

Concept Dienstverleningsovereenkomst [Dienstverlener] inzake Schoonmaakdienst

De (Concept) Dienstverleningsovereenkomst is tezamen met de Offerteleidraad gepubliceerd.

Aanbestedingsprocedure:	
Auteurs	Kees Groot
Controle	Bianca Beerse
VRNHN Dossier nummer	CB-2021-2800

Versie	Datum	Omschrijving	Opmerkingen
1.0	14-01-2022	Versie t.b.v. Publicatie	

De ondergetekenden,

Opdrachtgever

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord gevestigd en kantoorhoudende aan de Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL te Alkmaar, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en fabrieken onder nummer 37158900, en in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur Veiligheidsregio, de heer K. Taneja, hierna te noemen "VRNHN",

en

Dienstverlener

<volledige naam en rechtsvorm Dienstverlener>, (statutair) gevestigd te <plaats>, en in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: "Dienstverlener",

Tezamen te noemen "Partijen", overwegende dat:

- VRNHN naar aanleiding van een Openbare aanbestedingsprocedure ingevolge de Gewijzigde Aanbestedingswet 2012 over wil gaan tot aangaan van een Dienstverleningsovereenkomst, zoals gespecificeerd in de Offerteleidraad van VRNHN voor de openbare Europese Aanbesteding met referentie TN343363 Schoonmaak en Glasbewassing van diverse locaties;
- Dienstverlener in staat en bereid is de hierboven bedoelde dienst uit te voeren en daartoe een offerte heeft uitgebracht;
- De offerte van Dienstverlener als economisch meest voordelige inschrijving is beoordeeld;
- Dienstverlener en VRNHN hun afspraken ter zake in deze Dienstverleningsovereenkomst beogen vast te leggen;
- Dienstverlener en VRNHN na ondertekening de in Offerteleidraad en Dienstverleningsovereenkomst vermelde gerelateerde documenten - voor zover deze nog geen invulling hebben gekregen - zo spoedig mogelijk nader zullen uitwerken.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Algemeen

De overwegingen maken integraal onderdeel uit van deze Dienstverleningsovereenkomst.

Onderwerp van de Dienstverleningsovereenkomst

Deze Dienstverleningsovereenkomst heeft betrekking op alle door VRNHN af te nemen en door Dienstverlener te leveren Diensten zoals uiteengezet in de Offerteleidraad en gerelateerde documenten.

Doelstelling van deze Overeenkomst

De navolgende doelstelling(en) dient/dienen gedurende de gehele looptijd van deze Dienstverleningsovereenkomst te worden gerealiseerd:

beschikbaarheid van efficiënte en goed functionerende levering van Diensten conform hetgeen is uiteengezet in het geheel aan aanbestedingsdocumentatie behorende bij deze Overeenkomst, en conform hetgeen Partijen zijn overeengekomen.

Algemene Voorwaarden

Op deze Dienstverleningsovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (Bijlage 11 AIVD NHN 2019) zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De Dienstverlener is met deze voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Dienstverlener zijn nadrukkelijk niet van toepassing.

Gerelateerde documenten

De volgende documenten maken onlosmakelijk deel uit van deze Dienstverleningsovereenkomst:

Offerteleidraad inclusief alle bijlagen:

- Programma van Eisen;
- Programma van Wensen;
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
- Referentieverklaring;
- Definitieve Nota('s) van Inlichtingen;
- concept Dienstverleningsovereenkomst;
- AIVD NHN 2019;
- Inschrijving Dienstverlener.

Tegenstrijdigheden

Bij tegenstrijdigheid tussen enige bepaling van deze Dienstverleningsovereenkomst en het gestelde in een bijlage, gaat de bepaling van deze Dienstverleningsovereenkomst vóór, tenzij daarvan in de bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en de bijlage namens VRNHN is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in paragraaf "Wijzigingen". Bij tegenstrijdigheid tussen het gestelde in de bijlagen, gaat steeds het gestelde in het in het vorige lid hoger vermelde document boven het gestelde uit het lager vermelde document. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld, gelden de hoogste eisen.

