worden gebracht.
63	PVE	25	Bedoelt u met optioneel achter 1elijnsstoringen dat dit enkel van toepassing is op de locaties waar inschrijver de verzorging van de machines uitvoert?	De Aanbestedende dienst kan dat bevestigen.

64	PVE	28	<p>Opdrachtgever stelt als eis dat 2e lijns storingen binnen 4 uren na de 1e melding opgelost dienen te worden. Dit is in de praktijk niet haalbaar. Als er een melding binnenkomt dan gaat de operator naar de automaat toe om de storing te verhelpen. Een responstijd van 4 werkuren is hiervoor gebruikelijk.</p> <p>Als de operator de storing niet kan verhelpen wordt de technische dienst ingeschakeld, hiervoor is een gebruikelijke responstijd 8 werkuren na de analyse van de operator. Een 2e lijns storing is dus uiterlijk binnen 12 werkuren verholpen in minimaal 90% van de gevallen. In minder dan 10% van de gevallen komt het voor dat er een vervangend onderdeel besteld moet worden waardoor de reparatiedus langer duurt. Dit is, heel transparant, de realistische garantie in onze markt. Kunt u de eis hier aub aanpassen?</p>	<p>De Aanbestedende dienst gaat akkoord met de verlegging van de responstijd van maximaal 8 uur voor de inschakeling van de technische dienst (de 2e lijns storing).</p> <p>De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de genoemde percentages in de vraag van geïnteresseerde.</p> <p>Indien een storing niet verholpen kan worden dient er in elk geval contact opgenomen te zijn met de centrale contactpersoon bij Opdrachtgever om mogelijke (tijdelijke) vervanging te bespreken. Op locaties van Opdrachtgever waar slechts één drankenautomaat aanwezig is, dient Opdrachtnemer altijd zonder hiervoor kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever en binnen 48 uur na melding een vervangende koffievoorziening te regelen of een vervangende drankenautomaat te plaatsen.</p>
65	PVE	30	<p>De espressobonen zijn A-kwaliteit 100% Arabica espressobonen melange. Kunt u de eis laten vervallen dat de bonen 100% Arabica dienen te zijn? U beperkt hiermee de keuze voor de kwalitatief beste boon voor gemeente Eindhoven en uit onze smaaktesten blijkt dat 100% Arabica niet per definitie beter wordt gewaardeerd dan melanges die bestaan uit Arabica en Robusta.</p>	<p>Akkoord. De eis komt te vervallen.</p> <p>In het kader van de vergelijkbaarheid c.q. het level playing field dient inschrijver echter de prijs te offeren o.b.v. 100 % Arabica bij inschrijving.</p>

66	PVE	30	De espressobonen zijn A-kwaliteit 100% Arabica espressobonen melange. Kan Opdrachtgeven aangeven wat onder A-kwaliteit valt? Hoe wordt dit gedefinieerd?	De eis komt te vervallen, waardoor kwalificatie 'A-kwaliteit' ook niet meer van toepassing is. In het kader van de vergelijkbaarheid c.q. het level playing field dient inschrijver echter de prijs te offeren o.b.v. 100 % Arabica bij inschrijving.
67	PVE	30	Wat bedoelt de Gemeente Eindhoven hier met de omschrijving A kwaliteit?	Zie antwoord op vraag 66.
68	PVE	30	100% Arabica is niet per definitie de beste koffie voor de gemeente. Een koffie waar ook Robusta in verwerkt zit kan beter passen bij het smaakprofiel van jullie medewerkers. Daarnaast beperken jullie met deze eis de keuze van de inschrijvers. Ons advies is derhalve om deze eis te laten vervallen en de inschrijvers op basis van hun ervaring de melange te laten aanbieden waarvan hij denkt dat dit het beste voor jullie is. Tijdens de verificatietest kunnen jullie vervolgens zelf beoordelen of deze koffie inderdaad bij jullie past. Bent u bereid dit aan te passen?	Zie antwoord op vraag 65.
69	PVE	31	Voor Espresso geldt een minimale inhoud van 60 cc. Dit is een ruim volume voor een espresso. De inhoud van een espresso is in de markt normaliter 40 cc. Kunt u deze eis aanpassen?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst houdt vast aan een minimale inhoud van 60cc.
70	PVE	34	Het is niet mogelijk om een aparte temperatuur in te regelen voor heet water, hiervoor wordt dezelfde boiler gebruikt als voor de koffieconsumpties. Kunt u de 2e zin van deze eis laten vervallen?	De tweede zin komt niet te vervallen. Als dit niet te regelen is voor heet water, dan moet de eerste zin als volgt gelezen worden: 'De temperatuur van de warme dranken dient bij uitstroom minimaal 85 graden Celsius te zijn.'

