

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening, glasbewassing en aanvullende diensten.
Aanbestedende Dienst: de gemeente Genneep
Referentie: 510467

Toelichting:

Bijlage 'Overname personeel CAO Schoonmaak' en een nieuwe versie v2 van 'Bijlage 4 Inschrijfdocument calculatie en kosten v2', wordt gelijktijdig met de nvi gepubliceerd

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** G2.1 Voorbereidingsplan

Vraag:

Is het toegestaan om een aanvullende bijlage (naast de 2a4) te gebruiken voor een opstartschema?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bijlage 1 programma van eisen, 14.8 p.29

Vraag:

Beschikken de huidige medewerkers over een VOG?

Antwoord:

Geen recente.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Programma van Eisen, pagina 21 Sanitaire artikelen

Vraag:

In hoofdstuk 10 stelt u dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de interne bestelling van de sanitaire artikelen. Tijdens de schouwing hebben wij gezien dat er cws automaten hangen. Bij CSW is het gebruikelijk dat er een all-in contract wordt afgesloten waardoor het tijdig bestellen niet van toepassing is. Kunt u hier meer inzicht in geven?

Antwoord:

De sanitaire ge- en verbruiksartikelen worden door en op kosten van opdrachtgever geleverd. Het leveren van verbruiksartikelen tbv CWS is een verantwoordelijkheid van CWS. Opdrachtnemer is wel verantwoordelijk om de apparaten te vullen en hebben daarmee zicht op de voorraad en de verantwoordelijkheid om tijdig bij de contactpersoon van facilitaire dienst bij te bestellen.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 18: Onderaanneming:

Vraag:

In hoofdstuk 7 stelt u dat uitvoering door onderaannemer is toegestaan voor tapijtreiniging en vloeronderhoud. Bent u bereid dit uit te breiden met de glasbewassing? Zo niet, kunt u dat motiveren?

Antwoord:

Ja, gemeente is bereid dit ook voor glasbewassing toe te staan.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 13: Uitvoeringsfrequentie:

Vraag:

Glasbewassing in de entree 1x per 2 weken. Hoe om te gaan met de aanwezige posters op de ramen?

Antwoord:

De posters worden geminimaliseerd en zijn in de toekomst bij het schoonmaken eenvoudig tijdelijk te verwijderen.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 8 Werkinstructie vloeronderhoud

Vraag:

“Indien bij de inzet van machines vloerdelen niet machinaal niet bereikbaar

zijn, moet het machinaal niet bereikte deel handmatig worden bijgewerkt.”
Is bekend hoeveel vloerdelen/m2 dit betreft?

Antwoord:

Wanneer vloerdelen niet machinaal bereikbaar zijn dient dit deel handmatig gereinigd worden. Het is niet bekend hoeveel m2 dit betreft.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Algemeen, pagina 12: Eisen aan inschrijvers:

Vraag:

Verklaring financiën en economische draagkracht: begrijpen wij hier correct dat hier alleen wordt gevraagd om bewijs van adequate verzekering?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Overnamelijst

Vraag:

In 4.3 van het PvE verwijst u naar de ‘Overname personeel CAO Schoonmaak’ (zie de Prijslijsten module).
Waar kunnen wij deze vinden?

Antwoord:

Deze wordt gelijktijdig met de nvi gepubliceerd

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aantal in te dienen pagina's

Vraag:

5.3.2 Score Kwaliteit: staat u toe dat wij een illustratief voorblad toevoegen voorafgaand aan elke vraag (G2.1, G2.2 en G2.3)?

G.2.1 Voorbereidingsplan: een gedetailleerde planning met tijdspad neemt een hele A4-pagina in beslag. Daardoor zou er voor de inhoudelijke beantwoording slechts 1A4 overblijven. Staat u toe dat wij 2 A4 gebruiken voor de inhoudelijke beantwoording van deze vraag en de planning toevoegen op een extra A4 als bijlage?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 5 Tarieven (uurtarief opbouw contract)

Vraag:

Is het toegestaan alleen de uurtarieven aan te leveren van medewerkers die contractueel worden ingezet? Dus niet zaterdag zondag en feestdag, dan worden er geen werkzaamheden door de leverancier uitgevoerd.