Rangregeling

Voorrang tussen de documenten onderling geschiedt conform de in de Offerteleidraad opgestelde rangregeling.

Aanvulling of wijziging

Partijen kunnen aanvullingen op of wijzigingen van deze Dienstverleningsovereenkomst (daaronder inbegrepen de bijlagen) uitsluitend schriftelijk overeenkomen met inachtneming van het bepaalde in de paragraaf "Herzieningen". De overeengekomen aanvullingen of wijzigingen worden in het Afsprakenregister bijgehouden en maken vervolgens onlosmakelijk deel uit van de Dienstverleningsovereenkomst. Het Afsprakenregister gaat *boven* het gestelde uit de Dienstverleningsovereenkomst.

Omvang van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst heeft de volgende omvang:

Het betreft het resultaat gericht schoonmaken en de glasbewassing van het hoofdkantoor (HA22), 41 brandweerkazernes en 5 Ambulanceposten.

De reikwijdte van de werkzaamheden bestaan uit:

- Schoonmaak entree en verkeersruimten;
- Schoonmaak kantoormruimten;
- Schoonmaak verblijfsruimten, pantry en keuken;
- Schoonmaak sanitair en kleedruimten;
- Schoonmaak vergaderruimten en leslokalen;
- Ledigen prullenbakken;
- Bijvullen sanitaire middelen;
- Glasbewassing binnen, buiten en seperatieglas;
- Calamiteitenschoonmaak (incidenteel);
- Periodieke schoonmaaktaken.

De precieze werkzaamheden staan uitgeschreven in de ruimtestaat (bijlage 15) en het werkprogramma van (bijlage 14).

Binnen onze VRNHN zijn 12 locaties die buiten de opdracht vallen. Dit heeft twee redenen:

- De locatieschoonmaak is in eigenbeheer;
- De locatieschoonmaak is in beheer van de gemeente.

Aanvang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

Deze Dienstverleningsovereenkomst treedt in werking op 01-07-2022, heeft een initiële looptijd van vier jaar, en eindigt van rechtswege op 30-06-2026.

Verlengen

VRNHN kan de Dienstverleningsovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) keer met een periode van twee (2) jaar verlengen (4+2+2).

Indien VRNHN van dit recht gebruik wenst te maken doet VRNHN hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de bedoelde looptijd, dan wel drie (3) maanden voor het einde van de eerder verlengde looptijd, schriftelijk mededeling aan Dienstverlener.

VRNHN heeft de mogelijkheid om deze Dienstverleningsovereenkomst tussentijds op te zeggen indien Dienstverlener naar het oordeel van VRNHN niet voldoet aan het gestelde in de paragraaf 'Gerelateerde documenten' (hieraan blijven voldoen gedurende de looptijd van de Dienstverleningsovereenkomst).

Eventueel tussen Partijen overeengekomen Aanvullende of Nadere Opdrachten (naast overeengekomen dienstverlening) op basis van deze Dienstverleningsovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Dienstverleningsovereenkomst wordt overschreden. Voor deze Aanvullende of Nadere Opdrachten blijven de condities van deze Dienstverleningsovereenkomst gelden tot de Aanvullende of Nadere Opdracht volledig is uitgevoerd.

Overname

Het overnameproces kent een fatale termijn. De termijn start vanaf ondertekening van deze overeenkomst tot aan de inwerkingtreding van deze overeenkomst 01-07-2022. Vanaf deze datum heeft de Dienstverlener overname proces met in achtname van de 'Code Verantwoordelijk Marktgedrag' afgerond.

Implementatie

De implementatie maakt deel uit van de inschrijving van Dienstverlener en dient op 01-10-2022 volledig te zijn voltooid. Partijen regelen bij de vaststelling van het implementatieplan tevens de voorwaarden waaronder het plan wordt uitgevoerd.

