



NADERE OVEREENKOMST INZAKE FASE II

Onderzoek en ontwikkeling diensten voor Spookfiles A 58

Provincie Noord Brabant

&

<NAAM EN GEGEVENS OPDRACHTNEMER>

**CONCEPT NADERE OVEREENKOMST
VERSIE: 01112013 V1.0**



INHOUDSOPGAVE

Appendices

Overeenkomst

Artikel	1	Definities
Artikel	2	Scope van de Nadere Overeenkomst
Artikel	3	Duur van de Nadere Overeenkomst
Artikel	4	Contactpersonen
Artikel	5	Ontbinding en tussentijdse beëindiging
Artikel	6	Financiën, facturering en betaling
Artikel	7	Slotbepalingen

APPENDICES

Appendix 2.1	Model Faserapportage
Appendix 2.2	Sleutelpersoneel
Appendix 2.3	Strikt vertrouwelijke informatie Opdrachtnemer
Appendix 2.4	Afwijkingen in de Aanbieding ten opzichte van de Inschrijving
Appendix 2.5	KPI's

De nummers van de Appendices komen overeen met het Artikel waarin zij het eerst worden vermeld.

NADERE OVEREENKOMST FASE I**ONDERGETEKENDEN**

- I Provincie Noord Brabant (hierna "**Opdrachtgever**" of "PNB"), statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, kantoorhoudende te 5216 TV 's-Hertogenbosch aan de Brabantlaan 1, in deze zaak vertegenwoordigd door <.....>;

en

- II (hierna "**Opdrachtnemer**"), statutair gevestigd te....., kantoorhoudende te <.....> aan de <.....> in deze zaak vertegenwoordigd door <.....>;

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk ook te noemen: "**Partijen**"

NEMEN IN OVERWEGING DAT

- Opdrachtgever heeft met Opdrachtnemer een Raamovereenkomst gesloten, waarin tussen Partijen het raamwerk voor de contractuele voorwaarden is vastgelegd welke van toepassing zijn op de Nadere Overeenkomsten, die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het leveren van specifieke onderdelen van de Dienstverlening;
- Partijen zijn overeengekomen dat zij voor iedere afzonderlijke Fase van het Project een Nadere Overeenkomst als de onderhavige zullen aangaan, waarin de rechten, verplichtingen en beschrijvingen, welke die specifieke onderdelen van het PCP-traject meer specifiek betreffen, gedetailleerd worden geregeld;
- Opdrachtnemer een Nadere Overeenkomst voor Fase I heeft gesloten en de nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen naar tevredenheid van Opdrachtgever heeft verricht en dat ten bewijze daarvan de Beoordelingscommissie de Beoordeling voor Fase I positief voor Opdrachtnemer heeft beoordeeld;
- Opdrachtgever vervolgens aan meerdere partijen, waaronder Opdrachtnemer, een Verzoek tot Aanbieding heeft verzonden en dat Opdrachtnemer vervolgens op haar beurt een Aanbieding heeft ingediend, waarmee Partijen bekend zijn, zodat daarvan geen nadere uitleg is vereist;
- Opdrachtgever vervolgens op basis van de van Opdrachtnemer ontvangen Aanbieding, alsmede op basis van de van overige partijen ontvangen aanbiedingen, de Opdracht voor Fase II heeft gegund aan Opdrachtnemer, alsmede aan meerdere andere partijen;
- Onderhavige Nadere Overeenkomst betrekking heeft op Fase II voor het perceel [.....], welke Nadere Overeenkomst valt onder de Raamovereenkomst met kenmerk <.....>;
- Partijen wensen hetgeen zij zijn overeengekomen vast te leggen in deze Nadere Overeenkomst.

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

1. Definities

De in deze Nadere Overeenkomst met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de in artikel 1 van de Raamovereenkomst gegeven betekenis. In aanvulling daarop geldt dat in deze Nadere Overeenkomst de navolgende begrippen met een hoofdletter worden gebruikt in de volgende betekenis (met inbegrip van considerans en appendices).

(de in de definities met een hoofdletter opgenomen woorden zijn op hun beurt ook gedefinieerd en waar definities luiden in het meervoud respectievelijk enkelvoud worden zij geacht ook het enkelvoud respectievelijk meervoud te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt en waar definities luiden in het mannelijk respectievelijk vrouwelijk worden zij geacht ook het vrouwelijk respectievelijk mannelijk te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt)

Appendix

De aan deze overeenkomst gevoegde appendix.

2. De scope van de Nadere overeenkomst

2.1 De Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtnemer de opdracht welke Opdrachtnemer aanvaardt tot de levering van de navolgende Resultaten:

- (i) het ontwikkelen, testen en opleveren van een prototype, conform het bepaalde in het Verzoek tot Aanbieding en als uitgewerkt in de Aanbieding;
- (ii) het ontwikkelen en opleveren van begeleidende documenten, conform het bepaalde in het Verzoek tot Aanbieding en als uitgewerkt in de Aanbieding
- (iii) het opleveren van de Faserapportage conform het als **Appendix 2.1** bijgevoegde model,

een en ander met inachtneming van het bepaalde in deze Nadere Overeenkomst en het bepaalde in de Raamovereenkomst.

2.2 Voor de uitvoering van de opdracht maakt Opdrachtnemer gebruik van het in **Appendix 2.2** opgenomen Sleutelpersoneel.

2.3 Opdrachtnemer heeft in de Aanbieding aangegeven welke informatie als strikt vertrouwelijk is gekwalificeerd in de zin van Artikel 17.6 van de Raamovereenkomst. In **Appendix 2.3** is deze als strikt vertrouwelijk gekwalificeerde informatie nader omschreven.

2.4 Opdrachtnemer heeft in de Aanbieding aangegeven af te wijken van de in zijn Inschrijving gedane aanbieding. Deze afwijkingen hebben betrekking op de Dienstverlening en op de Resultaten en zijn nader omschreven en gemotiveerd in **Appendix 2.4**.

2.5 Partijen zijn de KPI's ten aanzien van de nakoming van de verplichtingen zijdens Opdrachtnemer overeengekomen als opgenomen in **Appendix 2.5**. De Beoordelingscommissie zal deze overeengekomen KPI's op of omstreeks [.....] evalueren.

2.6 Opdrachtnemer zal uiterlijk op [.....] een voorlopige versie van het prototype als bedoeld in artikel 2.1 onder sub (i) en uiterlijk op [.....] een definitieve versie van het prototype als bedoeld in artikel 2.1 onder sub (i) werkend te hebben aangeboden ter (tussentijdse) beoordeling en Beoordeling door de Beoordelingscommissie. Indien de Beoordelingscommissie vragen heeft naar aanleiding van de ontvangen versie van het prototype, zal de Opdrachtnemer deze vragen zo spoedig mogelijk per e-mail beantwoorden, maar uiterlijk binnen twee Werkdagen na ontvangst van de vragen.

