

Bijlage I – Concept Raamovereenkomst

IWR2021| Werkplekhardware| Diensten

ICT Werkomgeving Rijk

Status:	versie 1.1
Referentie:	IUC 202006119-5
TenderNed kenmerk:	330159

Inhoudsopgave

TITEL 1	ALGEMENE BEPALINGEN	6
ARTIKEL 1	BEGRIPPEN EN TITELS	6
ARTIKEL 2	VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST.....	6
ARTIKEL 3	INWERKINGSTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	8
TITEL 2	DE PRESTATIE	9
ARTIKEL 4	ALGEMEEN	9
ARTIKEL 5	SLA PARAMETERS	9
ARTIKEL 6	SERVICEHERSTELMAATREGELEN	10
ARTIKEL 7	WIJZIGINGSPROCEDURE	10
ARTIKEL 8	SPECIALE DIENSTEN	11
TITEL 3	TARIEVEN EN MARKTCONFORMITEIT	11
ARTIKEL 9	ALGEMEEN	11
ARTIKEL 10	TARIEVEN	12
ARTIKEL 11	INDEXERING	12
ARTIKEL 12	SERVICE CREDITS	12
TITEL 4	GUNNING EN DUUR NADERE OVEREENKOMSTEN	13
ARTIKEL 13	GUNNING NADERE OVEREENKOMSTEN	13
ARTIKEL 14	OPLEVERING EN ACCEPTATIE VAN DE PRESTATIE.....	14
ARTIKEL 15	FACTURERING	15
ARTIKEL 16	BETALING	15
ARTIKEL 17	KWALITEITSBORGING EN AUDIT	16
TITEL 5	CONTRACTBEHEER.....	16
ARTIKEL 18	ORGANISATIE EN CONTACTPERSONEN	16
ARTIKEL 19	STANDAARDRAPPORTAGES.....	16
ARTIKEL 20	OVERLEG EN DOSSIER AFSPRAKEN EN PROCEDURES (DAP)	17
TITEL 6	OVERIGE BEPALINGEN	17
ARTIKEL 21	ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN	17
ARTIKEL 22	BEVEILIGINGSEISEN.....	18
ARTIKEL 23	WIJZIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST	18
ARTIKEL 24	SOCIALE VOORWAARDEN	18
ARTIKEL 25	SOCIAL RETURN	19
ARTIKEL 26	ARBEIDSVORWAARDEN	20
ARTIKEL 27	PRIVACYRECHT	20
ARTIKEL 28	HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID HOLDING VIA 403-VERKLARING	21

Bijlagen bij de Raamovereenkomst	
Bijlage 01	Begrippenlijst
Bijlage 02	Specificatie van de Prestatie
Bijlage 03	Vervallen
Bijlage 04	Algemene voorwaarden ARBIT-2018
Bijlage 04a	ARBIT-2018 aanvulling voor Defensie
Bijlage 05	Wijzigingsprocedure
Bijlage 06	Beveiliging
Bijlage 07	Vervallen
Bijlage 08	Elektronisch bestellen en factureren
Bijlage 09	Kwaliteitsborging en auditing
Bijlage 10	Standaardrapportages
Bijlage 11	SLA parameters & KPI's
Bijlage 12	Online portal
Bijlage 13	Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst
Bijlage 14	Internationale Sociale voorwaarden (ISV)
Bijlage 15	Model Nadere overeenkomst
Bijlage 16	Procedure Nadere oproep tot mededinging
Bijlage 17 t/m 18	Vervallen
Bijlage 19	Vervallen
Bijlage 20 t/m 23	Vervallen
Bijlage 24	Initiële uitvraag
Bijlage 25	Alleen voor de nummer 1 Inschrijver in de rangorde: Concept Nadere overeenkomst Initiële uitvraag SSC-ICT
Bijlage 26 t/m 27	Vervallen
Bijlage 28	Verwerkersovereenkomst ARBIT 2018

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, voor deze: dhr. P.M. van Ee, teammanager IUC-EZK, te dezen handelend namens de Deelnemers, hierna te noemen: Hoofdopdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

hierna gezamenlijk te noemen: partijen.

Overwegende dat:

Doelstelling van Hoofdopdrachtgever en Deelnemers

- a. Hoofdopdrachtgever en Deelnemers in het kader van de uitoefening van hun taak behoefte hebben aan uitvoering van ICT werkplekgerelateerde Dienst(en) die voor minimaal twee van de Productcategorieën (zie Bijlage 01 – Begrippenlijst) worden afgenomen.

Verloop van de Aanbesteding

- b. Hoofdopdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding is overgegaan van IWR2021|WpHW|Diensten door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure;
- c. De wijze van gunnen onder meer inhoudt dat zowel met de Inschrijver, die de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend, een Raamovereenkomst wordt gesloten, als met de Inschrijvers, die ten opzichte van de totaalscore van eerstgenoemde de economisch op één en op twee na meest voordelige inschrijving hebben ingediend;
- d. Op <datum> door of namens Hoofdopdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer> met kenmerk IUC 202006119-5.
- e. Wederpartij op <datum> een Inschrijving met kenmerk <kenmerk> heeft ingediend en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het kader van de Aanbesteding zijn gesteld;
- f. De Inschrijving van Wederpartij is beoordeeld als de economisch <op één na/op twee na> meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- g. Hoofdopdrachtgever deze Raamovereenkomst op <datum> heeft gegund aan <aantal> Inschrijvers waaronder Wederpartij;
- h. Deelnemer (Opdrachtgever van een Nadere Overeenkomst) op basis van deze Raamovereenkomst Wederpartij opnieuw kan oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst;
- i. Wederpartij al het mogelijke doet en zal blijven doen om Diensten en blijvende marktconformiteit te leveren. Wederpartij dit onder andere doet door op een constructieve en flexibele wijze invulling te geven aan de uitvoering van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en waar nodig proactief te handelen, bijvoorbeeld ingeval de levering van goede Diensten en/of tijdige levering daarvan in het gedrang dreigt te komen;
- j. Wederpartij erkent dat hij een expert is naar internationale maatstaven op het gebied van de te leveren Diensten;

