

Bijlage XX KPI en Algemene Kortingsregeling

Voor Opdrachtgever is de kwaliteit en de voortgang van de werkzaamheden van groot belang. Om die reden heeft Opdrachtgever een aantal KPI's bepaald. Ieder kwartaal worden de gevraagde rapportages ten behoeve van de KPI's door Opdrachtnemer aangeleverd. Deze KPI's worden besproken en zal bij het niet realiseren van de norm een verbeterplan gevraagd worden.

Conform H11 van het TPvE dient Opdrachtnemer binnen 14 dagen na afloop van de maand de uitwerking van de hieronder beschreven KPI's aan te leveren. Indien de KPI niet wordt behaald zal de kortingsregeling in werking treden.

no	Onderwerp	Beschrijving	Rapportage	Korting	Frequentie
1	Keuringen	Jaarlijks 100% conform keuringsplan gekeurd, geïnspecteerd en/ of onderhouden, waarvan 95% goed gekeurd	Opdrachtgever	250 euro korting per werkdag tot dit percentage behaald is	1 x p/j (peildatum 15 januari)
2	Rapportage	95% van de rapportages wordt juist, volledig en tijdig ingeleverd <u>PERCEEL Defensielocaties:</u> (indien van toepassing) - Het keuringsrapport/ inspectierapport/ onderhoudsrapport - De mancolijst - De update componentenlijst - Het keuringsplan (deze is altijd van toepassing) <u>PERCEEL Rijksobjecten:</u> (goed)Keuring d.m.v. registratie in webbased applicatie Rijk	Opdrachtgever	Indien >95% retour naar Opdrachtnemer moet worden gestuurd: 500 euro basiskorting en 50 euro per week totdat dit percentage behaald is.	1x p/m
3	Veiligheid	Tijdig leveren van een ongevallen rapportage conform TPvE hst 25.1	Opdrachtnemer	1.000 euro basiskorting per niet geleverd ongevallen rapportage, 100 euro variabele korting per extra werkdag gerekend vanaf de dag na vaststelling	1x p/m

Uitwerking van de Kritische Prestatie Indicatoren

1. Keuringen

Gedurende het eerste kwartaaloverleg van het nieuwe jaar zal Opdrachtgever het overzicht van de behaalde keuringen delen met Opdrachtnemer. Indien niet 100% conform het is gekeurd, waarvan 95% goedgekeurd zal een korting van toepassing worden verklaard, indien dit te wijten is aan Opdrachtnemer. Tevens zal er een plan van aanpak worden opgesteld wanneer dit percentage wel zal worden behaald.

Maandelijks zal Opdrachtnemer Opdrachtgever informeren over de voortgang.

Toelichting 100% gekeurd: dit betekent dat op 31 december van het betreffende jaar er geen enkele regel in het keuringsplan nog de status in opdracht heeft. De installaties dienen gekeurd te zijn in de periode zoals die in het keuringsplan is aangegeven. De status "Niet gekeurd" is op 31 december alleen van toepassing als de installatie niet aanwezig is. Manco's mogen voor maximaal bij 5% van de regels in het keuringsplan voor komen.

2. Rapportage

Er moeten verschillende rapportages en documenten worden aangeleverd conform paragraaf 11.1 en 11.2 van het TPvE (aantallen zijn opgenomen in het keuringsplan, mancolijst, update componentenlijst incl. bijbehorende documenten en lijst adviezen). Documenten die tijdig zijn aangeleverd en correct zijn worden in een separaat mapje gezet. Ieder document wat retour richting Opdrachtnemer gaat omdat deze onjuist, onvolledig of ontijdig is ingeleverd telt mee. Maandelijks wordt het aantal geleverde documenten bepaald en het aantal wat retour is gestuurd. Korting wordt tijdens het kwartaal overleg bepaald. In het kwaliteitsplan worden verbetervoorstellen opgenomen en uitgevoerd. Op verzoek dient deze aangepast/verbeterd te worden en opnieuw te worden voorgelegd aan Opdrachtgever.

Rekenvoorbeeld: Van de 100 aan te leveren rapportages en documenten is slechts 72% aangeleverd conform paragraaf 11.1 en 11.2 van het TPvE. Er zijn dus 28 documenten onjuist aangeleverd. Pas 2 weken later wordt dit naar 95% gebracht. Dit betekent een basiskorting van 500 euro en 23 (over 5% wordt geen korting gerekend) x 50 euro per week is 2.300 euro. Hierbij de basiskorting opgeteld kom je uit op een totaal van 2.800 euro korting.

3. Veiligheid

De Opdrachtnemer (V&G coördinator) meldt een ongeval met schade en/of verzuim direct aan de opdrachtgever (inclusief de gebouwbeheerder). Vervolgens zal de Opdrachtnemer binnen een week na het ongeval een kopie van het ongevalsrapport met oorzaak, waarnemingen en maatregelen die aangeven hoe ongevallen in het vervolg worden voorkomen, verstrekken aan de opdrachtgever (inclusief de gebouwbeheerder). Indien Opdrachtnemer deze ongevalsrapportage niet tijdig aanlevert zal de kortingsclausule in werking treden.

Algemene kortingsregeling:

1. Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de raamovereenkomst, heeft de andere Partij het recht haar in gebreke te stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt Schriftelijk (dit kan ook per e-mail), waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze overeengekomen termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
2. De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de verplichtingen hadden moeten zijn nagekomen, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
3. Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal € 500.000 per incident, met een cumulatief maximum van €1.000.000 (inclusief BTW) per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één incident. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zij ter zake voldoende verzekerd is.
4. De beperking van de aansprakelijkheid van het vorige lid komt te vervallen ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel of indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel.
5. Elke aanspraak van de Staat op schadevergoeding dient binnen 2 maanden na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel binnen 2 maanden na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, door de Staat Schriftelijk te worden ingediend bij Opdrachtnemer.
6. De Staat is jegens Opdrachtnemer nadrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van de uitoefening van haar publiekrechtelijke bevoegdheden.