

Aanbesteding: Inkoop van digitale communicatiediensten en fysieke postbezorging
Aanbestedende Dienst: GR Cocensus
Referentie: VHA20211

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van Eisen - Eis 92

Vraag:

Is GR Cocensus bereid om de tarieven voor het drukwerk ook jaarlijks aan te passen, conform het daarvoor geldende CBS prijsindexcijfer?

Antwoord:

Ja, per 1 januari 2022 mogen de tarieven conform het CBS prijsindexcijfer aangepast worden, eis 92 zal hier op worden aangepast.

Beantwoord op: 21-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen - Eis 82

Vraag:

Kan GR Cocensus toelichten wat hieronder verstaan wordt?

Antwoord:

Het betreft dagelijks aan te leveren individueel postwerk, met verschillende logo's, lay-out en aantallen pagina's, maar NAW op dezelfde plek. Geen sortering op postcode/woonplaats/land.

Beantwoord op: 21-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van Eisen - Eis 72

Vraag:

Hierin staat 'inclusief notificatiemail aan de klant'. Logius verstuurt de notificatiemail naar de burger. Wordt in eis 72 deze mail bedoeld, of bedoelt GR Cocensus een andere notificatiemail?

Antwoord:

Het gaat hierbij inderdaad om de notificatie-email vanuit de berichtenbox.

Beantwoord op: 21-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Concept overeenkomst Artikel 18

Vraag:
Klopt het dat de verwijzingen in artikel 18 (naar 19.1 etc) eigenlijk verwijzingen naar artikel 18.1 etc moeten zijn?

Antwoord:
Ja, dit klopt de verwijzing hoort inderdaad naar 18.1 te gaan, de concept overeenkomst zal worden aangepast op dit onderdeel.

Beantwoord op: 21-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Concept Verwerkersovereenkomst Artikel 10.4

Vraag:
3) Bent u bereidt de volgende aanpassingen te accepteren:
a. Artikel 10.2 “omvat de aansprakelijkheid de directe schade” [vervallen frase “in ieder geval”]
b. Artikel 10.3, 4e bullet: “.. en welke boete in stand is gebleven na ingesteld bezwaar of beroep én niet is verzwaard als gevolg van eventuele eerdere overtredingen door Opdrachtgever”

Antwoord:
Betreft 5e bullet 10.3, maar akkoord met de aanpassingen, concept verwerkersovereenkomst zal hierop op beide onderdelen worden aangepast.

Beantwoord op: 21-05-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Concept overeenkomst Artikel 19.4

Vraag:
1) Bent u bereid de volgende aanpassing te accepteren?
Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren terzake van alle aanspraken die deze derden tegen Opdrachtgever mochten doen gelden, voor zover deze aanspraken direct gerelateerd zijn aan het uitvoeren de Overeenkomst

2) Bent u bereid het regime van aansprakelijkheid, inclusief vrijwaring tegen ketenaansprakelijkheid, te beperken tot een dienstverlening exclusief postbezorging. En voor de postbezorging de algemene voorwaarden en uitvoeringsregelingen voortvloeiend uit de Postwet te accepteren?

Antwoord:

Nee, artikel 19.4 van de concept overeenkomst blijft ongewijzigd.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Welke functionarissen nemen plaats in het beoordelingsteam?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit tenminste 5 personen die werkzaam zijn bij Cocensus en inhoudelijke materiekkennis en/of financiële kennis hebben. In het beoordelingsteam nemen geen externen zitting.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Documentbeschrijvingen

Vraag:

Zijn er ten behoeve van het vervaardigen van de templates documentbeschrijvingen beschikbaar waarin de voorwaarden voor de opmaak zijn beschreven?

Antwoord:

Dat is voor ons op dit moment niet te realiseren, dit zou eventueel op een later tijdstip mogelijk zijn.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijsopgave - enkelzijdig printen of dubbelzijdigprinten

Vraag:

Kunt u in de prijsopgave (tabblad 2, regel 5) enkelzijdig en dubbelzijdig printen als twee aparte regels opnemen, aangezien hier 2 verschillende tarieven van toepassing zijn?

Antwoord:

Voor ons valt het printen van een vel onder 1 opdracht en dus 1 tarief we laten dit dan ook als 1 regel staan.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Jaarplanning

Vraag:

Kunt een jaarplanning opleveren?

Antwoord:

Jaarplanning is toegevoegd aan de documenten. De jaarplanning is ter indicatie en er kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Overzicht formulieren

Vraag:

Kunt een overzicht opleveren van het aantal en type formuliersoorten?

Antwoord:

- Aanslagbiljet/WOZ beschikking (evt incl kwijtscheldingsformulier, reactieformulier, specificatienota's en/of bijlage)
- Aanmaning
- Dwangbevelen
- Vooraankondigingen artikel 19
- Gebundelde pdfs met diverse producten.
- Losse pdfs met diverse producten.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Huidige leverancier

Vraag:

Kunt u aangeven wie uw huidige leverancier is?

Antwoord:

De huidige leverancier is Data B. Mailservice B.V.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Eis 62 - 66 PVE - Bijsluiters

Vraag:

Betreft het hier uitsluitend bijsluiters die bij opdrachtnemer fysiek op voorraad liggen ? Zo ja, waarom kiest u voor deze oplossing? Als dat niet vanwege fysieke eigenschappen, zoals bv. het formaat, is, is het dan ook mogelijk om bijsluiters (selectief) met de output mee te printen?

Antwoord:

Ja het is ook mogelijk om de bijsluiters mee te printen.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Eis 69 PVE - MO abonnees

Vraag:

Opdrachtnemer levert dagelijks het opgevraagde totaalbestand van actieve klanten Mijn Overheid aan Opdrachtgever. "wat bedoelt u hiermee? Zonder nadere specificaties krijgt u dagelijks bijna alle MO abonnees.

Antwoord:

- Opdrachtnemer levert dagelijks het opgevraagde totaalbestand van actieve klanten Mijn Overheid aan Opdrachtgever.
moet zijn:

- Opdrachtnemer levert op verzoek het opgevraagde totaalbestand van actieve klanten van Mijn Overheid van Cocensus aan Opdrachtgever.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 41 PVE - VPN

Vraag:
Wat bedoelt u exact met een beveiligde VPN verbinding?

Antwoord:
Deze eis kan komen te vervallen. Het programma van eisen zal hierop aangepast worden.

Beantwoord op: 21-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis 40 PVE - XML bij PDF

Vraag:
In punt B) stel u dat Pdf's worden vergezeld door een XML. Wat zijn de specificaties van de inhoud van deze XML's?

Antwoord:
Een terugkoppeling met betrekking tot aantallen input / output, wijze van bezorging, aantallen mailpacks, uitval (inclusief reden), etc.

Beantwoord op: 21-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis 12 PVE - MS Office

Vraag:
Omdat MS Office veel applicaties kent die waarschijnlijk buiten uw scope vallen, kunt u svp een gelimiteerde lijst aanleveren van MS Office applicaties waarvan u verwacht dat wij output moeten verwerken.

Antwoord:
Word en Excel.

Beantwoord op: 21-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
6.4 Aanbestedingsdocument - porto basic

Vraag:

U vraagt in subgunningscriteria 4 porto basic uit wat homogene post is (dus een gelijk aantal vellen per envelop). De voorwaarden geven aan dat er een gemengde mailpack samenstelling is, dit betekent dat het product Basic klein extra is. De prijzen van basic klein extra liggen gemiddeld 12 % hoger dan die van basic klein. Wij vragen u de uitvraag uit te breiden met Basic klein extra, om zo te voorkomen dat inschrijvers een hogere prijs inschrijven voor de basic post, waardoor u niet de beste prijs kwaliteit verhouding krijgt. De uitvraag zou dan worden:

- * Basic Klein 0-20
- * Basic Klein 20-30
- * Basic Klein 30-40
- * Basic Klein 40-50
- * Basic Klein Extra 0-20
- * Basic Klein Extra 20-30
- * Basic Klein Extra 30-40
- * Basic Klein Extra 40-50

Antwoord:

Niet akkoord. Ons inziens biedt het prijsmodel met de gegeven bandbreedte voldoende ruimte om hier rekening mee te houden.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Artikel 10.10 Conceptovereenkomst - Indexatie

Vraag:

In dit beding stelt de aanbestedende dienst dat opdrachtnemer haar prijzen per 1 januari 2022 mag indexeren. Dit is tegenstelling tot hetgeen in Eis 92 van het PvE stelt. Hier staat dat de prijzen voor print en mail de eerste vier jaren vastliggen.

Inschrijver verzoekt u het PvE en de conceptovereenkomst in deze op elkaar te laten aansluiten.

Antwoord:

Ja, per 1 januari 2022 mogen de tarieven conform het CBS prijsindexcijfer aangepast worden, eis 92 zal hier op worden aangepast.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Artikel 4.1 Concept overeenkomst - Voorzienbare, nieuw toetreden deelnemer

Vraag:

Wanneer is er sprake van een voorzienbare, nieuw toegetreden deelnemer? Kan inschrijver hier tevens uit afleiden dat wanneer er sprake is van een "niet voorzienbare, nieuw toegetreden deelnemer", de aanbestedende dienst niet gehouden is additionele transactiemail en diensten af te nemen van opdrachtnemer?

Antwoord:

Als Gemeenschappelijke Regeling wenst Cocensus alle nieuwe deelbenemers deel uit te laten maken van de nieuwe af te sluiten overeenkomst van onderhavige aanbesteding waar uiteraard bij de bepaling van de startdatum rekening dient te worden gehouden met contractuele verplichtingen van nieuwe deelnemers.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eis 92 PvE - Indexatie

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft als eis dat de prijzen voor print en mail gedurende vier jaar vast staan. Hierdoor moet inschrijver een schatting maken met betrekking tot de indexatie voor de komende vier jaar. Als later blijkt dat deze schatting te hoog was, dan heeft de aanbestedende dienst niet de optimale prijs kwaliteitverhouding ontvangen hetgeen het doel is van een aanbesteding. Inschrijver stelt daarom voor dat de prijzen voor print en mail jaarlijks geïndexeerd mogen worden op grond van de CPI 2015=100

Antwoord:

Ja, per 1 januari 2022 mogen de tarieven conform het CBS prijsindexcijfer aangepast worden, eis 92 zal hier op worden aangepast.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

6.2 Aanbestedingsdocument - Minimumeis 3

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat als de eenmalige kosten dat maximum overschrijden, de inschrijving als ongeldig ter zijde wordt gelegd. Inschrijver neemt aan dat dit ook geldt indien de eenmalige kosten lager zijn dan het

minimum. Graag uw reactie

Antwoord:

Uw aanname is correct. Ook indien de eenmalige kosten lager zijn dan het minimum dan zal de inschrijving als ongeldig terzijde gelegd worden.

Beantwoord op: 21-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE Drukwerk Verkiezingen - Eis 50

Vraag:

De voorgeschreven ISO 12647 standaard borgt een vergelijkbare afdrukkwaliteit op verschillende systemen. Kunt u bevestigen dat, voor het full color printen op uncoated papier, Fogra-29 de standaard moet zijn en dat alle kleuren volgens deze standaard geprint dienen te worden?

Kunt u tevens aangeven wat uw exacte referentie is voor het reproduceren van de huisstijlkleur? Wat is het uitgangspunt voor het vergelijken van de afgedrukte kleur met de gewenste kleur?

Antwoord:

We willen kwalitatief goede afdrukken ontvangen conform ISO 12647 of vergelijkbaar, voor de overige keuzes laten wij ons graag informeren door de gegunde partij.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Proof of Concept - Printvoorbeelden

Vraag:

In het Proof of Concept vraagt u het proces te zien van input tot printvoorbeelden. Wilt u zien hoe wij bestanden ontvangen en verwerken tot een voorbeeld in een algemene opmaak of wilt u specifiek voorbeelden zien van uw eigen documentstroom? In geval van het laatste ontvangen wij graag met spoed van u testbestanden en documentbeschrijvingen voor de opmaak.

Antwoord:

Wij willen voor de printvoorbeelden specifieke voorbeelden zien van onze eigen documentstroom. Input (testbestanden en beschrijving) volgt na inschrijving.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Proof of Concept - Werking met E-gouw

Vraag:

In het Proof of Concept wilt een werkende koppeling met E-Gouw zien. Wilt u zien hoe wij hoe onze koppeling met E-Gouw werkt of wilt een uw eigen documenten documenten zien werking in de E-Gouw koppeling. In geval van het laatste ontvangen wij graag met spoed van u testbestanden (inclusief mapping), specificaties en documentbeschrijvingen voor de opmaak.

Antwoord:

Een werkende koppeling met eGouw van een bestaande klant is in dit geval voldoende.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

NVI 1 - vraag 4 en 5

Vraag:

In uw eerste NVI spreekt u over het aanpassen van de concept overeenkomst en concept verwerkersovereenkomst. Echter zijn er geen nieuwe versies geupload. Graag ontvangen wij de aangepaste concept overeenkomst en concept verwerkersovereenkomst.