- k. De Producten en Diensten zich in de komende jaren verder zullen ontwikkelen en Hoofdpdrachtgever van die ontwikkelingen wenst te profiteren door met gebruikmaking van de onderhavige Raamovereenkomst ook de verbeterde en nieuwe Diensten te kunnen verwerven;
- l. Daar waar de Raamovereenkomst op meerdere manieren is te interpreteren, is de meest gunstige uitleg voor Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer de geldige interpretatie.
- m. Partijen, gegeven alle overwegingen, deze Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin de bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de levering van Diensten.

Komen overeen:

Titel 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Begrippen en titels

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in artikel 1 'Begrippen' en de artikelen 42, 48, 68 'Aanvullende begripsbepalingen' van de Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten (ARBIT2018), hierna te noemen 'de Voorwaarden', dan wel de betekenis die daarin is gegeven in Bijlage 01 - Begrippenlijst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.
- 1.2 Deze Raamovereenkomst is onderverdeeld in de volgende titels:
- Titel 1: Algemene bepalingen
 - Titel 2: De Prestatie
 - Titel 3: Tarieven en marktconformiteit
 - Titel 4: Gunning en duur Nadere overeenkomsten
 - Titel 5: Contractbeheer
 - Titel 6: Overige bepalingen

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Hoofdpijndrachtgever en Wederpartij sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Hoofdpijndrachtgever en Deelnemers gerechtigd zijn om met betrekking tot de te leveren Prestatie aan Wederpartij Nadere opdrachten te verstrekken en Wederpartij op te roepen tot nadere mededinging via een Nadere oproep tot mededinging op basis waarvan met Wederpartij Nadere overeenkomsten worden gesloten.
- 2.2 Wederpartij verbindt zich tot het mede op basis van Nadere overeenkomsten tegen de daarin overeengekomen Tarieven en overeengekomen Prestatie te verrichten die tevens invulling geeft aan Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie. De Prestaties onder deze Raamovereenkomst kunnen in hoofdlijnen bestaan uit: De scope van de Raamovereenkomst (ROK) betreft de uitvoering van ICT werkplekgerelateerde Dienst(en) die voor minimaal twee van de volgende Productcategorieën worden afgenomen:
1. laptops en vaste ICT werkplekken (thin-, fat- en/of hybride clients);
 2. beeldschermen ten behoeve van laptops en/of vaste ICT werkplekken;
 3. Android devices (Android smartphones en/of Android tablets);
 4. Apple devices (iOS-, iPadOS- en/of MacOS, en/of WatchOS devices);
 5. Werkplekgerelateerde accessoires in de vorm van arbo middelen, audio visuele middelen, kleine niet-rackmounted datacommunicatie-apparatuur zoals switches en routers, en/of scanners t/m A3 formaat en personal printers.
- Voorbeelden van ICT werkplekgerelateerde Dienst(en) betreffen:
- uitpakken, labelen, installeren, administreren en/of repareren;
 - diensten die ICT werkomgeving hardware gerelateerd zijn zoals eindgebruiker ondersteuning, eindgebruiker helpdesk, en/of werkplekbeheer zoals Mobile Device Management dienstverlening;
 - logistieke diensten zoals distributie en beveiligde opslag van werkplekhardware.

Ook is de volgende situatie binnen scope van deze Raamovereenkomst:

Als een Deelnemer ICT werkplekgerelateerde Dienst(en) uitvraagt binnen:

1. IWR2021| Werkplekhardware|Beeldschermen (incl. optionele accessoires en Diensten);
2. IWR2021| Werkplekhardware|Laptops en vaste ICT werkplekken (incl. optionele accessoires en Diensten);
3. IWR2021| Werkplekhardware|iOS, iPadOS & MacOS devices (incl. optionele accessoires en Diensten);
4. IWR2021| Werkplekhardware|Android devices en accessoires (incl. optionele Diensten).

en de Opdrachtnemers kunnen deze ICT werkplekhardware gerelateerde Dienst(en) niet leveren binnen bovenstaande raamovereenkomst(en) kan er door Deelnemer een uitvraag gedaan worden in de raamovereenkomst IWR2021|Werkplekhardware|Diensten.

Zie voor een volledige beschrijving van de Prestatie Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.

