

**Aanbesteding:** Uitgebreide Brandverzekering Openbaar Vervoerfaciliteiten Provincie Utrecht  
**Aanbestedende Dienst:** N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam (VGA)  
**Referentie:** PUbrand2022

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Remiseweg 1-7

**Vraag:**

Uit het taxatierapport blijkt dat er een spuitcabine aanwezig is. Graag ontvangen wij bewijsstukken dat er voldaan is aan de eisen zoals deze zijn gesteld in het inspectierapport uit 2019.

**Antwoord:**

De gedane aanbeveling omtrent de spuitcabine is besproken met verzekeraars en de oplossing vanuit verzekerde is akkoord bevonden door verzekeraars. Een toelichting omtrent de aanbevelingen is te vinden in de map onder 'documenten' -> 'nota van inlichtingen' -> 'risicoinformatie' (beantwoording vragen inspectierapport)

**Beantwoord op:** 01-03-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Eigen risico sanctieclausules

**Vraag:**

Er geldt een standaard eigen risico op polis van €100.00,- per gebeurtenis. Bij de sanctieclausules is het zelfde eigen risico van toepassing als wat uitgevraagd wordt voor de polis. Wilt u het eigen risico voor deze sanctieclausules met min. 50% verhogen? (een sanctieclausule zonder verhoogd eigen risico is geen sanctie).

**Antwoord:**

Ondanks dat aan voorwaarden uit clausules is voldaan is er gelet op het belang van de bepalingen in de betreffende clausules toch voor gekozen deze clausules op te nemen. Het overall eigen risico is reeds € 100.000 en een verhoging daarvan is gelet op vorenstaande niet gewenst.

**Beantwoord op:** 01-03-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

5.7 Gezamenlijk inschrijving

**Vraag:**

U geeft aan dat er sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid indien twee of meer verzekeraars gezamenlijk inschrijving. Conform de WFT is dit echter niet toegestaan. Wilt u deze bepaling doorhalen?

**Antwoord:**

Dat deze constructie niet is toegestaan conform de WFT is niet bekend. Mocht dit toch het geval zijn dan vernemen wij graag op basis van welke artikel, zodat dit gecontroleerd kan worden.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bereddingskosten

**Vraag:**

Voor bereddingskosten wordt max. 150% van de verzekerde som gevraagd, dit percentage vinden wij buitensporig en niet conform de huidige verzekeringsmarkt Kunt u akkoord gaan met 50%? Tevens wordt er verwezen naar artikel 8.1.1. en 8.1.2. deze is niet herleidbaar, waar verwijst dit naar?

**Antwoord:**

Het moet inderdaad gaan om een limiet van 50% boven de verzekerde som. Het betreft een verwijzing naar artikel 8.1.1 en 8.1.2 van de polisvoorwaarden NBUG 2006.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Schadeoverzicht

**Vraag:**

Graag ontvangen een schadeoverzicht van de afgelopen 6 kalenderjaren.

**Antwoord:**

Het schadeoverzicht is reeds beschikbaar gesteld, zie bijlage 4. Er is de afgelopen 6 jaar 1 schade voorgevallen.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
Objectenoverzicht

**Vraag:**

Graag ontvangen wij een Excel-bestand met daar in de volgende zaken vermeld per object:

- Adres
- Postcode
- Bouwaard
- Verzekerde onderdelen (gebouw, inventaris, extra kosten)
- Verzekerde sommen (per onderdeel)
- Zijn er zonnepanelen aanwezig?
- Welke preventie maatregelen zijn er getroffen per object?

**Antwoord:**

Zie objectenoverzicht onder 'documenten' -> 'nota van inlichtingen' -> 'risicoinformatie'

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Evenredigheidsbepaling / aanvullende bepaling (onderverzekering)

**Vraag:**

Het onderverzekeringsrisico willen wij accepteren voor objecten waarbij er sprake is van geldige taxatierapporten. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, dan vernemen wij graag waarom niet.