- 2.7 Opdrachtnemer zal uiterlijk op [.....] een voorlopige versie van de in artikel 2.1 onder sub (ii) genoemde begeleidende documenten en uiterlijk op [.....] een definitieve versie van de in artikel 2.1 onder sub (ii) genoemde begeleidende documenten compleet, volledig ingevuld, uitgewerkt en onderbouwd, schriftelijk te hebben aangeleverd aan de Opdrachtgever; Opdrachtnemer zal tevens een elektronische kopie van zowel de voorlopige versie als de definitieve versie van de begeleidende documenten per e-mail aanleveren, met een cc aan de Beoordelingscommissie. Indien de Beoordelingscommissie vragen heeft naar aanleiding van de ontvangen versie van de haalbaarheidsstudie, zal de Opdrachtnemer deze vragen zo spoedig mogelijk per e-mail beantwoorden, maar uiterlijk binnen twee Werkdagen na ontvangst van de vragen.
- 2.8 Opdrachtnemer zal uiterlijk op [.....] de definitieve versie van de Faserapportage als bedoeld in artikel 2.1 sub (iii) volledig ingevuld en schriftelijk hebben aangeleverd aan de Opdrachtgever; Opdrachtnemer zal tevens een elektronische kopie van de Faserapportage per e-mail aanleveren, met een cc aan de Beoordelingscommissie. Indien de Beoordelingscommissie vragen heeft naar aanleiding van de ontvangen Faserapportage, zal de Opdrachtnemer deze vragen zo spoedig mogelijk per e-mail beantwoorden, maar uiterlijk binnen twee Werkdagen na ontvangst van de vragen.
- 2.9 In het kader van de Beoordeling zal de Beoordelingscommissie de in Artikel 2.1 bedoelde Resultaten toetsen aan de overeengekomen KPI's als omschreven in **Appendix 2.5**. Indien daar naar de mening van de Beoordelingscommissie aanleiding toe is, zal zij in het kader van de Beoordeling een nadere toelichting vragen of vragen stellen aan de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal deze nadere toelichting zo spoedig mogelijk of eventuele vragen zo spoedig mogelijk per e-mail beantwoorden, maar uiterlijk binnen twee Werkdagen na ontvangst van het verzoek om een nadere toelichting of de ontvangst van de vragen.
- 2.10 De Beoordelingscommissie zal de uitkomsten van de Beoordeling met in acht name van de procedureregels als opgenomen in het Verzoek tot Aanbieding en binnen de in het Verzoek tot Aanbieding opgenomen termijn aan Opdrachtnemer kenbaar maken.
- 2.11 Indien de Beoordelingscommissie in het kader van de Beoordeling tot een positief oordeel komt, is zij tevens gerechtigd – maar niet verplicht - om een kwantitatief of kwalitatief bepaald eindoordeel te geven over de mate waarin Opdrachtnemer heeft voldaan aan de overeengekomen KPI's als omschreven in artikel 2.5.
- 2.12 De Opdrachtnemer zorgt er voor:
- dat de prestaties zijdens Opdrachtnemer conform het bepaalde in de onderhavige Nadere Overeenkomst worden uitgevoerd;
 - dat iedere nadere aanwijzing zijdens Opdrachtgever wordt uitgevoerd.

3. Duur van de Nadere Overeenkomst

- 3.1 Deze Nadere Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, ingaande op de dag van ondertekening door beide Partijen, doch niet eerder dan <.....> en van rechtswege eindigend op <.....>.
- 3.2 Volledigheidshalve leggen Partijen vast dat het niet mogelijk is de Nadere Overeenkomst tussentijds op te zeggen, onverlet het bepaalde in artikel 5 en het bepaalde in Artikel 13 van de Raamovereenkomst.

4. Contactpersonen

- 4.1 Beide partijen zullen een contactpersoon benoemen.
- 4.2 De taak van de contactpersonen zal zijn om de betreffende partij te vertegenwoordigen, om afspraken te maken en beslissingen te nemen betreffende alle aangelegenheden die

relevant zijn voor de uitvoering van de Nadere overeenkomst, om routine zaken af te handelen en om bezoeken te coördineren.

- 4.3 De contactpersonen zullen periodiek overleg voeren met betrekking tot de uitvoering van de Dienstverlening.
- 4.4 Indien de voortgang van de Dienstverlening vertraging dreigt te gaan ondervinden of heeft ondervonden, dan wel indien er afwijkingen te verwachten zijn van hetgeen is overeengekomen, zal de Opdrachtnemer dit direct schriftelijk aan de Opdrachtgever melden. De melding bevat de oorzaak van de vertraging en/of afwijking, de voorgestelde maatregelen om één en ander te voorkomen of ongedaan te maken en de consequenties van de vertraging en/of afwijking. Deze melding ontslaat de Opdrachtnemer niet van enige verplichting krachtens deze Nadere overeenkomst en ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn plicht tijdig al de Resultaten op te leveren zoals staan vermeld in artikel 2.1

5. Ontbinding en tussentijdse beëindiging

- 5.1 Onverlet latende het bepaalde inzake ontbinding en tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst en overigens zonder dat het navolgende bedoeld is enige beperking aan te brengen de Nadere Overeenkomst te ontbinden op grond van het bepaalde in de wet, geldt dat:

- (i) de Opdrachtgever gerechtigd is deze Nadere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:

- zonder dat een ingebrekestelling is vereist, bij aangetekende brief met een opzegtermijn van vier (4) weken, om reden dat de voorlopige of definitieve versie van het prototype als bedoeld in artikel 2.1 onder sub (i) niet op uiterlijk een van de in artikel 2.6 genoemde datums is opgeleverd althans ter beschikking is gesteld aan de Beoordelingscommissie;
- zonder dat een ingebrekestelling is vereist, bij aangetekende brief met een opzegtermijn van twee weken om reden dat de voorlopige of definitieve versie van de begeleidende documenten als bedoeld in artikel 2.1 onder sub (ii) niet op een van de in artikel 2.7 genoemde datums is opgeleverd; of
- zonder dat een ingebrekestelling is vereist, bij aangetekende brief met een opzegtermijn van twee weken om reden dat de definitieve versie van de begeleidende documenten of enig onderdeel daarvan niet conform het in het Verzoek tot Aanbieding omschreven model is uitgewerkt; of
- zonder dat een ingebrekestelling is vereist, bij aangetekende brief met een opzegtermijn van twee weken om reden dat de definitieve versie van de Faserapportage als bedoeld in artikel 2.1 onder sub (iii) niet uiterlijk op de in artikel 2.8 genoemde datum is opgeleverd; of
- zonder dat een ingebrekestelling is vereist, bij aangetekende brief met een opzegtermijn van twee weken om reden dat de definitieve versie van de Faserapportage niet voldoet aan het in **Appendix 2.1** opgenomen model;
- zonder dat een ingebrekestelling is vereist, bij aangetekende brief met een opzegtermijn van twee weken om reden dat wordt geconstateerd dat niet voldaan wordt aan het bepaalde in artikel 6.3;

- (ii) de Opdrachtgever gerechtigd is deze Nadere Overeenkomst tussentijds te beëindigen:

- bij aangetekende brief met een opzegtermijn van vier (4) weken om reden dat de Beoordelingscommissie van mening is dat de voorlopige of definitieve versie van het prototype als bedoeld in artikel 2.1 onder sub (i) niet of niet volledig voldoet aan de overeengekomen KPI's als bedoeld in artikel 2.5 en derhalve niet positief is beoordeeld door de Beoordelingscommissie;
- bij aangetekende brief met een opzegtermijn van twee weken om reden dat de Beoordelingscommissie van mening is dat de definitieve versie van de begeleidende documenten of enig onderdeel daarvan als bedoeld in artikel



2.1 onder sub (ii) niet of niet volledig voldoet aan de overeengekomen KPI's als bedoeld in artikel 2.5 en derhalve niet positief is beoordeeld door de Beoordelingscommissie;

- bij aangetekende brief met een opzegtermijn van twee weken om reden dat de definitieve versie van de Faserapportage als bedoeld in Artikel 2.1 onder sub (iii) naar de mening van de Beoordelingscommissie onvoldoende omschreven of onderbouwd is dan wel anderszins niet of niet volledig voldoet aan de overeengekomen KPI's als bedoeld in artikel 2.5;
- bij aangetekende brief om haar moverende redenen met een opzegtermijn van minimaal 4 (vier) maanden.

(iii) de Opdrachtnemer gerechtigd is deze Nadere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:

- zonder dat een ingebrekestelling is vereist, bij aangetekende brief met een opzegtermijn van twee weken indien onbetwist is aangetoond dat Opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Artikelen 17.6 tot en met Artikel 17.9 van de Raamovereenkomst.

5.2 De Partij die de Nadere Overeenkomst heeft ontbonden, heeft, behoudens in geval van Overmacht recht op vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan, conform het bepaalde in de Raamovereenkomst.

5.3 Tussentijdse beëindiging van de Nadere Overeenkomst als bedoeld in het eerste lid van dit Artikel onder sub (ii) is mogelijk zonder dat daardoor enige verplichting tot vergoeding van mogelijke schade aan de zijde van de Opdrachtnemer of van door hem gemaakte kosten, ontstaat.

5.4 Opdrachtnemer is er zich van bewust en verklaart zich ermee akkoord dat in geval Opdrachtgever de Raamovereenkomst (gedeeltelijk) ontbindt of beëindigt op grond van het bepaalde in de Raamovereenkomst, dit tevens inhoudt dat de onderhavige Nadere Overeenkomst van rechtswege wordt geacht (gedeeltelijk) te zijn ontbonden of beëindigd.

