

Beschrijving en analyse as-is situatie logistieke diensten

*Doen we de juiste dingen en doen we deze dingen op de
juiste manier?*

Ingrid Koek
Mei 2021



Wat?

Een beschrijving en analyse van de as-is situatie van de logistieke diensten, uitgevoerd door Veldman Vervoer en Verhuur bv voor NRG, TNO en Curium op het terrein van de deze duinbedrijven in Petten:

- Verzorgen inkomende, uitgaande en interne post
- Ontvangst, distributie en versturen van pakketten
- Vervoer van gevaarlijke stoffen en chemicaliën
- Handyman werkzaamheden en interne verhuizingen (< 10 werkplekken)
- Reststoffenafvoer

Waarom?

"Doen we de juiste dingen en doen we deze op de juiste manier?"

Logistieke diensten huidige situatie

	NRG	TNO	Curium
Inkomende en uitgaande post	X	X	X (bulk inkomend)
Interne post	X	X	
Inkomende goederen/pakketten	X	X	
Uitgaande goederen/pakketten	X	X	
Vervoer materialen en gevaarlijke stoffen/gassen op terrein	X	X	X gasflessen op afroep
Handyman op afroep	X		
Interne verhuizingen < 10 wp op afroep	X		X
Reststoffenbeheer	X	X	
Overige diensten op afroep			Transport wasgoed + extern vervoer VU + Schiphol

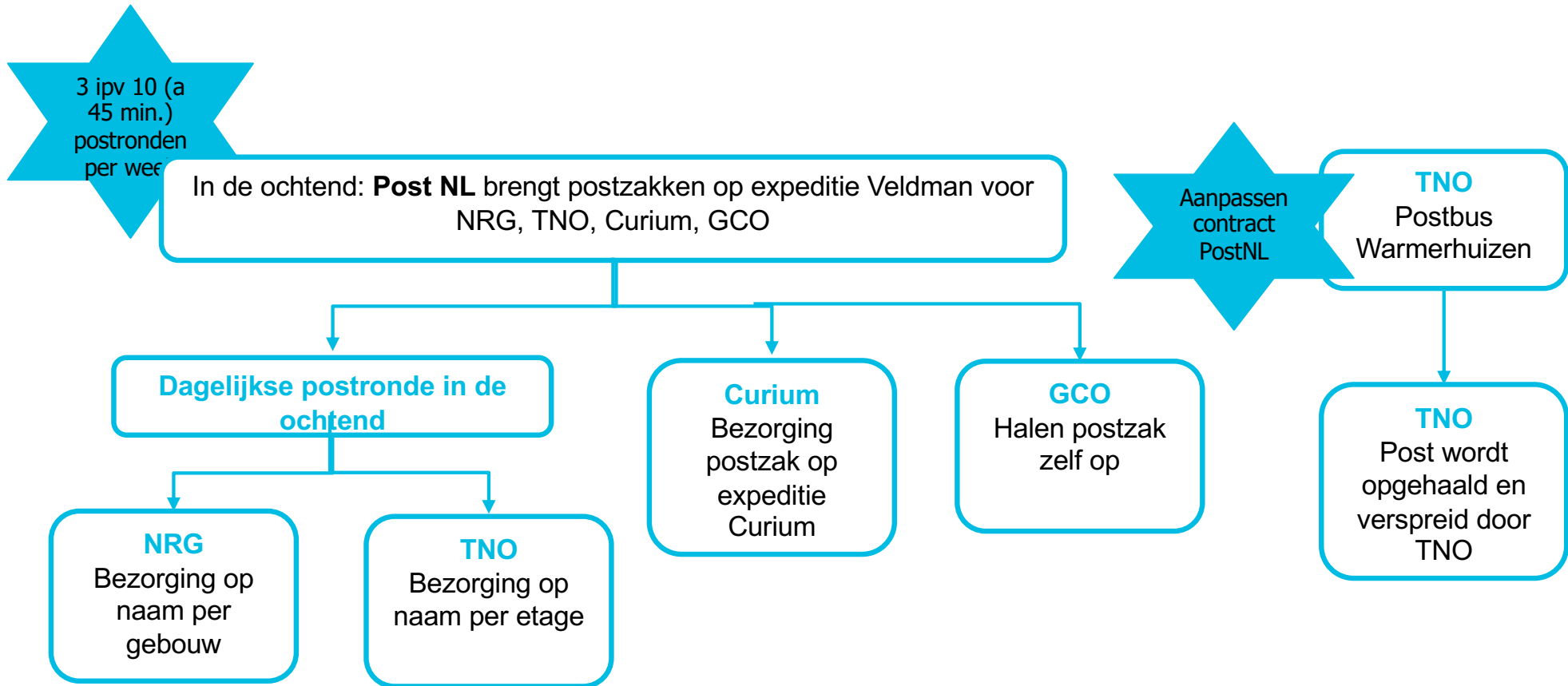
Interviews contractbeheerders logistieke diensten (1/2)