**Antwoord:**

De waardes van de tramremise (Remiseweg 1-7) en de onderstations zijn door taxatie vastgesteld; zie bijlage 3a en 3b. De busremise (Griffioenlaan 8) is korter dan een jaar geleden opgeleverd en de waarde gebaseerd op de bouwkosten. Voor wat betreft het onderverzekeringsrisico verwijzen wij u naar het gestelde in artikel 6 van de polisvoorwaarden.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Verlies aan inkomsten

**Vraag:**

Gerealiseerde besparingen dienen op de uitkering in mindering te worden gebracht

**Antwoord:**

Er is in de uitvraag niet om dekking van verlies aan inkomsten verzocht.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Schade expertise

**Vraag:**

Het inschakelen van een expert dien te geschieden in overleg met de (leidende)verzekeraar.

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Een nadere aanvulling op artikel 6.14 en 6.15 van het bestek en artikel 5.3 van het PvE is mogelijk. Bij gunning kunnen hier nadere afspraken over worden gemaakt.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Jaarlijkse opzegging / schaderatio

**Vraag:**

Kunt u akkoord gaan met een aanpassing van de schaderatio naar 60%

**Antwoord:**

Hier kan helaas niet akkoord mee worden gegaan. Gelet op de aard van het risico is er sprake van een zogenaamd calamiteitenrisico. Zoals blijkt uit het schadeverloop is er geen sprake van een hoge schadefrequentie. De hoogte van het percentage loss ratio doet daarmee minder ter zake.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Voorwaarden / clausules

**Vraag:**

Extra kosten / bijzondere kosten zijn akkoord indien zij in overleg met de

expert van de verzekeraar worden gemaakt.

**Antwoord:**

Dit is akkoord en inherent aan gebruikelijke schadeafwikkeling. Bij gunning kunnen hier nadere afspraken over worden gemaakt.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Verzekerde bedragen

**Vraag:**

Zijn de vermelde verzekerde bedragen inclusief de funderingen?

**Antwoord:**

Zie objectenoverzicht onder 'documenten' -> 'nota van inlichtingen' -> 'risicoinformatie'

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Verzekerde bedragen

**Vraag:**

Zijn de vermelde verzekerde bedragen inclusief of exclusief BTW opgenomen?

**Antwoord:**

De verzekerde bedragen moeten allemaal 'exclusief BTW' zijn. In tegenstelling tot eerder verstrekte informatie omtrent de verzekerde bedragen bleek dit niet goed vermeld te zijn.

De juiste verzekerde sommen staan nu vermeld in het objectenoverzicht onder 'documenten' -> 'nota van inlichtingen' -> 'risicoinformatie'

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n.

a.v. de eerste nota van inlichten. Graag vernemen wij wat daarvoor de uiterste datum zal zijn.

**Antwoord:**

Wij willen deze mogelijkheid bieden voor vragen naar aanleiding van de 1e nota van inlichtingen tot uiterlijk 8 maart 2022 10.00 uur, waarna wij binnen enkele dagen zullen reageren.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**

Indexering premievoet

**Vraag:**

Mandatis is van mening dat de verzekering en de eventuele schade uitkeringen onderhevig zijn aan de prijsschommelingen in de economie. De indexeringen zoals deze toegepast worden op de gebouwen en eventueel inventaris, waarvoor indexatie op basis van een indexcijfer is afgesproken, is naar onze mening niet voldoende om een eventuele inflatie op te vangen. Wij stellen voor om bij een inschrijving voor ons aandeel, de door Mandatis af te geven premie onderhevig te doen zijn aan het consumenten prijs index cijfer als vastgesteld door het CBS. Hierbij zal ieder jaar de komende jaarpremie vastgesteld worden op het CPI cijfer van de maand oktober van ieder jaar afgezet tegen het CPI cijfer van het voorgaande jaar. Naar boven afgerond op vijf (5) cijfers achter de komma. Kunt u hiermee akkoord gaan ?

**Antwoord:**

Gelet op het feit dat de verzekerde sommen reeds geïndexeerd worden, kan hiermee niet akkoord worden gegaan. Provincie Utrecht vraagt een contractduur van 2 jaar (met een optiejaar), omdat dit voor langere tijd zekerheid biedt van een passend contract voor verzekering van het brandrisico. Wij komen u als verzekeraar tegemoet door de mogelijkheid te bieden de premie bij te stellen als het schadeverloop daar aanleiding voor geeft.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**

Clausule Cyber uitsluiting

**Vraag:**

Gaat u akkoord met de opname van de cyber- en dataclausule voor brandverzekering LMA5400 ?

Zonder opname van deze clause kunnen wij niet inschrijven c.q. is onze inschrijving niet geldig.

**Antwoord:**

De huidige clause is gebaseerd op de oorspronkelijke tekst van de door u genoemde clause, een verwijzing is derhalve mogelijk.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**

Clause overdraagbare ziekten

**Vraag:**

Gaat u akkoord met de opname van de clause overdraagbare ziekten conform LMA5393?

Zonder opname van deze clause kunnen wij niet inschrijven c.q. is onze inschrijving niet geldig.

**Antwoord:**

De huidige clause is gebaseerd op de oorspronkelijke tekst van de door u genoemde clause, een verwijzing is derhalve mogelijk.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**

Risico informatie

**Vraag:**

Graag ontvangen wij van de volgende twee locaties, zijnde Remisweg 1-7 en Griffioenlaan 8, graag de algemene risico-informatie? Is het mogelijk een ingevuld VNAB-vragenformulier aan te leveren?

Minimale benodigde risico-informatie:

- Exacte bestemmingsomschrijving inclusief voorkomende werkzaamheden
- Bouwaard inclusief opgave isolatiemateriaal
- Aanwezige brandpreventie
- Aanwezige inbraakpreventie
- Informatie over de Scope 12 keuring van de zonnepaneleninstallatie

**Antwoord:**

Zie objectenoverzicht onder 'documenten' -> 'nota van inlichtingen' -> 'risico-informatie'

**Beantwoord op:** 01-03-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
19      **Onderwerp:**  
clausuleblad

**Vraag:**

In het Programma van Eisen staat dat de To-Follow clause alleen niet van toepassing is voor 'sans prejudice', 'coulance' of 'ex gratia' betalingen. De clause ontbreekt echter in Bijlage 5b Clausuleblad PU NBUG. Hebben jullie voor ons de genoemde clause?

**Antwoord:**

Bijgaand de tekst van de clause, deze zal nog aanvullend worden opgenomen in het clausuleblad:

Mededelingen omtrent wijziging van gedekte gevaren, premie, condities, verhogingen verzekerde som en limieten zullen aan alle verzekeraars worden gedaan.

Alle overige mededelingen omtrent de verzekering zullen worden gedaan aan de leidende verzekeraar die wordt geacht namens alle verzekeraars te zullen optreden.

In geval van schade zullen alle verzekeraars zich geheel onderwerpen aan de schaderegeling en -afmaking welke is goedgekeurd door de bovenstaande verzekeraar behoudens Sans-prejudice, coulance en ex-gratia betalingen, welke de goedkeuring van iedere verzekeraar afzonderlijk behoeft.

**Beantwoord op:** 01-03-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
20      **Onderwerp:**  
Cyber & Besmettelijke Ziektes

**Vraag:**

Welke Cyber en besmettelijke ziektes clauses zijn er opgenomen in het clausuleblad PU NBUG 2022:  
Betreft dit LMA 5400?  
Betreft dit LMA 5393?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 16 en 17

**Beantwoord op:** 01-03-2022



**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Inspectierapporten

**Vraag:**

Zijn er inspectierapporten beschikbaar van de grootste locaties en kunt u die verstekken ?

**Antwoord:**

Rapporten en andere risico informatie zijn te vinden onder 'documenten' -> 'nota van inlichtingen' -> 'risicoinformatie': Rapport NTR, bevindingen Busremise, brandveiligheidsplan

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Risico-informatie

**Vraag:**

Graag ontvangen wij informatie omtrent de bouwaard, toegepaste isolatie en preventie. Kunt u deze informatie aanvullend ter beschikking stellen?

**Antwoord:**

Zie objectenoverzicht onder 'documenten' -> 'nota van inlichtingen' -> 'risicoinformatie'

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**  
Inspectierapporten

**Vraag:**

Zijn er inspectierapporten beschikbaar en zo ja, kunt u deze beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 21

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen, opzegtermijn

**Vraag:**

Voor verzekeraar geldt een opzegtermijn van vijf maanden. Kunt u akkoord gaan met een opzegtermijn van vier maanden?