6. Financiën, facturering en betaling

6.1 Voor het vervullen van de Opdracht wat betreft Fase I zal de Opdrachtgever conform de Inschrijving een maximumbedrag ter grootte vaneuro (€) te vermeerderen met omzetbelasting, zijnde een maximumbedrag ter grootte vaneuro (€) (inclusief omzetbelasting) verschuldigd zijn aan de Opdrachtnemer. \$

Genoemd bedrag is opgebouwd als volgt:

Omschrijving verplichtingen Opdrachtnemer	Nadere indeling	Prijs te vermeerderen met omzetbelasting
Fase II		
	O&O-diensten	
	Aanvullende diensten	
	Materialen	
Totaal bruto maximumbedrag		
<i>Korting vanwege behoud intellectuele eigendomsrechten</i>		- €

Omschrijving verplichtingen Opdrachtnemer	Nadere indeling	Prijs te vermeerderen met omzetbelasting
Totaal netto maximumbedrag		€ 0,00

- 6.2 Opdrachtgever zal in het kader van de nakoming van de verplichtingen zijdens Opdrachtnemer nimmer meer verschuldigd zijn aan Opdrachtnemer dan een maximumbedrag ter grootte van [€] te vermeerderen met omzetbelasting, inclusief een korting op de bruto-maximumbedrag (zijnde het totaal netto maximum-bedrag).
- 6.3 Opdrachtgever staat er voor in en garandeert dat het totaal van de financiële waarde van de O&O-diensten voor het totaal van Fase I, Fase II en Fase III altijd meer dan 50% zal bedragen van de totale financiële waarde van het totaal van de financiële waarde van de O&O-diensten, de aanvullende diensten en de materialen voor Fase I, II en III gezamenlijk.
- 6.4 Behoudens in geval van -voorafgaand aan het verrichten van meerwerk- schriftelijk door de Opdrachtgever geaccordeerd meerwerk, is Opdrachtgever tot generlei andere betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer gehouden dan het in het eerste lid bepaalde maximumbedrag. Eventuele overschrijding van die bedragen komt voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer garandeert dat de prijzen, vergoedingen en tarieven marktconform zullen zijn en blijven.

Meerwerk

- 6.5 Opdrachtgever zal uitsluitend het voorafgaand aan het verrichten van het meerwerk schriftelijk door de Opdrachtgever geaccordeerde meerwerk te betalen. In geval van meerwerk zal de Opdrachtnemer terzake een offerte uitbrengen waarin consequenties voor het bepaalde in artikel 6.3 alsmede de eventuele consequenties van het meerwerk voor de Dienstverlening en de Resultaten, helder en inzichtelijk worden aangegeven.
- 6.6 Onder meerwerk vallen uitsluitend aanvullende eisen van de Opdrachtgever.

Facturering en betaling

- 6.7 Opdrachtgever is betaling verschuldigd, nadat hem hiertoe een factuur is toegezonden met in acht name van het in de Leidraad opgenomen factureringsschema.
- 6.8 De Opdrachtnemer zendt facturen in enkelvoud aan Opdrachtgever toe. De facturen dienen de titel van de Nadere Overeenkomst en het Raamovereenkomstnummer te bevatten en te zijn voorzien van een duidelijke specificatie. Opdrachtgever is niet gehouden tot betaling van facturen die niet aan deze vereisten voldoen.
- 6.9 Meerwerk dient na voltooiing afzonderlijk te worden gefactureerd. Het verrichte meerwerk dient duidelijk gespecificeerd -onderbouwd met authentieke bescheiden- te worden gefactureerd.
- 6.10 Onverlet het bepaalde in het vijftiende lid van dit Artikel, zal de Opdrachtgever hetgeen hij verschuldigd is binnen dertig dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur voldoen aan de Opdrachtnemer.
- 6.11 De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de door de Opdrachtnemer verzonden facturen te laten controleren door een door de Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke accountant. De Opdrachtgever zal alleen van dit recht gebruik maken indien hij gerede twijfel heeft aan de juistheid van een factuur. De Opdrachtnemer zal die accountant zo nodig

inzage verschaffen in zijn boeken en bescheiden en hem gevraagde gegevens verschaffen. Een dergelijke controle geschiedt vertrouwelijk en gaat niet verder dan voor het controleren van de facturen is vereist. De Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van de factuur die onderzocht wordt, op te schorten. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van de Opdrachtgever tenzij uit het onderzoek blijkt dat de onderzochte factuur niet geheel juist is, dan komen zij voor rekening van de Opdrachtnemer.

- 6.12 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of opschorting van betaling wegens vermoedelijke onjuistheid of van de factuur of wegens het niet goed nakomen van deze Nadere Overeenkomst door de Opdrachtnemer geeft de Opdrachtnemer niet het recht de nakoming van deze Nadere Overeenkomst op te schorten of te beëindigen. Dit laat de (overige) rechten die Opdrachtnemer krachtens de wet heeft onverlet.

7. Slotbepalingen

Gehele overeenkomst

- 7.1 Deze Nadere Overeenkomst (derhalve met inbegrip van het bepaalde in de Bijlagen) alsmede de Raamovereenkomst omvat de gehele overeenkomst en alle afspraken tussen de Partijen aangaande het onderwerp van deze Nadere Overeenkomst gemaakt tot en met ondertekening van deze Nadere Overeenkomst en treedt (i) in de plaats van alle (mogelijke) eerdere -al dan niet schriftelijk vastgelegde- afspraken tussen Partijen aangaande het onderwerp van deze Nadere Overeenkomst en (ii) in de plaats van al hetgeen Partijen tot en met het moment van ondertekening van deze Nadere Overeenkomst -al dan niet schriftelijk- hebben uitgewisseld.
- 7.2 De Appendices vormen een integraal onderdeel van deze Nadere Overeenkomst. Het bepaalde in (de Artikelen van) de Nadere Overeenkomst prevaleert boven het bepaalde in de Appendices.
-



Getekend in tweevoud te 's-Hertogenbosch op <.....>.

Opdrachtgever,
Provincie Noord Brabant

Naam:

Functie:

Datum:

Opdrachtnemer

Naam:

Functie:

Datum:



APPENDIX 2.1

MODEL FASERAPPORTAGE

1. Omschrijving O&O-methodiek.
2. De in de Aanbieding omschreven Resultaten en de daadwerkelijk gerealiseerde Resultaten.
3. De mate waarin de Resultaten commercieel succesvol door de Opdrachtnemer vermarkt kunnen worden.
4. Management informatie
5. Overige informatie.

APPENDIX 2.2

SLEUTELPERSONEEL

- LIJST NAMEN
- BIJVOEGEN CV'S

APPENDIX 2.3 STRIKT VERTROUWELIJKE INFORMATIE OPDRACHTNEMER

UITWERKEN EN SPECIFICEREN STRIKT VERTROUWELIJKE INFORMATIE OPDRACHTNEMER

APPENDIX 2.4 AFWIJKINGEN IN DE AANBIEDING TEN OPZICHTE VAN DE INSCHRIJVING

In deze Appendix moet per item worden aangegeven de afwijkingen in:

- De te volgen methodiek;
- De Dienstverlening;
- De Resultaten;
- De KPI's;
- Overig.

Om dit verschil inzichtelijk te maken moeten deze verschillen in tabelvorm worden opgenomen.

APPENDIX 2.5 KPI'S

In deze Appendix moeten de KPI's worden:

- Omschreven en
- Onderbouwd en waar mogelijk
- Indien mogelijk met verwijzing naar ondersteunende documenten.

De KPI's hebben betrekking op in ieder geval (cumulatief):

1. Kwaliteit van de Dienstverlening
2. De mate van waarschijnlijkheid dat de Resultaten kunnen voorzien in de behoeften van de Opdrachtgever.
3. De mate van waarschijnlijkheid dat de Resultaten – uitsluitend wat betreft het prototype en de begeleidende documenten – commercieel succesvol vermarkt kunnen worden.
4. Overig.