- Behoud huidige dienstverlening in nieuw contract met het realiseren van een efficiencyslag
- Processen meer efficiënt inrichten om kosten te besparen
- Proactiviteit, ontzorgen en meedenken mist bij uitvoering diensten

Interviews contractbeheerders logistieke diensten (2/2)

- Er zijn 2 teams (nucleair en FMS)
- TNO wil postcontract aangepast (postbus Warmenhuizen)
- Servicedesk TNO rechtstreeks contact met Veldman
- Dienstverlening is ma – vr: op zaterdag komen er wel leveringen binnen, gaan onverrichter zaken terug
- Curium: 1 centraal punt voor inkomende post en goederen. Uitgaande producten blijft bij eigen expeditie Curium (vaak speciaal transport)
 - Volume inkomend Curium: 10 – 20 pakketten per dag
 - 1-2 koeriers geen legitimatie
 - 3-5 pakketten per week kwijt

Inkomende post – huidige situatie



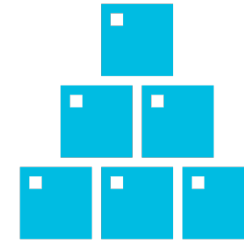
Uitgaande post – huidige situatie



Logistiek inkomende goederenstroom (1/2)

Afgifte goederen (ca. 70 pakketten per dag)

- ✓ Kleine goederen: balie bij kantoor Veldman
- ✓ Grote goederen: expeditie → geen toezicht van Veldman
- ✓ Geen structuur voor afgifte, alles wordt op balie gezet
- ✓ Bijna dagelijks foutieve leveringen (bv voor Curium) en ca 3 pakketten per dag dat ontvanger niet vermeld staat
- ✓ Receptie wil niet verantwoordelijk zijn voor pakketten, als koerier zich niet kan legitimeren, moet logistieke dienst direct naar poortgebouw



Toegang terrein 20 koeriers per dag = 120 minuten per dag

- ✓ Receptie: 20 x 5 min. controle = 80 minuten per dag
- ✓ Gem. 2 koeriers geen legitimatie → ophalen door Veldman = 20 minuten per dag

Logistiek inkomende goederenstroom (2/2)

Interne logistiek goederen

- ✓ Grote goederen direct geleverd ivm ruimtegebrek (ca. 10 per dag)
- ✓ Pakketten met waarde worden direct geleverd indien mogelijk (wel kluis aanwezig), telefoons moeten opgehaald worden.
- ✓ Chemicaliën direct geleverd, anders eerst in opslag
- ✓ Kleine pakketten: levering adhoc
- ✓ "Einde van de dag moet de expeditie leeg zijn"

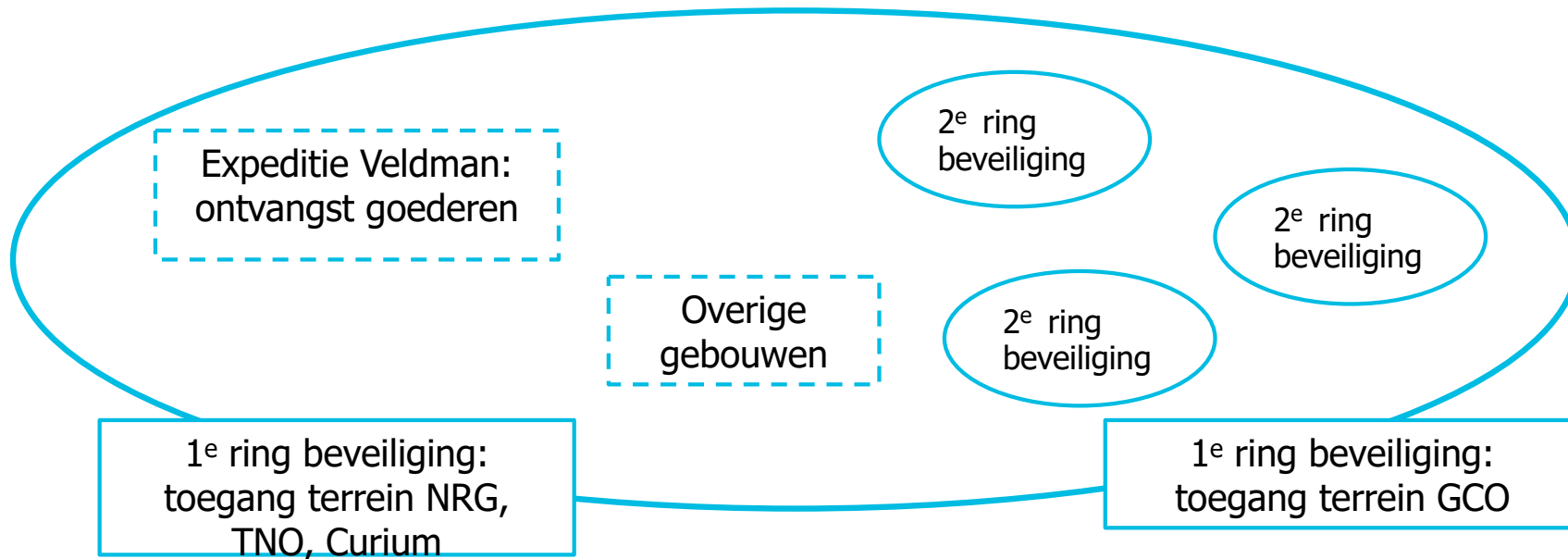


2^e ring
beveiliging

Afgifte goederen achter 2^e ring beveiliging

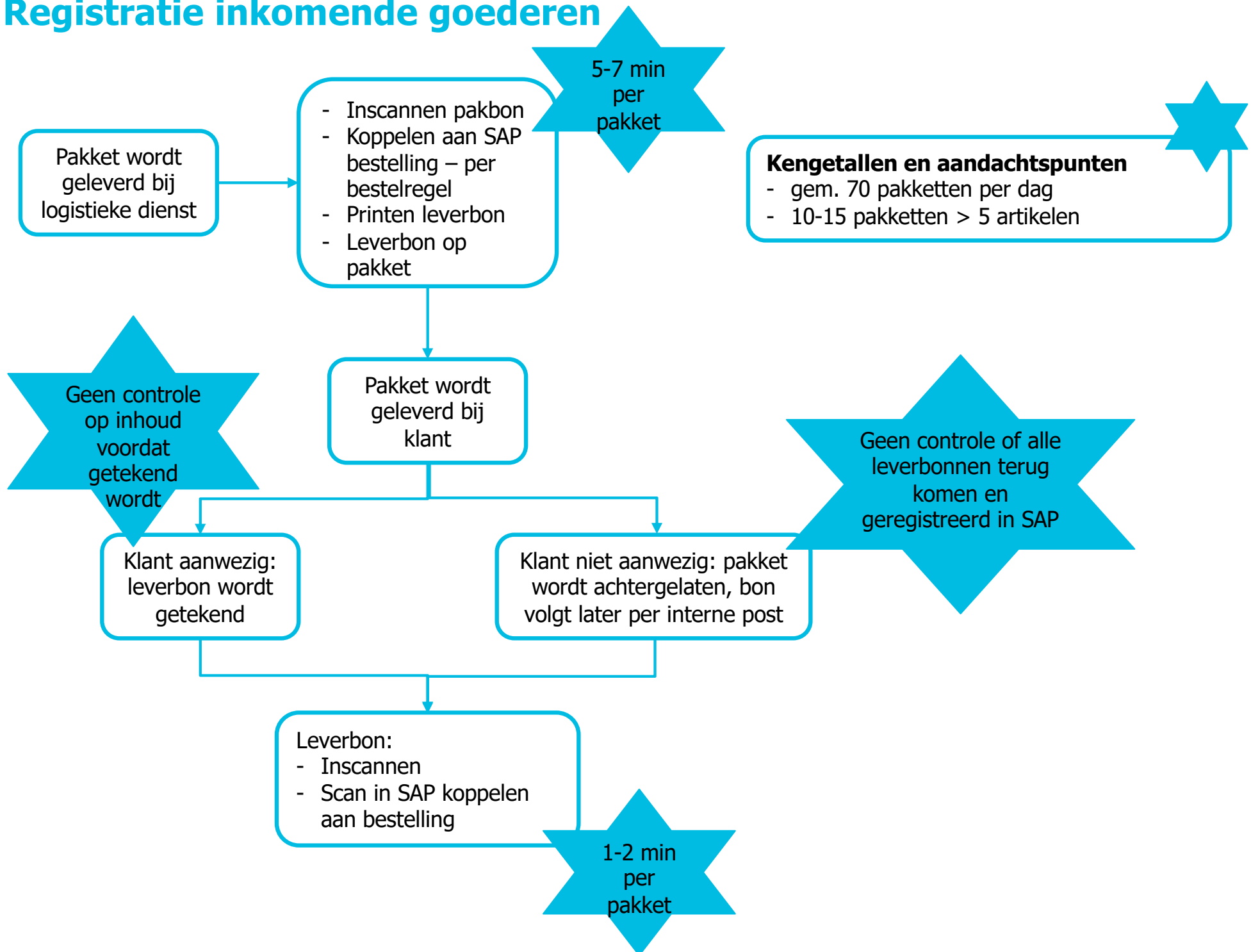
- ✓ controle op personen (door X-ray): inschatting 2 personen 4 x per dag 10 minuten = 80 minuten per dag
- ✓ Controle goederen

Controle/beveiliging inkomende goederenstroom

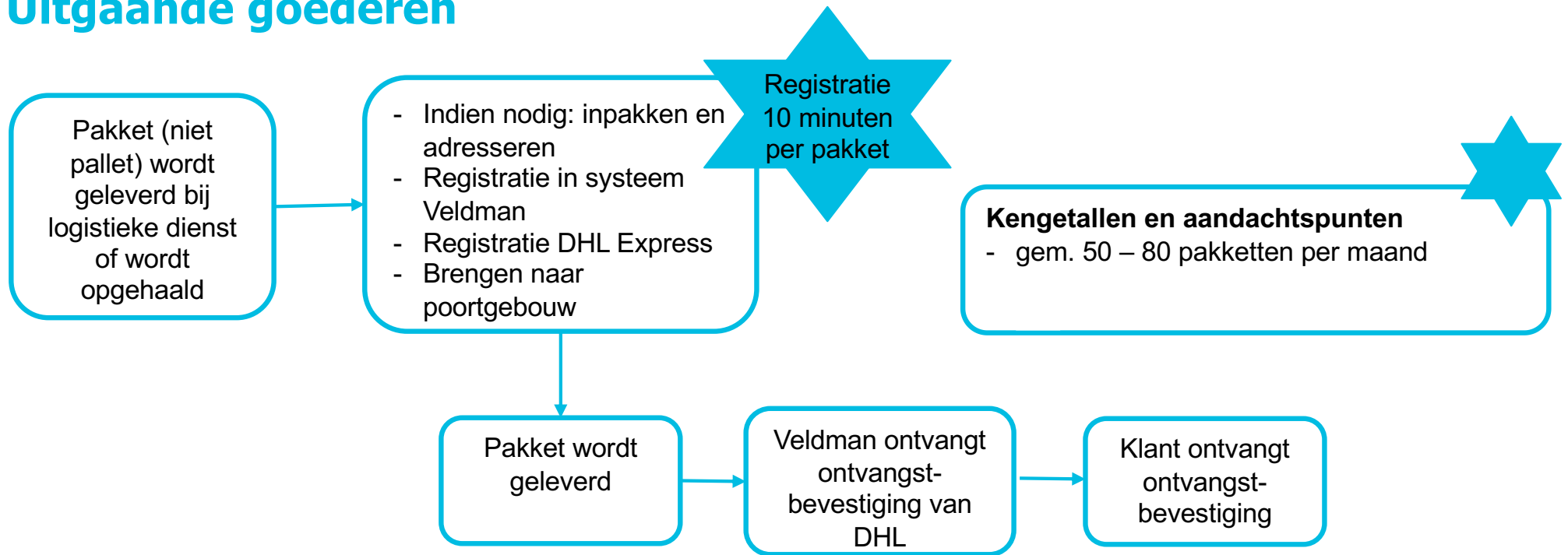


	1^e ring	Expeditie Veldman en overige gebouwen	2^e ring
Personen die goederenstroom uitvoeren	Paspoort + kenteken registratie	Geen	Toegangs-badge X-ray
Goederen	Steekproef visuele controle	Geen	Steekproef X-ray

Registratie inkomende goederen



Uitgaande goederen



Indien pakket op pallet is proces gelijk aan bovenstaande, alleen keuze vervoerder:

- ✓ In Nederland: Veldman
- ✓ In Europa: Speedlink
- ✓ Buiten Europa: bij voorkeur DHL

Vervoer gevaarlijke stoffen / chemicaliën / gassen op terrein



Inkomende stoffen

- Komt vaak binnen bij reguliere goederen, Veldman zet het apart op roosters
- Indien mogelijk direct doorleveren
- Anders in opslag gevaarlijke stoffen



Uitgaande stoffen

- Via SGS → halen het op bij expeditie
- Veilig transport verzorgt SGS



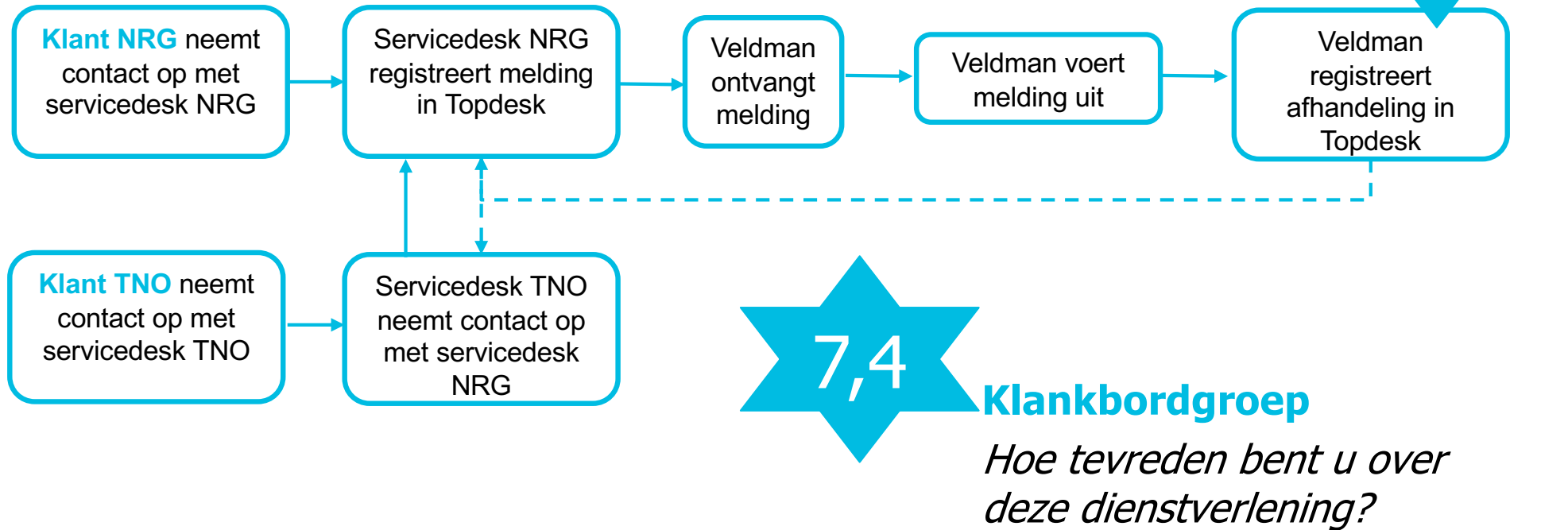
Vervoer op terrein

- In regulier transport
- Proces gasflessen niet helder
- Dagelijkse ronde voor de was voor Curium

Handymandiensten – voor NRG

Interne verhuizingen – NRG/TNO

Het proces



Reststoffenafvoer

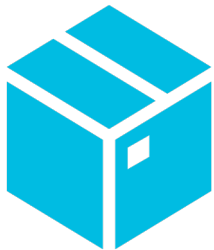


Regulier bedrijfsafval:

- in containers door gebruiker/schoonmaak
- 1 x per week geleegd
- Geen acties van Veldman

Papier

- in containers door gebruiker/schoonmaak
- Veldman zet containers buiten/binnen (1x per 2 weken)
- Renewi ledigt containers
- Vertrouwelijk papier op afroep



Grof vuil / hout / ijzer:

- Veldman vervoert op afroep naar containers op centrale plaats
- Containers worden op afroep (door Veldman) geleegd door afvalverwijderaar