

Informatie- bijeenkomst

Aanbesteding schade-expertise

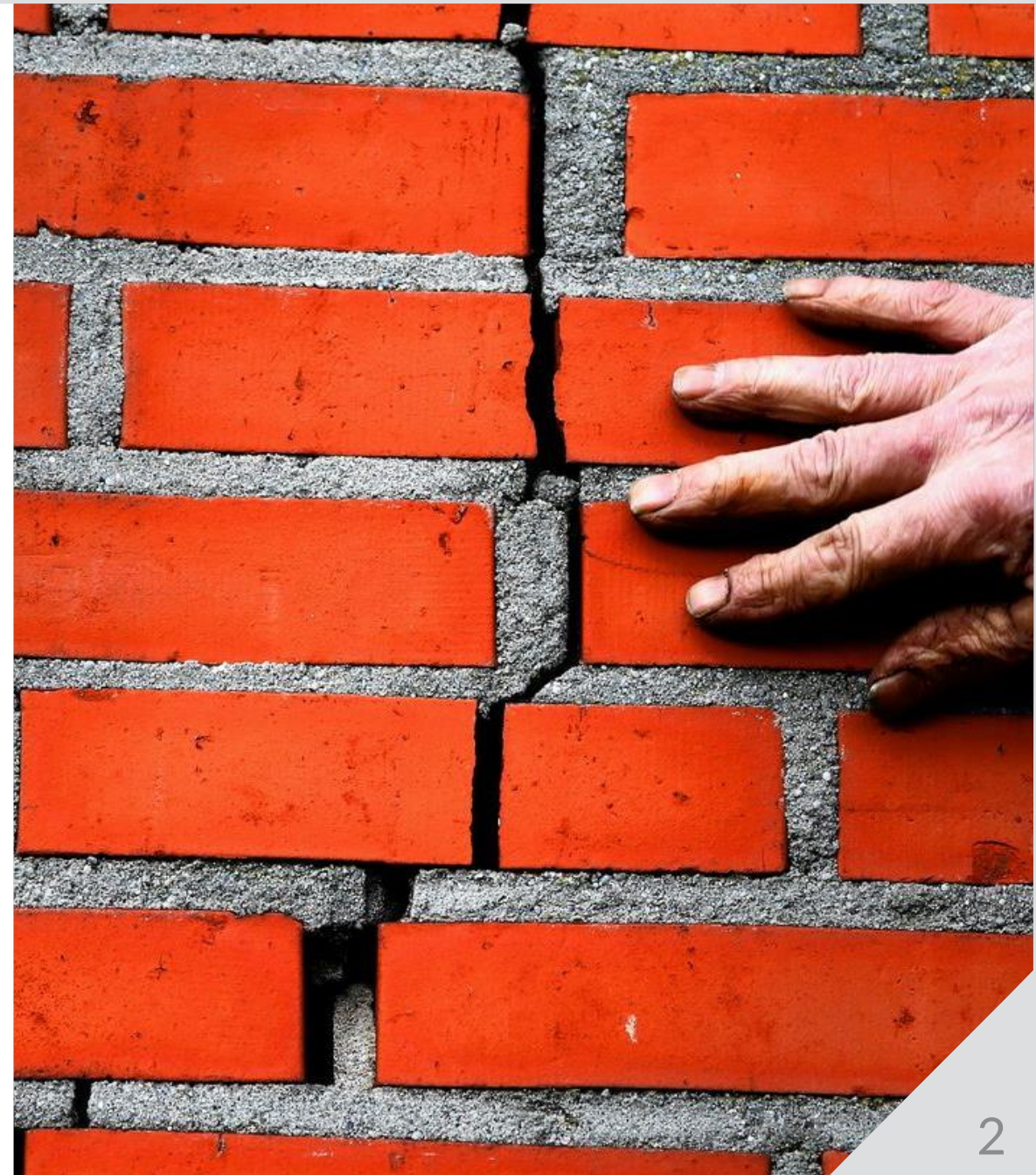
16 september 2021

Instituut
Mijnbouwschade
Groningen



Inhoud

1. Opening
2. Introductie
3. Visie op de opdracht
4. Aanbesteding
5. Percelenregeling
6. Contract & Vraagspecificatie
7. Ruimte voor vragen





