

Aanbesteding: Drankautomaten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Meierijstad
Referentie: 2022-301

Toelichting:

Ref.nr. 86 **Onderwerp:** Programma van eisen, technische eisen, pag. 5

Vraag:
Kunt u aangeven welke aansluitingen beschikbaar zijn voor de automaten?
Zoals bijvoorbeeld internet.

Antwoord:
2x 230 V en wateraansluiting per automaat. Er is wifi signaal in alle panden aanwezig.

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 87 **Onderwerp:** NVI vervolgvraag op vraag en antwoord 18

Vraag:
Kunt u aangeven aan welke eisen deze alternatieve automaat dient te voldoen?

Antwoord:
De afmeting van de automaat dient passend te zijn voor de locatie. De overige eisen blijven staan.

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 88 **Onderwerp:** Programma van Eisen, Functionele eisen, pag. 5

Vraag:
Kunt u aangeven wat u verstaat onder een 'neutrale kleur'?

Antwoord:
Het betreft met name geen opvallende branding aanwezig op de automaat.
De standaard automaatkleur is voor 80% aanwezig.

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van Eisen, pag. 4:

Vraag:

De uiterste datum waarop de warme dranken automaten geïnstalleerd dienen te zijn is 6 weken na gunning. Dient hier definitieve gunningsdatum te staan?

Antwoord:

De definitieve gunning is gepland op 21 april 2022. 6 weken daarna dienen de automaten geïnstalleerd te zijn.

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par. 2.5, pag. 20

Vraag:

Wat indien de aanbestedende dienst minder dan 40 medewerkers de test uit kan laten voeren?

Antwoord:

Niet van toepassing. Er zijn gegarandeerd minimaal 40 medewerkers aanwezig om de test uit te voeren.

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Proces

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par. 2.5, pag. 20

Vraag:

U geeft aan een Smaak- en bedieningstest te willen uitvoeren waarbij minimaal 40 van uw medewerkers beoordelen hoe zij de koffie en de machines beoordelen. Op welke aspecten laat u uw medewerkers beoordelen? Hoe ziet voor u 80% tevredenheid eruit? In welke schaalverdeling kunnen uw medewerkers beoordelen (cijfer van 1-10)?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 59. Aanvulling: de deelnemers beoordelen de smaak met goed of niet goed en daarnaast het bedieningsgemak goed of niet goed.

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. 92
Onderwerp: Inschrijvingsleidraad par. 2.5, pag. 19

Vraag:

U geeft aan een Smaak- en bedieningstest te willen uitvoeren. Dit staat niet in de aanbestedingsplanning vermeld. Wanneer in de planning wenst u deze test te willen uitvoeren? Welke invloed heeft deze test op de startdatum van de overeenkomst?

Antwoord:

De smaak- en bedieningstest wordt in week 14 afgenomen. Deze test heeft geen invloed op de startdatum van de overeenkomst

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. 93
Onderwerp: Inschrijvingsleidraad par. 2.5, pag. 19

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijvingen door elk teamlid zelfstandig wordt beoordeeld en zonder overleg met andere teamleden punten toekent. Kunt u toelichten waaruit het team bestaat? Hoeveel leden en welk expertise zij meenemen in het beoordelen van de inschrijvingen?

Antwoord:

Diverse functies, met name van het onderdeel bedrijfsvoering. Zij beoordelen de offertes objectief op basis van de uitvraag en de NvI.

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. 94
Onderwerp: Inschrijvingsleidraad par. 4.2.1, pag. 17 - Implementatie

Vraag:

Kunt aangeven waarom u gebruikerstevredenheid in dit document vraagt en ook een document over gebruikerstevredenheid uitvraagt. Want wenst u in welk document terug te zien?

Antwoord:

In het document over gebruikertevredenheid moet minimaal beschreven worden met welke frequentie en op welke wijze de gebruikertevredenheid gemonitord gaat worden. En welke preventieve maatregelen de inschrijver inzet dat de gebruikertevredenheid zo hoog mogelijk blijft. Dit geldt voor gedurende de gehele contractduur. In paragraaf 4.2.1 implementatie moet worden omschreven hoe de kwaliteit en gebruikertevredenheid gewaarborgd blijft gedurende de implementatiefase.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par. 4.2.1, pag. 17 - Implementatie

Vraag:

U stelt belangrijke deelvragen die inschrijver goed en concreet wil beantwoorden. Met slechts 2 pagina's lukt het inschrijvers niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhogen naar een maximale pagina-omvang van 3 A4 enkelzijdig. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad par. 4.2.1, pag. 16 - Duurzaamheid

Vraag:

U stelt belangrijke deelvragen die inschrijver goed en concreet wil beantwoorden. Met slechts 2 pagina's lukt het inschrijvers niet u een helder beeld te geven van onze dienstverlening op basis waarvan u een goed vergelijk kunt maken tussen de verschillende inschrijvers. Graag uw akkoord op het verhogen naar een maximale pagina-omvang van 3 A4 enkelzijdig. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, zie ook vraag 60

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par. 2.5, pag. 11

Vraag:
Kunt u aangeven wat u verstaat onder “door de Inschrijver aangeboden producten, leveringen of diensten dienen realistisch te zijn” en hoe u dit toetsen zult?

