

**Concept**  
**Raamovereenkomst**  
**voor de**  
**Dienstverlening**  
**van**  
**XXXXXXXXXXXX**  
**door**  
**XXXXXXXXXXXX**  
**aan**  
**Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen**  
**(UWV)**

**De ondergetekenden,**

Zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), gevestigd te 1043 DL Amsterdam aan de La Gardiaweg 94-114, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Maarten Camps, Voorzitter Raad van Bestuur, hierna te noemen "Opdrachtgever"

en

<NAAM BEDRIJF>, gevestigd te < ADRES>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, <FUNCTIE>, hierna te noemen "Opdrachtnemer"

**Overwegende dat:**

- Opdrachtgever door middel van een <<Niet>> Openbare aanbestedingsprocedure ingevolge de Aanbestedingswet 2012 over wil gaan tot het verstrekken van de opdracht tot Dienstverlening van xxxxxxxx, zoals gespecificeerd in de Uitnodiging tot inschrijving van UWV voor de <<niet->> openbare Europese Aanbesteding....., Referentie .....
- Opdrachtnemer in staat en bereid is de hierboven bedoelde opdracht uit te voeren en daartoe een offerte heeft uitgebracht;
- Opdrachtnemer en Opdrachtgever hun afspraken terzake in deze Raamovereenkomst beogen vast te leggen;
- Opdrachtnemer en Opdrachtgever na ondertekening van deze Raamovereenkomst de in artikel 5 vermelde gerelateerde documenten - voor zover deze materieel nog geen invulling hebben gekregen - zo spoedig mogelijk nader zullen uitwerken;

## Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

### Artikel 1. **ALGEMEEN**

De hierboven opgenomen Overwegingen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

### Artikel 2. **ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST**

Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door Opdrachtgever af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten voor het vanaf 6 mei 2022 op alle locaties van UWV leveren van Bewegwijzering het leveren en (her)monteren van interne en externe bewegwijzering (producten) en alle hiermee verband houdende werkzaamheden (diensten), gebaseerd op de uitgangspunten van het UWV-inrichtingsconcept en Programma van Eisen. Een en ander is nader uiteengezet in de aanbestedingsstukken.).

### Artikel 3. **DOELSTELLING VAN DEZE RAAMOVEREENKOMST**

De navolgende doelstelling(en) dient/dienen gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst te worden gerealiseerd:

- Beschikbaarheid van efficiënte en goed functionerende levering van Diensten conform hetgeen is uiteengezet in Bijlage VIII bij deze Raamovereenkomst, en overigens conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.
- <<afhankelijk van de opdracht bullits toevoegen>>

### Artikel 4. **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing <<de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten versie < maand + jaartal invullen> / Goederen versie < maand + jaartal invullen>, welke als Bijlage II aan deze Raamovereenkomst zijn gehecht. Opdrachtnemer is met deze voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

#### Optioneel: Afwijkingen VAN DE ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

<<ruimte voor afwijkingen ten opzichte van de AIV; speciale aandacht hierbij voor afwijkingen op het terrein van:

- Intellectuele eigendom
- Aansprakelijkheid (omvang en hoogte)
- Indexering. Optioneel: Ten aanzien van tarieven geldt dat deze vastliggen voor de eerste twee jaar van de Raamovereenkomst. Na deze periode kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bezien in hoeverre de overeenkomen (uur)tarieven nog marktconform zijn, en of een eventuele bijstelling ervan redelijk is.

Voor het geval tot bijstelling van de (uur)tarieven dient te worden overgegaan komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer thans reeds overeen dat bijstelling geschiedt door middel van < keuze invullen, dat kan bijv. zijn indexatie, benchmark>

Deze afwijkingen dienen besproken te worden in de projectgroep en te worden afgestemd met JZ >>

**Artikel 5. GERELATEERDE DOCUMENTEN**

5.1 De volgende documenten zijn als bijlage bij deze **Raamovereenkomst** gevoegd en maken daar onlosmakelijk deel van uit:

<de 1<sup>ste</sup> vier bijlagen in volgorde niet wijzigen>

- I. Nota('s) van Inlichtingen;
- II. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- III. Algemene Inkoopvoorwaarden;
- IV. Service Level Agreement (SLA);
- V. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- VI. Uitnodiging tot Inschrijving (UTI inclusief alle bijlagen);
- VII. Offerte Opdrachtnemer;
- VIII. Contactpersonen.

