

Aanbesteding: Levering, implementatie en onderhoud van een FP&A tool
Aanbestedende Dienst: Avans Hogeschool te Tilburg
Referentie: FPAVANS01

Toelichting:
4e nota van inlichtingen

Ref.nr. 318
Onderwerp: Verwerkersovereenkomst 3.3.2.1

Vraag:

Verwerker meent dat de laatste zin per abuis niet is geschrapt. "is t/m krijgen".

Antwoord

Klopt, deze is abusievelijk blijven staan. De overeenkomst is hierop aangepast.

De overeenkomst is nog niet overeenkomstig aangepast. Zou u dat alsnog willen doen?

Antwoord:

Gelijktijdig met het publiceren van de 4e nota van inlichtingen publiceert Avans een aangepaste verwerkersovereenkomst waarin deze zin is weggehaald.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. 319
Onderwerp: Modelovereenkomst 7.2

Vraag:

Vraag

Opdrachtnemer meent dat dit wel een hele hoge korting is. Opdrachtnemer stelt voor om dit bedrag te verlagen naar EUR 100,- met een maximum van EUR 5000,-

Antwoord

Niet akkoord met voorgestelde wijziging. Het is aan leverancier zelf om een realistische haalbare planning te komen. De bij punt 9 in paragraaf 3.1 van het Beschrijvend Document genoemde live datum is een aanname.

Vraag: Opdrachtnemer meent dat dit wel een hele hoge korting is en stelt voor om dit bedrag te verlagen naar EUR 250 met een maximum van EUR 10.000. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Avans is akkoord om het gestelde bedrag te verlagen naar EUR 250 met een

maximum van EUR 10.000. Gelijktijdig met het publiceren van de 4e nota van inlichtingen publiceert Avans een aangepaste Modelovereenkomst waarin deze aanpassing is doorgevoerd.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
320

Onderwerp:
Modelovereenkomst 7.3

Vraag:

Vraag

Opdrachtnemer meent dat dit wel een hele hoge korting is. Opdrachtnemer stelt voor om dit bedrag te verlagen naar EUR 100,- met een maximum van EUR 5000,

Antwoord

Niet akkoord met voorgestelde wijziging. Het is aan leverancier zelf om een realistische haalbare planning te komen. De bij punt 9 in paragraaf 3.1 van het Beschrijvend Document genoemde live datum is een aanname.

Vraag: Opdrachtnemer meent dat dit wel een hele hoge korting is en stelt voor om dit bedrag te verlagen naar EUR 250 met een maximum van EUR 10.000. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Avans is akkoord om het gestelde bedrag te verlagen naar EUR 250 met een maximum van EUR 10.000. Gelijktijdig met het publiceren van de 4e nota van inlichtingen publiceert Avans een aangepaste Modelovereenkomst waarin deze aanpassing is doorgevoerd.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
321

Onderwerp:
Modelovereenkomst 9.4. b.

Vraag:

Vraag

Wilt u toevoegen : "inclusief de wijzigingen op deze voorwaarden, die partijen zijn overeengekomen."

Antwoord

Avans gaat akkoord met de toevoeging in de modelovereenkomst.

Vraag: De overeenkomst is nog niet overeenkomstig aangepast. Zou u dat alsnog willen doen?

Antwoord:

Gelijktijdig met het publiceren van de 4e nota van inlichtingen publiceert Avans een aangepaste Modelovereenkomst waarin deze zin is toegevoegd.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

322

Onderwerp:

Artikel 14 Facturering, korting en Meerwerk 14.5

Vraag:

Vraag

Leverancier meent dat dit zeer onredelijk is. Partijen kunnen inderdaad hiervan afwijken maar dat is meer in uitzonderlijke gevallen. Leverancier begrijpt ook niet waarom u kiest voor dubbele genoegdoening. De overeenkomst betreft een samenwerking. Wilt u uw reactie heroverwegen en ook een toelichting geven?

Antwoord

Avans kiest er toch voor om af te wijken. We willen daarmee voorkomen dat de contractuele boete lager is dan de uiteindelijke schade.

Vraag: Het is gebruikelijk om een eventuele boete in mindering te brengen op een eventuele schadevergoeding. Wilt u dit verzoek nogmaals in overweging nemen?

Antwoord:

Avans gaat akkoord met het voorstel om de boete in mindering te brengen op de schadevergoeding.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

323

Onderwerp:

Artikel 16 Voorschot 16.1.

Vraag:

Vraag

Leverancier meent dat haar voorstel zeer redelijk is. Kunt u uw reactie heroverwegen en een toelichting geven?

Antwoord

Zie antwoord in nota van inlichtingen 2. Avans vult de tekst aan naar "bankgarantie of vergelijkbare alternatieven, na goedkeuring van Opdrachtgever". Avans heeft gemerkt dat het niet voor alle leveranciers duidelijk was dat binnen de Samenvatting Algemene IT voorwaarden van Avans Hogeschool de 2e tab prevaleert bovenop de 1e tab. Daarom heeft Avans gelijktijdig met het publiceren van de 3e Nota van Inlichtingen een nieuwe Samenvatting Algemene IT voorwaarden van Avans Hogeschool_versie 2 gepubliceerd waarin alle nota's in de eerste tab vermeld

staan. Uitsluitend in dit document geldt dat de antwoorden van de 3e nota van inlichtingen prevaleren op de antwoorden van de 2e nota van inlichtingen en de antwoorden van de 2e nota van inlichtingen prevaleren op de antwoorden van de 1e nota van inlichtingen.