Antwoord:
Dat de producten en de diensten die aangeboden worden conform het programma van eisen zijn. De aanbidding wordt getoetst aan het programma van eisen.

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par. 2.2.5, pag. 11

Vraag:
In deze tijd dat mensen veel thuis werken en er alternatieven beschikbaar zijn verzoeken wij u om een digitale handtekening toe te staan.

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par. 1.6, pag. 5

Vraag:
Onder de planning wordt aanvullende informatie * vermeld. Hierin staat aangegeven dat indien stappen in het proces eerder plaatsvinden dan genoemde datum de aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om aansluitende handelingen ook naar rato eerder te laten plaatsvinden. Welke invloeden heeft dit op de officiële datums van de planning? Inschrijver neemt aan dat u de deadline voor indienen niet vervroegt.

Antwoord:
Deadline voor het indienen van de offerte wordt niet vervroegd.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par. 2.1, pag. 8

Vraag:

Onder dit kopje in de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over een tweede vragenronde waarbij alleen vragen beantwoord worden die gesteld worden naar aanleiding van de 1e vragenronde, echter deze is niet in de planning opgenomen. Op welke datum staat de 2e vragenronde gepland?

Antwoord:

Wij publiceren meerdere nota's. De vragen die gesteld worden trachten wij zo snel mogelijk te beantwoorden. Inmiddels is dit de derde nota die wij publiceren.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad par. 2.1, pag. 8

Vraag:

Geeft u inschrijvers naar aanleiding van de publicatie van de Nota van Inlichtingen de mogelijkheid om verduidelijkingsvragen te stellen in een 2e vragenronde?

Antwoord:

Zie vraag 100

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Regelafstand kwalitatieve documenten

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers als regelafstand in de documenten 1.5 moeten aanhouden. Kijkend naar de gegeven ruimte in de documenten heeft de regelafstand van 1.5 een zeer grote invloed op de te gebruiken ruimte. Vraagt inschrijver zich af of u de regelafstand kunt aanpassen naar 1.15?

Antwoord:

Niet akkoord. Er wordt vastgehouden aan regelafstand 1.5

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 103
Onderwerp: PvE technische eisen

Vraag:

U biedt de mogelijkheid tot het aanbieden van refurbished automaten. Omdat er in de markt slechts enkele partijen zijn die het aantal door jullie uitgevraagde machines als refurbished aan kunnen bieden (en hiermee een wezenlijk voordeel behalen qua prijs) wordt er een oneerlijk speelveld gecreëerd waarbij een groot aantal potentiële inschrijvers bij voorbaat al praktisch worden uitgesloten op basis van de wegingsfactor prijs. Om een zo objectief mogelijke en eerlijke beoordeling te kunnen waarborgen adviseren wij deze eis te laten vervallen en uitsluitend nieuwe automaten toe te staan. Partijen die wel in staat zijn om refurbished automaten aan te bieden hebben een financieel inschrijf voordeel dat voor andere partijen niet meer is in te halen op basis van de overig te verdelen punten.

Antwoord:
Niet akkoord

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 104
Onderwerp: PvE losse ingrediënten

Vraag:

Mogen er ook bamboe roerstaafjes met FSC keurmerk worden aangeboden in plaats van hout? Bamboe wordt in de markt als prettiger ervaren dan hout.

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 105
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:
blz 5

Afnameverplichting

Aanbestedingsleidraad, blz 5. U geeft aan geen afnameverplichting te willen afspreken. Graag krijgen wij wel de garantie dat de ingrediënten bij inschrijvende partij worden afgenomen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Bij inschrijvende partij wordt inderdaad gegarandeerd de gevraagde ingrediënten afgenomen. Met uitzondering van optionele zaken.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Voorraad en aanlevering
Programma van eisen, blz 5. Om de co2 uitstoot zoveel mogelijk te beperken, werken wij met vaste routes en afleverdagen. Uw levering wordt dus altijd op dezelfde dag bezorgd en het kan daardoor langer dan 3 werkdagen uren. In het geval van spoed kunnen wij uiteraard eerder leveren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord maar uiterlijk binnen 5 werkdagen leveren.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Filter
Programma van eisen, blz 5. Wij werken niet met Brita filters, maar wel met BWT waterfilters. Dit is tenminste dezelfde kwaliteit. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Levering en installatie

Programma van eisen, blz 4. De uiterste datum waarop de koffiemachines geïnstalleerd dienen te zijn is 6 weken na gunning. Hoogstwaarschijnlijk gaat dit wel lukken. Echter hebben we momenteel te kampen met extreem lange levertijden door de coronacrisis en daarom kunnen we dit niet garanderen. Kunt u deze eis versoepelen naar een streeftermijn?