5.2 Bij tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze **Raamovereenkomst** en het gestelde in een bijlage, gaat de bepaling van deze **Raamovereenkomst** vóór, tenzij daarvan in de bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en de bijlage namens Opdrachtgever is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in artikel 15.

Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de bijlagen, gaat steeds het gestelde in het vorige lid hoger vermelde document boven het gestelde uit het lager vermelde document. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen.

5.3 Partijen kunnen aanvullingen op of wijzigingen van deze **Raamovereenkomst** (daaronder begrepen de Bijlagen bij deze **Raamovereenkomst**) uitsluitend schriftelijk overeenkomen met inachtneming van het bepaalde in artikel 15.

5.4 De conform het vorige lid overeengekomen aanvullingen of wijzigingen worden als bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht en maken onlosmakelijk deel uit van deze **Raamovereenkomst**.

**Artikel 6. STRATEGISCHE RELATIE (OPTIONEEL)**

6.1 Opdrachtnemer zet zich in om Opdrachtgever zoveel mogelijk te voorzien van al die kennis en informatie, waar Opdrachtgever in het kader van (de uitvoering van) deze **Raamovereenkomst** en/of ontwikkelingen van haar organisatie behoefte aan heeft, of zou kunnen (gaan) hebben.

6.2 Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever daarnaast op de hoogte van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen haar organisatie die van belang zijn voor de uitvoering van de **Raamovereenkomst**.

6.3 Opdrachtgever zet zich in om Opdrachtnemer zoveel mogelijk te voorzien van voor Opdrachtnemer relevante informatie over ontwikkelingen binnen de Sociale Zekerheid in het algemeen en van de mogelijkheden tot levering van Diensten in het bijzonder. Beide partijen streven aldus naar een samenwerking, waarbinnen maximale openheid, "know-how"-uitwisseling, kostentransparantie, win-win, maar evenzeer het delen van risico's gewaarborgd wordt.

**Artikel 7. SAMENWERKING**

Opdrachtnemer verklaart zich door ondertekening van deze **Raamovereenkomst** bereid samen te werken nu en in de toekomst met andere leveranciers van diensten en producten van Opdrachtgever, teneinde te komen tot een succesvolle realisatie van de doelstellingen van onderhavige **Raamovereenkomst**, alsmede tot een correcte en tijdige uitvoering van hetgeen partijen overigens zijn overeengekomen.

**Artikel 8. AANVANG, DUUR EN BEËINDIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST**

8.1 Deze **Raamovereenkomst** treedt in werking op xxxxxxxx en eindigt van rechtswege op xxxxxxxx, met de mogelijkheid voor Opdrachtgever deze **Raamovereenkomst** zonder opgave van reden tussentijds op te zeggen tegen het einde van **het eerste en tweede en derde** contractjaar. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste **3** maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer.

**8.2 De implementatie dient op XX YYY 20ZZ volledig te zijn voltooid. Deze termijn is een fatale termijn.**

8.3 Opdrachten op basis van deze **Raamovereenkomst** dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze **Raamovereenkomst** wordt overschreden. Voor deze opdrachten blijven de condities van deze **Raamovereenkomst** gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.

**Artikel 9. LEVERING, VERGOEDINGEN EN TARIEVEN**

9.1 Opdrachtnemer is verplicht om de overeengekomen Diensten aan Opdrachtgever te leveren. Opdrachtgever verplicht zich om aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen (uur)tarieven zoals uiteengezet in **Bijlage XXX** een vergoeding te betalen voor de in het kader van deze **Raamovereenkomst** daadwerkelijk geleverde Diensten.