Opening

Introductie sprekers IMG

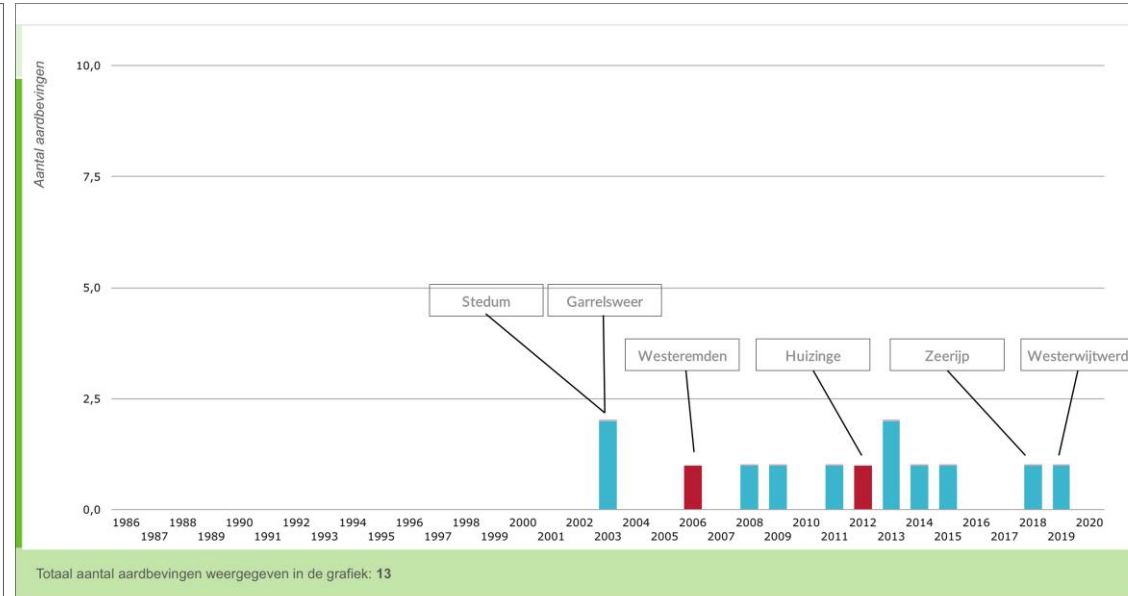
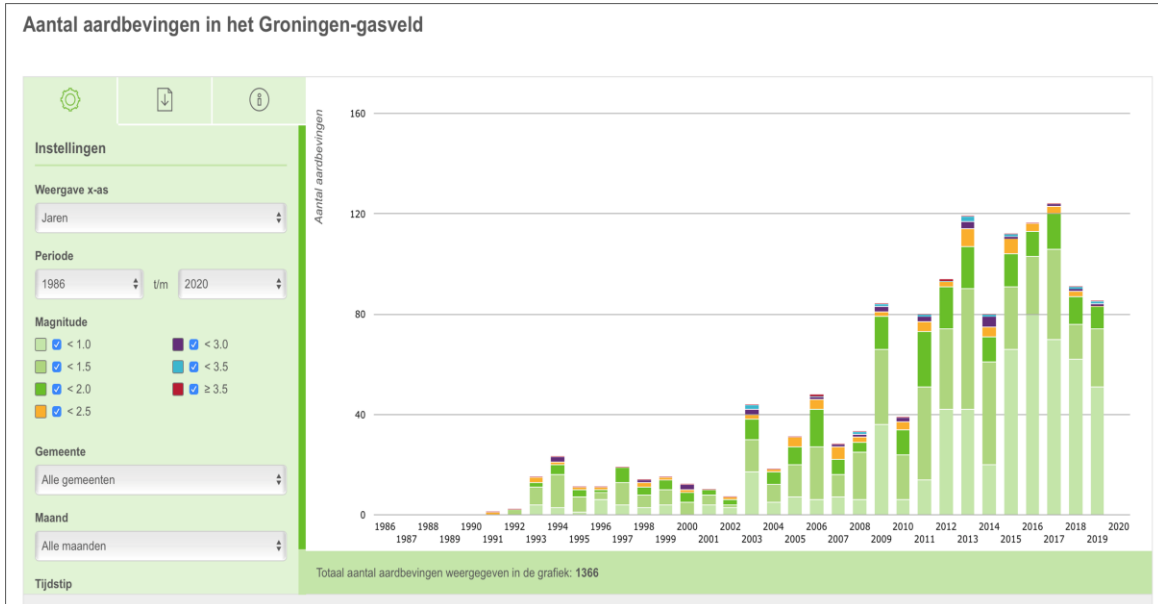
- ➡ Bas Schultze
- ➡ Hans Houdijk
- ➡ Reinier Meints
- ➡ Harold van Steeg