Leveringen, Vergoedingen en Tarieven

Dienstverlener is verplicht om de overeengekomen Diensten aan VRNHN te leveren. VRNHN verplicht zich om aan Dienstverlener, conform de overeengekomen prijzen zoals uiteengezet in het Prijzenblad een vergoeding te betalen voor de in het kader van deze Dienstverleningsovereenkomst daadwerkelijk geleverde Diensten. VRNHN behoudt zich het recht voor de betaling op te schorten bij gebrekkige dienstverlening (opschorten verplichtingen).

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, acht VRNHN alle prijzen inclusief alle voorkomende kosten die voortvloeien uit het voldoen aan de eisen zoals genoemd in de Offerteleidraad voor de Europese Aanbesteding Dienstverlener, inclusief alle overige bijkomende kosten alsmede inclusief alle belastingen behoudens BTW te zijn.

Indexering

Tarieven kunnen maximaal eenmaal per jaar per 1 juli en voor het eerste keer per 2023 worden geïndexeerd. Indexatie geschiedt conform de CBS Index Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100).

Dienstverlener stuurt uiterlijk acht (8) weken voorafgaand aan 1 juli van een jaar een formele aankondiging van de indexatie. Indexatie mag alleen worden doorgevoerd na goedkeuring van VRNHN. Indien Dienstverlener per 1 juli van een jaar geen aankondiging heeft gedaan, worden de tarieven als ongewijzigd gezien voor het nieuwe contractjaar conform eis FJ-5 van het Programma van Eisen (bijlage 1).

VRNHN behoudt zich het recht voor om een benchmark uit te voeren. Deze benchmark omvat een prijsaanvraag bij 2 concurrenten van Dienstverlener, waarbij het gemiddelde van beide prijsaanvragen als benchmark wordt genomen. Indien blijkt dat de benchmark 10% goedkoper uitvalt dan de prijzen van Dienstverlener, wordt in overleg bepaald of een eventuele bijstelling van de (uur)tarieven redelijk is.

Facturering

Facturen dienen digitaal te worden verzonden en dienen voorzien te zijn van:

- Hoogte van de vergoeding;
- Contractnummer (CB-2021-2800);
- PO nummer voor desbetreffende maand van facturatie.

- Een email met een PDF: digitalefactuur@vrnhn.nl.
- Een email met een PDF en XML: e-invoicing-vrnhn@esize.com

Strategische relatie

Dienstverlener zet zich in om VRNHN zoveel mogelijk te voorzien van al die kennis en informatie, waar VRNHN in het kader van (de uitvoering door Dienstverlener van) deze Dienstverleningsovereenkomst en/of ontwikkelingen van haar organisatie behoefte aan heeft, of zou kunnen (gaan) hebben.

Dienstverlener houdt VRNHN daarnaast op de hoogte van organisatorische, financiële en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen haar organisatie die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst.

Beide partijen streven aldus naar een samenwerking, waarbinnen maximale openheid, “know-how”-uitwisseling, kosten transparantie, win-win, maar evenzeer het delen van risico's gewaarborgd wordt.

Samenwerking

Dienstverlener verklaart zich door ondertekening van deze Dienstverleningsovereenkomst bereid samen te werken nu en in de toekomst met andere leveranciers van VRNHN, teneinde te komen tot een succesvolle realisatie van de doelstellingen van onderhavige Dienstverleningsovereenkomst, alsmede tot een correcte en tijdige uitvoering van hetgeen partijen zijn overeengekomen.

Garanties

Dienstverlener garandeert dat hij zich bij de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst zal houden aan de geldende wettelijke regels van Nederlands en Europees recht. De Dienstverlener garandeert dat de aan VRNHN geleverde diensten VRNHN in staat zullen stellen deze regels ook na te leven. In het geval dat Dienstverlener een op hem rustende wettelijke verplichting niet is nagekomen en om die reden aan VRNHN een boete is opgelegd, is Dienstverlener, onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige rechten van VRNHN voortvloeiend uit de Dienstverleningsovereenkomst, gehouden de opgelegde boete aan VRNHN te vergoeden.