Antwoord:

Na voorlopige gunning zullen de antwoorden in de Nota's van Inlichtingen die betrekking hebben op de artikelen in de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst verwerkt worden en na akkoord door Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorgelegd worden ter ondertekening.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

NVI 1 - vraag 1, 15, 19 en 21

Vraag:

In uw eerste NVI spreekt u over het aanpassen van eisen in de PVE. Echter is er geen nieuwe PVE gepubliceerd. Graag ontvangen wij uw aangepaste PVE.

Antwoord:

Na voorlopige gunning zullen de antwoorden in de Nota's van Inlichtingen die betrekking hebben op het Programma van Eisen verwerkt worden en na akkoord door Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorgelegd worden ter ondertekening.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PVE 76 - ontsluiting voor MijnOverheid

Vraag:

Welke documenten bedoelt u hier? Indien dezelfde als in Eis 77, dan uit eis 76 schrappen. Indien anders dan svp nadere uitleg.

Antwoord:

Eis 77 betreft alleen de ontsluiting van Taxatieverslagen via Mijn WOZ gegevens in het onderdeel Wonen van MijnOverheid (tabblad WOZ), terwijl eis 76 de ontsluiting betreft van alle overige input via zowel de Berichtenbox van MijnOverheid en het digitale loket (eGouw) van Cocensus.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PVE 74 - Gouw koppeling

Vraag:

Wat zijn de functionele eisen tav een koppeling vanuit GOUW?

Antwoord:

Geautomatiseerde verwerking van zowel losse printopdrachten vanuit Gouw belastingen als bulkprint opdrachten.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PVE 73 - Door burger toegankelijke omgeving

Vraag:

Wordt hier de ontsluiting van de documenten via eGOUW bedoeld?

Antwoord:

Het betreft opslag en archivering van diverse producten die worden verzonden (zowel fysiek als digitaal via MijnOverheid). Deze dienen vervolgens benaderbaar te zijn vanuit het digitale loket van Cocensus (egouw).

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PVE 72 - Notificatiemail

Vraag:

De notificatiemail aan de burger ligt buiten onze invloedssfeer. Het sturen van mail wordt bepaald door de burger en door Logius. Verzoek om deze eis te schrappen.

Antwoord:

Akkoord, deze eis is vervallen.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PVE 71 - Portaal richting MO

Vraag:

Wat bedoelt u met deze eis? Bedoelt u een technisch portaal, aanspreekpunt of iets anders? Graag uw nadere toelichting

Antwoord:

Het is de bedoeling dat opdrachtnemer gaat functioneren als intermediair richting MijnOverheid.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PVE 70 - MO kosten

Vraag:

Deze eis heeft geen impact op deze aanbesteding en is meer constatering van een feit dan een eis. Deze eis schrappen svp.

Antwoord:

Akkoord, deze eis is vervallen.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 6 - Paragraaf 6.2

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat inschrijver onvoorwaardelijk akkoord dient te gaan met de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst, door gebruik te maken van bijlage 6. Zoals al eerder aangegeven is er geen bijlage 6, aangezien bij het openen van bijlage 6 blijkt dat dit bijlage 7 is. Graag uw reactie.

Antwoord:

Inmiddels zijn de documenten met de correcte nummers op TenderNed gepubliceerd.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Nummering bijlage - ontbreken bijlage 6

Vraag:

Bij het openen van de verschillende bijlagen, blijkt dat er geen bijlage 6 is. Bijlage 6 blijkt immers bij het openen bijlage 7 te zijn. Graag uw reactie.

Antwoord:

Inmiddels zijn de documenten met de correcte nummers op TenderNed gepubliceerd.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Nummering bijlage - bijlage 8

Vraag:

Bij het openen van bijlage 8 "Format voor referenties", staat boven het document dat dit bijlage 9 is. Inschrijver verzoekt de nummering aan te passen, zowel in de bijlage zelf als in de overige aanbestedingsdocumenten

waarin naar de bijlage wordt verwezen.

Antwoord:

Inmiddels zijn de documenten met de correcte nummers op TenderNed gepubliceerd.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Nummering bijlage - bijlage 6

Vraag:

Bij het openen van bijlage 6 " Verklaring verzekeringen", staat boven het document dat dit bijlage 7 is. Inschrijver verzoekt de nummering aan te passen, zowel in de bijlage zelf als in de overige aanbestedingsdocumenten waarin naar de bijlage wordt verwezen.

Antwoord:

Inmiddels zijn de documenten met de correcte nummers op TenderNed gepubliceerd.

Beantwoord op: 08-06-2021

Label: Inhoud