

### Bijlage I KPI model : Glasbewassing

Kritische succesfactor	Kwaliteitsindicator/ KPI	Frequentie meting	Te leveren prestatie/ doelstelling	Hoe te meten	Initiatief	Rapportage vorm	Voldaan / niet voldaan
1. Technische kwaliteit	Kwaliteitsmeting door onafhankelijke derde	4 x per jaar	De kwaliteit van de glasbewassing dient per gebouw per meting beoordeeld te worden met minimaal een 8.	Kwaliteitsmeting door onafhankelijke derde	Gem. Amersfoort	Uitkomsten kwaliteitsmeting in kwaliteitsrapportage van onafhankelijke derde.	
2. Jaarplanning	Opgesteld conform voorwaarden	1 x per jaar	Bij het opstellen van de jaarplanning is rekening gehouden met evenementen binnen de gemeente Amersfoort. De uitvoering van de glasbewassing dient nadien uitgevoerd te worden.	Gem. Amersfoort a.d.h.v. ontvangen conceptjaarplanning	Opdrachtnemer	KPI Rapportage Gem. Amersfoort	
	Conceptplanning tijdig opgeleverd	1 x per jaar	De conceptjaarplanning dient in de eerste maand van elk jaar en uiterlijk drie weken voor de eerste uitvoeringsbeurt ingediend te zijn bij gemeente Amersfoort.	Gem. Amersfoort a.d.h.v. ontvangen conceptjaarplanning	Opdrachtnemer	KPI Rapportage Gem. Amersfoort	
3. Oplevering	Per locatie worden de werkzaamheden met werkbon opgeleverd.	4 x per jaar	Bij elke oplevering dient per mail een werkbon te worden ingediend dat door beide partijen (Opdrachtnemer en gemeente Amersfoort) dient te worden ondertekend.	Gem. Amersfoort a.d.h.v. ontvangen getekende werkbonnen	Opdrachtnemer	KPI Rapportage Gem. Amersfoort	
4. Facturatie	Correcte facturatie	Iedere ontvangen factuur	Minimaal 95% van de facturen zijn correct, voorzien van verplichtingsnummer of kostenplaats en een geaccordeerde werkbon.	Gem. Amersfoort a.d.h.v. ontvangen facturen	Gem. Amersfoort	KPI Rapportage Gem. Amersfoort	

Onderdeel	Resultaat	Bonus / malus*
1. Technische kwaliteit	Voldaan / niet voldaan	Wel / geen benutting optie jaren
2. Jaarplanning	Voldaan / niet voldaan	
3. Oplevering	Voldaan / niet voldaan	
4. Facturatie	Voldaan / niet voldaan	

\*) Op basis van de behaalde resultaten kan de gem. Amersfoort besluiten het contract wel of niet te verlengen met een optiejaar.