

Definitielijst Vraagspecificatie Definities zijn in aanvulling op de definities als opgenomen in de Raamovereenkomst en de ARVODI. <i>Laatst bijgewerkt: 13-10-21</i> Versie 1.0	
Definitie	Omschrijving
Aanvrager	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanvraag tot vergoeding van schade als gevolg van gaswinning indient bij het IMG.
Analyse en Beoordelingsproces	Het proces dat start nadat de opname is afgerond en eindigt nadat het beoordelingsdossier is opgeleverd. De analyse van de schade wordt uitgevoerd met behulp van de schadebibliotheek en een beoordeling over causaliteit wordt door de deskundige gegeven.
ATABIX	De digitale applicatie waarin de deskundigen de opname, analyse en beoordeling alsmede herstel en calculatie uitvoeren door middel van een aantal stappen die zij moeten doorlopen. Alle informatie over de aanvraag is in deze applicatie opgenomen.
Autonome Schadeoorzaak	Een uitsluitend andere schadeoorzaak dan schade veroorzaakt door bodembeweging (trillingen en indirecte effecten van bodemdaling) als gevolg van mijnbouw.
Beoordelingsdossier	Een dossier dat is opgesteld na het afronden van het analyse en beoordelingsproces. In dit dossier worden de schadekenmerken en oorzaken toegelicht en gemotiveerd. Er is ook een bepaling van causaliteit van de schade door trillingen door mijnbouw toegelicht.
Beoordelingsschema	Dit is een schematische weergave van de processtappen die een deskundige moet doorlopen voor het uitvoeren van het analyse en beoordelingsproces. Het schema bevat handvatten om het bewijsvermoeden toe te passen.
Calculatiemodel	Model dat herstelkosten berekent op basis van objectieve maatstaven bepaalde herstelkosten per eenheid (per vierkante meter, of per stuk).
Causale schade	Een schade die geweten wordt aan, trillingen of indirecte effecten van bodemdaling door, mijnbouw of waar geen aanwijsbare en bewijsbare andere oorzaak gevonden kan worden om het bewijsvermoeden te weerleggen.
Clusteren van schades	Het samenvoegen van schades
Competentiematrix	Het document waarin is vastgelegd welke deskundigheid benodigd is voor het afhandelen van een dossier. Dit document gebruikte het IMG om een categorie deskundige aan het dossier te koppelen.
Demobilisatieplan	Plan van Opdrachtnemer om aan het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst tot een soepele overdracht naar nieuwe Opdrachtnemers te komen.
Deskundige	Een onafhankelijke deskundige werkende voor een van de door IMG gecontracteerde Opdrachtnemers die beschikt over de vereiste competenties en die de juiste kennis en vaardigheden heeft om een goede analyse en beoordeling uit te kunnen voeren over de causaliteit van de ingediende schade.
Disclosure Statement	Verklaring waarin de Deskundige aangeeft onafhankelijk te zijn.
Eerder behandelde schade (EBS)	Dit is een schade die eerder is behandeld door het IMG (of NAM/CVW) en waar een Analyse en Beoordeling voor is uitgevoerd en gedocumenteerd (Eerder Behandelde Schade). EBS NAM/CVW valt buiten bevoegdheid IMG.
Gevel	Gevel is de buitenmuur van een gebouw. Het deel van deze muur is zichtbaar vanaf de buitenzijde.
Hoofdgebouw	Onder hoofdgebouw wordt verstaan alle gezamenlijke ruimten van het pand die zich onder 1 en hetzelfde dak bevinden en vanuit dit hoofdgebouw toegankelijk zijn. Voorbeelden: een aangebouwde garage, een serre, een bijkeuken en bij een (woon)boerderij het gehele pand onder hetzelfde dak.
IMG Prestatiesturing	Een team binnen het IMG die verantwoordelijk is voor de beheersing van de Raamovereenkomsten met Opdrachtnemers.
Implementatieplan	Het plan dat Opdrachtnemer opstelt om bij Wijzigingen van de Raamovereenkomst, Wijziging van Documenten en Wijziging van Applicaties met een grote impact, de implementatie beheerst te laten verlopen.
KPI	Kern Prestatie Indicator
Management Plan	Het Management Plan vormt het centrale document waarin de Opdrachtnemer de wijze beschrijft waarop de Werkzaamheden uitvoert. In het Management Plan is tevens het (kwaliteits)managementsysteem van de Opdrachtnemer beschreven.
Memo van "Staalduinen en Everts"	Een adviesnotitie met handvatten voor de beoordeling van schade door zettingen.
Monument	Een bouwwerk met een officiële monumenten status en als zodanig vastgelegd in de registers voor Rijksmonumenten, Provinciale monumenten en Gemeentelijke monumenten.
Naar zijn aard geen mijnbouwschade	Een schade waarvan op voorhand gezegd kan worden dat deze niet veroorzaakt is door trillingen door mijnbouw.
Nader onderzoek	Het verwerven van extra informatie benodigd voor een goede analyse en causaliteitsbeoordeling.
Nulmeting-light	Nulmeting-light is een opname van gebouwen met een woonbestemming. Het gaat hierbij om particuliere bewoning welke permanent worden bewoond door mensen, niet om behuizing voor (vee)dieren.
Opname van schade op aanwijzen.	Opname op aanwijzen is een opname die waarbij de schade-opnemer/deskundige uitsluitend de schade opneemt die de aanvrager aanwijst.
Opname-applicatie	ATABIX
Opnamedossier	Een dossier dat is opgesteld na het afronden van het opnameproces. In dit dossier staat alle informatie over de schadeaanvraag die is ingediend door de bewoner en de schade- en gebouwkenmerken, mogelijke omgevingskenmerken, schadeomschrijvingen en foto's die tijdens de opname zijn opgenomen.

Definitielijst Vraagspecificatie**Definities zijn in aanvulling op de definities als opgenomen in de Raamovereenkomst en de ARVODI.***Laatst bijgewerkt: 13-10-21***Versie 1.0**

Definitie	Omschrijving
Opnemer	Een persoon werkende bij een van de door IMG gecontracteerde Opdrachtnemers die de juiste kennis en vaardigheden heeft om een goede opname uit te kunnen voeren van de ingediende schade zodat deze beoordeeld kan worden.
Organisatie Plan	Beschrijving van de organisatie waarmee de Opdrachtnemer uitvoering geeft aan de Raamovereenkomst.
PI	Prestatie Indicator
Plan duurzame mobiliteit	Plan van Opdrachtnemer om het aantal gereden kilometers te verminderen alsmede het aandeel gereden door emissieloze voertuigen te verhogen.
Plan Gezamenlijk Trainingsbureau	Het plan waarin de gezamenlijke Opdrachtnemers de aanpak en het programma van het gezamenlijk trainingsbureau beschrijven. Dit plan is bedoeld om invulling en uitvoering te geven aan het gezamenlijk trainingsbureau.
Plan van Aanpak	Het bij inschrijving ingediende Plan van Aanpak.
Richtlijn	Richtlijn ziet toe op de wijze waarop de schade moet worden opgenomen, geanalyseerd, beoordeeld en gecalculeerd.
Schadebibliotheek	Een applicatie in het systeem dat door de deskundigen wordt gebruikt bij de analyse en beoordeling en ondersteunt in het bepalen van de juiste schadeoorzaak en bepaling van de causaliteit.
Schadekenmerken	Eigenschappen die gekoppeld zijn aan de betreffende schade
Second Opinion	Een verzoek tot het opnieuw uitvoeren van een beoordeling van een schademelding door een Deskundige van een andere Opdrachtnemer.
Startgevel	De startgevel is de gevel die de deskundige of schade-opnemer zelf bepaald, bij voorkeur de gevel waarin zich de voordeur en het huisnummer zich bevinden. Vanaf deze gevel wordt met de klok mee doorgenummerd.
Technisch Coördinator	Een Technisch Coördinator is een functionaris binnen de Opdrachtnemer die de kwaliteit van de dossiers en adviesrapporten bewaakt en de afstemming met de deskundigen doet over de noodzaak tot nader onderzoek.
Toerekenbaarheid	De mate waarin de verergering van de schade toe te rekenen is aan trillingen veroorzaakt door mijnbouw. Dit wordt in een percentage uitgedrukt.
Verbeterplan	Het plan dat maandelijks wordt geactualiseerd waarin Opdrachtnemer (en IMG) beschrijft welke maatregelen zij neemt om de prestaties continu te verbeteren.
Verergering	De situatie waarin trillingen door mijnbouw een schade zichtbaar maken of groter doen worden.
Vrijstaande bijgebouwen	Vrijstaande bijgebouwen die voor bewoning cq recreatie (zoals Bed and Breakfast) zijn ingericht wordt eveneens een nulmeting licht uitgevoerd.
Werkzaamheden	Het geheel aan activiteiten dat Opdrachtnemer dient te verrichten om aan de eisen van de Raamovereenkomst te (blijven) voldoen.
Wijziging	Een Wijziging van de Raamovereenkomst of Vraagspecificatie of gesloten Nadere Overeenkomst. Een Wijziging van of in documenten. Een Wijziging van of in applicaties
Zaakbegeleider	De zaakbegeleider gaat, als de aanvrager dat wenst, 'naast' de aanvrager staan om deze in de aanvraag tot schadevergoeding bij te staan. De zaakbegeleider geeft informatie en uitleg over de procedures. De zaakbegeleider is daarmee de "spil" in de ondersteuning van de aanvrager en contactpersoon van de aanvrager. De zaakbegeleider is geen partij in de procedure.