Wanneer VRNHN op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid of Inlenersaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld, is Dienstverlener, vanwege het niet of niet volledig afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten, een boete van € 5.000,- verschuldigd.

Dienstverlener garandeert dat hij de persoonsgegevens die hij in het kader van de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst en daarmee verband houdende Overeenkomsten verkrijgt, dan wel zal verkrijgen, alleen zal gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Dienstverlening.

Dienstverlener garandeert dat het uitvoerende personeel en met name de medewerkers waarmee de rechtstreekse contacten worden onderhouden, de Nederlandse taal actief in woord en geschrift beheers(t)(en) en dat alle correspondentie en documentatie (technische productbeschrijvingen uitgezonderd) in de Nederlandse taal zal plaatsvinden dan wel zal worden overgelegd.

Boetebeding Inkoopvoorwaarden

Conform artikel 15.6 AIVD NHN 2019 kunnen Partijen een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Partijen spreken hierover af dat de boete wordt gesteld op € 5000,-

Betaling van deze onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Dienstverlener om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

Onderbreking van de Dienstverlening

Niettegenstaande enig ander recht tot tussentijdse beëindiging op grond van deze Dienstverleningsovereenkomst (inclusief bijlagen) of op grond van de wet, kan VRNHN deze Dienstverleningsovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat zij schadeplichtig is jegens Dienstverlener, indien sprake is van een onderbreking van de dienstverlening gedurende meer dan vijf werkdagen en Dienstverlener, na door VRNHN in gebreke te zijn gesteld binnen de door VRNHN gestelde redelijke termijn de dienstverlening niet heeft hervat.

Indien dienstverlening wordt onderbroken als gevolg van overmacht zoals bedoeld in artikel 23.1, 24.1, 25.2 en 25.3 van AIVD NHN 2019, kan VRNHN de Dienstverleningsovereenkomst met onmiddellijke termijn beëindigen zonder schadeplichtig te zijn jegens Dienstverlener, indien de situatie van overmacht langer duurt dan vijf werkdagen.

VRNHN is geen vergoeding verschuldigd aan Dienstverlener over een periode dat de dienstverlening onderbroken is geweest, tenzij de onderbreking is toe te rekenen aan VRNHN.

Wanneer VRNHN kosten maakt ter afwering of beperking van de gevolgen van een onderbreking van dienstverlening, daaronder begrepen het inschakelen van derden voor de levering van de Diensten, zal Dienstverlener deze aan VRNHN vergoeden, tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van Dienstverlener zoals bedoeld in artikel 23.1, 24.1, 25.2 en 25.3 van AIVD NHN 2019 of de onderbreking is toe te rekenen aan VRNHN.

Audits

VRNHN heeft het recht om in overleg met Dienstverlener specifieke audits uit te (laten) voeren bij Dienstverlener. De audit kan betrekking hebben op, maar is niet beperkt tot, een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Dienstverlener ter zake waarvan VRNHN, bij niet naleving door Dienstverlener, het risico loopt door derden te worden beboet of anderszins aansprakelijk te worden gesteld.

Dienstverlener verleent hiertoe alle noodzakelijke medewerking, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties van Dienstverlener en het actief en direct verstrekken van verzochte informatie. Deze medewerking verleent Dienstverlener ook voor de uitvoering van audits ten behoeve van de jaarverslaglegging van VRNHN. De verdeling van de aan de audit verbonden kosten zal onderdeel van het voorafgaand overleg vormen, waarbij als uitgangspunt geldt dat deze kosten voor rekening van Dienstverlener zijn indien uit de audit blijkt dat sprake was van substantiële tekortkoming aan de zijde van Dienstverlener.