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

20.1. Nulmeting

Vraag:

In Bijlage 1C zijn de opleverniveau's na schoonmaak vermeld. Zijn dit de criteria waarop de ruimten voldoen nadat de nulmeting is uitgevoerd? Zo niet, welke dan wel?

Antwoord:

De nulmeting wordt uitgevoerd op het huidige werkprogramma. Niet op de opleverniveau's die zijn bijgevoegd. Bij ingang van de overeenkomst mag u ervanuit gaan dat de kwaliteit op orde is.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

20.1. Nulmeting

Vraag:

Zowel aan het begin als aan het einde van de contractperiode kan de Opdrachtgever een nulmeting laten uitvoeren. Wie draagt de kosten voor het voor de nulmeting aan het begin van de contractperiode?

Antwoord:

De kosten voor een nulmeting aan het begin van de contractperiode komt voor rekening van de opdrachtgever.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

16.1. Calamiteiten Tijdens uitvoeringsuren

Vraag:

Wat is op dit moment de minimumtijd om aanwezig te zijn na een melding?

Antwoord:

Niet relevant.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

14.10. Werktijden

Vraag:

Wat zijn op dit moment de werktijden van het schoonmaakbedrijf?

Antwoord:

De werktijden op dit moment zijn wisselend maar overwegend door de weeks na 17.00 uur

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

14.1. Taalvaardigheid 14.2. Scholing uitvoerend personeel - 14.3. Scholing leidinggevend personeel

Vraag:

Voldoen de over te nemen medewerkers aan de norm zoals gesteld in

genoemde hoofdstukken?

Antwoord:

Er mag worden aangenomen dat dit inderdaad zo is maar de verantwoordelijk ligt bij de opdrachtnemer om dit te checken.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Overname personeel 4.3. CAO

Vraag:

Zijn er personeelsgegevens bekend waaraan u refereert. Zie bijlage 'Overname personeel CAO Schoonmaak' (zie de Prijslijsten module). Deze is niet opgenomen in de documenten.

Antwoord:

Deze wordt gelijktijdig met de nvi gepubliceerd

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

4.2. Indexering

Vraag:

Indexering is slechts toegestaan op basis van het meest recente jaar cijfer van de CBS-index 812 Reiniging. Wat is de reden dat u kiest voor de CBS index en niet voor de stijging conform CAO? Bent u bereid dit te herzien?

Antwoord:

De reden is omdat deze index passend is voor de branche, waarbij o.a. rekening wordt gehouden met CAO ontwikkelingen.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

2.2. Werkprogramma's (indicatief)

Vraag:

Is er op dit moment sprake van een resultaatgericht werkprogramma?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

4.4.1. Sociale voorwaarden

Vraag:

De Opdrachtgever heeft zichzelf als doel gesteld om ten minste 5% van alle totaal in te zetten productie-uren schoonmaakdienstverlening door één of meerdere medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt te laten uitvoeren. Zijn er op dit moment medewerkers uit deze doelgroep werkzaam in de schoonmaak?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Vorbereidingsplan

Vraag:

Voor vraag 1, het vorbereidingsplan mogen we 2 A4 aanleveren. Mogen we als bijlage een A3 toevoegen met de implementatieplanning?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Uit welke personen/functies bestaat het beoordelingsteam?

Antwoord:

Bode, teamcoördinator van Bedrijfsvoering/Beheer/Ondersteuning en gebouwbeheerder.

