

Opmerkingen: Gewijzigde bijlagen (let op! U dient de laatste versies te gebruiken bij uw inschrijving):  
- SKOWF Hardware Prijzenblad 2022-02-09  
- SKOWF Hardware Specificaties 2022-02-09  
- SKOWF Hardware (concept)overeenkomst 2022-02-09

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	SKOWF Hardware Specificaties,	Kunt u bevestigen dat een 23,8 inch beeldscherm ook volstaat?	Dat bevestigen wij.
2	SKOWF Hardware Specificaties, Chromebooks, laptops & desktops	Bij de Chromebooks, Laptop en desktop spreekt u over 3 jaar garantie. Kunt u bevestigen dat dit voor alle devices 3 jaar Next Business Day onsite garantie dient te zijn? Ook omdat u op het prijzenblad vraagt om de uitbreiding naar 5 jaar?	Dit geldt voor Chromebooks, laptops, tablets en desktops (dus niet voor acces points en netwerk switches). Het prijzenblad is hier op aangepast. In eis 50 staat tevens beschreven: "Opdrachtnemer dient op de Hardware een verlengde garantie per jaar aan te kunnen bieden waarvan Opdrachtgever per bestelling kan besluiten gebruik te maken. Bij verlengde garantie geldt een garantieduur <u>vanaf</u> 3 jaar next business day onsite. De verlengde garantie dient minimaal dezelfde voorwaarden te hebben als de fabrieksgarantie." Het woord 'van' dient 'vanaf' te zijn.
3	SKOWF Hardware Specificaties, Chromebooks	Bij het leerlingmodel (11,6 inch) spreekt u over een maximale geheugenkaartcapaciteit van 32GB en bij het leerkrachtenmodel (14 inch) over 64GB. Is onze aanname correct dat de optie er moet zijn om het geheugen uit te breiden tot dit niveau?	Voor beiden zou dit minimaal 32GB moeten zijn. Er hoeft geen uitbreiding te zijn op de geheugencapaciteit.
4	SKOWF Hardware Specificaties, Acces point	U spreekt ook bij de Acces Points over Next Business Day onsite garantie. Dit is een garantie vorm voor laptops/desktops en Chromebooks. Wij verzoeken u daarom om de garantieform voor de Acces point aan te passen naar standaard fabrieksgarantie. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Dit is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 2.
5	SKOWF Hardware Specificaties, Acces point	We zien in de specificaties van de Acces point geen garantietermijn opgenomen. Is onze aanname correct dat u bij de Acces point net als bij de Netwerk Switch minimaal 5 jaar garantie wenst? In dit geval zou ook bij de Acces point de garantietermijn van 3 naar 5 jaar komen te vervallen. Graag uw bevestiging.	Dat klopt. Zie ook het antwoord op vraag 2 en 5.
6	SKOWF Hardware Specificaties, Netwerk switch	U spreekt ook bij de netwerk switch over Next Business Day onsite garantie. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit een garantieform voor laptops/desktops en Chromebooks betreft. Wij verzoeken u daarom om de garantieform voor de netwerk switch aan te passen naar standaard fabrieksgarantie. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Dit is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 2.
7	SKOWF Hardware Specificaties, Netwerk switch	U geeft aan dat de minimale eis een garantie is van 5 jaar. Daarnaast vraagt u op het prijzenblad een verlenging van de garantie van 3 naar 5 jaar. Om tegenstrijdigheden te voorkomen verzoeken wij u om de garantietermijn op het prijzenblad te laten vervallen.	Dat klopt. Zie ook het antwoord op vraag 2 en 5.
8	SKOWF Hardware Specificaties, Netwerk switch	Inschrijver merkt u op dat u de specificaties van 2 dezelfde netwerk switches beschrijft. Op het prijzenblad hoeft inschrijver daarentegen enkel 1 prijs voor de netwerk switch op te geven. Is onze aanname correct dat er bij de specificaties een fout is opgetreden en dat u maar 1 type netwerk switch aangeboden wenst te krijgen?	Nee dit is niet correct. Eén van de twee betreft een POE (Power Over Ethernet) switch. Het prijzenblad is hier op aangepast.