Doel bijeenkomst



Gaswinning en aardbevingen

- ➡ 1960: NAM ontdekt Groningengasveld
- ➡ 1963: Staat verleent eeuwigdurende concessie aan NAM
- ➡ 1986: Duidelijk wordt dat gaswinning zou kunnen leiden tot aardbevingen
- ➡ 2012: Aardbeving bij Huizinge (3,6 op de schaal van richter). Gaswinning kan ook tot veiligheidsrisico's leiden





Het IMG

1 Juli 2020: Tijdelijke wet Groningen van kracht

Onafhankelijk

- ➡ Zelfstandig bestuursorgaan (ZBO)
- ➡ Personeel legt alléén aan het IMG verantwoording af, minister kan geen aanwijzingen geven
- ➡ In de wet nadrukkelijk ruimte voor IMG om eigen werkwijze te bepalen

Alle mijnbouwschade

- ➡ Geen beperkingen op gebouw, werk, gewas, of anderszins
- ➡ Keuzevrijheid tussen burgerlijke rechter en IMG. Geen samenloop

Bouwen aan vertrouwen

- ➡ Onafhankelijk, rechtvaardig, ruimhartig en voortvarend mijnbouwschade afhandelen
- ➡ Met oog voor de menselijke maat
- ➡ Het IMG blijft zijn taak uitvoeren zolang er schade door bodembeweging door gaswinning in het Groningenveld en de gasopslag Norg blijft bestaan