71	PVE	35	Bij iedere automaat dienen theezakjes in minimaal tien verschillende smaken aangeboden te worden. Gelet op duurzaamheid is dit aantal erg ruim. Uit ervaring worden slechts 6 smaken gedronken. Kunt u de eis aanpassen naar 6 smaken, waarvan 1 smaak per seizoen wisselen?	Niet akkoord. De Aanbestedende dienst houdt vast aan 10 smaken. Net als dat de organisatie de koffiedrinkers een smaakbeleving wil aanbieden, geldt datzelfde voor de theedrinkers. In de huidige situatie zijn de theedrinkers ook al een ruime keuze aan smaken gewend.
72	PVE	38	We hanteren suikersticks met 4,5 gram inhoud is dit akkoord?	Akkoord. De marge voor de suikersticks wordt een inhoud tussen de 4 en 5 gram. In het kader van de vergelijkbaarheid c.q. het level playing field dient inschrijver echter de prijs te offeren o.b.v. 4 gram bij inschrijving.
73	PVE	38	Het aantal gram in een suikerstick verschilt tussen 3 gram en 4 gram. Gaat u akkoord om beide (zowel 3 gram als 4 gram) toe te staan?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 22 welke marge wel is toegestaan.
74	PVE	38	Kunt u aangeven waarom u zowel suiker als rietsuikersticks wenst?	De Aanbestedende dienst wenst haar medewerker hierin keuzes te bieden.
75	PVE	39	Het is mogelijk om gepersonaliseerde bekers te produceren. In het huidige economische klimaat attenderen we u graag op een extra lange levertijd en op de meerkosten die hiermee gemoeid gaan. Kunt u in het prijzenblad een optie toevoegen waarbij we de meerkosten voor bedrukte bekers kunnen opgeven?	Niet akkoord. Uitgangspunt van de Aanbestedende dienst is om eventuele wijzigingen tot een minimum te beperken.
76	PVE	40	U verwijst naar een bijlage, waarin diverse eisen staan die ook weer de eisen tegenspreken in uw eigen Programma van Eisen. Kunt u verduidelijken wat u uit de MVI criteria terug wil zien / verwacht van inschrijvers?	Enkele de drie (3) minimumeisen in het milieucriteria document zijn van kracht. De aanbestedende dienst ziet hierin geen eisen die in tegenspraak zijn. Indien eisen met elkaar in tegenspraak zijn prefereert het programma van eisen boven het milieucriteria document.

77	PVE	42	U vraagt hierin enkel de koffie en cacao uit met een Fairtrade of UTZ /Rainforest Alliance certificering. In de markt is ook gebruikelijk om de suiker en thee met 1 van de genoemde keurmerken uit te vragen. Kunt u dit overnemen?	De Aanbestedende dienst neemt dit niet over. Zie ook antwoord op vraag 55.
78	PVE	44	Bedoeld u met biologische roerstaafjes FSC houten roerstaafjes?	Niet uitsluitend. Er zijn meerdere soorten roerstaafjes die biologisch zijn, bijv. ook staafjes van bamboe of papier.
79	PVE	44	Kunt u bevestigen dat de koffie, cacao, topping, vloeibare melk, suiker en thee biologisch gecertificeerd moeten zijn?	De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Alle ingrediënten dienen op biologisch en de hoogst haalbare duurzame basis geleverd te worden.
80	PVE	44	De gemeente wenst in de nieuwe situatie flexibel te zijn in de dienstverlening, de aantallen automaten en ook inzake de ingrediënten. Door het eisen van een keurmerk als Rainforest Alliance met daarnaast ook de eis voor biologisch vervalt de flexibiliteit echter op het gebied van ingrediënten. Veel partijen hebben namelijk maar 1 soort koffie en/of cacao met een dubbele certificering. Maar er zijn ook partijen die dat niet hebben. Er is door deze dubbele eis dus geen mogelijkheid om tussentijds te wisselen van melange, terwijl daar op dat moment wellicht wel behoefte aan is. Ons advies is derhalve om de eis voor biologisch voor in ieder geval de koffie en de cacao te laten vervallen. Eventueel zouden jullie dit wel als wens kunnen opnemen. Zijn jullie bereid dit aan te passen?	Niet akkoord. Biologisch is voor de Aanbestedende dienst een belangrijke eis voor alle ingrediënten, dus ook voor koffie en cacao.

81	PVE		Gebruikelijk is dat eisen als Rainforest Alliance en bijvoorbeeld EKO enkel van toepassing zijn op de koffie, thee en cacao. Klopt onze aanname dat dit ook voor deze aanbesteding geldt?	<u>Alle</u> ingrediënten dienen biologisch te zijn (zie eis 44). Daarnaast moet voor de koffie en cacao de duurzaamheid aangetoond worden middels een keurmerk (zie eis 45).
82	PVE	44	U geeft aan dat alle ingrediënten biologisch moeten zijn. Bedoelt u hiermee enkel de ingrediënten in de machine (niet de toebehoren), dus koffie, cacao, topping / verse melk en suiker?	Zie antwoord op vraag 81.
83	PVE	44	Kunt u bevestigen dat u met Biologisch bedoelt, ingrediënten voorzien van het Europees Biologisch Keurmerk?	De Aanbestedende dienst kan dat bevestigen. Het programma van eisen beschrijft het wat algemener en zegt hierover: "Biologisch is een beschermde term gebaseerd op wet- en regelgeving over biologische productie".
84	PVE	63	Prijsaanpassing bij uitzonderlijke marktomstandigheden Het aanpassen van prijzen kan via een jaarlijkse indexatie op basis van CBS-indexcijfers. Dit is de basis werkwijze in onze markt. Echter zien we dat de prijzen van natuurproducten en grondstoffen door diverse omstandigheden zeer volatiel zijn en dat de CBS-indexcijfers soms achter de feiten aanlopen. Op het moment dat er sprake is van uitzonderlijke marktomstandigheden behoudt Opdrachtnemer het recht voor om af te wijken van de CBS-indexatie als het gaat om prijzen van grondstoffen en producten. Dit doen we uiteraard in goed overleg met Opdrachtgever en voorzien van een deugdelijke onderbouwing. Gaat u hiermee akkoord?"	Niet akkoord. De aanbestedende dienst wijzigt de CBS indexering als volgt: Prijzen, tarieven en vergoedingen zijn vast tot en met 31 december 2022. Daarna mogen prijzen, tarieven en vergoedingen jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2023 door Contractant worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal, op straffe van verval van recht, uiterlijk één (1) maand van tevoren is aangekondigd. De wijziging volgt de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100 (CPI). Per 1 januari van het jaar N is wijziging mogelijk volgens de breuk: (jaarcijfer CPI N-2) / (jaarcijfer CPI N-3) (ter toelichting: het cijfer over het jaar N-1 is per 1 januari nog niet beschikbaar).

85	PVE	63	<p>In verband met prijsschommelingen, mede door het gebruik van natuurproducten, vragen wij u om akkoord te gaan met een jaarlijkse indexering van producten op basis van CPI 2015=100 (000000 alle bestedingen) en arbeidsuren op basis van CPI 2010=100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten). De 1e indexering vindt plaats 1 jaar na de ingang van het contract. Gaat u akkoord met deze jaarlijkse voorgestelde indexeringswijze?</p> <p>Is indexering van arbeidsuren hierop ook van toepassing?</p>	<p>Niet akkoord. De aanbestedende dienst wijzigt de CBS indexering als volgt:</p> <p>Prijzen, tarieven en vergoedingen zijn vast tot en met 31 december 2022. Daarna mogen prijzen, tarieven en vergoedingen jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2023 door Contractant worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal, op straffe van verval van recht, uiterlijk één (1) maand van tevoren is aangekondigd. De wijziging volgt de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100 (CPI). Per 1 januari van het jaar N is wijziging mogelijk volgens de breuk: (jaarcijfer CPI N-2) / (jaarcijfer CPI N-3) (ter toelichting: het cijfer over het jaar N-1 is per 1 januari nog niet beschikbaar)."</p>
86	PVE	65	<p>Eis 65: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele overtollige drankenautomaten kosteloos af te schalen, indien de drankenautomaat niet tot nauwelijks wordt gebruikt.</p> <p>U stelt geen limiet aan het kosteloos retourneren van automaten gedurende het contract. Warme dranken automaten zijn kapitaalintensieve goederen die wij terugverdienen tijdens het contract. Derhalve is het gebruikelijk in de markt om een flexibiliteitspercentage van 10% over het automatenpark te hanteren gedurende het contract. Binnen die 10% kunt u kosteloos open afschalen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Niet akkoord.</p> <p>Zoals in de aanbestedingsleidraad staat beschreven is het uitgangspunt van de Aanbestedende dienst om te werken conform een opschalingstrategie van de automaten.</p>