9	SKOWF Hardware Prijzenblad	Is onze aanname correct dat u in het prijzenblad enkel een verlenging van de garantie uitvraagt voor de Chromebook 11 inch en niet voor de Chromebook 14 inch? We zien namelijk enkel een verlenging van 900 Chromebooks van 11 inch. Klopt dit of is deze vergeten/weggevalen op het prijzenblad?	Het prijzenblad is hier op aangepast.
10	SKOWF Hardware Specificaties 2022-01-17, Tablet	Bij de tablet van Apple vraagt u om 3 jaar Next Business Day onsite garantie. Daarbij vraagt u in het prijzenblad nog een verlenging van 3 naar 5 jaar Next business Day onsite garantie. Inschrijver wil u erop wijzen dat Apple deze garantieform niet kent voor haar producten en wij deze zodoende niet kunnen aanbieden. Standaard hebben alle Apple producten 1 jaar fabrieksgarantie en 2 jaar technische ondersteuning. We verzoeken u daarom dan ook om de eis van 3 jaar in de specificaties te laten vervallen en de verlenging op het prijzenblad van 3 naar 5 jaar te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Deze eis vervalt en het prijzenblad is hier op aangepast.

11	Natte handtekening	In verband met de huidige COVID-19 maatregelen werken wij thuis, is het toegestaan de documenten te ondertekenen met een digitale rechtsgeldige ondertekening in plaats van een "natte handtekening"?	Dat is akkoord.
12	Algemene inkoopvoorwaarden SKO West-Friesland, Artikel 12.4	Artikel 14.6 van de algemene inkoopvoorwaarden noemt een boete van € 50.000,- per overtreding welke naast een eventuele schadevergoeding kan worden geeïst door de aanbestedende dienst. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen. Zij is echter van mening dat de hoogte van de boete gezien de opdracht niet proportioneel is. Inschrijver verzoekt u derhalve de hoogte van de boete bij overtreding te verlagen naar maximaal €10.000,- per overtreding, waarbij de hoogte van de boete bepaald wordt naar aard en omvang van de overtreding. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst acht dit bedrag proportioneel gezien de ernst van het schenden van de geheimhouding (onderwijs/overheid).
13	Algemene inkoopvoorwaarden SKO West-Friesland, Artikel 12.4	In artikel 12.4 beschrijft u een aantal oorzaken welke niet onder overmacht kunnen worden verstaan. Hieronder vallen ook het grondstoffentekort, transportproblemen en verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen. Het begrip overmacht betreft situaties die vertraging opleveren waar inschrijver geen invloed op heeft. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd componententekort voor laptops, waardoor er productieproblemen en vertraagde leveringen zijn. Dit is een onderdeel waar inschrijver geen invloed op heeft, echter uw artikel 12.4 geeft aan dat dit niet onder overmacht valt. Wij verzoeken u om de onderdelen 'grondstoffentekort', 'transportproblemen' en 'verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen' uit artikel 12.4 te halen aangezien dit wel onder het begrip overmacht valt. Graag uw akkoord. Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Dit is niet akkoord. De Corona pandemie wordt niet meer onder overmacht geschaard, het is geen onvoorziene omstandigheid meer. Opdrachtgever zal uiteraard niet lichtzinnig omgaan met dit Artikel, omdat zij zich bewust zijn van de problemen.
14	Algemene inkoopvoorwaarden SKO West-Friesland, Artikel 4.3	U geeft aan dat de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen levertijd geldt als een fatale termijn. Is onze aanname correct dat inschrijver bij niet nakoming van de overeengekomen levertijd als eerste in gebreke wordt gesteld alvorens inschrijver in verzuim is?	Dat is correct.
15	Beschrijvend document, paragraaf 5.3, Beoordelingsteam	Wij verzoeken u om te specificeren hoeveel leden en met welke expertise deelnemen aan uw beoordelingsteam.	Het beoordelingsteam bestaat uit verschillende personen binnen de organisatie van SKOWF met verschillende verantwoordelijkheden rondom ICT/hardware.