9.2 De overeengekomen prijzen en (uur)tarieven luiden in Euro.

9.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen inclusief alle voorkomende kosten die voortvloeien uit het voldoen aan de eisen zoals genoemd in de Uitnodiging tot inschrijving van UWV voor de **<<invullen soort inkoopprocedure>>**, inclusief alle overige bijkomende kosten alsmede inclusief alle belastingen behoudens BTW.

**Artikel 10. GARANTIES**

10.1 Opdrachtnemer garandeert dat hij zich bij de uitvoering van de **Raamovereenkomst** zal houden aan de geldende wettelijke regels van Nederlands en Europees recht, waaronder het recht inzake de bescherming van persoonsgegevens, de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) en de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi). Opdrachtnemer garandeert dat de aan Opdrachtgever geleverde diensten Opdrachtgever in staat zullen stellen deze regels ook na te leven. In het geval dat Opdrachtnemer een op hem rustende wettelijke verplichting niet is nagekomen en om die reden aan Opdrachtgever een boete is opgelegd, is Opdrachtnemer, onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige rechten van Opdrachtgever voortvloeiend uit de Overeenkomst, gehouden de opgelegde boete aan Opdrachtgever te vergoeden.

**<Optioneel (indien als onderdeel van de dienstverlening persoonsgegevens of bedrijfsvertrouwelijke gegevens worden verwerkt artikel 10.2 opnemen)>**

10.2 Opdrachtnemer zal door het treffen van afdoende technische en organisatorische maatregelen voorkomen dat data van UWV toegankelijk zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER) (zoals deze van tijd tot tijd wordt uitgebreid of verkleind) of deze buiten de grenzen van de EER brengen. Hierop kan alleen met voorafgaande toestemming van UWV een uitzondering worden gemaakt. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met UWV persoonsgegevens voor UWV verwerkt, garandeert Opdrachtnemer dat deze verwerking steeds in overeenstemming is met de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de overige in Nederland geldende privacy wetgeving. Indien de dienstverlening zowel onderhevig is aan in Nederland geldende wetgeving als aan de wetgeving van een niet-Europese mogendheid, zal Opdrachtnemer het belang van naleving van de vereisten van de Nederlandse wetgeving voorrang verlenen boven het belang van naleving van de wetgeving van de niet-Europese mogendheid. Indien een buitenlandse autoriteit een verzoek indient om toegang te krijgen tot data van UWV, dan zal Opdrachtnemer een dergelijk verzoek derhalve primair op basis van de in Nederland geldende wetgeving beoordelen en de gevraagde toegang weigeren indien de Nederlandse wet dat gebiedt. Opdrachtnemer zal UWV informeren over ieder verzoek van een buitenlandse autoriteit tot inzage van de data van UWV, tenzij dit strijd oplevert met de Nederlandse wet en Opdrachtnemer zal met UWV samenwerken om eerbiediging van de Nederlandse wet te handhaven. Opdrachtnemer zal alle redelijke instructies van UWV met betrekking tot de data van UWV uitvoeren.>

10.3 Opdrachtnemer garandeert dat hij de persoonsgegevens die hij in het kader van de uitvoering van deze **Raamovereenkomst** en daarmee verband houdende overeenkomsten zal verkrijgen, alleen zal gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Diensten.

10.4 Opdrachtnemer garandeert dat het uitvoerende personeel en met name de medewerkers waarmee de rechtstreekse contacten worden onderhouden, de Nederlandse taal in woord en geschrift beheers(t)(en) en dat alle correspondentie en documentatie (technische productbeschrijvingen uitgezonderd) in de Nederlandse taal zal plaatsvinden dan wel zal worden overgelegd.

## Artikel 11. **ONDERBREKING VAN DE DIENSTVERLENING**

11.1 Niettegenstaande enig ander recht tot tussentijdse beëindiging op grond van deze **Raamovereenkomst** (inclusief bijlagen) of op grond van de wet, kan Opdrachtgever deze **Raamovereenkomst** met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat zij schadelijkt is jegens Opdrachtnemer, indien er sprake is van een onderbreking van de dienstverlening gedurende meer dan één week en Opdrachtnemer binnen de door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn de dienstverlening niet heeft hervat.