Vraag: Leverancier neemt aan dat u met “vergelijkbare alternatieven” doelt op bijvoorbeeld een 403-verklaring. Kunt u dit bevestigen en zo niet, aangeven wat hieronder dan dient te worden verstaan? Leverancier meent nl. dat een bankgarantie, gezien haar kredietwaardigheid en de beschikbare 403-verklaring, niet opportuun is. Ook zijn de daaraan verbonden kosten hoog.

Antwoord:

Artikel 16.1 laten we vervallen

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

324

Onderwerp:

Artikel 26 Aansprakelijkheid 26.3

Vraag:

U heeft in de NvI 231 aangegeven dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot EUR 500.000 per gebeurtenis. Kunt u akkoord gaan met overeenkomstige toepassing van artikel 26.2 en het aantal gebeurtenissen per jaar beperken tot maximaal 2? Immers, alleen een beperking per gebeurtenis betekent alsnog een onbeperkte aansprakelijkheid, aangezien er per jaar meerdere niet samenhangende gebeurtenissen kunnen zijn.

Antwoord:

Avans is akkoord met beperken van het aantal gebeurtenissen tot 2 per jaar.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

325

Onderwerp:

Eisen en gunning (7.5)

Vraag:

Met betrekking tot het door u gestelde plafondbedrag van EUR 500.000 excl BTW, relateert dit aan het resultaat van de fictieve prijs of de reële prijs?

Antwoord:

Ondanks dat dit nieuwe vragen zijn in de nota van inlichtingen zullen wij deze alsnog beantwoorden. De plafondprijs betreft een reële prijs

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Contract

Ref.nr.
326

Onderwerp:
Implementatie, support en onderhoud (3.5)

Vraag:
Is het voor Avans akkoord dat een buitenlands implementatieteam de implementatie verzorgt?

Antwoord:
In lijn met de NF-9 willen wij werken met Nederlandstalige implementatieconsultants

Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
327

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Zijn er andere lopende en te verwachten projecten binnen Avans die impact hebben op dit project?

Antwoord:
Op dit moment heeft alleen de implementatie van een nieuw HR-Systeem direct impact op dit project. De gezochte oplossing willen wij koppelen met dit nieuwe HR-Systeem

Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
328

Onderwerp:
PvE Non-functional Requirements

Vraag:
Met betrekking tot de eis NF1, Architectuurprincipes algemeen Avans Hogeschool, kunt u aangeven wat exact de eis is voor de Cloud partner en provider?

Antwoord:
De van toepassing zijnde architectuurprincipes zijn grotendeels verwerkt in de functionele en niet-functionele eisen. Verder biedt het document "architectuurprincipes" handvatten voor de manier waarop Avans om wil

gaan met onder meer privacy en security etc.

Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
330

Onderwerp:
Algemeen: Rectificatie Aanbesteding

Vraag:

Gezien de lange aanloop van dit traject, de ingebrachte documenten, de diverse nota's van inlichtingen, de vele vragen en antwoorden is het voor ons uitdagend om het overzicht te behouden. Kunt u in een samenvatting weergeven wat er contractueel en functioneel inhoudelijk veranderd is ten opzichte van het aanvangsscenario?

Antwoord:

Met de rectificatie hebben we de stukken voor de aanbesteding opnieuw gepubliceerd. Sommige zijn geheel herzien - in dat geval komen eerdere versies te vervallen. Hieronder lichten we het even toe per document.

1. Beschrijvend document versie 0.5 - vervangt alle voorgaande versies
2. PvE_Rectificatie - vervangt 2 bestanden, te weten: Use Cases en User Story's

Tijdens de 4e Nota van Inlichtingen komen daar de volgende bestanden bij:
3. Samenvatting Algemene IT voorwaarden - is een aanvulling op de IT voorwaarden. Bij de 4e NvI publiceren we versie 3 van dit document. In dit excelbestand staan alle vragen en antwoorden uit de 1e, 2e, 3e én 4e Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de Algemene IT Voorwaarden. De groen gearceerde antwoorden is een definitief antwoord. In dit document geldt de standaardregel: 4e prefaleert boven 3e, die weer boven 2e en die weer boven 1e.

De Geldende Algemene IT Voorwaarden bestaan dus uit de Algemene IT Voorwaarden + De Samenvatting Algemene IT Voorwaarden derde versie.

4. Avans modelovereenkomst - nav 4e NvI - vervangt voorgaande versies
5. Avans verwerkersovereenkomst - nav 4e NvI - bvervangt voorgaande versies
6. Planning 0.5 - vervangt voorgaande versies

Overige documenten zijn ongewijzigd.

Bij strijdigheid wordt de volgorde gehanteerd zoals genoemd in OR-2 van de tab Overige Requirements uit het bestand PvE_Refctificatie.

Beantwoord op: 17-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
331

Onderwerp:
Referenten

Vraag:

Hoe belangrijk is het dat de leverancier Nederlandse referenten heeft in de onderwijsmarkt?

Antwoord:

De voorwaarde waar een referent aan moet voldoen zijn beschreven in hoofdstuk 6.2 van het document "Beschrijvend Document Europees openbaar FPA Avans - V0.5" waarin staat vermeld dat de referenties betrekking hebben op, qua aard, gelijksoortige opdracht ten opzichte van de uit te voeren opdracht, gekoppeld aan de kerncompetenties.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.
332

Onderwerp:
Usescases UC P7

Vraag:

U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om op deliverables (eisen waaraan we voor een subsidieverstrekker moeten voldoen) binnen het project te kunnen begroten, kunt u een aantal voorbeelden geven van deze deliverables?

Antwoord:

We hebben al eerder (in de 3e nota van inlichtingen) een projectbegroting en de data welke we willen kunnen begroten als bijlage bij vraag 308 toegevoegd.

Beantwoord op: 17-09-2021

Label: Inhoud