16	Beschrijvend document, Paragraaf 4.2, Beoordeling gunningscriterium 3 prijsstelling	Bij gunningscriterium 3 vraagt u van inschrijver wat in zijn opinie marktconform is. Inschrijver verzoekt u om te specificeren hoe u dit onderdeel per inschrijver beoordeelt, daar iedere inschrijver hier een eigen invulling van kan hebben welke niet per definitie beter of slechter is.	Elk antwoord op de vragen in het gunningscriterium Kwaliteit zijn niet per definitie beter of slechter. Het gaat er om hoe Aanbestedende dienst hier naar kijkt en welk belang het heeft bij de organisatie. Om die reden is het beoordelingskader opgesteld zoals beschreven in paragraaf 5.3 van het aanbestedingsdocument. Wanneer de Aanbestedende dienst er niet per se iets van 'vindt' dan zal gescoord worden met 50%. U geeft antwoord op de vraag, maar het antwoord bevat geen toegevoegde waarde. 50% is dus een prima score voor het antwoord op deze subvraag. Wanneer u géén of deels antwoord geeft, scoort u 0% of 25%.
17	NVI 2	Wij verzoeken u om inschrijvers bij de tweede Nota van Inlichtingen ook de kans te geven om nieuwe vragen te stellen. Dit ook in verband met mogelijke aanpassingen van de specificaties en het bieden van gelijke kansen aan alle (mogelijke) inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag de motivatie voor deze keuze.	Dit is niet akkoord. U kunt in de tweede nota van inlichtingen vragen stellen over de aanpassingen vanuit deze nota, waarop ook weer antwoord wordt gegeven. Wanneer u nieuwe vragen zou mogen stellen in de tweede nota, dan zou daarna nog een derde nota voor verduidelijkingsvragen ingepland moeten worden enzovoorts.
18	SKOWF Hardware specificaties	Bij de netwerk switches en acces points is een gedeelte van het opmerkingenveld weggevalen. Wij verzoeken u om deze opmerkingen alsnog volledig te publiceren.	Een nieuwe bijlage is toegevoegd aan deze nota.

19	SKOWF Hardware specificaties	Bij de specificaties van de desktop, laptop en monitor vraagt u naar producten van een bepaald merk, namelijk Dell en HP. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit conform Artikel 2.76 van de geldende aanbestedingswetgeving niet is toegestaan. Sub 3 van het genoemde artikel beschrijft namelijk "Een aanbestedende dienst verwijst in de technische specificaties niet naar een bepaald fabrikaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze die kenmerkend is voor de producten of diensten van een bepaalde ondernemer, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of uitgesloten, tenzij dit door het voorwerp van de overheidsopdracht gerechtvaardigd is". Om gelijkwaardigheid te borgen én marktwerking te creëren verzoeken wij u (1) te bevestigen dan gelijkwaardige producten aangeboden mogen worden en (2) aanbestedende dienst aangeeft op basis van welke functionaliteiten een gelijkwaardig product aangeboden mag worden. Gaat u hiermee akkoord?	Hier dient u inderdaad 'of gelijkwaardig' te lezen. De functionaliteiten zijn minimale eisen. In uw inschrijving gebruikt u dus de genoemde functionaliteiten of beter/verder. Het is voor Aanbestedende dienst belangrijk dat de netwerk devices switch en de accespoints aan deze eisen voldoen i.v.m. de beheersomgeving die zij gebruiken voor al hun devices (Extrem Networks).
20	SKOWF Hardware specificaties	Bij de specificaties van de tablet spreekt u ook over JamF. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat alle geleverde devices beheerd moeten kunnen worden middels Apple DEP of JamF? Zo niet, verzoeken wij u om te specificeren wat u met deze specificatie bedoelt.	Aanbestedende dienst maakt gebruik van Apple School Manager en JamF. JamF is de beheerstool welke de gegevens ophaalt door middel van synchronisatie uit de Apple School Manager.
21	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 59	U geeft aan dat de ingediende prijzen in het prijzenblad van de aanbesteding gelden voor de duur van de gehele overeenkomst. Dit houdt in dat de prijzen voor 4 jaar vaststaan, wat voor inschrijver een onverzekerbaar financieel risico is. Inschrijver wil u erop wijzen dat prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Fabrikanten geven doorgaans een prijsvastheid van 3 maanden. Inschrijver verzoekt u om een maximale prijsvastheid van 3 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Dit is akkoord.