Eén en ander teneinde Hoofdopdrachtgever en Deelnemers in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.3 Een limitatieve lijst van Deelnemers aan deze Raamovereenkomst is opgenomen in Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst. Tevens zijn daar per Deelnemer eventuele bijzonderheden vermeld.
- 2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) dit document;
 - 2) Nota('s) van Inlichtingen behorend bij de Europese aanbestedingen <datum> waarbij geldt dat indien antwoorden op vragen onderlinge tegenstrijdigheden bevatten, dan prevaleert een later opgesteld antwoord boven het eerder opgesteld antwoord. Indien de antwoorden op vragen en de Nota van Inlichtingen onderling tegenstrijdigheden bevatten, dan prevaleert de Nota van Inlichtingen boven de eerder gegeven antwoorden op vragen;
 - 3) het Beschrijvend document <datum>;
 - 4) de Specificatie van de Prestatie (Bijlage 02);
 - 5) de overige Bijlagen genoemd in de inhoudsopgave;
 - 6) de Nadere overeenkomst met Bijlagen;
 - 7) ARBIT-2018 (de Voorwaarden, Bijlage 04);
 - 8) Dossier Afspraken en Procedures CCM (Bijlage III);
 - 9) Dossier Afspraken en Procedures DCM (Bijlage IV);
 - 10) de door Wederpartij aan Hoofdopdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).
- 2.5 Voor zover de verplichtingen zoals Wederpartij die in zijn Inschrijving heeft aangeboden – naar het oordeel van Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer – voor Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer gunstiger zijn dan de verplichtingen die tijdens de aanbesteding werden uitgevraagd, gelden deze gunstigere verplichtingen als tussen Partijen overeengekomen contractuele verplichtingen.

Artikel 3 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op 10 januari 2022 en heeft een looptijd van twee jaar.
- 3.2 Mocht door omstandigheden de Raamovereenkomst niet voor of op 10 januari 2022 gesloten kunnen worden, dan geldt dat de Raamovereenkomst in werking treedt op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend.
- 3.3 De Hoofdpdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden één of meerdere malen verlengen met een door Hoofdpdrachtgever nader te bepalen periode tot in totaal maximaal twee jaar. De maximale looptijd (inclusief verlengingsopties) van de Raamovereenkomst bedraagt vier jaar. Indien Hoofdpdrachtgever van het recht tot verlenging gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk aan Wederpartij.
- 3.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.
- 3.5 Hoofdpdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd haar Nadere Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft, indien blijkt dat Opdrachtnemer met betrekking tot de onderhavige aanbesteding zijn Inschrijving of de in de Raamovereenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving of in het geval dat blijkt dat Opdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven. In dat geval vindt tussen Deelnemer(s) en Opdrachtnemer een afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten die worden opgezegd tot het moment van opzegging reeds geleverde Prestatie(s).
- 3.6 Hoofdpdrachtgever en Deelnemer(s) zijn in de in artikellid 3.5 bedoelde opzegging jegens Opdrachtnemer niet gehouden tot enige andere vergoeding van kosten of tot enige vergoeding van schade. Opdrachtnemer is in het geval van de in artikellid 3.5 en 3.7 bedoelde opzegging jegens Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer(s) wel gehouden tot vergoeding van alle kosten en schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, die kosten/schaden die gemaakt/ geleden worden in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw door of namens Hoofdpdrachtgever en Deelnemer(s) moeten aanbesteden van de in de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten vervatte opdrachten en in verband met de migratie van Deelnemer(s) naar (een) andere aanbieder(s). De in art. 3.5 beschreven redenen van 'gerechtelijke uitspraak' geeft de Hoofdpdrachtgever en Deelnemer(s) slechts recht op de in art. 3.6 beschreven vergoeding van kosten of vergoeding van schade voor zover de gerechtelijke uitspraak te wijten is aan handelen of nalaten van Opdrachtnemer.
- 3.7 De Hoofdpdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd om Nadere Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtnemer niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomsten noodzakelijke middelen van de rechtspersonen waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn Inschrijving op de betreffende Europese aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.

- 3.8 De Hoofdropdrachtgever is gerechtigd geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen indien blijkt na overname door een derde marktpartij, dan wel een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming – meer dan 35% - in handen van een derde geraakt waardoor de economische veiligheid in het gedrang kan komen.
- 3.9 De Hoofdropdrachtgever heeft het recht deze Raamovereenkomst eenzijdig, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gedeelde winst, op te zeggen indien in het bij deze Raamovereenkomst ten grondslag liggende in het Beschrijvend document genoemde geraamde maximale waarde wordt of dreigt te worden overschreden als totaal van de Raamovereenkomsten zoals genoemd in de aanhef onder g.

Titel 2 De Prestatie

Artikel 4 Algemeen

- 4.1 Hoofdropdrachtgever en Deelnemers zijn gerechtigd maar niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere opdrachten te verstrekken en Nadere overeenkomsten te sluiten tot het leveren van Diensten binnen de scope van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere opdrachten en/of Nadere overeenkomsten tot het leveren van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 4.2 In aanvulling op artikel 12 'Garanties' van de ARBIT 2018, garandeert Wederpartij dat de Prestatie in functionele zin marktconform is, zowel bij aanvang als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, Nadere opdrachten en Nadere overeenkomsten.
- 4.3 Vervallen
- 4.4 Indien een Deelnemer op het moment van inwerkingtreding van deze Raamovereenkomst een lopende (raam)overeenkomst voor een soortgelijke Prestatie heeft, is deze Deelnemer eerst na afloop van de lopende (raam)overeenkomst verplicht om de Prestatie onder deze Raamovereenkomst af te nemen, onverminderd het bepaalde in artikel 4.1. De startdatum kan per Deelnemer verschillend zijn. Indien de startdatum van een Deelnemer afwijkend is van de startdatum van de Raamovereenkomst, is dat vermeld in Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst.
- 4.5 Opdrachtnemer accepteert, dat als gevolg van het bepaalde in de voornoemde artikellid, de indicatieve c.q. te verwachten omzet negatief beïnvloed kan worden.

Artikel 5 SLA parameters

- 5.1 De Prestatie die Wederpartij verricht, dient te voldoen aan de SLA parameters die zijn opgenomen in Bijlage 11 – SLA parameters. De SLA parameters zijn gebaseerd op de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 5.2 De in artikel 5.1 opgenomen verplichting om te voldoen aan de SLA parameters is een resultaatsverbintenis.