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Proces

Ref.nr. 22
Onderwerp: Overname personeel

Vraag:

Programma van Eisen, 4.3: "In het kader van artikel 38 uit de schoonmaak-cao geldt een overnameverplichting van uitvoerende medewerk(st)ers die langer dan anderhalf jaar in dienst van de verliezende partij werkzaam zijn op het object. Toezicht is hiervan uitgesloten. Zie bijlage 'Overname personeel CAO Schoonmaak'." Klopt het dat de genoemde bijlage ontbreekt? Zo ja, graag ontvangen wij een overzicht met over te nemen personeel.

Antwoord:

Deze wordt gelijktijdig met de nvi gepubliceerd

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Bijlage 4

Vraag:

Bijlage 4, werkblad IVM Glas: Separatieglas moet tweezijdig gewassen worden. Is 754 m² tweezijdig gemeten?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Bijlage 4

Vraag:

Bijlage 4, werkblad IVM SMO: in cel N12 mist de formule. Is het toegestaan om deze zelf in te vullen?

Antwoord:

Nee, er wordt gelijktijdig met de nota van inlichtingen een nieuwe versie als

v2 van Bijlage 4 verstrekt.

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
25 Conceptovereenkomst artikel 15

Vraag:

In artikel 15 van de overeenkomst is de aansprakelijkheid beperkt naar hoogte. Inschrijver kan zich ook vinden in het feit dat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid aan de kant van de Opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor alle vormen van schade is echter niet terecht. Kunt u akkoord gaan met een nadere specificering in die zin dat Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor personen- en zaakschade?

Antwoord:

Nee, het uitgangspunt van de inkoopvoorwaarden, naar model van het VNG AIV, is dat voor de aansprakelijkheid en vrijwaring wordt aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW). In het VNG Model AIV is daarom geen specifieke bepaling opgenomen die de aansprakelijkheid van partijen regelt. Hierdoor wordt, indien een geschil ontstaat, teruggesproken op de bepalingen van het aansprakelijkheidsrecht in het BW.

Het uitgangspunt in het BW is dat de door benadeelde geleden schade wordt vergoed, met een maximum zoals aangeven in artikel 15 van de conceptovereenkomst. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht (wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen) bijvoorbeeld:

- In artikel 6:101 BW staat dat als sprake is van eigen schuld, de veroorzaakte schade voor eigen rekening dient te komen.
- De rechter kan een schadevergoedingsverplichting matigen op grond van artikel 6:109 BW en voor bepaalde schadevergoedingsverplichtingen kan een wettelijke limiet bestaan op grond van artikel 6:110 BW.
- Ook geldt dat de redelijkheid en billijkheid ex artikel 6:248 lid 2 BW zal meewegen bij het vergoeden van schade.
- Tevens is de duur van aansprakelijkheid beperkt door verjaring en rechtsverwerking.

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 Conceptovereenkomst artikel 15

Vraag:

Bent u bereid artikel 15 van de overeenkomst aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid? Indirecte schade is immers schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar.

Antwoord:

Nee, zie antwoordt op vraag 25.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden art. 4.5, 8.6, 8.8 14.2 en 23.6

Vraag:

In diverse bepalingen van uw Algemene voorwaarden is sprake van vrijwaringen. Kunt u bevestigen dat de limitering in hoogte, zoals vastgelegd in artikel 15 van de overeenkomst, ook van toepassing is op deze vrijwaringen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden art. 4.5, 8.6, 8.8 14.2 en 23.6

Vraag:

Opdrachtnemer gaat akkoord met het feit dat zij de Opdrachtgever vrijwaart. Vrijwaringen die ruimer zijn geformuleerd dan aansprakelijkheid die voortvloeit uit de wet, kunnen naar onze mening echter als een onredelijke eis worden beschouwd. Opdrachtnemer is bereid om Opdrachtgever te vrijwaren voor zover Opdrachtnemer ook zonder die vrijwaring aansprakelijk zou zijn. Bent u bereid om met deze kanttekening akkoord te gaan?

Antwoord:

Nee, zie antwoordt op vraag 25.