22	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 57	Inschrijver verzoekt u te specificeren wat u bedoelt met 'aantal opgevraagde onderbouwingen voor prijzen'.	U dient aan te geven hoe de prijs tot stand is gekomen. In dit punt geeft u de onderbouwingen van deze prijs/prijzen aan.
23	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 56	U geeft aan veel waarde te hechten aan betrouwbare c.q. tijdige levering van werkplek hardware. Hierbij gaat u uit van een levertermijn van 2 werkdagen voor devices die in voorraad gehouden worden. Voor vervangende hardware dient inschrijver een levertermijn van 4 uur aan te houden. Inschrijver wil u erop wijzen dat een levertermijn van 4 uren, in verband met alle uit te voeren handelingen van het leverproces, zeer kort is. Daarbij staat deze eis ook niet in lijn met het gestelde in eis 39, waar u van opdrachtnemer eist dat hij reserveonderdelen binnen 16 werkuren bij u aflevert. Wij verzoeken u daarom om deze eisen met elkaar in lijn te brengen en ook voor vervangende hardware een maximale levertermijn van 16 werkuren aan te houden. Natuurlijk stelt inschrijver alles in het werk om vervangende hardware zo snel mogelijk bij u af te leveren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te motiveren.	16 werkuren is niet akkoord. Aanbestedende dienst gaat akkoord met 8 werkuren.
24	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 56	U geeft aan dat vervangende hardware binnen maximaal 4 uur geleverd dient te worden. Voor inschrijver is niet helemaal duidelijk wat Aanbestedende Dienst bedoelt met vervangende hardware. Wij verzoeken u daarom te specificeren wat u precies bedoelt met 'vervangende hardware'.	Wanneer een defect device omgeruild moet worden, moet een vervangend (leen) device beschikbaar gesteld worden.
25	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 45	Wij verzoeken u om te specificeren wat u bedoelt met 'volledige garantie'.	Hieronder valt alles gesteld in de eisen onder het kopje 'incidenten en garantie'.
26	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 44	Is onze aanname correct dat u bedoelt: 'gedurende de garantietermijn en binnen de geldende garantievoorzwaarden'?	Dat klopt.
27	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 42	U eist dat er door opdrachtnemer een wekelijks overzicht van openstaande incidenten aan uw contactpersoon wordt toegestuurd. Inschrijver wil u erop wijzen dat u openstaande incidenten te allen tijde kunt inzien via het webportal en de door u gestelde eis een grote administratieve last voor inschrijver met zich meebrengt. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	De eis komt niet te vervallen, maar wordt gewijzigd in: "Opdrachtgever dient de status van de openstaande incidenten in te kunnen zien. Hiervan dient wekelijks een overzicht te worden toegestuurd aan de contactpersoon van Opdrachtgever of dient te allen tijde ingezien te kunnen zijn via een webportal."

28	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 39	U geeft aan dat opdrachtnemer de meest storingsgevoelige onderdelen binnen 16 werkuren na melding kan lever, zodanig dat de storing is verholpen. Is onze aanname correct dat inschrijver in dit geval enkel de benodigde onderdelen dient te leveren? Zo niet, verzoeken wij u deze eis te verduidelijken.	Inderdaad, "...zodanig dat de storing is verholpen." dus de onderdelen die nodig zijn om de betreffende storing te verholpen.
29	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 39	U geeft aan dat u verwacht dat opdrachtnemer de meest storingsgevoelige onderdelen op voorraad heeft liggen. Is onze aanname correct dat inschrijver ook aan deze eisen voldoet wanneer deze onderdelen op voorraad liggen bij de reparatiepartner? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Dit is correct. Zolang Opdrachtnemer maar aan de eis van levering binnen 16 werkuren kan voldoen.
30	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 38	U eist dat klachten binnen 16 werkuren na aanmelding dienen te zijn opgelost. Inschrijver wil u erop wijzen dat de afhandelingstermijn ook afhankelijk is van de aard van de klacht. Het is dan ook niet realistisch om alle klachten gelijk te trekken en een afhandeltermijn van maximaal 16 werkuren te hanteren. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen en aan te passen naar een oppakverplichting van de klacht binnen 8 werkuren na aanmelding. Inschrijver voorziet u binnen dit tijdsbestek tenminste van een verwachte oplostermijn voor de klacht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	De eis wordt gewijzigd in: "Opdrachtnemer dient bij storingen/klachten direct actie te ondernemen. Uiterlijk binnen 8 werkuren na aanmelden is de klacht opgepakt. De klacht dient binnen 16 werkuren opgelost te zijn vanaf dat moment. Wanneer dit niet mogelijk is geeft Opdrachtnemer een verwachte oplostermijn en waar nodig een oplossing zodat het primaire proces doorgang kan vinden."
