

**Bijlage 2: Opdrachtschrijving**  
**behorende Europese aanbesteding volgens de niet openbare procedure**  
**voor ‘Realisatie, beheer en uitbreiden van schoolmobiliteitshubs Zeeland’**  
**ten behoeve van**  
**Provincie Zeeland**  
**Projectnummer 10095/bv**

**Status** : Versie 1.0

**Uitgevoerd door** : Het NIC, B. Verbeek

**In opdracht van** : Provincie Zeeland, Middelburg

**Datum** : 20 januari 2022

## Inhoud

|                                                                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Organisatie en aan te besteden opdracht .....</b>                                                                   | <b>3</b>  |
| 1.1. Inleiding.....                                                                                                       | 3         |
| 1.2. Aanleiding .....                                                                                                     | 4         |
| 1.3. Doel van deze opdracht.....                                                                                          | 4         |
| 1.4. Omvang van de opdracht .....                                                                                         | 4         |
| 1.5. Huidige situatie .....                                                                                               | 5         |
| 1.6. Gewenste situatie .....                                                                                              | 5         |
| <b>2. Beschrijving van de opdracht .....</b>                                                                              | <b>6</b>  |
| 2.1. Optioneel .....                                                                                                      | 9         |
| 2.2. Rol van de opdrachtgever.....                                                                                        | 9         |
| <b>3. Overige uitvoeringsvoorwaarden .....</b>                                                                            | <b>10</b> |
| 3.1. Wet- en regelgeving.....                                                                                             | 10        |
| 3.2. Taal.....                                                                                                            | 10        |
| 3.3. Technische eisen deelmodaliteiten.....                                                                               | 10        |
| 3.4. Flexibiliteit in op- en afschalen .....                                                                              | 10        |
| 3.5. Signalering en herkenbaarheid .....                                                                                  | 10        |
| 3.6. Stimuleringsprogramma.....                                                                                           | 11        |
| 3.7. Abonnementsvormen.....                                                                                               | 11        |
| 3.8. Locatie schoolmobiliteitshubs.....                                                                                   | 11        |
| 3.9. Minimaal aanbodstermijn .....                                                                                        | 11        |
| 3.10. Alle voertuigen (M1 M2 en N1) zijn zero-emissievoertuigen.....                                                      | 11        |
| 3.11. Milieubewuste voertuigtechnieken zijn verplicht .....                                                               | 11        |
| 3.12. Levensduur batterij.....                                                                                            | 12        |
| 3.13. Dienstauto's/ Maximale waarden voor geluidsemissie en rolweerstand met minimaal brandstofefficiëntie-klasse A ..... | 12        |
| 3.14. Dienstauto's / Inzet hergebruikte onderdelen bij herstelwerkzaamheden .....                                         | 12        |
| 3.15. Meerwerk.....                                                                                                       | 13        |
| 3.16. Maatschappelijk verantwoord inkopen.....                                                                            | 13        |

## 1. Organisatie en aan te besteden opdracht

### 1.1. Inleiding

In Zeeland hebben jongeren te maken met een mobiliteits- en bereikbaarheidsprobleem. De afstanden tussen thuis en school zijn groot en de mobiliteitsmogelijkheden in de provincie sluiten niet altijd aan bij de reisbehoeften en wensen van jongeren. Het gaat hierbij niet alleen om de bereikbaarheid van de school, praktijk-, sportlocaties of het bijbaantje, maar ook om lange(re) routes (over de provinciale grens) en het aanbod van (deel)mobiliteit. In het project Smart Mobility Zeeland wordt de reisbehoefte en -gedrag van jongeren in beeld gebracht en worden pilots uitgevoerd gericht op het verbeteren van de mobiliteit van jongeren in Zeeland.

Een van de strategische opgaven van de Provincie Zeeland is slimme mobiliteit. Deze aanbesteding sluit aan bij deze opgave en de ambitie die beschreven is in de richtingennotitie Slimme Mobiliteit (Richtinggevende keuzes voor de regionale mobiliteitsstrategie), zie bijlage 1.

In de richtingennotitie is de ambitie beschreven om de komende jaren de stap te maken naar slimme mobiliteit. Hierbij wordt het aanbod afgestemd op de vraag naar betaalbare mobiliteit door een samenspel van innovatieve technologische systemen en klassieke vervoersvormen (bus, trein, boot). Opdrachtgever heeft als doel het samenspel tussen innovatieve systemen en klassieke vervoersvormen en tussen fijnmazige systemen en grote verbindingen door te ontwikkelen. Door het bundelen van de bestaande budgetten voor collectief vervoer van provincie en gemeenten en actiever in te spelen op nieuwe mogelijkheden, is de ambitie met hetzelfde budget meer kwaliteit voor de reiziger te kunnen bieden.

Vanuit eerder genoemde richtingennotitie is met stakeholders vanuit overheid, onderwijs en gebruikers van openbaar vervoer een gezamenlijke Zeeuwse Mobiliteitsstrategie ontwikkeld.