1^e Nota van Inlichtingen Warme Drinkautomaten

87	PVE	43, 45	Het is ons niet duidelijk wat de bedoeling is. U eist een biobased beker, dat zijn papercups voorzien van een PLA coating. Maar in de bijlage van WEPA staat dat PLA niet door hen geaccepteerd wordt het dat het papercups met een PE coating dienen te zijn. Kunt u aangeven welke bekens u voorschrijft?	Het dienen papercups met een PE coating te zijn zoals WEPA voorschrijft in de bijlage.
88	PVE	9, 10, 42, 44	U vraagt decafé koffie uit de koffiemachines. De afnames van decafé koffie zijn erg laag. Wij adviseren u decafé via losse decafé sticks aan te bieden. Kunt u ons advies overnemen en de decafé sticks toevoegen aan het prijsblad?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit advies. De marge voor de sticks wordt een inhoud tussen de 1 en 1,5 gram. Decafé sticks worden toegevoegd aan het prijsblad als los ingrediënt en vervalt als automaat ingrediënt. In het kader van de vergelijkbaarheid c.q. het level playing field dient inschrijver op het prijsblad de prijs te offeren o.b.v. 1,5 gram.
89	PVE	Facturatie	Gaat u akkoord met een maandelijkse factuurstroom waarbij de vaste kosten voor de huur van automaten en de servicekosten vooraf per maand worden gefactureerd en de kosten voor ingrediënten en losse artikelen achteraf per maand worden gefactureerd?	Akkoord.
90	PVE		Zijn de eventueel kleinere automaten ter vervanging van of extra bovenop de genoemde 70 automaten in het prijsblad?	De kleinere automaten zijn ter vervanging.
91	PVE		Wij dienen naast de gevraagde 2 type automaten ook een kleinere versie te kunnen aanbieden. Om hoeveel kleinere automaten gaat het naar verwachting?	Welk type automaat het meest geschikt is voor welke locatie wordt in overleg met de gegunde Inschrijver, de expert, bepaald. Appendix 5 kan gebruikt worden om een indruk te krijgen op welke locatie(s) kleinere automaten zouden passen.

92	Zero Emissie	Invulbijlage G	In de bijlage dient Opdrachtnemer het aantal gemotoriseerde voertuigen in te vullen. We vragen u om deze sheet te beperken tot het vervoer dat nodig is voor het accountmanagement en voor de operationele + technische dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Artikel 4.4.4. c.q. eis uit de aanbestedingsleidraad blijft daarentegen van kracht.
93	Zero Emissie	Invulbijlage G	Kunt u bevestigen dat ook de implementatie meetelt in invulbijlage G?	Zie antwoord op vraag 92.
94	Zero Emissie	Invulbijlage G	Bij de kolommen 'in te zetten aantallen' willen jullie van ons zien hoeveel verschillende (vracht)auto's wij in gaan zetten voor het vervoer van producten naar jullie locaties?	Zie antwoord op vraag 92.
95	Zero Emissie	Invulbijlage G	In regel 36 staat bij de jaren 'te behalen 12,50'. Dit kan echter alleen gehaald worden als er enkel vervoer op stroom of waterstof ingezet wordt. Klopt onze aanname dat je ook op een lagere score uit mag komen?	Dit betreft een gunningscriterium, waarbij er ook lager gescoord kan worden dan de aangegeven maximale scores (per jaar).