31	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 34	U geeft aan dat opdrachtnemer zorgt draag voor retourelabels en retourdozen. Inschrijver wil u erop wijzen dat het aanleveren van retourdozen niet gangbaar is in de markt en daarnaast het retourproces ook vertraagd. Inschrijver verzoekt u daarom om het zorgdragen voor retourdozen voor deze aanbesteding te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Dit is akkoord, mits Opdrachtnemer zorgdraagt voor veilig vervoer van de apparatuur.
32	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 33	U geeft aan dat opdrachtnemer een dag voor levering een mail stuurt waarin staat welke orders waar worden uitgeleverd. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit een grote administratieve last met zich meebrengt voor inschrijver. Wij vragen u daarom akkoord te gaan met het wekelijks versturen van een backorderoverzicht met de verwachte leverdata en afleverlocatie. Hiermee realiseert u een verminderde administratieve last voor inschrijver en heeft u toch overzicht op welke leveringen waar en wanneer geleverd worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie voor deze keuze.	Dit is akkoord.
33	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 31	Eis 31 beschrijft dat opdrachtnemer in het geval van een Dead on Arrival (DOA) binnen 5 werkdagen nieuwe apparatuur beschikbaar stelt. Bij BTO-modellen is dit echter geen realistische termijn omdat deze modellen voor u op maat gemaakt dienen te worden. Inschrijver verzoekt u daarom dan ook om BTO-modellen van deze eis uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst maakt geen gebruik van BTO modellen. Alle computers zijn standaard modellen. Wanneer dit in de toekomst toch voor gaat komen, zal dit in overleg plaatsvinden.
34	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 31	U hanteert een periode van 30 werkdagen voor het aanmelden van apparatuur waarbij sprake is van 'Dead on Arrival' (DOA). Men spreekt over een DOA wanneer het device defect bij aankomst wordt geleverd, waardoor doorgaans een kortere vaststellingstermijn wordt gegeven. Wij begrijpen daarentegen dat u niet altijd direct na levering een device aanzet om te testen of het werkt. Echter is het disproportioneel voor inschrijvers om een dusdanig lange DOA-termijn te accepteren, aangezien fabrikanten een DOA enkel binnen 10 kalenderdagen accepteren. Wij verzoeken u daarom om de termijn van een DOA-melding te beperken tot 10 kalenderdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
35	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 28	U geeft aan dat leveringen moeten plaatsvinden op een specifiek tijdstip en op de afgesproken dag of dagdeel wordt geleverd. Voor leveringen werkt inschrijver samen met vervoerders, welke niet kunnen aangeven op welk specifiek tijdstip een levering plaats zal vinden. Wij verzoeken u daarom om de bepaling 'specifiek tijdstip' te laten vervallen en te bevestigen dat inschrijver aan deze eis voldoet wanneer zij aangeeft binnen welk dagdeel de levering plaatsvindt. Zo niet, verzoeken wij u om deze keuze te motiveren.	Levering dient binnen schooltijden plaats te vinden, na 16:00 uur is de kans dat er niemand aanwezig is zeer groot. Ook vervoersbedrijven kunnen aangeven wat de verwachte leveringstijd gaat worden.
36	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 25	In eis 25 van paragraaf 4.1 beschrijft u dat opdrachtgever het recht heeft om de gehele order te annuleren indien een bestelling onverhoopt niet (volledig) uitgeleverd kan worden. Inschrijver verzoekt u om in het geval dat een order niet (volledig) uitgeleverd kan worden, opdrachtgever enkel het gedeelte van de bestelling dat niet geleverd kan worden kan annuleren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Niet akkoord, de levering moet compleet zijn, tenzij in overleg met Opdrachtgever anders besloten wordt.