Aan deze gezamenlijke Zeeuwse Mobiliteitsstrategie liggen een vijftal keuzes ten grondslag:

- De opbouw van flexibele fijnmazige mobiliteit, zoals deelmobiliteit en (vrijwillige) taxidiensten in combinatie met snelle buslijnen.
- Ontwikkeling van OV-knooppunten en mobiliteitshubs met (snel)laadvoorzieningen.
- Inrichten van een mobiliteitscentrale, waarin het aanbod van mobiliteit vanuit één organisatie gecoördineerd wordt en zo goed mogelijk laat aansluiten op de vraag van de reiziger.
- Benutten van (digitale) data met als doel voor de reiziger het mobiliteitssysteem zo vlug, veilig, betrouwbaar en comfortabel mogelijk te organiseren.
- Zeeland als proeftuin voor het uitproberen van nieuwe innovatieve ontwikkelingen op het gebied van mobiliteit.

Deze aanbesteding voor het realiseren, beheren en uitbreiden van een deelmobiliteitsnetwerk voor Zeeuwse jongeren rondom onderwijs sluit aan bij fijnmazige mobiliteit, de ontwikkeling van mobiliteitshubs en Zeeland als proeftuin.

In de Zeeuwse mobiliteitsstrategie (zie bijlage 2) die voortkomt uit de Richtingennotitie Slimme Mobiliteit en die in het najaar 2021 is opgesteld door Provincie Zeeland is de mobiliteitsstrategie verwoord voor de periode tot 2035 en wordt gesproken over het gebruik maken van een mix aan mobiliteit, waarin naast eigen vervoer ook gebruik gemaakt kan worden van andere vormen van mobiliteit, waar de reiziger eenvoudig van gebruik kan maken.

Als onderdeel van het project Smart Mobility Zeeland heeft dataonderzoek plaats gevonden onder studenten in de vorm van bereikbaarheidsscans en het verzamelen van reisdata. Vanuit de bereikbaarheidsscans die zijn afgenomen in de periode 2018 – 2020 bij leerlingen en studenten

van verschillende onderwijsinstellingen in Zeeland, is naar voren gekomen dat er behoefte is aan deelmobiliteit in de regio voor de 'last mile' oplossing en als alternatief voor andere vervoersvormen.

### 1.2. Aanleiding

De opdracht is onderdeel van het project Smart Mobility Onderwijs Zeeland. Doel van dit project is dat met de inzet van slimme mobiliteit de bereikbaarheid van scholen in 2023 zo optimaal mogelijk is. Het optimaliseren en het verbeteren van de mobiliteit van jongeren in Zeeland is gericht op zowel de mobiliteit naar school als stage, praktijk, werk en/of vrijetijdsbesteding. Door jongeren deelmobiliteitsoplossingen aan te bieden wordt voorzien in de 'last mile' reisbehoefte van jongeren. De voorkeur gaat uit naar het aanbieden van deelfietsen en -e-bikes om dat dit een bijdrage levert aan de vitaliteit en gezonde leefwijze van jongeren. Optioneel kunnen e-scooters aangeboden worden als uit onderzoek blijkt dat hier een duidelijke vraag van de doelgroep en behoefte aan is in verband met het afleggen van langere afstanden. De opbrengsten van het project dienen op termijn ten goede te komen aan andere doelgroepen/sectoren in Zeeland, zoals ouderen en toeristen.

Zeeland heeft 11 voortgezet onderwijs scholen, 2 middelbaar beroeps- en een hoger beroeps- en een wetenschappelijk onderwijsinstelling, die een of meerdere locaties hebben in Terneuzen, Vlissingen, Middelburg, Goes of Zierikzee. Praktijk- en stagelocaties die bezocht worden door mbo en hbo studenten zijn door heel Zeeland verspreid zowel in de genoemde steden als in kleinere steden en landelijke kernen. De onderwijsinstellingen ondersteunen het verbeteren en optimaliseren van de mobiliteit van jongeren.

### 1.3. Doel van deze opdracht

De doelstelling van deze opdracht is het realiseren van een deelmobiliteitsnetwerk met schoolmobiliteitshubs en daarmee het aanbieden en verbeteren van 'last mile' oplossingen voor studenten en leerlingen bij VO, MBO en HBO scholen. Daarnaast het gebruik van deelmobiliteit in Zeeland onder reizigers in het algemeen te stimuleren en te promoten, met als doel een robuust deelmobiliteitsnetwerk neer te zetten en waar mogelijk te doen laten groeien.

### 1.4. Omvang van de opdracht

De opdracht is opgedeeld in twee fases. **Fase 1** betreft het realiseren van 10-14 mobiliteitshubs bij 10-13 schoollocaties met circa 140 deelfietsen, 3 e-bike hubs bij 3 scholen met ca. 70 e-bikes en circa 2 deelauto bij 1 locatie. Het totaal voor fase 1 is geraamd op € 465.000,--. Fase 1 dient gerealiseerd te zijn na implementatie bij aanvang van het schooljaar d.d. 1 september 2022.

In **fase 2** zal het aantal mobiliteitshubs worden opgehoogd naar 29 bij in totaal ongeveer 28 schoollocaties met circa 290 deelfietsen en naar 4 deelauto's. Het totaal voor fase 2 is geraamd op € 200.000,--. Fase 2 dient gerealiseerd te zijn per 1 januari 2023 of zoveel eerder als mogelijk.