Antwoord:
Streeftermijn is akkoord. Bij ondertekening contract wil opdrachtgever direct een installatieplanning ontvangen.

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:
Uitvoeringseisen
Programma van eisen, blz 6. U geeft aan dat de inhoud van de gewenste consumptie 125 ml is. Kunt u hieraan ook een vast grammage koffie koppelen? Dit om een eerlijke vergelijking tussen verschillende inschrijvers te kunnen maken. Deze verhouding is de standaard in de markt: 8 gram koffie op 125 ml.

Antwoord:
Nee. Opdrachtnemer bepaalt welke verhouding de beste kwaliteit koffie biedt.

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
NvI 56

Vraag:
U geeft hier aan middels de foto's waar de automaat bij zwembad de Neul geplaatst dient te worden, inclusief de maximale afmetingen. Tevens dient de Brita filter en de koeler onder de wasbak geplaatst te worden. Wij hebben geen automaten in ons assortiment die aan alle eisen voldoet en die binnen

de gestelde afmetingen past. Wij verzoeken u om een kleinere automaten met een watertank uit te vragen voor deze locatie. Of indien mogelijk een locatie te kiezen die geen beperking stelt aan de afmetingen en waarbij wij een automaat met onderzetkast kunnen plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De automaat kan op een andere plek in de ruimte worden geplaatst met onderkast. De onderkast moet de opdrachtnemer mee leveren. Geen akkoord op het leveren van een kleinere automaat met een watertank.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
NvI 33

Vraag:

Enkel voor theeproducten stelt u de aanvullende eis voor een biologisch keurmerk. Voor alle overige ingrediënten stelt u deze aanvullende eis niet en vraagt u één van de keurmerken RA, Fairtrade, UTZ, EKO of zo duurzaam mogelijk in het geval van losse ingrediënten en toebehoren. Op vraag 32 van NvI laat u de eis voor een biologisch keurmerk voor gemalen koffie vallen. De eis voor biologische thee valt daarmee uit de toon met eisen voor alle andere ingrediënten. Om hier één lijn in te trekken vragen we u om een keuze te maken om voor alle of voor geen enkel ingrediënt de biologische eis uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet Akkoord

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
De verwachting is dat de inschrijver minimaal het volgende kan leveren:
Melkcupjes (half volle melk) lang houdbaar

Vraag:

Gaat u ermee akkoord met cupjes die 3 maanden houdbaar zijn?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlagen 3 service kosten

Vraag:

Bij vaste tarieven vraagt u om een onderscheid te maken tussen service kosten en onderhoudskosten. Wat verstaat u onder service kosten?

Antwoord:

De tellerstanden uitlezen en indien u dit onder onderhoudskosten verstaat mag u bij servicekosten €0 invullen. Toelichting in cel D15 in tabblad 1.3 van bijlage 1 tarievenblad waarom deze kosten op nul staan.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlagen 3 Verhuiskosten

Vraag:

Bij de vaste vereken tarieven vraagt u om de interne en externe verhuiskosten. Deze zijn in onze TSO kosten inbegrepen. Gaat u akkoord met 0 euro bedragen in de rekensheet?

Antwoord:

Akkoord. Reden beschrijven in cel D34 en D35 tabblad 1.3 van bijlage 1 tarievenblad.

Beantwoord op: 14-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlagen 1 Keurmerken

Vraag:

U geeft aan dat de koffie, thee en cacao moet beschikken over een keurmerk waarin u de keuze geeft in Rainforest Alliance, Fairtrade, UTZ of EKO. Deze keurmerken hebben allen een eigen identiteit en zo divers dat het o.i. een goed vergelijk bemoeilijkt. Gemeente Meierijstad is officieel een Fairtrade gemeente en daarom adviseren we u enkel het Fairtrade keurmerk toe te staan. Gaat u akkoord om alleen het fairtrade en biologisch keurmerk te gebruiken?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Omschrijving van de opdracht

Vraag:
Heeft u een globale inschatting van het aantal gebruikers per dag?

Antwoord:
Gemiddeld genomen verwachten wij tussen de 200 en 250 gebruikers per dag. Uiteraard kunnen hier geen rechten aan worden ontleend

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: Bijlagen 1 functionele eisen

Vraag:
U geeft aan dat alle machines zijn voorzien moeten zijn van een Brita filter. Gaat u akkoord met andere merken?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 14-02-2022
Label: Inhoud