37	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 23	U geeft aan dat de eigendomsoverdracht plaatsvindt na acceptatie van de geleverde goederen. In artikel 6.3 van de algemene inkoopvoorwaarden geeft u vervolgens een acceptatietermijn van 30 dagen. Dit houdt in dat een laptop 30 dagen kan blijven liggen en op dag 30 kosteloos retour kan worden gestuurd indien het device niet naar wens is. Inschrijver acht dit een disproportionele lange en overbodige periode. Het acceptatietermijn van de consumentenrecht in de ICT-sector staat momenteel op 14 dagen. Wij verzoeken u daarom om de acceptatietermijn te verlagen naar 14 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.	Dit is akkoord. Er van uit gaande dat u Artikel 5.4 bedoelt.
38	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 9	U geeft aan dat Chromedevices kant en klaar geleverd dienen te worden. Inschrijver verzoekt u om te specificeren wat aanbestedende dienst bedoeld 'kant en klaar' en welke dienstverlening hieronder valt.	Leverancier moet in staat zijn een chromebook (voordat deze op de school wordt afgeleverd) uit te pakken, te updaten en in de juiste OU van de google omgeving te plaatsen van de desbetreffende school. Dit is de zogenaamde google white glove treatment.
39	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 8	U eist vernieuwde configuraties voor een periode van maximaal 6 weken te kunnen testen. Inschrijver wil u erop wijzen dat het testen van nieuwe configuraties geen probleem is, echter is een testperiode van maximaal 6 weken niet gangbaar in de IT-markt. Inschrijver is hierbij namelijk afhankelijk van de fabrikanten, welke doorgaans een testperiode van 2 weken hanteren. Inschrijver verzoekt u daarom om de testperiode aan te passen van maximaal 6 weken naar maximaal 2 weken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Dit is niet akkoord en blijft maximaal 6 weken. Testen kost in het onderwijs veel tijd. Voordat je de juiste resultaten terugkrijgt van de werkvloer en deze geëvalueerd hebt, ben je zo weer een aantal weken verder. Aanbestedende dienst heeft geen testteam die hier alle tijd voor heeft.
40	Beschrijvend document, paragraaf 4.1, eis 4	U eist dat de geoffreerde hardware (met bijbehorende specificaties) ten minste 12 maanden leverbaar is nadat deze voor het eerst aan opdrachtgever aangeboden is. Wij willen u erop wijzen dat dit geheel afhankelijk is van de vendoren. Derhalve verzoeken wij u dringend om dit aan passen naar "tenminste 12 maanden na introductiedatum van het betreffende product". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Dit is akkoord.
41	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.8	In paragraaf 1.2.8 van het aanbestedingsdocument beschrijft u dat indien een KPI na het uitvoeren van een verbeterplan nog steeds niet behaald is, u maximaal een bedrag van €2.500,- mag factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur. Inschrijver verzoekt u te specificeren op basis waarvan u de hoogte van deze boete vaststelt.	Dit betreft een maximum bedrag. Het bedrag zal samenhangen met de KPI welke niet gehaald is en wat de consequenties daar van zijn binnen de organisatie van Opdrachtgever. Uiteraard gaat Opdrachtgever hier niet lichtzinnig mee om en wordt het bedrag enkel gefactureerd wanneer Opdrachtnemer niet aan haar verbeterplan kan voldoen.
42	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.8	In paragraaf 1.2.8 van het aanbestedingsdocument beschrijft u dat indien een KPI na het uitvoeren van een verbeterplan nog steeds niet behaald is, u maximaal een bedrag van €2.500,- mag factureren of inhouden op de eerstvolgende factuur. Inschrijver verzoekt u te specificeren of het hier een meetperiode van 1 jaar of 1 halfjaar betreft?	Gedurende de contractperiode beoordeelt Opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening twee maal per jaar aan de hand van de kritische prestatie-indicatoren (KPI's). Het gaat dus ook om een meetperiode van een half jaar.
43	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.8	In paragraaf 1.2.8 van het aanbestedingsdocument heeft u een drietal KPI's en bijbehorende boetebepaling vastgesteld. Inschrijver doet zijn uiterste best om de gestelde KPI's te behalen, echter kan het door overmacht voorkomen dat de KPI's niet behaald worden. Inschrijver verzoekt u dan ook om overmacht uit te sluiten van de KPI's en bijbehorende boetebepaling. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Opdrachtnemer krijgt eerst de mogelijkheid om zelf een verbeterplan op te stellen. Aanbestedende dienst gaat er hiermee vanuit dat Opdrachtnemer een plan opstelt waar zij zelf aan kan voldoen.