De totale opdrachtwaarde, gerekend over de looptijd van 26 maanden is € 665.000,-- excl. btw. Dit bedrag geldt tevens als plafondbedrag voor de opdracht. Dat wil zeggen dat een inschrijving op straffe van uitsluiting niet hoger mag zijn dan het vastgestelde plafondbedrag. Voor een eventuele verlenging van de opdracht in het kader monitoring en evaluatie/rapportage over de voortgang en de mate van succes van de mobiliteitshubs, is de vergoeding vastgesteld op maximaal € 60.000,--. Excl. btw. Dit bedrag geldt eveneens als plafondbedrag. Hiervan uitgezonderd is een eventuele meerwerk opdracht of wanneer opdrachtgever gebruik maakt van de optie om aan te sluiten bij de landelijke regeling mobiliteitshubs (zie hiervoor bijlage 2 opdrachtoomschrijving).

### **1.5. Huidige situatie**

In de huidige situatie is er alleen in Vlissingen en Middelburg een deelfietsennetwerk (Go About en Promo-bikey), waarvan voornamelijk het hbo gebruik maakt. Een locatie van de Scalda (Boulevard) heeft een inleverpunt voor deelfietsen, waar een klein aantal fietsen regelmatig ingeleverd worden. Er vindt een pilot bij de HZ University of Applied Sciences plaats waarbij buitenlandse studenten kosteloos gebruik kunnen maken van de deelfietsen in Middelburg en Vlissingen. Van dit netwerk maakt ook de Provincie Zeeland gebruik die 70 zakelijke abonnementen heeft voor medewerkers.

Een van de voorgezette onderwijsinstellingen in Goes (Calvijn College) heeft rond de 100 fietsen in eigendom voor leerlingen om tussen schoollocaties te fietsen. Leerlingen kunnen een fietssleutel ophalen en gebruik maken van de fiets. Het onderhoud en de uitgave van de fietssleutels wordt geregeld door de facilitaire dienst van de school.

Het komt ook voor dat voor studenten verplaatsingen tijdens de dag er gebruik gemaakt wordt van een auto van een medewerker of dat een medewerker speciaal naar de onderwijslocatie moet komen met eigen auto om gedurende de dag naar een andere onderwijslocatie of praktijk- of dislocatie te reizen of voor een dienstreis.

Het reizen van en naar school en tussen onderwijs- of praktijklocaties is voor de leerling/student of medewerker om zelf te regelen. Voor de 'last mile' oplossing worden door leerlingen en studenten gebruikte fietsen op treinstations of bij bushaltes geplaatst. Regelmatig komt het voor dat deze gestolen of beschadigd worden. De veelheid aan fietsen die hiervoor bij treinstations en bushaltes worden geplaatst zorgen ook voor overlast en verrommeling van de publieke ruimte.

### **1.6. Gewenste situatie**

De gewenste situatie is dat er op iedere onderwijslocatie eenvoudig en makkelijk deelmobiliteit te gebruiken is door leerlingen/studenten of medewerkers. Door vanaf een treinstation of bushalte een deelfiets te gebruiken en deze in te leveren op de onderwijs-, praktijk of dislocatie, voor een paar uur, dagdeel of de gehele dag. Of voor jongeren die met het openbaar vervoer naar school reizen en die gedurende de dag voor een paar uur of dagdeel naar een praktijklocatie of dislocatie moeten gaan voor praktijklessen of sportlessen en de mogelijkheid om vanaf school naar de andere locatie te reizen. Daarnaast is de gewenste situatie ook dat leerlingen en studenten die vanaf een woonhuis lastig met het openbaar vervoer kunnen reizen en waarvan de reisafstand goed te doen is met een e-bike, dat deze jongeren voor een langere periode in de vorm van bijvoorbeeld een maandabonnement een deel e-bike kunnen huren voor de periode waarin zij daar behoefte aan hebben.

De school mobiliteitshubs bestaan uit verschillende deelmodaliteiten, afgestemd op de behoefte van leerlingen/studenten en medewerkers. Dat kan zijn deelfietsen, deel e-bikes, deelscooters of deelauto's. Deelauto's kunnen door medewerkers en studenten (in het bezit van een rijbewijs) gebruikt worden om langere afstanden te af te leggen, die niet met een deelfiets of deel e-bike af te leggen zijn of bijvoorbeeld voor dienstreizen. Voor al het vervoer geldt dat dit CO2-neutraal is.

