



2^e Nota van Inlichtingen

Vragen en antwoorden met betrekking tot de Europees openbare aanbesteding voor het leveren van schadeadvies en uitvoeren van nader onderzoek en voor het leveren van advies inzake zienswijze en bezwaar en beroep ten behoeve van het Instituut Mijnbouwschade Groningen - 202105039		
Datum: 01-11-2021		
Vraag nr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag 1	Kunnen reeds werkzame deskundigen die in het bezit zijn van een disclosure statement (medior of senior), dit DS onverminderd gebruiken in de volgende contractperiode?	Vraagspecificatie, pag. 39, § 5.5
Antwoord	Nee, de disclosure statement IMG dient voor de nieuwe contractperiode (Raamovereenkomst) opnieuw ingediend te worden.	
Vraag 2	Geldt dit ook voor deskundigen die formeel niet aan de HBO vereiste voldoen, maar die middels een assessment hun HBO werk- en denkniveau hebben aangetoond en hiermee ook een DS hebben verkregen?	Vraagspecificatie, pag. 39, § 5.5
Antwoord	Ja het antwoord op vraag 1 geldt ook voor deze deskundigen. Wij bevestigen dat alle deskundigen opnieuw de disclosure statement moeten indienen.	
Vraag 3	Zijn de huidige deskundigen (med/sen) met goedgekeurde specialismen ook inzetbaar voor perceel 2 (monumenten) en 3 (agro/ specials), gelijk gesteld aan HBO bouwkundige met ervaring?	Aanbestedingsdocument, pag. 14-16, § 4.3.3
Antwoord	Deze deskundigen zijn inzetbaar als wordt voldaan aan de gestelde (nieuwe) eisen. Indien de huidige deskundigen niet voldoen aan deze gestelde eisen, maar in de huidige situatie wel worden ingezet voor dossiers die vallen onder de percelen 2 en 3, dan is dit onder de nieuwe Raamovereenkomst niet toegestaan.	
Vraag 4	Er worden diverse specialisten gevraagd in de aanbesteding waaronder deskundigen met een universitaire opleiding bouwkunde met ervaring in geotechniek, grond- en funderings-techniek. Het vakgebied geologie ligt nu vooral bij de specialisten die worden ingehuurd door IMG. Wat is de scope van het werk waarop zij via partijen worden ingezet? Hoe duidt u het verschil tussen de deskundige die ervaring dient te hebben met geotechniek en de specialist geotechniek die benoemd wordt bij de functies voor indirecte uren en tevens als sleutelfunctionaris bestempeld wordt?	Aanbestedingsdocument, pag. 14-16, § 4.3.3
Antwoord	Het IMG zoekt naar een gelijkwaardige gesprekspartner en vraagt mede daardoor om deskundigen met een universitaire opleiding. De specifieke scope voor de specialist geotechniek is naast het zijn van de gesprekspartner onder andere het intern bijstaan van deskundigen op dit vakgebied bij specifieke dossiers of training op dit punt. Het verschil tussen de deskundige en specialist is dat de deskundige dossiers behandelt en de specialist kennis	

	deelt om te komen tot beleid en kaders in samenwerking met de specialisten van het IMG. In de praktijk kan de specialist ook dossiers behandelen mits de specialist ook aan de eisen van de deskundige voldoet voor het betreffende dossier.	
Vraag 5	Is bij inschrijving op meerdere percelen, het reeds op voorhand mogelijk de gevraagde specialisaties (zoals geologie) te combineren middels een lager aantal medewerkers dan de optelsom van de afzonderlijke percelen?	Aanbestedingsdocument, pag. 14-16, § 4.3.3
Antwoord	Nee, als op meerdere percelen wordt ingeschreven moet per perceel aan het minimum gestelde worden voldaan. Er mag geen combinatie plaatsvinden. Het is dus inderdaad een optelsom. Immers zou de praktijk kunnen zijn dat een inschrijver meerdere percelen gegund krijgt. Dan moet hij wel in staat zijn om dat aan te kunnen.	
Vraag 6	Is het mogelijk via een assessment universitair werk- en denkniveau aan te tonen van HBO deskundigen, om daarmee te voldoen aan de eis universitair? Deze vraag geldt ook specifiek voor de technisch manager.	Aanbestedingsdocument, pag. 14-16, § 4.3.3
Antwoord	Wat betreft het voldoen aan de minimum eisen is dit niet mogelijk. Bij het inzetten van deskundigen gelden de bepalingen van paragraaf 5.5. van de vraagspecificatie en document 2.3. Bijlage 3 minimale kwaliteitseisen Deskundigen en andere functionarissen. Op grond hiervan is er wel ruimte om met een assessment voor alle opleidingsniveaus aan te tonen dat de betreffende persoon geschikt is om als Deskundige in te zetten. Voor de overige functionarissen zoals de technisch manager, specialist geotechniek, jurist en kostendeskundige is deze mogelijkheid er niet.	
Vraag 7	Als één van de doelstellingen benoemt u de verhouding "kosten vaststelling schade" versus "hoogte vastgestelde schade". Kunt u toelichten wat u hier precies bedoelt? Een gefundeerde afwijzing kan leiden tot geen of lage vaststelling van schade, echter mogelijk tegen hoge kosten. Het vastgestelde schadebedrag zegt niet altijd iets over de hoeveelheid werk die in een dossier nodig is.	Aanbestedingsdocument, pag. 7, § 2.1
Antwoord	Het IMG wil waarborgen dat de verhouding tussen de totale kosten van vaststelling schade in balans blijft ten opzichte van de totale omvang van de vastgestelde schades. Dit betreft geen balans op het niveau van een individueel dossier, maar op het totaal van alle dossiers. Het doel van IMG is om de kosten van het vaststellen van de schade omlaag te brengen. Deze doelstelling is niet bedoeld om de hoogte van de schadebedragen te beïnvloeden.	
Vraag 8	In het verlengde van deze vraag: bent u ook bereid het aantal schaden dat wordt vastgesteld bij de beoordeling van een object, objectief mee te laten wegen in de kosten?	Aanbestedingsdocument, pag. 7, § 2.1
Antwoord	Ja. IMG is zich bewust van het feit dat het aantal schades mede bepalend is voor de kosten om te komen tot een adviesrapport. Indien dit bij de KPI's relevant is, dan worden de KPI's hier op basis van paragraaf 3.4 van de	