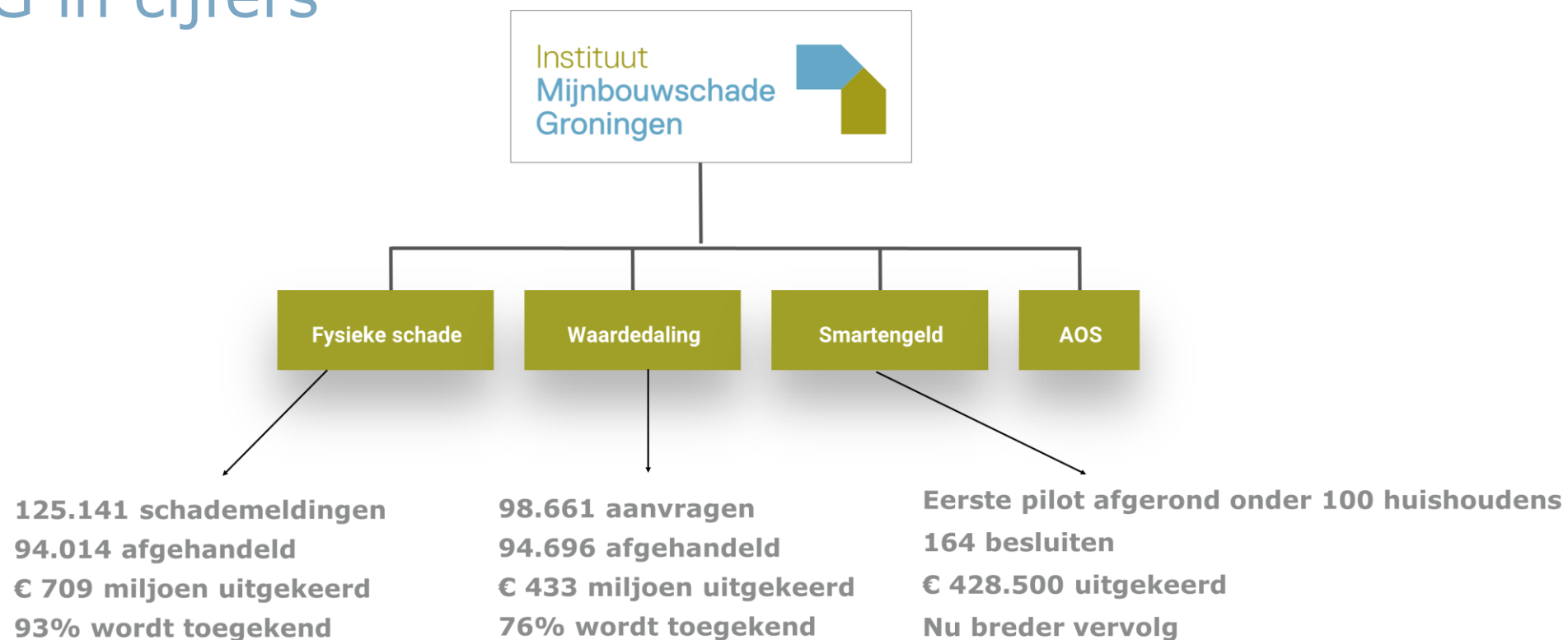


Onvrede nog altijd groot





IMG in cijfers



Stand van 7 september 2021



Doelstellingen IMG

- ➡ Onafhankelijke afhandeling van schade
- ➡ Rechtvaardige afhandeling van schade
- ➡ Ruimhartige afhandeling van schade
- ➡ Voortvarende afhandeling van schade
- ➡ Met menselijke maat

Daarnaast draagt deze inkoop bij aan de doelstellingen:

- ➡ Continuïteit schade afhandeling
- ➡ Verbeteren tevredenheidscijfer schademelder
- ➡ Verbeteren kwaliteit advies rapport. Met name op het aspect uniformiteit
- ➡ Verlagen kosten van afhandeling schade

Vragen





Visie op de opdracht

- ▶ Samen optrekken en ontwikkelen: het is en blijft 'work in progress'
- ▶ Hoogwaardige technische inbreng bureaus gevraagd om sparringpartner op dit vlak te kunnen zijn
- ▶ Belang van eigen kwaliteitsborging van het bureau om kwalitatief goede beoordelingen te maken i.r.t. causaliteit en hun deskundigen in dezelfde gevallen tot hetzelfde oordeel te laten komen.