Exitbepaling

Bij beëindiging van deze Dienstverleningsovereenkomst op welke wijze dan ook verleent Dienstverlener volledige medewerking aan de overdracht van de dienstverlening aan VRNHN dan wel aan een door VRNHN aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de dienstverlening aan VRNHN maximaal gewaarborgd wordt.

Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie

In onderstaand overzicht is neergelegd wie de eerste contactpersonen van Partijen zijn en wat hun respectievelijke bevoegdheden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de contactpersonen gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Dienstverleningsovereenkomst aan te brengen. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan VRNHN en Dienstverlener zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen. Partijen brengen elkaar direct schriftelijk op de hoogte van een wijziging van de contactpersonen.

Contactpersonen VRNHN:	
Naam	Co Kaandorp
Functie	Expert Facilitair en Huisvesting
Bevoegdheden	Contract manager
Naam	Jennifer Ruijgrok
Functie	Manager Facilitair Huisvesting & Inkoop
Bevoegdheden	Projectleider
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	
Naam	

Functie	
Bevoegdheden	

Contactpersonen Dienstverlener:	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	
Naam	
Functie	
Bevoegdheden	

Herzieningen

Deze Dienstverleningsovereenkomst volgt de herzieningen zoals bepaald in de Offerteleidraad van de aanbesteding en kan alleen worden herzien of aangevuld door een zowel door VRNHN als de Dienstverlener ondertekend geschrift. In geval van afwijkingen van deze Dienstverleningsovereenkomst of van de algemene voorwaarden, dient dit geregistreerd te worden in het Afsprakenregister en op directieniveau te worden ondertekend, dan wel door de - eventueel - daartoe geautoriseerde personen, zoals vastgelegd in paragraaf "Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie", teneinde deze afwijkingen geldigheid te verlenen.

Eenzijdige aanpassingen door de Dienstverlener maken de Dienstverleningsovereenkomst ongeldig.

Herzieningsclausule

In de overeenkomst wordt een herzieningsclausule opgenomen zoals is beschreven in 2.163c van de aanbestedingswet 2012. De inhoud van deze herzieningsclausule heeft betrekking op de brandweerkazernes waar de schoonmaak wordt uitgevoerd door VRNHN vrijwilligers of in beheer is van Gemeente. Er zijn elf (11) brandweerkazernes van de VRNHN waar de schoonmaak nu door vrijwilligers gebeurd of in beheer van gemeente is.

Ruimtestaten en werkprogramma's van de kazernes zijn niet bekend of worden pas bekend wanneer de huidige schoonmaak dienstverlening eindigt. VRNHN kan over de bovenstaande locaties nog geen duidelijkheid geven óf en wanneer deze locaties toegevoegd worden.

VRNHN is bezig een invulling te geven aan het nieuwe beleid hybride werken. Deze nieuwe vorm zal in de toekomst worden uitgewerkt en is van toepassing op alle beschikbare werkplekken binnen VRNHN. Er gaat mogelijk een registratie plaatsvinden van de gebruikte werkplekken per dag. Deze nieuwe vorm van werken kan invloed hebben op de wijze van schoonmaken die de toekomstige Dienstverlener gaat hanteren.

Wanneer een van deze herzieningen worden toegevoegd zal VRNHN de Dienstverlener alle benodigde informatie tijdig en voor aanvang werkzaamheden toezenden. Bij de toevoeging van een van de

bovenstaande herzieningen gelden de in deze Offerteleidraad (inclusief bijlagen) beschreven voorwaarden. De aard van de werkzaamheden blijft ongewijzigd.

Voorname wijzigingen hoeft VRNHN niet kenbaar te maken door een aankondiging hiervan op TenderNed.

Afwijking van AIV VRNHN

Partijen zijn overeengekomen op de volgende punten af te wijken van de AIVD NHN 2019:

VRNHN verklaart artikel **xx** niet van toepassing voor het uitvoeren van deze opdracht.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Naam: K. Taneja

Functie: directeur veiligheidsregio

Handtekening:

<<Dienstverlener>>

Naam:

Functie:

Handtekening:

Datum:

Datum: