

**Raamovereenkomst
Audiovisuele middelen en aanvullende
dienstverlening**

**Stichting Avans
En
<Naam Opdrachtnemer>**

LET OP:

DIT MODEL IS EEN STANDAARDMODEL, DAT OVEREENKOMSTIG DE SPECIFIEKE SITUATIE MOET WORDEN INGEVULD, BEWERKT, EN PASSEND MOET WORDEN GEMAAKT EN ZO NODIG NAAR BEHOEFTE MOET WORDEN AANGEVULD.

TEKST DIE IN HET ROOD EN TUSSEN HAAKJES <KEUZE> IS WEERGEGEVEN DIENT Aangepast OF DESGEWENST VERWIJDERD TE WORDEN.

Raamovereenkomst Audiovisuele middelen en aanvullende dienstverlening

Partijen

1. Stichting Avans, statutair gevestigd aan de Professor Cobbenhagenlaan 13 5037 DA te Tilburg, met vestigingen in Tilburg, Breda, 's-Hertogenbosch en Roosendaal, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>**, hierna te noemen '**Opdrachtgever**',

En

2. **<Naam Opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid>**, (statutair) gevestigd te **<(postcode)> <plaats>**, aan **<adres>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<de heer><mevrouw> <titel> <voorletters> <achternaam>, <functie>**, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**',

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**Partijen**', respectievelijk '**Partij**',

Nemen in aanmerking dat:

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan Audiovisuele middelen en aanvullende dienstverlening.
- b. Opdrachtgever een Openbare Europese aanbesteding heeft aangekondigd op 14-01-2022 door middel van de publicatie van de Aanbestedingsdocumenten met TenderNed kenmerk 341581 waarin de Opdracht is omschreven ('de **Opdracht**').
- c. Opdrachtnemer in dat kader op **<datum>** een Inschrijving heeft gedaan en met die Inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de Opdracht, vanaf **<datum>** uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de Opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren.
- d. Opdrachtnemer de economisch meest voordelige inschrijving (beste prijs-kwaliteitsverhouding) heeft gedaan en als gevolg daarvan Opdrachtgever de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund.
- e. Op basis van die gunning onder andere de onderhavige Raamovereenkomst Audiovisuele middelen en aanvullende dienstverlening (de '**Raamovereenkomst**') tussen Partijen tot stand is gekomen,

waarin de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Opdrachten tot het verrichten van de prestatie die Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gegund krijgt naar aanleiding van een nadere offerteaanvraag;

Verklaren het volgende overeen te komen:

Artikel 1. Definities

1. De definities zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten gelden ook voor deze Raamovereenkomst.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Opdrachtnemer zal Audiovisuele middelen en aanvullende dienstverlening leveren zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten. Voor de volledigheid zijn de Aanbestedingsdocumenten als **Bijlage <nr>** aan deze Raamovereenkomst gehecht.
2. Bij een raamovereenkomst
Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst prestaties via een **<nadere offerteaanvraag <in de vorm van een minicompetitie> uitvragen><nadere opdracht in de vorm van een <bestelopdracht /afroeporder> verstrekken>**.
3. Opdrachtnemer **<kan/dient>** naar aanleiding van een nadere offerteaanvraag een nadere offerte indienen met inachtneming van het bepaalde in artikel **<4>** Raamovereenkomst. Indien de nadere Opdracht aan Opdrachtnemer wordt gegund is Opdrachtnemer verplicht deze uit te voeren met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst en de nadere offerteuitvraag, hetgeen zal worden vastgelegd in een nadere Overeenkomst.
4. De Aanbestedingsdocumenten, vormen onlosmakelijk onderdeel van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden, geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde)
 1. De onderhavige Raamovereenkomst;
 2. De Aanbestedingsdocumenten, en de Nota's van Inlichtingen (laatste versie/datum als hoogste in de rangorde);
 3. De Algemene Inkoopvoorwaarden en het Addendum ICT-voorwaarden (**Bijlage <nr>**);
 4. De Inschrijving van Opdrachtnemer (**Bijlage <nr>**).
5. Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen.

Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) Opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

6. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle eventueel gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst te **<sluiten nadere Overeenkomsten / afroeporders / verstrekken nadere Opdrachten>**, tenzij in een nadere **<Overeenkomst/Opdracht>** uitdrukkelijk van (enige bepaling van) deze Raamovereenkomst wordt afgeweken, voorzover er geen sprake is van een wezenlijke wijziging.
7. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de **<naam algemene <IT> <inkoop>voorwaarden>** van toepassing, voor zover daar in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken.
8. In het kader van de **<naam algemene <IT> <inkoop>voorwaarden>** gelden de volgende nuanceringen:
 - a. **<<artikel> is niet van toepassing> / <Voor <artikel> geldt dat <voorwaarde> /**
 - b. Indien er na Levering van de Goederen schade wordt veroorzaakt door een toerekenbaar doen of nalaten van Avans, zal Avans deze schade dragen.
 - c. Avans laat artikel 7.0 tot en met 7.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten beschouwing. In plaats daarvan wordt onderstaand artikel opgenomen in de Raamovereenkomst:

Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Standaardwerk berusten bij Leverancier. Avans Hogeschool verkrijgt met betrekking tot het Standaardwerk de gebruiksrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst.

Voor zover uit de Overeenkomst niet anders blijkt, is het gebruiksrecht op Standaardwerk onbeperkt.

Alle Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerk worden door Leverancier terstond na het ontstaan daarvan in hun meest volledige vorm aan Avans Hogeschool overgedragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Deze overdracht wordt hierbij door Avans Hogeschool aanvaard. Voor het geval dat overdracht van Intellectuele Eigendomsrechten op Maatwerk niet mogelijk is (of nog niet geëffectueerd is), verleent Leverancier aan Avans Hogeschool een eeuwigdurende, onbeperkte en overdraagbare licentie op het Maatwerk, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Leverancier is verplicht om Avans Hogeschool bij het uitbrengen van een aanbod Schriftelijk te informeren over eventuele in het kader van de Prestatie benodigde licenties voor materialen van derden en de daarop van toepassing zijnde (licentie)voorwaarden.

Alle licenties voor materialen van derden worden op naam van Avans Hogeschool afgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leverancier kan de hiermee gepaard gaande kosten aan Avans Hogeschool doorberekenen, mits deze kosten in het aanbod aan Avans Hogeschool kenbaar zijn gemaakt.

Hierbij worden de volgende definities gehanteerd:

Standaardwerk: alle Werken die Leverancier op grond van de Overeenkomst levert en die niet gekwalificeerd worden als Maatwerk.

Maatwerk: alle Werken die op verzoek en/of instructie van Avans Hogeschool worden ontwikkeld onder de Overeenkomst.

Prestaties: alle Producten en/of Diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Avans Hogeschool levert.

Werken: alle werken die Leverancier op grond van de Overeenkomst ontwikkelt of levert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend teksten, afbeeldingen, adviezen, rapporten, concepten, trainingsmaterialen, huisstijlen, logo's, schetsen, software, documentatie en andere voortbrengselen van de geest begrepen kunnen zijn. Onder Werken als bedoeld in deze voorwaarden worden niet verstaan: werken en/of technische installatiewerken in de zin van de Aanbestedingswet 2012.

- d. Avans past artikel 10.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden op de volgende wijze aan:

Indien Avans Hogeschool binnen een jaar na acceptatie tekortkomingen in de Goederen en/of Diensten ontdekt, zal Leverancier deze tekortkomingen binnen een redelijke termijn op eigen kosten herstellen. Na deze periode vervalt de garantie van Leverancier, tenzij Partijen een andere garantietermijn zijn overeengekomen dan wel Leverancier de tekortkoming kende of redelijkerwijs had moeten kennen ten tijde van acceptatie. Het voorgaande doet geen afbreuk

aan eventuele op grond van de wet of de Overeenkomst aan Avans Hogeschool toekomende aanvullende of verdergaande rechten of garanties.

- e. Artikel 15.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt niet aangepast. Avans is echter bereid om vijftig procent (50%) te dragen van schade van Avans die aantoonbaar en uitsluitend het gevolg is van het niet kunnen leveren van Goederen door Opdrachtnemer door een tekort aan grondstoffen. Opdrachtnemer is gehouden de andere vijftig procent (50%) van de schade te vergoeden.
- f. Avans is bereid artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te nuanceren door de toevoeging op te nemen dat bij bepaling van de te vergoeden schade indirecte schade (waaronder Avans uitsluitend gedeerde winst, gedeerde omzet en gemiste kansen verstaat) buiten beschouwing gelaten wordt.
- g. Avans gaat akkoord met aanpassing van artikel 3.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, waarbij de geldigheidsduur van de offerte aangepast wordt naar 30 dagen in plaats van 90 dagen.
- h. <etc>

Artikel 3. Ingangsdatum en duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst gaat in op <datum> en wordt aangegaan voor de duur van vierentwintig (24) maanden met de mogelijkheid voor de Aanbestedende dienst om éézijdig tegen gelijkblijvende voorwaarden twee (2) maal te verlengen voor een duur van maximaal twaalf (12) maanden.
2. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk <aantal> maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd.
3. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze Raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geschillenregeling en toepasselijk recht <(zie ook <artikel> Inkoopvoorwaarden)>.