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Contract

Ref.nr. 29
Onderwerp: Conceptovereenkomst artikel 17.2

Vraag:

De in artikel 17.2 van de overeenkomst opgenomen boete kan oplopen tot een naar onze mening onevenredig hoog bedrag in relatie tot de omvang van de opdracht. Bent u bereid de boete vast te stellen op € 100,- per dag met een maximum van € 3.000,-?

Antwoord:

Bedrag wordt aangepast naar € 200,- per dag tot een maximum van € 10.000,-

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Contract

Ref.nr. 30
Onderwerp: Conceptovereenkomst artikel 13.3

Vraag:

In de overeenkomst is in artikel 13.3 weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen op te vangen. De gemiddelde stijging van CBS-index 812 bedroeg in de jaren 2015 t/m 2019 2,02%, terwijl de werkelijke kosten (cao-lonen, sociale lasten en wijzigingen in wetgeving) met 3,15% stegen in dezelfde periode. Over de totale contractduur van 6 jaar inclusief optiejaren zou deze beperkte indexatiemogelijkheid kunnen leiden tot een verlieslatend contract aan de zijde van Opdrachtnemer, wat een risico kan zijn voor de kwaliteit van de dienstverlening en de werkdruk van het personeel en daarmee voor naleving van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Bent u bereid een ruimere, meer marktconforme indexatiemogelijkheid op te nemen, waarbij opdrachtnemer het recht heeft stijgingen van cao-lonen en sociale lasten te verdisconteren in de prijs?

Antwoord:

De indexering bedroeg over de 2015 t/m 2019, 2,48% en geen 2,02%

Voor 2020 en het voorlopige indexcijfer 2e kwartaal 2021, ligt het indexcijfer gemiddeld op 3,5%. Dat ligt weer ruim boven CAO ontwikkelingen.

Met het volgen van de CBS-index 812, welke branche gerelateerd is, wordt ook de Code Verantwoordelijk Marktgedrag nageleefd.

Nee, er wordt geen ruimere indexatie toegepast, al biedt opdrachtnemer wel de ruimte om in uitzonderlijke gevallen een verzoek voor extra indexering in te dienen.

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Contract

Ref.nr. 31
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden artikel 24

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging zoals beschreven in artikel 24 van uw inkoopvoorwaarden (middels het opnemen van een aanvullende bepaling in de overeenkomst) voor beide partijen van toepassing te verklaren?

Antwoord:
Nee

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Contract

Ref.nr. 32
Onderwerp: Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15

Vraag:

In het boetebeding in artikel 15 van uw inkoopvoorwaarden is opgenomen dat de boete direct opeisbaar is op het moment dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer. Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel (middels het opnemen van een aanvullende bepaling in de overeenkomst) aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund haar tekortkoming te herstellen?

Antwoord:
De boetebepaling in de conceptovereenkomst is hierin leidend.

Beantwoord op: 23-09-2021
Label: Contract

Ref.nr. 33
Onderwerp: Conceptovereenkomst artikel 6

Vraag:

Opdrachtnemer is verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven en kan dan ook alleen voldoen aan artikel 6 van de overeenkomst mits dit gebeurt met inachtneming van deze wet. Kunt u met deze kanttekening akkoord gaan?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 5 Tarieven Regie- en afroeprijzen

Vraag:

In bijlage 5 worden prijzen gevraagd voor het reinigen van luchtroosters en ook van het plafond (metaal geperforeerd; metaal dicht). Zou opdrachtgever tekstueel of door middel van foto's kunnen specificeren om welke delen dit gaat? Dit ook in verband met bereikbaarheid.

Antwoord:

Hiermee worden bedoeld luchtrooster met een metalen afwerking die bv boven deuren zitten. Alle roosters zijn goed bereikbaar.

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

vervanging bij ziekte of verlof gemeentelijke koffiedame.

Vraag:

Moet de opdrachtnemer de gemeentelijke koffiedame vervangen bij ziekte of verlof.

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 23-09-2021

Label: Inhoud