Artikel 6 Serviceherstelmaatregelen

- 6.1 Indien sprake is van een Gebrek in de Prestatie, waaronder de situatie dat normen van SLA-parameters (Bijlage 11 – SLA parameters) worden overschreden, kunnen het Decentraal Contractmanagement (DCM) en/of het Centraal Contractmanagement (CCM) in onderlinge afstemming de serviceherstelmaatregelen inroepen die zijn opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie, zulks naar keuze van CCM en/of DCM, onverminderd het bepaalde in de Voorwaarden.
- 6.2 Voor het door CCM en/of DCM inroepen van de serviceherstelmaatregelen is geen ingebrekestelling vereist.
- 6.3 Indien de door Wederpartij getroffen serviceherstelmaatregelen niet leiden tot herstel van het Gebrek c.q. de Gebreken in de Prestatie, dan wel anderszins naar het oordeel van de Hoofdopdrachtgever onvoldoende resultaat oplevert c.q. opleveren, is Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 7 Wijzigingsprocedure

- 7.1 De wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure, kan voor de volgende wijzigingen worden toegepast:
- wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot wijziging van de Raamovereenkomst;
 - wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot een Speciale Dienst;
 - overige wijzigingen die leiden tot wijziging van de Raamovereenkomst.
- 7.2 In aanvulling op artikel 41 van de ARBIT 2018 'Modificaties van Producten' is Wederpartij verplicht om nieuwe en verbeterde Diensten die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen en die Wederpartij nog niet op grond van de Raamovereenkomst aan Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer aanbiedt maar wel aanbiedt op de Nederlandse markt, op verzoek van Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer ook tegen gelijkwaardige en vergelijkbare financiële condities voorwaarden en Tarieven bij een bestelling aan te bieden aan Hoofdopdrachtgever volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure.
- 7.3 In aanvulling op artikel 41 van de Voorwaarden 'Modificaties van Producten' is Wederpartij verplicht om Diensten die Wederpartij aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst op verzoek van Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer bij een bestelling aan te bieden met verbeterde specificaties of functionaliteiten volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure, indien en voor zover Wederpartij deze Diensten reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Nederlandse markt.
- 7.4 In afwijking van artikel 40 'Bijzondere informatieverplichting' van de ARBIT 2018, geldt dat Wederpartij de Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van de Diensten informeert.
- 7.5 De wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid kan tevens worden toegepast op verzoek van CCM en DCM.

- 7.6 De uitbreiding, wijziging of verbetering van Diensten als gevolg van de wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid wordt slechts ingevoerd na voorafgaande instemming van Hoofdpdrachtgever.
- 7.7 Alle wijzigingen zoals genoemd in artikel 7.1 worden opgenomen in het Wijzigingenregister.

Artikel 8 Speciale Diensten

- 8.1 Het verzoek van één of enkele Deelnemers tot het overeenkomen van Speciale Dienst wordt afgehandeld overeenkomstig de in artikel 7.1 genoemde wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie. De gunning van een Nadere overeenkomst tot het leveren van een Speciale Dienst geschiedt conform de procedure voor het gunnen van Nadere overeenkomsten zoals opgenomen in Bijlage 16 – Proces Nadere oproep tot mededinging.
- 8.2 Voor Speciale Diensten zijn de eisen gelijk aan de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie. Eventuele afwijkingen hierop die voortvloeien uit de afwijkende functionaliteit van een Speciale Dienst of voortvloeien uit de inzet bij de Deelnemer, dienen tijdens de offertefase schriftelijk te worden overeengekomen.
- 8.3 Het Tarief voor een Speciale Dienst is gebaseerd op een open begroting waarin voor prijsonderdelen zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de meest toepasselijke Tarieven van de Nadere Overeenkomst(en).
- 8.4 Bepalingen in de offerte die inbreuk maken op de bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Indien de Hoofdpdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers akkoord gaan met de offerte, delen zij dit schriftelijk mede aan Wederpartij. De wijziging wordt vervolgens opgenomen in het Wijzigingenregister.
- 8.5 Indien Hoofdpdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers niet akkoord gaan met de offerte van Wederpartij, kunnen zij een offerte vragen bij één of meer alternatieve Ondernemers. Hoofdpdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers mogen de opdracht voor de Speciale Dienst aan een alternatieve Ondernemer gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Wederpartij. Indien voor de levering van een Speciale Dienst nodig is dat apparatuur van Wederpartij wordt gewijzigd door de alternatieve Ondernemer, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Wederpartij. Wederpartij zal die toestemming alleen op redelijke gronden mogen weigeren en Wederpartij zal daarbij niet enkel acht slaan op eigen belangen, maar ook op die van Hoofdpdrachtgever en Deelnemers.

Titel 3 Tarieven en marktconformiteit

Artikel 9 Algemeen

- 9.1 Wederpartij garandeert dat de door hem in rekening te brengen Tarieven niet hoger zijn dan marktconforme tarieven.
- 9.2 Wijzigingen van Tarieven gelden als wijziging van de Raamovereenkomst waarop artikel 24 van toepassing is.

Artikel 10 Tarieven

- 10.1 Wederpartij verplicht zich om tegen de in de Nadere overeenkomst opgenomen Tarieven de daarin opgenomen Prestatie te leveren aan de Deelnemer die valt binnen de scope van deze Raamovereenkomst.
- 10.2 Voor Speciale Diensten gelden de Tarieven die zijn overeengekomen tussen Hoofdpdrachtgever c.q. één of meer Deelnemer(s) en Wederpartij overeenkomstig de procedure van artikel 7.
- 10.3 Indien een aanpassing van Tarieven vanwege een na het moment van Aanbesteding bekend geworden wijziging van wet- of regelgeving dwingend wordt opgelegd, zullen Partijen zonder uitstel meewerken aan een wijziging van de Raamovereenkomst, waarin de aanpassing wordt vastgelegd. Hetzelfde geldt indien en voor zover een aanpassing van Tarieven door een wijziging van wet- of regelgeving ter keuze aan Hoofdpdrachtgever wordt voorgelegd en Hoofdpdrachtgever van deze keuze gebruik wenst te maken.

Artikel 11 Indexering

- 11.1 De in de Nadere overeenkomst overeengekomen Tarieven worden niet geïndexeerd, tenzij indexatie van Tarieven uitdrukkelijk is overeengekomen in de Nadere overeenkomst.
- 11.2 Vervallen

Artikel 12 Service Credits

- 12.1 Indien de Prestatie een norm van een SLA parameter zoals opgenomen in Bijlage 11 – SLA parameters overschrijdt, dan heeft CCM en/of DCM het recht om de daarin opgenomen Service Credit op te leggen aan Wederpartij, tenzij Wederpartij bewijst dat de overschrijding niet aan Wederpartij kan worden toegerekend.
- 12.2 Indien een norm van een SLA parameter is overschreden, meldt Wederpartij dit uit eigen beweging binnen 2 weken na ommekomst van de rapportageperiode aan DCM (met afschrift aan CCM) en geeft daarbij aan wat de daaraan ten grondslag liggende redenen zijn en of de overschrijding wel of niet aan Wederpartij kan worden toegerekend.
- 12.3 CCM of DCM (afhankelijk aan wie de Service Credit toekomt) informeert Wederpartij of de motivering dat de overschrijding van de norm niet aan Wederpartij kan worden toegerekend, toereikend is.
- 12.4 Indien de motivering dat de overschrijding van de norm niet aan Wederpartij kan worden toegerekend, niet toereikend is, dan stuurt Wederpartij binnen een maand na de mededeling een creditfactuur aan de Deelnemer met daarin opgenomen het Service Credit bedrag.
- 12.5 In afwijking van artikel 6:90 lid 2 BW komen Partijen overeen, dat deze Service Credits niet in de plaats treden van de wettelijke aanspraken op nakoming, ontbinding of schadevergoeding, die Hoofdpdrachtgever en Deelnemers hebben in het geval van wanprestatie.

- 12.6 Aan het gegeven dat Hoofdpdrachtgever en/of een Deelnemer besluit in een bepaald geval geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, kan Opdrachtnemer niet het recht ontlenen dat Hoofdpdrachtgever en/of Deelnemer in een vergelijkbaar geval in de toekomst op dezelfde wijze zullen handelen. Door geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, komt eventueel ontstaan verzuim niet te vervallen.
- 12.7 <Alleen voor de nummer 1 in de rangorde> Indien de Service Credit B9 uit Bijlage 11 – SLA Parameters en KPI's in werking treedt, is Opdrachtnemer voor een periode van 6 maanden uitgesloten van deelname aan nieuwe Nadere oproep tot mededinging binnen de Raamovereenkomst. Daarnaast is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 5% van de waarde van de Nadere overeenkomst Initiële uitvraag aan de Deelnemers waarmee een Nadere overeenkomst Initiële uitvraag is overeengekomen.

Titel 4 Gunning en duur Nadere overeenkomsten

Artikel 13 Gunning Nadere overeenkomsten

- 13.1 De Deelnemer kan slechts een Nadere overeenkomst onder deze Raamovereenkomst afsluiten met Wederpartij door het proces Schriftelijke Nadere oproep tot mededinging toe te passen zoals beschreven in Bijlage 16 - Proces Nadere oproep tot mededinging en voor zover aan de voorwaarden zoals daar beschreven wordt voldaan.
- 13.2 Vervallen
- 13.3 Op basis van de in Bijlage 16 – Proces Nadere oproep tot mededinging heeft de Deelnemer de keuze om Nadere overeenkomsten af te sluiten. Bij inzet van een Nadere oproep tot mededinging dient de daaruit af te nemen hoeveelheden voor marktpartijen duidelijk te zijn. De verplichting ligt bij de Deelnemer dat een Nadere overeenkomst voldoende bepaalbaar is, hiervoor gebruikt de Deelnemer de Concept Nadere overeenkomst (Bijlage 15). De looptijd van de Nadere overeenkomst voor kan de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijden met maximaal een half jaar.
- 13.4 Vervallen
- 13.5 Wederpartij brengt binnen de in Bijlage 16 – Proces Nadere oproep tot mededinging genoemde termijn een Nadere offerte uit aan Deelnemer. De genoemde termijn is een fatale termijn.
- 13.6 Indien de Nadere offerte niet binnen de in Bijlage 16 – Proces Nadere oproep tot mededinging genoemde termijn door Deelnemer is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen, dan wordt Wederpartij geacht geen Nadere offerte te hebben gedaan.
- 13.7 Deelnemer kan een boete van vijfduizend euro (€ 5.000,-) in rekening brengen bij Wederpartij indien Wederpartij drie maal per kalenderjaar op een daartoe strekkend verzoek van Deelnemer nalaat een Nadere offerte te doen. Deelnemer informeert Hoofdpdrachtgever indien deze boete wordt opgelegd.
- 13.8 De in artikel 13.7 genoemde boete is niet van toepassing indien Wederpartij in een

voorliggend geval gemotiveerd heeft verzocht om ontheffing van het doen van een Nadere offerte en Deelnemer dit verzoek heeft gehonoreerd. Deelnemer zal een verzoek om ontheffing niet op onredelijke gronden weigeren.

- 13.9 De Deelnemer beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in de Nadere oproep tot mededinging vastgestelde criteria en informeert Wederpartij met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gemotiveerd/ gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
- 13.10 Indien de waarde van de Nadere oproep tot mededinging uitstijgt boven de toepasselijke aanbestedingsdrempel, wordt het uitgangspunt gehanteerd dat Deelnemer de opdracht niet eerder gunt nadat een termijn van minimaal 8 Werkdagen na verzending van de uitkomst van de beoordeling zoals bedoeld in artikel 13.9 is verstreken. In geval van spoed of een eenvoudige en/of niet complexe Nadere oproep tot mededinging, kan Deelnemer een kortere bezwaartermijn hanteren. Deelnemer meldt de bezwaartermijn die wordt gehanteerd in de Nadere oproep tot mededinging.
- 13.11 Indien geen van de door Opdrachtgever tot mededinging opgeroepen wederpartijen op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever een Nadere offerte doet mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen. Deelnemer mag de opdracht voor Speciale Dienst aan een derde gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Wederpartij. Indien voor de levering van een Speciale Dienst nodig is dat apparatuur van Wederpartij wordt gewijzigd door de derde, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Wederpartij.
- 13.12 Vervallen
- 13.13 Hoofdooropdrachtgever kan eenzijdig, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gederfde winst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, besluiten om de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer voortijdig te beëindigen, indien bij tenminste 50% van de Deelnemers, waar Opdrachtnemer een contractuele verplichting heeft onder deze Raamovereenkomst, sprake is van de situatie zoals beschreven in Bijlage 11 – SLA parameters & KPI's code B6.
- 13.14 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.

Artikel 14 Oplevering en Acceptatie van de Prestatie

- 14.1 Vervallen.
- 14.2 Wederpartij draagt zorg voor de Oplevering van een Dienst op de wijze zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 14.3 Aflevering en Oplevering van een Speciale Dienst geschiedt op de wijze, zoals overeengekomen tussen Wederpartij en de desbetreffende Deelnemer.

- 14.4 In afwijking van artikel 11.2 'Acceptatie' ARBIT 2018 deelt Deelnemer binnen 14 dagen na Oplevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert. De Deelnemer kan in de Nadere overeenkomst deze termijn ophogen tot maximaal 30 dagen.
- 14.5 Vervallen.
- 14.6 Vervallen

Artikel 15 Facturering

- 15.1 Wederpartij maakt gebruik van de door Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemer gehanteerde mogelijkheden voor elektronisch factureren zoals beschreven in Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren.
- 15.2 Slechts indien een Deelnemer dit aan Wederpartij verzoekt, is Wederpartij verplicht om mee te werken aan een alternatieve facturatie oplossing die afwijkt van elektronisch factureren.
- 15.3 Facturering vindt plaats per bestelling op basis van werkelijk geleverde Diensten.
- 15.4 Wederpartij stelt een factuur samen volgens de voorschriften van Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemer opgegeven keuzes. Na goedkeuring van de Deelnemer kan facturatie plaats vinden door een andere partij dan Wederpartij.
- 15.5 Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemer kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de voorschriften van de Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer gemaakte keuzes. Het afwijzen van een factuur is geen reden voor Wederpartij om de Prestatie op te schorten. Opdrachtnemer zal als deze situatie zich voordoet door de Deelnemer worden geïnformeerd.
- 15.6 Vervallen

Artikel 16 Betaling

- 16.1 Betaling van een geaccepteerde factuur vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. In aanvulling op het bepaalde in artikel 15.1 'Betaling en controle ' ARBIT 2018 begint de termijn van 30 dagen te lopen vanaf de datum van ontvangst van zowel de factuur als de rapportages (zie Bijlage 10 – Standaardrapportages) over dezelfde periode als de factuur.
- 16.2 Wederpartij is niet gerechtigd opschortingsrechten in te roepen tenzij de rechter op vordering van Wederpartij oordeelt dat Wederpartij daartoe wel bevoegd is.
- 16.3 Deelnemer kan een andere organisatie aanwijzen voor de uitvoering van betalingen. Dit ontslaat de Deelnemer echter niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 17 Kwaliteitsborging en audit

- 17.1 Wederpartij dient op verzoek van Hoofddopdrachtgever c.q. een Deelnemer op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan te kunnen tonen dat de kwaliteit van de Prestatie adequaat is geborgd. De kwaliteitsborging kan worden aangetoond op de wijze die is opgenomen in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing.
- 17.2 Hoofddopdrachtgever c.q. een Deelnemer heeft het recht een audit uit te doen voeren in de gevallen en conform de werkwijze zoals omschreven in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing. Wederpartij is verplicht zijn volledige medewerking aan een audit te verlenen.
- 17.3 Wederpartij verplicht zich om binnen een door Partijen afgesproken termijn opvolging te geven aan de uitkomsten van de audit en de geconstateerde tekortkomingen te herstellen.
- 17.4 Indien uit een audit blijkt dat een bepaalde Dienst van de Opdrachtnemer niet conform de eisen van de Raamovereenkomst is, kan de Hoofddopdrachtgever c.q. de Deelnemer besluiten dat de Opdrachtnemer wordt uitgesloten van deelname aan Nadere oproep tot mededinging voor de gunning van Nadere Overeenkomsten, waarin deze Dienst wordt uitgevraagd.