Huidig proces

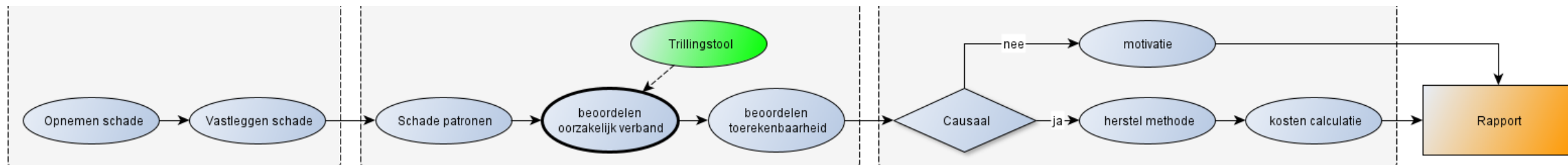
Werkvoorbereiding
Planning



Opnemen

Analyse

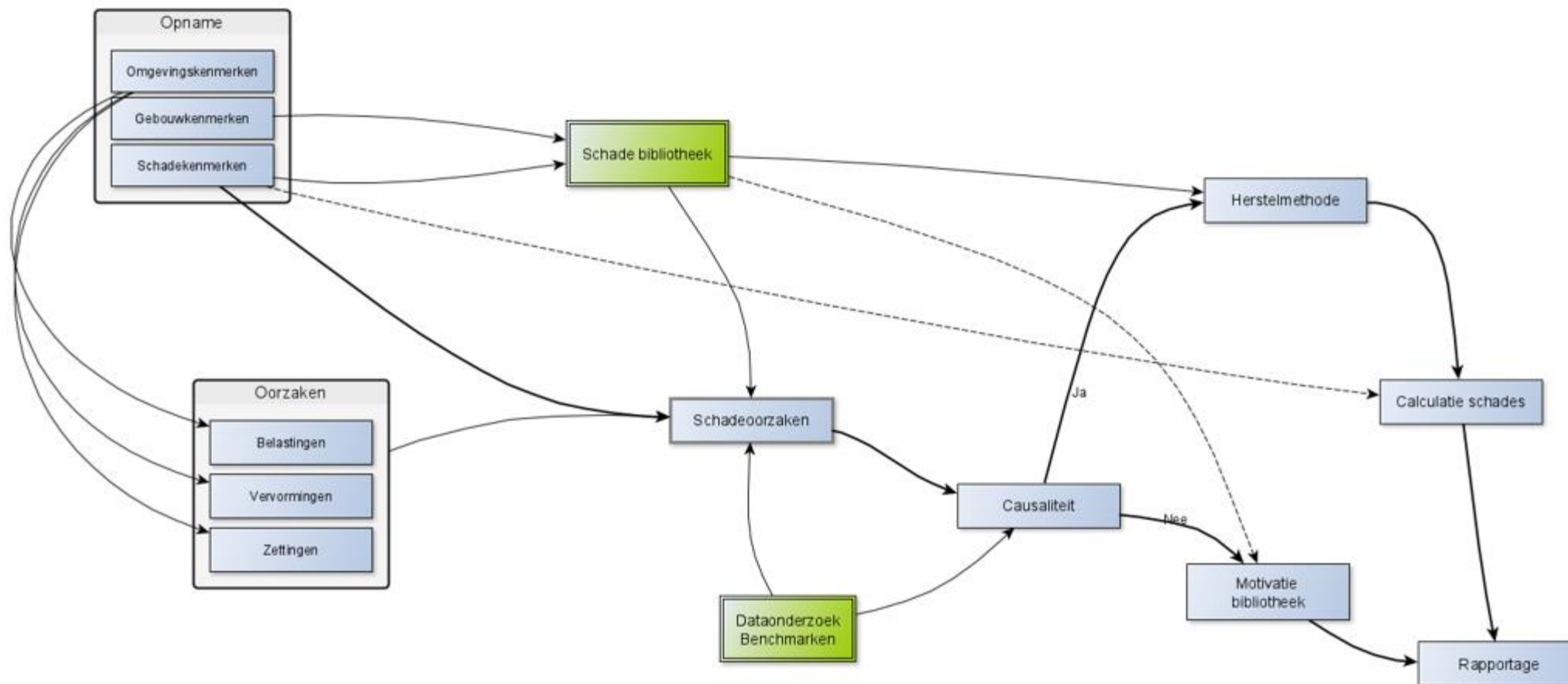
Conclusies en aanbevelingen



Toetsen
..verder



Technisch hart



Vragen





Het aanbestedingskader

- Communicatie tijdens aanbesteding
- Vooraankondiging
- Aankondiging van de opdracht en verloop



Communicatie tijdens aanbesteding

Communicatie tijdens aanbesteding

- Voorstellen aanbestedingsteam en rolverdeling
- Gebruik van Tendered
- Vooraankondiging
- Stellen van vragen
- Uitgangspunten aanbesteding (Transparant, non discriminatoir, Objectief en Proportioneel)



Vooraankondiging

Vooraankondiging:

- Intentie van vooraankondiging
- Minimum eisen
- Reactie uit de markt



Planning van de aanbesteding

Planning aanbesteding

- Publicatie aankondiging van de opdracht medio oktober
- Fase voor nota van inlichtingen
- Het stellen van vragen
- Het inleveren van de aanbiedingen
- Beoordelingsfase
- Gunningsfase

Vragen





Percelenregeling

- ➡ Totale scope: advisering op alle schademeldingen incl. nader onderzoek, zienswijzen, bezwaar en beroep
- ➡ Totale scope: in 2020 bijna 50.000 schademeldingen
- ➡ Niet elke schademelding is hetzelfde
- ➡ Verschillende deskundigheid vereist

Doel percelenregeling:

- ➡ Mogelijkheid geven aan bureaus met specifieke deskundigheid om deel te nemen
- ➡ Borgen dat specifieke deskundigheid voldoende aanwezig is
- ➡ Borgen voldoende focus op verbeteren werkwijze en adviezen



Percelenregeling

Voorgenomen perceel indeling

- ➡ Perceel 1: Reguliere schade aanvragen (hoofdzakelijk objecten met een woonbestemming)
 - ➡ Perceel 2: Specifieke schade-aanvragen m.b.t. monumenten
 - ➡ Perceel 3: Specifieke schade-aanvragen m.b.t. objecten met een andere bestemming dan wonen.
-
- ➡ Perceel 1 inclusief Veldwerk en overloop van perceel 2 en 3.