**Antwoord:**

Hier kan helaas niet mee akkoord worden gegaan. Een termijn van 4 maanden is te kort voor een eventuele nieuwe aanbesteding.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Bestek, Geschiktheidseis 4, 6.17

**Vraag:**

Wij wensen geen persoonlijke gegevens van onze personeelsleden te overleggen. Uiteraard kunnen wij wel geanonimiseerde gegevens aanleveren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Als de geanonimiseerde lijst kan worden gekoppeld aan de functiebeschrijvingen binnen uw bedrijf dan zijn de specifieke persoonsgegevens uiteraard niet relevant.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Bestek, Geschiktheidseis 4, 6.15 tot en met 6.18

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat de geschiktheidseisen zoals genoemd in 6.15 tot en met 6.18 uitsluitend gelden voor een Inschrijver die als leidende verzekeraar inschrijft?

**Antwoord:**

Alleen als Inschrijver inschrijft als leidende verzekeraar dient hij tevens aan de geschiktheidseisen genoemd in 6.15 tot en met 6.18 te voldoen.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bestek, Gezamenlijke inschrijving, 5.7

**Vraag:**

Het is mogelijk dat een gevolmachtigd agent namens meerdere verzekeraar (s) een inschrijving indient. Dit betreft een individuele inschrijving per verzekeraar en dient niet als combinatie te worden beschouwd. De verzekeraars namens wie een gevolmachtigd agent een inschrijf indient, hebben onderling niet met elkaar te maken. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Artikel 5.7 van het Bestek geldt voor twee of meer verzekeraars die in combinatie inschrijven. In alinea 2.5 van het Bestek staat dat het een verzekeraar toegestaan is om in te schrijven via een gevolmachtigd agent. De uiteindelijke contractspartij voor het sluiten van de overeenkomst is de verzekeraar al dan niet via een gevolmachtigd agent. Er kan worden bevestigd dat inschrijving via een gevolmachtigd agent is toegestaan, mits wordt ingeschreven namens de verzekeraar(s) die een toereikende volmacht heeft verleend.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bestek, indienen inschrijving, 5.11

**Vraag:**

In geval van een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), ondertekent de gevolmachtigd agent de inschrijfformulieren. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Er kan worden bevestigd dat inschrijving via een gevolmachtigd agent is toegestaan, mits wordt ingeschreven namens de verzekeraar(s) die een toereikende volmacht heeft verleend.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Bestek, rangorde in de overeenkomst, 4.10

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u met overeenkomst de polis bedoelt?

**Antwoord:**

Ja dat klopt, de polis is het bewijs van de overeenkomst tussen de verzekeraar (s) en de verzekeringnemer.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Bestek 5.7 Gezamenlijke inschrijving

**Vraag:**

Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Zou u derhalve expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd dienen te worden, waarbij er nadrukkelijk geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid? De verklaring omtrent hoofdelijke aansprakelijkheid (bijlage 7) is derhalve niet van toepassing.

**Antwoord:**

Artikel 5.7 van het Bestek geldt voor twee of meer verzekeraars die in combinatie inschrijven. In alinea 2.5 van het Bestek staat dat het een verzekeraar toegestaan is om in te schrijven via een gevolmachtigd agent. Het is juist dat een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteert voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Locaties en objecten

**Vraag:**

Graag ontvangen wij de adressen van de onderstations. Kunt u deze aanvullend ter beschikking stellen?

**Antwoord:**

Zie objectenoverzicht onder 'documenten' -> 'nota van inlichtingen' -> 'risicoinformatie'

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Bijlage 6 inschrijfformulier

**Vraag:**

Op het inschrijfformulier dient de naam van de Inschrijver en het inschrijvingsnummer Wft te worden opgegeven. Dient in geval van een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), hier het inschrijvingsnummer van de gevolmachtigd agent te worden opgegeven?

**Antwoord:**

Ja

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Bijlage 6 inschrijfformulier

**Vraag:**

Kunt u bijlage 6 inschrijfformulier als WORD document ter beschikking stellen?

**Antwoord:**

Het inschrijfformulier in WORD wordt geplaatst onder 'documenten' in Tendered.

**Beantwoord op:** 01-03-2022

**Label:** Inhoud