11.2 Indien dienstverlening wordt onderbroken als gevolg van overmacht zoals bedoeld in **artikel 33 Algemene Inkoopvoorwaarden diensten < maand + jaartal invullen van de versie>/ artikel 28 Algemene Inkoopvoorwaarden goederen < maand + jaartal invullen van de versie>** (Bijlage II), kan Opdrachtgever de **Raamovereenkomst** met onmiddellijke termijn beëindigen zonder schadelijkt te zijn jegens Opdrachtnemer, indien de situatie van overmacht langer duurt dan twee weken.

11.3 Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer over een periode dat de dienstverlening onderbroken is geweest, tenzij de onderbreking is toe te rekenen aan Opdrachtgever.

11.4 Wanneer Opdrachtgever kosten maakt ter afwering of beperking van de gevolgen van een onderbreking van dienstverlening, daaronder begrepen het inschakelen van derden voor de levering van de Diensten, zal Opdrachtnemer deze aan Opdrachtgever vergoeden, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer zoals bedoeld in **artikel 33 Algemene Inkoopvoorwaarden diensten < maand + jaartal versie>/ artikel 28 Algemene Inkoopvoorwaarden**

goederen <maand + jaartal versie> (Bijlage II) of de onderbreking is toe te rekenen aan Opdrachtgever.

#### Artikel 12. **AUDITS**

Opdrachtgever heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer, bijvoorbeeld ten aanzien van een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of ten aanzien van de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer terzake waarvan Opdrachtgever, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of anderszins aansprakelijk te worden gesteld.

Opdrachtnemer verleent hiertoe alle noodzakelijke medewerking, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

Deze medewerking verleent Opdrachtnemer ook voor de uitvoering van EDP-audits ten behoeve van de jaarverslaglegging van Opdrachtgever, dan wel ten behoeve van het wettelijke toezichtregime vanuit de toezichthouders van Opdrachtgever. De verdeling van de aan de audit verbonden kosten zal onderdeel van het voorafgaand overleg vormen, waarbij als uitgangspunt geldt dat deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer zijn indien uit de audit blijkt dat sprake was van substantiële tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.

#### Artikel 13. **EXITBEPALING**

Bij beëindiging van deze **Raamovereenkomst** op welke wijze dan ook verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de dienstverlening aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de dienstverlening aan Opdrachtgever maximaal gewaarborgd wordt.

#### Artikel 14. **OVERLEG, CONTACTPERSONEN EN MANAGEMENTINFORMATIE**

In Bijlage XI bij deze **Raamovereenkomst** is neergelegd wie de contactpersonen van respectievelijk Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn en wat hun respectieve bevoegdheden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de contactpersonen gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen.

#### Artikel 15. **WIJZIGINGEN**

Deze **Raamovereenkomst** kan alleen worden gewijzigd of aangevuld door een zowel door Opdrachtgever als Opdrachtnemer ondertekend geschrift. In geval van afwijkingen van deze **Raamovereenkomst** of van de algemene voorwaarden, dient het betreffende document op directieniveau te worden ondertekend, dan wel door de - eventueel - daartoe geautoriseerde personen, zoals vastgelegd in Bijlage X, teneinde deze afwijkingen geldigheid te verlenen.

**Aldus overeengekomen en getekend**

te Amsterdam

te XXX

op

op

UWV namens deze:

XXX namens deze:

-----

-----

M.R.P.M. Camps  
Voorzitter Raad van Bestuur

XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX

**Bijlagen:**

- I. Nota('s) van Inlichtingen;
- II. Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO);
- III. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- IV. Algemene Inkoopvoorwaarden <Diensten UWV versie <maand + jaartal invullen>/ <Goederen versie < maand + jaartal invullen>;
- V. Service Level Agreement (SLA);
- VI. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- VII. Product en Diensten Catalogus (PDC);
- VIII. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- IX. Uitnodiging tot Inschrijving (UTI inclusief alle bijlagen);
- X. Offerte Opdrachtnemer;
- XI. Contactpersonen.