Titel 5 Contractbeheer

Artikel 18 Organisatie en Contactpersonen

- 18.1 Hoofddopdrachtgever en Wederpartij stellen direct na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst Bijlage III - Dossier Afspraken en Procedures CCM op. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.
- 18.2 In aanvulling op artikel 2 'Contactpersonen en escalatie' ARBIT-2018 worden de Contactpersonen en plaatsvervangers voor Hoofddopdrachtgever en voor individuele Deelnemers en voor Wederpartij, alsmede hun contactgegevens en bevoegdheden, opgenomen in Bijlage III - Dossier Afspraken en Procedures CCM. Wederpartij en Hoofddopdrachtgever maken de Contactpersonen en hun plaatsvervangers zo spoedig mogelijk na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst aan elkaar bekend.
- 18.3 In afwijking van artikel 2.2 'Contactpersonen en escalatie' ARBIT-2018 is CCM bevoegd met Wederpartij wijzigingen overeen te komen (met toepassing van de wijzigingsprocedure).

Artikel 19 Standaardrapportages

- 19.1 Wederpartij zal rapporteren aan Hoofddopdrachtgever c.q. de Deelnemers over de uitvoering van de Raamovereenkomst en de geleverde Producten en Diensten volgens de specificaties en formats genoemd in Bijlage 10 – Standaardrapportages.
- 19.2 Wederpartij dient over ieder rapportage-item te rapporteren. Dit geldt eveneens indien er in verband met een rapportage-item geen afname is geweest en Wederpartij hierover aldus

geen hoeveelheden of bedragen kan rapporteren. In dat geval dient Wederpartij een nulrapportage op te geven.

- 19.3 Wederpartij verplicht zich om op verzoek van Hoofdopdrachtgever of van één of meer Deelnemers te rapporteren over rapportage-items, die niet zijn genoemd in Bijlage 10 – Standaardrapportages. Het rapporteren over additionele rapportage-items wordt aangemerkt als een Speciale Dienst. Rapportage over de additionele rapportage-items geschiedt op dezelfde momenten als de standaardrapportages, zoals aangegeven in Bijlage 10 – Standaardrapportages.

Artikel 20 Overleg en Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

- 20.1 Tussen CCM en de Wederpartij vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht, overleg ten kantore van CCM overleg plaats, indien dit niet mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen de Hoofdopdrachtgever, CCM en Wederpartij.
- 20.2 Tussen DCM en Wederpartij vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht overleg plaats ten kantore van DCM, indien dit niet mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen DCM en Wederpartij.
- 20.3 Deelnemer en Wederpartij kunnen na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst conform Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM een Dossier Afspraken en Procedures opstellen. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.
- 20.4 Wederpartij dient direct na het sluiten van de Nadere overeenkomst met de Deelnemer een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) DCM op te stellen, waarin de afspraken worden vastgelegd zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.
- 20.5 Bepalingen in een Dossier Afspraken en Procedures die inbreuk maken op bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Een Dossier Afspraken Procedures van Hoofdopdrachtgever prevaleert echter boven een Dossier Afspraken Procedures van een individuele Deelnemer.

Titel 6 Overige bepalingen

Artikel 21 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 21.1 Met uitzondering van de ARBIT-2018 zijn de leveringsvoorwaarden, algemene voorwaarden en de eventuele inkoopvoorwaarden van Wederpartij, dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, alsmede van zijn branche vereniging nadrukkelijk uitgesloten van toepassing op de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomsten en de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Deelnemer(s) en

Wederpartij en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, een en ander met inachtneming van het bepaalde in het volgende artikellid.

- 21.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 21.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.
- 21.4 In afwijking op de ARBIT-2018 geldt voor deze Overeenkomst:
- Art. 30.2 ARBIT-2018 wordt aangepast naar 'In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 30 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming.'
 - Art. 47 ARBIT-2018 is niet van toepassing.

Artikel 22 Beveiligingseisen

- 22.1 De Diensten mogen niet in strijd functioneren met de regels over informatiebeveiliging voor de rijksoverheid zoals genoemd in Bijlage 06 – Beveiliging.
- 22.2 Wederpartij verplicht zich de beveiligingseisen zoals opgenomen in Bijlage 06 – Beveiliging, strikt na te leven.
- 22.3 In aanvulling op artikel 19.2 'Beveiligingsprocedures en huisregels' ARBIT 2018 geldt dat de verklaring omtrent gedrag niet ouder mag zijn dan 12 maanden. De kosten voor dit document zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 22.4 In Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM worden alle specifieke beveiligingsafspraken tussen Wederpartij en een Deelnemer vastgelegd.

Artikel 23 Wijziging van de Raamovereenkomst

- 23.1 Voor wijzigingen van de Raamovereenkomst wordt de wijzigingsprocedure (Bijlage 5) zoals opgenomen in artikel 7 gevolgd.
- 23.2 Een wijziging van de Raamovereenkomst is slechts van kracht voor zover deze schriftelijk is vastgelegd en door beide Partijen is ondertekend.
- 23.3 Wijzigingen worden opgenomen in het Wijzigingenregister dat wordt bijgehouden door Hoofdoordrachtgever, die daarvan een kopie verstrekt aan Wederpartij.