44	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.3	Inschrijver merkt op dat u geen format heeft gedeeld voor het invullen van de referentiebeschrijving. Is onze aanname correct dat inschrijver zelf een format voor de referentiebeschrijving dient aan te leveren? Zo niet, verzoeken wij u alsnog een format voor het invullen van de referentiebeschrijving te publiceren.	U kunt de referentiebeschrijving aanleveren in uw eigen format. Uiteraard wel volgens het gestelde in paragraaf 3.3 in het aanbestedingsdocument.
45	Beschrijvend document, paragraaf 1.2.7	U beschrijft dat in tegenstelling tot artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden de bedrijfsaansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van €250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.500.000,- per jaar. Echter geeft u niet aan tot welke bedragen de beroepsaansprakelijkheid is beperkt. Inschrijver verzoekt u om ook de beroepsaansprakelijkheid te beperken tot, een in de markt gebruikelijk, bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
46	Garantie op iPad	U vraagt in het prijzenblad een verlenging van de garantie naar 5 jaar op de tablets. Dit is niet mogelijk bij Apple. Inschrijver verzoekt om deze regel van het prijzenblad te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 10.

47	Garantie switch	In het prijzenblad staat een verlenging van de garantie op de switches naar 5 jaar opgenomen. Terwijl in de specificaties al vermeld staat dat hier 5 jaar garantie op dient te zitten. Kunt u dit verduidelijken of aangeven wat er van inschrijver verwacht wordt in te vullen bij de verlenging in het prijzenblad?	Het prijzenblad is aangepast, dus wordt 5 jaar aangehouden (zoals in de specificaties).
48	Prijzenblad switch	In het prijzenblad staat slechts 1 type switch, waar in de specificaties 2 verschillende benoemd staan. Welk type switch dient inschrijver aan te bieden?	Zie het antwoord op vraag 8.
49	Beheren iPads	U geeft aan bij het beheren van de iPads DEP + Jamf. Is aanname van inschrijver correct dat het leveren in DEP van de iPads voldoende is? Anders ontvangt inschrijver graag een toelichting.	Opdrachtnemer moet in staat zijn Ipads zodanig aan te leveren dat beheer mogelijk is in JamF. Aanbestedende dienst maakt gebruik van Apple school manager en JamF.
50	Garantie op iPad	Aanbestedende dienst eist 3 jaar garantie op een iPad. Dit is niet marktconform en wordt niet door Apple afgegeven. Apple geeft 1 jaar fabrieksgarantie af. Inschrijver verzoekt om de garantietermijn aan te passen naar 1 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 10 en 46.
51	Specificaties laptops	Bij de laptop staat bij HDMI poort "dockingstation voor aansturing 2 monitoren toetsenbord/muis". Het is voor inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoeld. Dient inschrijver bij elke laptop een docking station te leveren? Inschrijver ontvangt graag een verduidelijking.	Opdrachtnemer moet een docking station kunnen aanbieden die meerdere monitoren, toetsenbord en muis kunnen aansturen. Bij de aanvraag wordt bij bestelling aangegeven welke samenstelling gewenst is.
52	Specificaties accesspoints en switches	Bij de accesspoints en netwerk switches lijkt de zin bij opmerkingen afgekapt te worden. Kunt u deze alsnog volledig verstrekken?	Het document is aangepast.
53	Specificaties	Aanbestedende dienst eist bij meerdere modellen 1 merk en door de specificaties vaak ook nog eens een bepaald type binnen het merk. Hiermee ontstaat er geen enkele marktwerking en is in strijd met het gelijkheidsbeginsel in de aanbestedingswet. Inschrijver verzoekt om bij de desktops, laptops en monitoren het specifiek uitgevraagde merk te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen wij graag een toelichting.	Zie het antwoord op vraag 19.
54	Specificaties Chromebooks	U geeft aan dat de 11,6" Chromebook een HDMI dient te bevatten. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.