	vraagspecificatie op aangepast. De KPI's 2.1 tot en met 2.5 zouden in dit kader relevant kunnen zijn. Zolang overigens de dossiers uniform verdeeld zijn heeft elke Opdrachtnemer hetzelfde gemiddeld aantal schades per dossier.	
Vraag 9	Kan de competentiematrix ook gedeeld worden, opdat er voor partijen een scherper beeld ontstaat wat betreft de inzetmogelijkheden?	Vraagspecificatie, pag. 8, § 2.3.3
Antwoord	Op dit moment wordt de nieuwe competentiematrix opgesteld en is deze nog niet beschikbaar. Deze wordt, gezamenlijk met de prognose van de aantallen, verstrekt na ondertekening van de Raamovereenkomst. Voor de prognose verdeling per perceel per competentieniveau, zie ook het uitgangspunt voor de uitwerking van de mobilisatiefase op pagina 20 van het aanbestedingsdocument. Aanbestedende Dienst zal relevante informatie ten aanzien van de inzetmogelijkheden mogelijk later nog middels een nota van inlichtingen delen, indien beschikbaar.	
Vraag 10	Verwezen wordt naar aspect 6 van de kwaliteitsborging in paragraaf 2.3.12. Echter aspect 6 komt niet voor in deze paragraaf.	Vraagspecificatie, pag. 12, § 2.3.13
Antwoord	De verwijzing is §2.3.13 is juist. De tekst in de opsomming van §2.3.12. is als volgt (met de wijzigingen vetgedrukt): <i>"4. Het toepassen van de Richtlijnen van IMG maar vanuit de onafhankelijke rol van de Deskundige blijven nadenken of afwijken nodig is en zo ja afwijken motiveren</i> 5. De kwaliteitsborging middels het toepassen van het vier-ogenprincipe op de rapportages. 6. De kwaliteitsborging gericht op het verhogen van de uniformiteit en de kwaliteit van de adviezen." In de laatste nota van inlichtingen zal een revisie worden verstrekt waarin deze wijziging is verwerkt. Dit geldt ook voor andere aanpassingen van de documenten n.a.v. nota's van inlichtingen.	
Vraag 11	Benoemd wordt het eenmalig trainen van alle medewerkers na de gunning (trainingsprogramma van 10 dagen). Geldt dit ook voor medewerkers die reeds werkzaam zijn geweest voor IMG en daartoe de vereiste trainingen hebben gevolgd?	Vraagspecificatie, pag. 14, § 2.4
Antwoord	Ja, dit geldt voor alle medewerkers, ongeacht eerder uitgevoerde werkzaamheden binnen een andere raamovereenkomst.	
Vraag 12	- PI 1.3 doorlooptijd van verzoek nader advies binnen 3 weken. Heeft u rekening gehouden met afhankelijkheid van beschikbare externe specialisten? - PI 1.4 idem - PI 3.2. tevredenheidsmeting aanvragers. Wanneer vindt meting plaats, direct na opname of na verstrekken	Vraagspecificatie, pag. 18, § 3.4

	van het besluit van IMG (laatste kan grote invloed hebben op de tevredenheid)?	
Antwoord	PI 1.3: Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat Inschrijver rekening houdt met het aantrekken van externe specialisten om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen. PI1.4: Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat Inschrijver rekening houdt met het aantrekken van externe specialisten om te kunnen voldoen aan de gestelde eis. PI3.2: tevredenheidsmeting vindt plaats tussen de opname en het verstrekken van het besluit. De uitkomst van het besluit is op het moment van de tevredenheidsmeting niet bekend bij de Aanvrager.	
Vraag 13	Deskundigen mogen in beginsel niet meer dan 40 uur maken. Diverse specialistische deskundigen maken vanwege hun functie (zienswijze/bezwaar) en bij drukte meer uren om het proces volgens vereisten te kunnen doorlopen. Hiertoe kan niet altijd vooraf toestemming worden gevraagd. Bent u bereid de partijen hierin enige vorm van mandaat toe te kennen?	Vraagspecificatie, pag. 20-21, § 3.6
Antwoord	Een eventueel mandaat kan onderdeel zijn van de vooraf gemaakte afspraken zoals bedoeld in §3.6.	

Opmerkingen en vragen concept raamovereenkomst, verwerkersovereenkomst en **ARVODI-2018**

Nr.	Art. uit raamovereenkomst, verwerkersovereenkomst of ARVODI	Reden van bezwaar	Tekstsuggesties
Vraag 1		<i>Tot op heden geen vragen over ARVODI-2018 en/of overeenkomsten.</i>	
Antwoord			
Vraag 2			
Antwoord			