## 2. Beschrijving van de opdracht

De opdracht is het realiseren (beschikbaar stellen en plaatsen van deelmodaliteiten), beheren (inclusief (technisch) onderhoud) en uitbreiden van een deelmobiliteitnetwerk (schoolmobiliteitshubs) ten behoeve van jongeren, in hoofdzaak rondom onderwijsinstellingen en andere strategische plaatsen. Dit betekent dat vanuit de locaties van onderwijsinstellingen een deelmobiliteitsnetwerk wordt opgezet of uitgebreid in de steden Terneuzen, Vlissingen, Middelburg, Goes en Zierikzee (zie onderstaande tabel). Waarbij inleverlocaties voor de deelmodaliteiten zich kunnen bevinden in kleine kernen buiten de genoemde steden, bijvoorbeeld een manage die als praktijklocatie gebruikt wordt. In het aanbod van de deelmobiliteit worden de verschillende deelmodaliteiten, ook in aantallen, in eerste instantie beschikbaar gesteld aan de hand van de beschikbare onderzoeksgegevens en afgestemd op het aantal gebruikers (studenten, leerlingen en onderwijzers). Vervolgens wordt het gebruik gedurende de looptijd van de overeenkomst door opdrachtnemer gemonitord, geëvalueerd en afgestemd op de daadwerkelijke capaciteitsvraag. In deze optimaliseringsslag worden zowel opdrachtgever als stakeholders betrokken. Het aanbod in deelmodaliteiten bestaat tenminste uit deelfietsen maar kan desgewenst – en afgestemd op de behoefte van de gebruiker - ook bestaan uit andere vormen van deelmobiliteit, zoals deel e-bikes, scooters en deelauto's. In Vlissingen en Middelburg is een deelfietsennetwerk aanwezig, met hubs op de onderwijslocaties van het hbo, dat op de nieuw te realiseren schoolmobiliteitshub aangesloten dient te worden.

In het onderstaande overzicht zijn de onderwijslocaties van het voorgezet en middelbaar beroeps onderwijs weergegeven.

| VO en MBO scholen Zeeland |                         |                 |                                     |
|---------------------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| VO Goes                   |                         | MBO Goes        |                                     |
| Pontes                    | Bergweg                 | Groen College   | Stationspark                        |
|                           | Oranjeweg               | Zorg en Welzijn | Bessestraat                         |
| Ostrea                    | Bergweg                 | CIOs en VEVA    | Zwembadweg                          |
|                           | s-Heer Elsdorpweg       | Hoornbeeck      | Van Dusseldorpstraat                |
|                           | Fruitlaan 3             |                 |                                     |
| Calvijn                   | Klein Frankrijk         |                 |                                     |
|                           | Stationspark            |                 |                                     |
|                           | Noordhoeklaan           |                 |                                     |
|                           |                         |                 |                                     |
| VO Middelburg             |                         | MBO Middelburg  |                                     |
| Nehalenia                 | Breeweg                 | DVG en Educatie | Podium (vanaf schooljaar 2022/2023) |
|                           | Kruisweg                |                 |                                     |
| CSW                       | Generaal Eisenhowerlaan |                 |                                     |
|                           | Griffioenstraat         |                 |                                     |
| Calvijn                   | Kruitmolenlaan          |                 |                                     |
|                           |                         |                 |                                     |
| VO Vlissingen             |                         | MBO Vlissingen  |                                     |
| CSW                       | Bossenburghpad          | MIT             | Edisonweg                           |
| Scheldemond               | Weyevlietplein          |                 | Boulevard                           |
|                           |                         |                 |                                     |
| VO Zierikzee              |                         |                 |                                     |
| Pontes                    | Hatfieldpark            |                 |                                     |
|                           |                         |                 |                                     |
| VO Zeeuws-Vlaanderen      |                         | MBO Terneuzen   |                                     |
| Lodewijk College          | Terneuzen               | Scalda          | Vlietstraat                         |
| Zwin College              | Oostburg                |                 |                                     |
| Reynaert College          | Hulst                   |                 |                                     |

Het realiseren (beschikbaar stellen en plaatsen) van de schoolmobiliteitshubs betekent concreet dat op iedere onderwijslocatie minimaal deelfietsen worden aangeboden met een inleverpunt op

een andere locatie die van belang is voor het onderwijs in dezelfde stad. Maar ook het op het aanbod van modaliteiten afgestemde realisatie van voorzieningen zoals oplaadpunten en waar nodig standards, ect. De inleverlocaties zijn bij de onderwijsinstelling goed zichtbaar door middel van signalering en uitleg over het gebruik van de betreffende deelmodaliteit. De onderwijslocaties bieden de faciliteiten (locatie) voor de schoolmobiliteitshubs, houden deze in de gaten (geen specifieke beveiliging) en hebben een vast contactpersoon die zorgt voor de interne en externe communicatie. Realisatie en beheer van de schoolmobiliteitshubs op de onderwijslocaties vindt plaats in goed overleg en in afstemming met deze contactpersonen.

Het beheer en onderhoud van het deelmobiliteitssysteem betekent dat zowel de deelmodaliteiten als aanverwante voorzieningen (laadpalen en dergelijke) technisch en visueel onderhouden worden. Eventuele schade en herstelwerkzaamheden ten gevolge van het gebruik van deelmodaliteiten wordt binnen 24 uur herstelt of een vervangend voertuig wordt in het deelsysteem geplaatst. Het beheren betekent dat er monitoring plaatsvindt van de locatie van de deelmobiliteiten en het gebruik. Deze monitoring vindt plaats op basis van data, die beschikbaar gesteld wordt aan de opdrachtgever en waarop regelmatig wordt gerapporteerd. Op basis van de monitoring vindt herplaatsing van deelmobiliteiten, die niet station-based zijn plaats en kan in overleg met de contactpersoon vanuit de onderwijsinstelling besloten worden om het aanbod van deelmobiliteiten op te hogen op een schoolmobiliteitshub, het aanbod aan modaliteiten aan te passen of om de hub te verplaatsen of te verwijderen bij onvoldoende gebruik na een periode van minimaal een half jaar. Dit besluit vindt uiteraard plaats op basis van gebruiksdata.

De deelmobiliteiten die aangeboden worden in de schoolmobiliteitshubs dienen zowel incidenteel gebruikt te kunnen worden als structureel kortdurend (enkele uren iedere week), een abonnement met gebruik van enkele uren of een dag, tot structureel langdurend (minimaal een maand), een maandabonnement. In geval van een maandabonnement voor een fiets of e-bike wordt het voertuig niet (dagelijks) ingeleverd, maar pas aan het eind van de abonnementsperiode. De deelmodaliteiten in het deelmobiliteitsnetwerk dienen zichtbaar te zijn in de landelijke MaaS apps, zoals Gaij, OV9292 enz.

Op de mbo onderwijslocaties van Scalda en de vo onderwijslocatie in Zierikzee, Pontes, is met ingang van de start van het schooljaar 2022-2023 een schoolmobiliteitshub ingericht. Het netwerk bevat minimaal 2 inleverpunten (Terneuzen, Zierikzee en Goes) en is aangesloten op het reeds aanwezig netwerk (Vlissingen en Middelburg). Op de andere onderwijslocaties is met ingang van 1 december 2022 een schoolmobiliteitshub gerealiseerd met deelfietsen aanwezig te zijn, tenzij op nadrukkelijk verzoek van en overleg met de school en de opdrachtgever er geen hub geplaatst wordt.

Met de aanvang van de opdracht (vanaf 1 juni 2022) dienen er twee pop-up hubs als voorbeeld voor het onderwijs en de (toekomstige) leerlingen en studenten opgezet te worden met minimaal 20 deelfietsen op een locatie in overleg met de projectgroep Smart Mobility Zeeland. Gedurende de zomermaanden kan deze pop-up hub door jongeren gebruikt worden voor vrijetijdsbesteding en vakantiebaan.

De opdracht bestaat uit:

- Het aan de hand van een vooraf door opdrachtgever goedgekeurd implementatieplan realiseren van een deelmobiliteitsnetwerk (schoolmobiliteitshub), waaronder in ieder

geval wordt verstaan: de levering van initieel 270 fietsen (optioneel is uitbreiding mogelijk), 50 e-bikes, 4 deelauto's en optioneel scooters;

- De fietsen, e-bikes en scooters zijn allen uitgerust met digitaal slot en met software om data te verzamelen over het gebruik van de deelmobiliteit. Dit laatste geldt ook voor de deelauto's.
- Het in bedrijf houden van het deelmobiliteitsnetwerk in de hierboven genoemde steden, onderwijslocaties en praktijk- en dislocaties.
- Het op de locaties beheren en onderhouden van de deelmobiliteitsnetwerk waaronder tevens wordt verstaan het schadeherstel en schoonmaak van de vervoermiddelen en het (her)distribueren van vervoersmodaliteiten, zodat op alle locaties altijd voldoende huurcapaciteit beschikbaar is.
- Het beschikbaar stellen van een gebruiksvriendelijke app waarmee door de gebruiker het slot van het betreffende vervoermiddel kan worden ontgrendeld en waarmee de huur van de deelmobiliteit kan worden voldaan, zowel voor privé als zakelijk gebruik.
- Promotie van het deelmobiliteitsnetwerk om hieraan bekendheid te geven en het gebruik ervan te stimuleren. De promotiecampagne vindt plaats aan de hand van een vooraf door opdrachtgever goedgekeurd promotieplan. Het promotieplan wordt in samenspraak met de opdrachtgever en de onderwijsinstellingen uitgevoerd. Opdrachtnemer is hierin in de lead en verzorgd de benodigde communicatiemiddelen.
- Het beschikbaar stellen van een website, mobiele website en app waarmee alle relevante informatie rondom het gebruik van het deelmobiliteitsnetwerk voor gebruikers inzichtelijk wordt gemaakt en dat aangesloten is bij en vindbaar is in de landelijke MaaS apps, die beschikbaar zijn via apps op de smartphone.
- Het leveren van een monitoringsysteem op basis waarvan opdrachtgever real time het gebruik van deelmobiliteitsnetwerk kan monitoren en hieruit data omtrent het gebruik van de deelmodaliteiten kan downloaden (onder andere met betrekking tot gebruiksduur en afstand, gebruiksfrequente, aantal unieke gebruikers per periode, gebruik van hublocatie).

Indien blijkt dat behoefte is vanuit de opdrachtnemer of opdrachtgever aan uitbreiding van het aantal deelmobiliteiten binnen de deelmobiliteitsnetwerk in de genoemde steden, treden Opdrachtnemer en de opdrachtgever hierover in overleg. Het deelmobiliteitsnetwerk blijft als geheel eigendom van de opdrachtnemer.

Kortom, van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij binnen een termijn van 26 maanden een mobiliteitsnetwerk in de vorm van een schoolmobiliteitshub weet op te zetten met een rendabele en concurrerende bedrijfsvoering dat zonder verdere financiële steun van opdrachtgever kan bestaan en zelfs kan uitbreiden.

Om de continuïteit in de exploitatie van het deelmobiliteitsnetwerk voor de komende jaren voor opdrachtgever te borgen dient inschrijver bij inschrijving een sluitende businesscase in voor de initiële contractperiode van 26 maanden en daarnaast een sluitende businesscase voor de 24 maanden daarop volgend.

Voorwaarde hierbij is dat het mobiliteitsdeelsysteem voor de gebruiker (financieel) laagdrempelig moet zijn en blijven om het gebruik te stimuleren. Gedurende het eerste jaar ontvangen gebruikers een stimuleringskorting. De stimuleringskorting geldt in mindere mate voor de optionele e-scooters. Tariefstelling en abonnementsvormen zijn in principe (vorm)vrij. Aan inschrijver wordt gevraagd om hier onder andere invulling aan te geven in de bij inschrijving op te



leveren documenten zoals de businesscase, promotieplan, project- en implementatieplan en kwaliteitsplan.

### **2.1. Optioneel**

Aansluiten op de landelijke regeling mobiliteitshubs kan helpen om het mobiliteitsnetwerk qua infrastructuur verder uit te breiden. Deze opdracht loopt parallel aan de uitwerking van deze regeling. Deze regeling voorziet in uniforme uitstraling en uitbreiding van hublocaties.

Van inschrijver wordt verwacht dat hij in zijn inschrijving een voorstel opneemt waaruit blijkt dat aansluiten op de landelijke regeling mobiliteitshubs mogelijk is, de wijze waarop dit mogelijk is (welke voorwaarden) en welke kosten hier eventueel mee gemoeid zijn.

### **2.2. Rol van de opdrachtgever**

De Provincie Zeeland is opdrachtgever voor de opdracht voor het deelmobiliteitsnetwerk voor jongeren rondom onderwijslocaties. Het deelmobiliteitsnetwerk in de vorm van school mobiliteitshubs is een pilot vanuit het project Smart Mobility Zeeland. Voor de provincie, die eveneens opdrachtgever is voor de bus concessieovereenkomst is het van belang nauw betrokken te zijn en op de hoogte gehouden te worden van het gebruik van het deelmobiliteitsnetwerk en de ontwikkelingen ervan in Zeeland. De opdrachtgever vindt het van belang dat alle onderwijsinstellingen en jongeren de mogelijkheid krijgen om gebruik te kunnen maken van deelmobiliteit rondom de onderwijsinstellingen en wil betrokken zijn bij de keuzes die gemaakt worden in de uitrol en implementatie alsook in aanpassingen in hubs (het opschalen en afschalen). Om voldoende betrokken en geïnformeerd te zijn, alsook een bijdrage te kunnen leveren aan bijsturing, wil de opdrachtgever per kwartaal op de hoogte gehouden worden van het gebruik en de ontwikkelingen van het deelmobiliteitsnetwerk op basis van verzamelde data (tenminste aantallen en gebruik van deelmobiliteit en locaties, ontvangen gelden) en in de vorm van een persoonlijk gesprek met de leverancier.

Een belangrijke stakeholder is het onderwijs. De voortgezet onderwijs en middelbaar beroeps onderwijsinstellingen zijn vertegenwoordigd in verschillende gremia, die op bestuurlijk niveau betrokken dienen te worden bij de uitvoering van de opdracht, het Zeeuws Bestuurdersoverleg Onderwijs (ZBO), Diensten Centrum Onderwijs (DCO) en als intermediaire Stichting Scholierenvervoer Zeeland (SSZ). Deze stakeholder dient gezamenlijk met de opdrachtgever minimaal twee keer per jaar op de hoogte gebracht te worden van de voortgang en ontwikkelingen in het deelmobiliteitsnetwerk.

In het opzetten van het deelmobiliteitsnetwerk met schoolmobiliteitshubs spelen de onderwijsinstellingen ook een rol. Een belangrijke randvoorwaarde is dat de onderwijsinstellingen de faciliteit bieden om deelfietsen en deel e-bikes te plaatsen op de onderwijslocatie. Daarnaast wordt van de onderwijsinstellingen gevraagd om een contactpersoon te benoemen voor de interne en externe communicatie. Deze contactpersoon is voor de externe communicatie aanspreekpunt voor de leverancier en voor de interne communicatie aanspreekpunt voor leerlingen, studenten, ouders en medewerkers en vervult een rol bij de interne communicatie naar leerlingen, studenten, ouders en medewerkers via de eigen onderwijskanalen.

### **3. Overige uitvoeringsvoorwaarden**

#### **3.1. Wet- en regelgeving**

Opdrachtnemer (en iedereen die hij/zij inzet bij de uitvoering van de opdracht) handelt bij uitvoering van deze opdracht conform de vigerende wet- en regelgeving. Zo ook voor de inzet van deelmobiliteit waarbij te denken valt aan het verplicht gebruik van een fietshelm.

#### **3.2. Taal**

Tijdens uitvoering van de werkzaamheden vinden de contacten met opdrachtgever in de Nederlandse taal plaats. Alle correspondentie, op te leveren informatie en rapporten zijn eveneens gesteld in de Nederlandse taal.

#### **3.3. Technische eisen deelmodaliteiten**

De door opdrachtnemer beschikbaar te stellen deelmodaliteiten voldoen tenminste aan de volgende eisen:

- Veilig (wettelijke vereisten) en gebruiksklaar;
- Vandalismebestendig (hufterproof);
- Duurzaam;
- Voor fietsen en e-bikes een Unisex model;
- Per modaliteit identiek in functionaliteit en uitvoering
- Uniformiteit in uiting;
- Duidelijk herkenbaar als deelmobiliteit.

#### **3.4. Flexibiliteit in op- en afschalen**

Het onderwijs is volop in beweging door verschillende factoren. Door de dreigende krimp, maar ook door ontwikkelingen als leven lang ontwikkelen worden er andere doelgroepen aangeboord en wordt het onderwijs anders vormgegeven. Praktijkleren door het onderwijs in de praktijk te brengen of de praktijk in het onderwijs maakt dat niet meer alle onderwijsactiviteiten binnen het eigen schoolgebouw plaats vinden. Daarnaast komen er meer samenwerkingen tussen onderwijsinstellingen voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs (Technum en CTT), waardoor een deel van het onderwijs op andere locaties worden verzorgd. Ook vinden er om in te spelen op toekomstige krapte van arbeidskrachten samenwerkingen plaats met het bedrijfsleven, waarbij het gezamenlijk opleiden, bij- of nascholing onderdeel van de samenwerking is. Deze ontwikkelingen hebben gevolgen voor de mobiliteit binnen Zeeland en vragen om het flexibel inspelen op de veranderende vraag van de reiziger en de behoefte aan mobiliteit. De gevolgen op korte en langere termijn van de Corona pandemie kunnen van invloed zijn op het gebruik van deelmobiliteit. Een eventueel lockdown heeft effect op het gebruik van deelmobiliteit en 1,5 meter maatregelen kan betekenen dat deelfietsen of e-bikes de voorkeur hebben boven openbaar vervoer, waar dat mogelijk is. Hoe het onderwijs op de langere termijn er uit gaat zien en wat dit betekent voor online les of les op locaties in de regio (hubs) is nog niet te overzien of te voorspellen.

Iedere schoolmobiliteitshub is uit te breiden met andere vorm van deelmobiliteit, zoals deel e-bikes en deelauto's.

#### **3.5. Signalering en herkenbaarheid**

De inleverlocatie van de deelmobiliteit van de schoolmobiliteitshubs moet voldoen aan de uit landelijke regeling mobiliteitshubs voortgekomen identiteit (bebording en wayfinding). Hierop

wordt in een uniforme huisstijl tenminste de locatie aangegeven en een korte instructie in de vorm van een infographic over het gebruik van de deelmobiliteit.

### **3.6. Stimuleringsprogramma**

Een stimuleringsprogramma voor het gebruik van de deelmobiliteit dient gehanteerd te worden, waarbij studenten en medewerkers van de onderwijsinstellingen het eerste jaar een korting van 50% ontvangen en het tweede jaar een korting van 25%. De stimuleringskorting geldt in mindere mate voor de optionele e-scooters.

### **3.7. Abonnementsvormen**

Het gebruik van deelmobiliteit kan op basis van verschillende vormen van abonnement. Incidenteel zonder abonnement, structureel op uren/dagbasis en structureel in de vorm van een maandabonnement, waarbij de deelmobiliteit meegenomen wordt naar een andere locatie.

### **3.8. Locatie schoolmobiliteitshubs**

Alle vormen van deelmobiliteit die geplaatst worden ten behoeve van de schoolmobiliteitshubs dienen bij de onderwijslocatie binnen een straal van 100 meter van de ingang van de school geplaatst te worden.

### **3.9. Minimaal aanbodstermijn**

Iedere schoolmobiliteitshub dient minimaal een half jaar een aanbod van deelfietsen te hebben.

### **3.10. Alle voertuigen (M1 M2 en N1) zijn zero-emissievoertuigen**

De aan te schaffen voertuigen in de categorieën M1, M2 en N1, zijn zero-emissievoertuigen, oftewel deze voertuigen hebben geen CO2 uitstoot.

Op de site [transportpolicy.net](https://transportpolicy.net) is meer informatie te vinden over voertuigcategorieën.

Ter verificatie levert opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een afschrift van de typegoedkeuringspapieren van het voertuig waarin de CO2-uitstoot wordt gespecificeerd of gelijkwaardig.

### **3.11. Milieubewuste voertuigtechnieken zijn verplicht**

De aan te schaffen voertuigen zijn uitgerust met:

- Systeem voor bewaking van de bandendruk (TPMS) voor bestelbusjes;
- (Adaptive) Cruise control of snelheidsbegrenzer;
- Schakelindicator (indien handgeschakeld voertuig);
- Boordcomputer met weergavefunctie real-time brandstofverbruik;
- Ecodriving instructies (bijvoorbeeld op tijd schakelen of informatie over regeneratief remmen om energie te besparen);
- Verkeersinformatie en route-optimalisatie systemen die geïntegreerd zijn in het voertuig (uitzondering voor voertuigen waarvan de floating car data goed beveiligd moet zijn, zoals voertuigen van veiligheidsdiensten en auto's voor leden van de regering).

Ter verificatie levert opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een overzicht van de technische gegevens van het voertuig of gelijkwaardig.

### 3.12. Levensduur batterij

Voor elektrische voertuigen geldt dat de inschrijver voor de batterij een garantieperiode van minimaal 8 jaar of 160.000 km tegen een capaciteitsverlies van 75% volgens EN62660 zal aanbieden.