4. De Raamovereenkomst kan eenmalig tegen gelijkblijvende voorwaarden door Opdrachtgever voor een periode van maximaal **negens (9)** maanden worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Raamovereenkomst tot discontinuering van de uitvoering leidt. Wanneer en of zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door de Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Raamovereenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan de Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.
5. Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de **<Aanbestedingsdocumenten/aanmeldingsvoorwaarden>** gestelde Uitsluitingsgronden van toepassing is, danwel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de **<Aanbestedingsdocumenten/aanmeldingsvoorwaarden>** gestelde Geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.
6. In een nadere **<Overeenkomst/Opdracht>** wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke prestatie en gedurende welke periode de betreffende nadere **<Overeenkomst/Opdracht>** wordt aangegaan.
7. De looptijd van een nadere **<Overeenkomst/Opdracht>** kan de looptijd van de Raamovereenkomst met maximaal **<aantal>** maanden overschrijden.
8. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing op alle nadere **<Overeenkomsten/Opdrachten>** die na het eindigen van de Raamovereenkomst voortduren.

Artikel 4. Nadere Opdrachten

1. **<Omschrijving van de wijze waarop de Opdrachten worden verstrekt>**
2. Opdrachtnemer is verplicht een nadere Opdracht te accepteren en uit te voeren conform de Aanbestedingsdocumenten.
3. Opdrachtnemer is verplicht om, indien deze een nadere offerte indient als antwoord op een door Opdrachtgever uitgebrachte nadere offerteaanvraag, er voor te zorgen dat deze nadere offerte binnen **<aantal>** kalenderdagen na ontvangst van de nadere offerteaanvraag, met in achtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, door Opdrachtgever op de door Opdrachtgever aangegeven wijze is ontvangen. Aan het verkrijgen van (een) nadere offerte(s) zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
4. Een nadere offerte van Opdrachtnemer moet voldoen aan en mag niet minder gunstig zijn dan de ingediende inschrijving die de basis heeft gevormd voor de gunning van de Raamovereenkomst.
5. Indien Opdrachtnemer na ontvangst van een nadere offerteaanvraag besluit géén nadere offerte in te dienen, dient Opdrachtnemer dat binnen **<aantal>**

werkdagen na ontvangst van de nadere offerteaanvraag aan (de contactpersoon van) Opdrachtgever te melden.

6. Opdrachtnemer verplicht zich om op elke nadere offerteaanvraag een nadere offerte in te dienen.
7. In geval een nadere Opdracht aan Opdrachtnemer is gegund, zullen Partijen binnen <aantal> Werkdagen de daartoe strekkende nadere Overeenkomst ondertekenen. De concept nadere Overeenkomst is als **Bijlage <nr>** bij deze Raamovereenkomst opgenomen.

Artikel 5. Communicatie

1. Partijen stellen beiden de volgende contactpersonen en vervangende contactpersonen binnen de organisatie aan die ten aanzien van de uitvoering van de Raamovereenkomst primair verantwoordelijk zijn:

Contactpersonen Opdrachtgever

Naam	Rol	E-mail	Telefoon

Contactpersonen Opdrachtnemer

Naam	Rol	E-mail	Telefoon

2. Communicatie tussen de contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Raamovereenkomst en dus de door de Opdrachtnemer te verrichten prestaties te bewaken. In ieder geval vindt er periodiek overleg plaats conform de voorwaarden die hieraan gesteld zijn in de Aanbestedingsdocumenten.
3. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake van de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 6. Vergoeding

1. De kosten van de door Opdrachtnemer te verrichten prestatie volgen uit de door Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving ingevulde en ingediende prijsblad.

Voor de volledigheid zijn de prijzen conform het ingevulde en ingediende prijsblad opgenomen in **Bijlage <nummer>** bij deze Raamovereenkomst.

2. De in **Bijlage <nr>** genoemde **<prijzen>** zijn **<exclusief/inclusief>** btw. Dit zijn all-in prijzen waaronder wordt verstaan, inclusief alle kosten, maar niet beperkt tot <transport- en afleveringskosten, verpakkingskosten, opslagkosten, levering DDP (Incoterms®2020) op locatie van de Aanbestedende dienst, installatie- en montagekosten, administratiekosten, overheadkosten, kantoorkosten, kosten voor verzekeringen, leges, heffingen, implementatie> etc.. Andere kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.

De in het prijsblad genoemde opslagpercentages worden berekend over **<omschrijving waarover deze worden berekend>** en leiden tot all-in prijzen waaronder wordt verstaan, inclusief alle kosten, maar niet beperkt tot <transport- en afleveringskosten, verpakkingskosten, opslagkosten, levering DDP (Incoterms®2020) op locatie van de Aanbestedende dienst, installatie- en montagekosten, administratiekosten, overheadkosten, kantoorkosten, kosten voor verzekeringen, leges, heffingen, implementatie> etc.. Andere kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.

3. De overeengekomen **<maximum>** prijzen en opslagpercentages liggen vast gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst inclusief eventuele verlengingen.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen uurtarieven ten hoogste één (1) maal per jaar, steeds in januari, en wel voor het eerst op 01-01-2024 wijzigen.

Artikel 7. Facturering, verschuldigheid en betaling

1. Onder vermelding van deze Raamovereenkomst verzendt Opdrachtnemer maandelijks **<achteraf na verrichting / vooraf>** **<en acceptatie>** van **<omschrijving onderdeel opdracht>** een **<verzamel>**factuur.
2. Onder vermelding van de Raamovereenkomst verzendt Opdrachtnemer na volledige verrichting **<en acceptatie>** een factuur per aanvullende Opdracht, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.
3. Facturen worden uitsluitend digitaal in **<PDF>** formaat gestuurd aan **<e-mailadres>**.
4. Facturen voldoen aan de voorwaarden en eisen die hieraan gesteld worden in de Aanbestedingsdocumenten.
5. De betalingstermijn is **<30>** kalenderdagen na ontvangst van de (correcte) factuur.
6. Indien een factuur niet voldoet aan de in **<de Aanbestedingsdocumenten / de inkoopvoorwaarden>** en/of de in lid 1 t/m lid **<nummer>** van dit artikel genoemde voorwaarden wordt de Opdrachtnemer hiervan binnen **<aantal>**

kalenderdagen na ontvangst schriftelijk op de hoogte gebracht. De betreffende factuur wordt pas in behandeling genomen op het moment dat deze voldoet aan de in <de Aanbestedingsdocumenten / de inkoopvoorwaarden> en/of de in lid 1 t/m lid <nummer> van dit artikel genoemde voorwaarden.

Artikel 8. Slotbepaling

1. Partijen zijn op de hoogte van het coronavirus (Covid-19) en de onzekerheid die dit met zich meebrengt voor de nakoming van de verplichtingen van partijen uit de Raamovereenkomst. Opdrachtgever behoudt zich – voor zover de Raamovereenkomst daarin niet voorziet – het recht voor om de afname van leveringen en/of diensten bij Opdrachtnemer in geval van rampen, calamiteiten en/of noodsituaties (waaronder uitdrukkelijk wordt verstaan: Covid-19 (achtige) maatregelen en / of dringende adviezen van overheidswege) naar eigen inzicht tijdelijk op te schorten, dan wel in omvang of manier van uitvoering aan te passen dan wel kosteloos te annuleren dan wel als deze maatregelen of dringende adviezen leiden tot bijvoorbeeld:
 - a) (gedeeltelijke) sluiting van de tot de Opdrachtgever behorende locatie(s), en/of;
 - b) een (tijdelijk) verminderende behoefte in de afname van leveringen en/of diensten.
2. Indien mogelijk heeft een beroep op het eerste lid tot gevolg dat de looptijd van de Raamovereenkomst wordt verlengd met een periode, die gelijk is aan de periode van opschorting en/of de periode van verminderde afname van leveringen en/of diensten. Dit geldt niet in geval van annulering.
3. In geval van annulering geldt dat Opdrachtgever met Opdrachtnemer in gesprek gaat over de eventueel door de Opdrachtgever te vergoeden kosten die Opdrachtnemer op dat moment noodzakelijk en aantoonbaar heeft gemaakt.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend door:

Opdrachtgever

Stichting Avans

Naam: <Naam>

Functie: <Functie>

Handtekening:

Datum: <...../...../.....>

Naam: <Naam>

Functie: <Functie>

Handtekening:

Datum:

Opdrachtnemer

<Naam Opdrachtnemer>

Naam: <Naam>

Functie: <Functie>

Handtekening:

Datum: <...../...../.....>

Naam: <Naam>

Functie: <Functie>

Handtekening:

Datum:

Bijlagen

Bijlage <nummer> : <Nadere overeenkomst>

Bijlage <nummer> : Prijzen