Percelenregeling

Voorgenomen perceel indeling

- ➡ Perceel 1: Reguliere schade aanvragen (hoofdzakelijk objecten met een woonbestemming)
- ➡ Perceel 2: Specifieke schade-aanvragen m.b.t. monumenten
- ➡ Perceel 3: Specifieke schade-aanvragen m.b.t. objecten met een andere bestemming dan wonen.

- | | |
|--|------------------|
| ➡ Perceel 1: volume 2020 ongeveer 44.000 dossiers. | 3 Opdrachtnemers |
| ➡ Perceel 2: volume 2020 ongeveer 1.000 dossiers. | 2 Opdrachtnemers |
| ➡ Perceel 3: volume 2020 ongeveer 3.000 dossiers. | 2 Opdrachtnemers |

- ➡ Partijen mogen op 1, 2 of 3 percelen inschrijven.



Percelenregeling

► Wat vindt u van deze voorgenomen percelenregeling?



Contract

- ➡ Standaard raamovereenkomsten op basis van ARVODI
- ➡ Ingangsdatum na ondertekening (verwacht begin januari 2022)
- ➡ Mobilisatiefase van januari tot 19 maart 2022
- ➡ Vanaf 19 maart 2022 start opnames van schade
- ➡ Lopende dossiers worden afgehandeld door huidige 4 opdrachtnemers
- ➡ Looptijd 2 jaar met optie tot 2 maal verlenging met 1 jaar (afhankelijk van prestaties)
- ➡ Verrekening op basis van nacalculatie



Vraagspecificatie

- ➡ Eisen aan het uitvoeren van de opdracht

Hoofdstukken

- ➡ Beschrijving van de opdracht
 - ➡ Management en kwaliteitsborging
 - ➡ Processen, procesbeschrijving, werkinstructies en tools (hulpmiddelen)
 - ➡ Ondersteunende processen
-
- ➡ Onafhankelijkheid van de deskundige
 - ➡ Verantwoordelijkheid adviesrapport

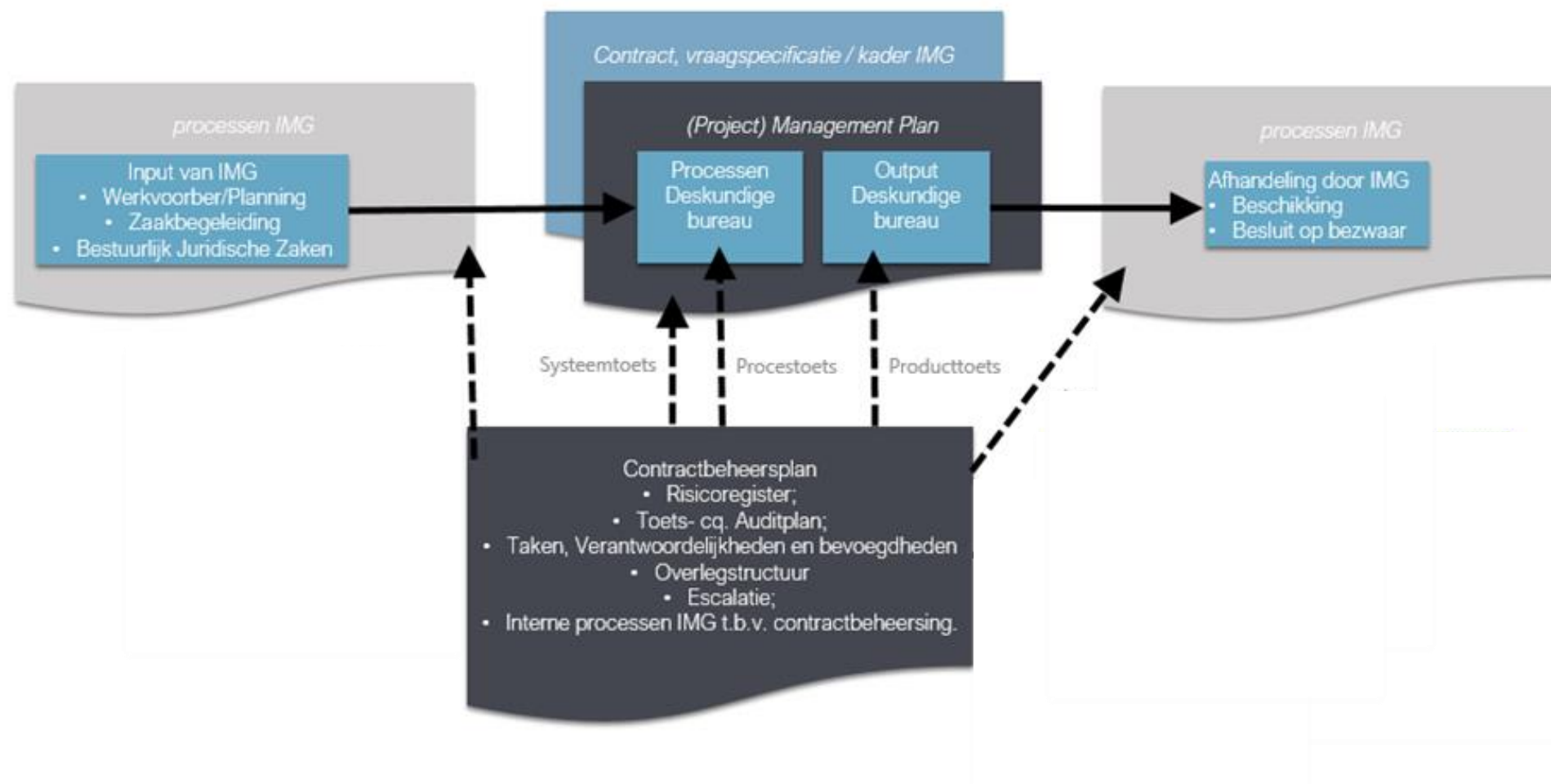


Vraagspecificatie – Bijzondere onderwerpen

- ➡ Volumeverandering en flexibiliteit
- ➡ KPI's – Tijd, Geld en Kwaliteit
- ➡ Continu verbeteren (verbeterplannen)
- ➡ Incentives
- ➡ Herstelplannen
- ➡ Sturen op kwaliteitsverbetering (uniformiteit en rechtvaardigheid)
- ➡ Kwaliteitsborging (zie volgende sheets)



Vraagspecificatie – Kwaliteitsborging





Vraagspecificatie – Kwaliteitsborging door Opdrachtnemer

- ➡ Het toewijzen van de juiste deskundige aan een dossier
 - ➡ Het verhogen van de kwaliteit van individuele deskundigen
 - ➡ Het bewaken van de integraliteit tussen de processtappen
 - ➡ Vier-ogenprincipe op de rapportages
 - ➡ Het toepassen van de hulpmiddelen vanuit het IMG en het motiveren van afwijkingen daarvan (continu verbeteren)
 - ➡ Controle op uniformiteit van de advies rapportages onderling.
-
- ➡ Gesprekspartner voor IMG (inhoudelijk)
 - ➡ Kennis & ervaring m.b.t. ISO-9001?
 - ➡ Kennis & ervaring m.b.t. Lean Six Sigma?



Tot slot – Gunningscriteria (wensen)

In te dienen documenten

- ➡ Tarievenlijst
- ➡ Plan van aanpak
- ➡ CV's deskundigen (invulling gesprekspartner)
- ➡ Presentatie door sleutelfiguren

Beoordelen op de volgende criteria

- ➡ Doelstellingen IMG

Vragen

De inhoud van deze presentatie is informatief.

Aan deze informatie kunnen geen rechten ontleend worden.

IMG kan andere keuzes maken.

De informatie die bij de aankondiging verstrekt wordt is leidend.