### 3.13. Dienstvoertuig's/ Maximale waarden voor geluidsemissie en rolweerstand met minimaal brandstofefficiëntie-klasse A

Voor voertuigen geldt:

1. Geluidsemissie:

De voertuigen moeten uitgerust zijn met banden met een geluidsemissieniveau van tenminste 3dB onder het in [Verordening 661/2009, bijlage II, deel C](#) vastgelegde maximum. Dit komt overeen met een A op het EU-bandenetiket.

2. Rolweerstand:

De rolweerstand uitgedrukt in kg/ton, mag volgens ISO 28580 of gelijkwaardig de onderstaande grenswaarden niet overschrijden:

**Bandenklasse Max Rolweerstandwaarde (kg/ton)**

|    |     |
|----|-----|
| C1 | 6,5 |
| C2 | 5,5 |
| C3 | 4,0 |

3. Brandstofefficiëntieklasse van bandenetikettering:

De brandstofefficiëntieklasse van de bandenetikettering is minimaal een A op het EU-bandenetiket.

Meer informatie is te vinden op de website van [Kies de Beste Band](#).

De eisen met betrekking tot geluidsemissie en rolweerstand zijn niet van toepassing op vernieuwde banden. Vernieuwde banden zijn gebruikte banden waarvan het loopvlak is vernieuwd. Indien vernieuwde banden zijn gebruikt, dient de inschrijver dit aan te tonen.

Ter verificatie levert opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever een lijst van de gemonteerde banden met het EU-bandenetiket (of gelijkwaardig bewijs volgens ISO 28580:2009);

- informatie waaruit blijkt dat vernieuwde banden zijn toegepast;
- ondertekende verklaring dat tijdens de looptijd van het contract uitsluitend banden met minimaal het gevraagde label worden gemonteerd;
- of gelijkwaardig.

### 3.14. Dienstvoertuig's / Inzet hergebruikte onderdelen bij herstelwerkzaamheden

Als bij (schade)herstelwerkzaamheden zichtdelen vervangen worden geeft opdrachtnemer aan waar vanuit milieuoverwegingen gebruik kan worden gemaakt van onderdelen van gedemonteerde auto's (hergebruikte onderdelen). De opdrachtgever neemt op basis daarvan een beslissing. De opdrachtnemer brengt op een in overleg vast te stellen wijze aan opdrachtgever rapport uit van de gebruikte onderdelen van gedemonteerde auto's bij reparatie- en schadeherstelwerkzaamheden.

### **3.15. Meerwerk**

Opdrachtgever vraagt deze opdracht uit op basis van een zogenaamd ‘fixed fee’ principe. Dat wil zeggen dat de kosten voor de te leveren dienst volledig inclusief en vast staan. Van meerwerk is derhalve in principe geen sprake mits onvoorziene aanvullende diensten noodzakelijk zijn voor een optimaal resultaat. Opdrachtnemer start geen meerwerk voordat hij schriftelijk of elektronisch opdracht van opdrachtgever heeft gekregen om dit te doen. Om een opdracht, als hiervoor bedoeld, te verkrijgen, brengt opdrachtnemer een schriftelijke of elektronische offerte uit. Daarin geeft hij de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten duidelijk aan. De kosten zijn gebaseerd op de tarieven zoals ingediend bij inschrijving. Voor het door opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de algemene inkoopvoorwaarden van de provincie. Meerwerk wordt apart gefactureerd.

### **3.16. Maatschappelijk verantwoord inkopen**

Provincie Zeeland hecht grote waarde aan maatschappelijk verantwoord inkopen en heeft daarvoor ook een actieplan 2021-2024 vastgesteld. Dit plan is te vinden op [Dashboard 2021 2024 PZ - Maatschappelijk Verantwoord Inkoop Platform \(mviplatform.nl\)](#). Het plan is gebaseerd op de Sustainable Developmentgoals (SDG's) zoals deze zijn geformuleerd door de Verenigde Naties. Dit betekent dat we bij iedere inkoop aan jou als leverancier vragen aan welke SDG doelen je bijdraagt door op duurzame wijze jouw opdracht te realiseren. Aan de winnaar van de aanbesteding zal worden gevraagd om een CO2 footprint berekening te maken vooraf en bij oplevering van de opdracht met daarin aangegeven hoeveel CO2 u uitgestoten heeft voor het uitvoering van de opdracht. Daarin zien we de uitstoot van het gebruik van jouw kantoorgebouw (incl. thuiswerkenergie) (warmte en elektra) en het gebruik van verschillende vervoermiddelen met hun uitstoot voor de reizen die je voor de uitvoering van de opdracht maakt. De uitstoot aangeven in totale aantal kg uitgestoten voor de uitvoering van de opdracht. De footprint gegevens van de uitvoering van de opdracht worden gebruikt om een benchmark op te stellen van gemiddelde uitstoot per advies uur of € opdracht en gebruikt om bij volgende opdracht eventueel striktere eisen aan de uitstoot voor opdrachten voor de provincie Zeeland te stellen. We gebruiken als provincie Zeeland onze invloed om de uitstoot van de provincie zelf, alsook de uitstoot van de door de provincie gecontracteerde partijen, omlaag te brengen in lijn met de doelstellingen voor reductie van de uitstoot van Nederland en Europa.