Artikel 24 Sociale voorwaarden

- 24.1 Bijlage 14 – Internationale sociale voorwaarden is van toepassing op deze

Artikel 25 Social return

- 25.1 Wederpartij verbindt zich ertoe, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, 5% van de loonsom (exclusief btw) gerelateerd aan de Diensten met een arbeidscomponent te besteden aan extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen behorende uit de doelgroep:
- a) Wet Werk en Bijstand (WWB) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, 50 jaar of ouder zijn en/of die zonder re-integratieondersteuning of andere begeleiding niet zelfstandig aan werk kunnen komen.
 - b) Werkloosheidswet (WW) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, en/of 50 jaar of ouder zijn.
 - c) Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) gerechtigden.
 - d) Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) gerechtigden.
 - e) Wet Arbeidsongeschiktheid zelfstandigen (WAZ) gerechtigden.
 - f) Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten (WAJONG) gerechtigden.
 - g) Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werkloze werknemers (IOAW) gerechtigden.
 - h) De Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen (IOAZ) gerechtigden.
 - i) Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) geïndiceerden.
 - j) leer/werkplekken voor niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (nuggers)
 - k) leer/werkplekken voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties
 - l) leer/werkplekken in het kader van BOL/BBL opleidingen, VSO en/of praktijkscholen.
 - m) Als de in dit artikel genoemde wetten vervanging krijgen in nieuwe wetten, dan verwijst dit artikel voortaan naar die nieuwe wetten.
- 25.2 Wederpartij rapporteert in januari van elk kalenderjaar conform Bijlage 10 – Standaardrapportages met betrekking tot de verplichting zoals genoemd in artikel 25.1.
- 25.3 Hoofddopdrachtgever controleert op basis van de rapportage social return of Wederpartij blijft voldoen aan de verplichting genoemd in artikel 25.1.
- 25.4 Indien Hoofddopdrachtgever op basis van de rapportage constateert dat Wederpartij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst twee maal achtereenvolgend niet het percentage haalt genoemd als verplichting in artikel 25.1, dan treedt hij met Wederpartij in overleg. Op basis van dit overleg:
- a) stellen Hoofddopdrachtgever en Wederpartij de oorzaken vast voor het niet behalen van het genoemde percentage door Wederpartij.
 - b) stellen Hoofddopdrachtgever en Wederpartij maatregelen vast voor het verbeterd nakomen van de verplichting tot social return door Wederpartij. Zij voegen deze maatregelen als Bijlage aan de Raamovereenkomst.

- 25.5 Het overleg beschreven in artikel 25.4 laat de mogelijkheid voor de Hoofdpdrachtgever tot het opleggen van de sanctie genoemd in artikel 25.6 onverlet.
- 25.6 Als Wederpartij de verplichting genoemd in artikel 25.1 niet nakomt, dan kan Hoofdpdrachtgever naar rato van de bijdrage social return die Wederpartij moest doen, betalingen inhouden of storneren op de waarde van de Raamovereenkomst.
- 25.7 De inhouding of stornering genoemd in artikel 25.6 vindt niet plaats als het voldoen aan de verplichting genoemd in artikel 25.1 buiten de schuld van Wederpartij om niet lukt(e). Wederpartij dient dan aannemelijk te maken dat er geen geschikte kandidaten zijn gevonden. De bewijslast rust te allen tijde bij Wederpartij.

Artikel 26 Arbeidsvoorwaarden

- 26.1 Wederpartij houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn Personeel van toepassing is.
- 26.2 Wederpartij legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 26.3 Wederpartij verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 26.4 Wederpartij verschaft desgevraagd en onverwijld aan Hoofdpdrachtgever toegang tot de in artikel 26.3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Hoofdpdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 26.5 Wederpartij legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

Artikel 27 Privacyrecht

- 27.1 Indien er sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 18.1 ARBIT-2018 wordt tussen de Deelnemer en Wederpartij Bijlage 28 – Verwerkersovereenkomst concreet gemaakt en overeengekomen als onderdeel van de Nadere overeenkomst tussen de Deelnemer en Wederpartij. Indien daarvan sprake is, is Wederpartij daarnaast gehouden om met eventuele in te zetten onderaannemers (derden) eenzelfde (sub)Verwerkersovereenkomst te sluiten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het door de verwerker laten ondertekenen van de door Opdrachtgever opgestelde Verwerkersovereenkomst.
- 27.2 Opdrachtnemer zal, in een situatie als bedoeld in artikel 27.1, om niet zijn volledige medewerking verlenen (waaronder maar niet uitsluitend, en indien van toepassing, het uitvoeren van een privacy impact analyse). De Nadere Overeenkomst kan pas in uitvoering komen indien de relevante Verwerkersovereenkomst is ondertekend.
- 27.3 Wederpartij zal geen persoonsgegevens (laten) verwerken buiten de Europese Unie, tenzij

Hoofdopdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.

- 27.4 Indien een buitenlandse overheid Wederpartij verzoekt om toegang tot persoonsgegevens die Wederpartij verkregen heeft op grond van de Raamovereenkomst, zal Wederpartij Hoofdopdrachtgever daarover onmiddellijk en voorafgaand aan de verstrekking informeren. Indien Wederpartij Hoofdopdrachtgever niet informeert over een dergelijk verzoek of ondanks het verbod van Hoofdopdrachtgever een buitenlandse overheid toegang geeft tot persoonsgegevens, is Hoofdopdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden, zonder dat Hoofdopdrachtgever en/of een Deelnemer ter zake een vergoeding aan Wederpartij verschuldigd is.

Artikel 28 Hoofdelijke aansprakelijkheid holding via 403-verklaring

- 28.1 <Optioneel, alleen indien van toepassing> De holding <naam holding> heeft zich hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit de rechtshandelingen van Wederpartij voortvloeiende schulden uit deze Raamovereenkomst (art. 2:403 lid 1 sub f BW).

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

Hoofdopdrachtgever

Wederpartij

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: